



Det finns olika nummer till polisen. Vilket du ska ringa beror på varför du vill ringa dit. Om det inte är en nödsituation ska du ringa 114 14.

FOTO: CLAUDIO BRESCIANI/SCANPIX

# Slå rätt nummer till polisen

**I en nödsituation ska man alltid ringa 112. Men om det inte är akut och man behöver polisens hjälp är telefonnumret 114 14. Det fungerar i hela Sverige.**

På nummer 114 14 kan man till exempel göra polisanmälan, lämna tips eller få information om att söka pass. Numret används också för att få kontakt med polisens växel eller för att prata med en person som arbetar inom polisen.

På nummer 114 14 svarar en inspelad röst. Rösten säger att man ska välja mellan fyra alternativ och trycka den siffra som passar: För att göra en polisanmälan om brott eller anmäla något som är borttappat eller stulet – tryck 1. Lämna tips – tryck 2. För information om pass, öppettider och andra frågor – tryck 3. För att prata med växeln eller en person som arbetar hos polisen – tryck 4. Tidigare hade polisen flera olika telefonnummer, men nu finns det alltså ett nummer, 114 14, för hela landet.

**Om du har varit med om ett brott** så är det bra att snabbt anmäla till polisen. Ett brott kan vara att någon har slagit dig eller stulit något från dig. Du kan ringa till polisen eller anmäla på internet. Om till exempel en bil är stulen så kan du göra polis-anmälan på [www.polisen.se](http://www.polisen.se). Det går också att besöka en polis-station för att göra en anmälan.

När du har anmält ett brott så bestämmer sedan polisen om de ska undersöka

brottet. Ibland bestämmer de sig för att inte undersöka. Det är när det är små och vanliga brott och när det är svårt att hitta den som har begått brottet. Om till exempel en cykel har blivit stulen så är det svårt att hitta cykel-tjuven.

**Det är också polisen** du ska kontakta om du vill söka tillstånd för något. För att till exempel sätta upp affischer, samla in pengar och för att servera öl, vin och sprit behövs tillstånd. Det behövs även tillstånd för att ha religiösa möten som är öppna för alla, för att ordna demonstrationer och för att ha konsert eller disco.

Om du vill söka pass, hämta pass eller anmäla att ett pass är borta så ska du kontakta polisen. Det går att söka pass på vilken pass-expedition som helst i hela landet. Det måste inte vara den som ligger närmast din bostad.

**När du söker pass** tar polisens personal foto och du får lämna fingeravtryck. Det går bra att hämta passet på vilken pass-expedition som helst, men du måste hämta passet personligen. Om du har förlorat ditt pass kan du ringa 114 14 eller besöka en polisstation. Det går inte att anmäla förlorat pass på internet.

**När det är en akut nödsituation** ska man alltid ringa 112. Du kommer då till SOS Alarm. Nummer 112 är ett nödnummer att

ringa när det är bråttom och man behöver direkt hjälp av till exempel ambulans, brandkår eller polis.

En nödsituation är när det behövs hjälp som inte kan vänta. Det är en nödsituation när en persons liv i fara, till exempel att någon hotas till livet eller blir medvetslös. Det är också en nödsituation när egendom är i fara. Egendom är saker som man äger, till exempel hus och bil. Det är även en nödsituation när miljö är i fara, till exempel om det rinner ut olja.

De som svarar på nummer 112 vill kun-

na svara inom 8 sekunder. Därför är det viktigt att bara personer som behöver akut hjälp ringer nödnumret. Alla som någon gång har behövt livsviktig hjälp förstår att man ska visa respekt för nummer 112 och bara ringa när det behövs snabb hjälp.

**Eva Bernhardtson**

## LÄS MER OM 112

- ▶ Du kan läsa mer om 112 på [www.112.se](http://www.112.se)
- ▶ Klicka på Information och utbildning. Sedan på SFI.

## ANNONS

Diskrimineringsombudsmannen (DO) är en statlig myndighet som arbetar mot diskriminering och för allas lika rättigheter och möjligheter.

**diskriminerings  
ombudsmannen**



# Lika rättigheter?

Läs mer på [www.do.se](http://www.do.se)