

# Slå rätt nummer för att fråga om vård

**Om du har frågor om vård är telefonnumret 1177. Numret fungerar i nästan hela Sverige. Men om det är en nödsituation och det behövs akut vård ska du alltid ringa 112.**

Vill du ha råd om vård? Ring 1177. Det är ett kort och enkelt nummer att komma ihåg. Du kan alltid ringa 1177 för att få råd om vård. Du kan ringa dygnet runt.

**Om du har** blivit sjuk eller om någon anhörig inte mår bra så kan ni ringa 1177. Då får ni prata med en sjuksköterska som kan ge er råd. Numret går till Sjukvårdsrådgivningen. På nummer 1177 får du alltid svar, både dag och natt, söndag och vardag.

**På Sjukvårdsrådgivningen** svarar sköterskor som har arbetat länge. De är därför duktiga på att förstå vilken vård du behöver. Sjuksköterskan svarar på dina frågor och säger om du kan vårda dig själv hemma eller om du behöver vård på till exempel sjukhus. Ibland kanske sköterskan bedömer att du snabbt behöver hjälp. Hon eller han larmar då ambulans med hjälp av SOS Alarm.

Sjuksköterskan som svarar, både lyssnar på dig och ställer frågor till dig. Samtalen kan vara korta och ibland längre. Sjukvårdsrådgivningens uppgift är att tala om för dig vilken vård du behöver. Sjukvårdsrådgivningen kan inte tala om vilken sjukdom du har. Det är omöjligt att förstå, bara genom att prata i telefon.

– Vi har ansvar för att 1177 ger riktiga och bra medicinska råd, säger Björn Gustafson som är chef på Sjukvårdsrådgivningen.

**Telefonnumret 1177** går att ringa från hela Sverige. Om ditt område inte är anslutet till 1177 så berättar en röst vilket telefonnummer du ska ringa istället. När du är utomlands kan du ringa +46771117700 för att tala med Sjukvårdsrådgivningen i Sverige.

Det går inte att säga hur mycket ett samtal till 1177 kostar. Priset är olika om du ringer från en fast telefon eller från en mobiltelefon och om du ringer på dagen eller på kvällen.

– Det är 17 landsting som är kopplade till 1177 och bara två landsting i hela landet som inte är anslutna. Vårt mål är att hela landet ska vara anslutna till nummer 1177, säger Björn Gustafson på Sjukvårdsrådgivningen.

**1177 är en service** till dig som vill tala med en sköterska innan du kontaktar vården. Om du vill kan du också läsa på internet om sjukdomar, behandlingar och mediciner. Det finns på [www.1177.se](http://www.1177.se)



Om du eller någon i familjen blir sjuk kan du ringa 1177. Då får du tala med en sjuksköterska som kan säga vad du ska göra.

FOTO: GORM KALLESTAD/SCANPIX

och på [www.sjukvardsradgivning.se](http://www.sjukvardsradgivning.se).

Om det är en nödsituation ska du alltid ringa 112. Det är en nödsituation när hjälpen inte kan vänta. Ring 112 när det är akut och du behöver direkt hjälp av till exempel ambulans, brandkår eller polis.

**Du ska till exempel ringa 112** om någon får ont i hjärtat eller får svårt att andas. När någon blöder mycket från huvudet så ska du också ringa 112. När någon är medvetslös och inte svarar när du talar med honom eller henne, så ska du ringa 112. Du ska även ringa 112 om du ser en allvarlig bilolycka.

**Eva Bernhardtson**

## 1177 - SJUKVÅRDSRÅDGIVNINGEN

När du ringer 1177 så säger en röst: Välkommen till 1177, Sjukvårdsrådgivningen.

For information in English, please press 5. (Tryck 5 för information på engelska.)

Om ditt tillstånd gäller ett akut eller livshotande tillstånd, ring 112.

För frågor om influensa och vaccination, tryck 0.

För allmän information om sjukvård och sjukvårdsfrågor, tryck 1.

Sjukvårdsrådgivning om barn, tryck 2.

Sjukvårdsrådgivning för vuxna, tryck 3.

Sjukvårdsråd på internet: [www.1177.se](http://www.1177.se) och [www.sjukvardsradgivning.se](http://www.sjukvardsradgivning.se)

## LÄS MER OM NÖDNUMMER 112

► På [www.112.se/information](http://www.112.se/information) och utbildning/sfi finns ett kostnadsfritt material om samhällets nödnummer 112.

► Materialet kan användas i sfi-undervisning eller enskilt.

► Det innehåller bl.a. faktablad, dialoger, bilder och uttalsövningar.

**akut** han är akut sjuk = han är sjuk och måste ha hjälp genast

**larma -r -de -t** hon larmar ambulansen = hon säger till att ambulansen måste komma fort

**livshotande** det är livshotande = man kan

dö av det

**medvetslös -t -a** han är medvetslös = han kan inte se eller höra, han vet inte vad som händer omkring honom och man kan inte väcka honom

**nödnum/mer -ret -mer** = ett telefon-

nummer som man ringer i en nödsituation  
**nödsituation -en -er** = en farlig situation, när hjälpen inte kan vänta  
**service -n** = hjälp för att något ska bli lättare  
**sjukvårdsfråga -an -or** = en fråga om sjukvård, till exempel om en sjuk person

behöver åka till sjukhus eller kan vara hemma

**tillstånd -et -** här: om någon till exempel är sjuk eller skadad

**uppgift -en -er** här: deras uppgift = det som de ska göra