

Händelseinformation – ny tjänst för omvärldsbevakning och krishantering



SOS-operatörerna tar emot 10 000 samtal om dygnet på nödnumret 112. SOS Alarm är därmed navet i ett ständigt flöde av information som många samhällsaktörer, inte minst lokalt och regionalt, har nytta av för sin verksamhet. Under våren 2008 lanserar SOS Alarm den nya tjänsten Händelseinformation som riktar sig i första hand till kommuner, myndigheter och samhällsknutna organisationer.

Tjänsten Händelseinformation innebär att dessa kunder får abonnera på kortfattad information om vad som har inträffat och platsen för händelsen. Undantag är sekretessbelagd information.

Sveriges Radio och Vägverket får sedan flera år information om 112-ärenden som har intresse för allmänheten. Nu kan flera få nytta av sådan information för att kunna förbättra sin omvärldsbevakning och bli mera effektiv i sin krishantering.

Oftast är det mindre händelser på det lokala planet som skapar kriser hos myndigheter, organisationer, företag och allmänheten.

– Snabb och relevant information hjälper myndigheter, företag och organisationer att fatta välgrundade beslut. Därför vill SOS Alarm bidra genom att utveckla nya former inom området händelseinformation, säger Thomas Stenbäck, affärsutvecklingschef vid SOS Alarm.

Även räddningstjänsten kan ha nytta av att SOS Alarm informerar om händelser.

– Ja, räddningstjänsten i sig är också en målgrupp, dels när det gäller informationsöverföring till räddningstjänstens system för insatsrapportering och dels för allmän omvärldsbevakning. Flera räddningstjänster är organiserade i räddningsförbund och kan behöva hålla sig uppdaterade om vad som händer i grannkommuner och i länet i stort. Brandchefer kan exempelvis få snabb information via sms, säger Thomas Stenbäck.

I och med införandet av det nya radiokommunikationssystemet Raket kommer utomstående, exempelvis journalister, inte att kunna få reda på uttryckningar av brandkår och polis. De som abonnerar på SOS Alarms händelseinformation kan få en regelbunden omvärldsbevakning och dessutom i ett tidigt skede.

– Om en radiostation abonnerar på händelseinformation kan allmänheten snabbt informeras om exempelvis en trafikolycka och uppmanas att ta andra vägar. Det innebär att räddningstjänsten snabbare kan komma fram till olycksplatsen och att risken för följdolyckor minskar.

Förutom myndigheter och samhällsrelaterade organisationer som räddningstjänster och ambulanssjukvården, är företag, exempelvis elbolag och försäkringsbolag, tänkbara målgrupper för tjänsten Händelseinformation. Till sommaren kommer tjänsten även att erbjudas massmedier och informationsföretag.

- SOS Alarm lämnar inte ut information som namn, personnummer, telefonnummer eller medicinskt hälsotillstånd. Ett särskilt filter har utvecklats för att ta bort utpekande adressinformation för ärenden på privata adresser. Vi lämnar inte heller ut annan känslig eller sekretessbelagd information, säger Thomas Stenbäck.

SOS Alarm och räddningstjänsten diskuterar aktuella frågor i nytt råd

FOTO MONICA STRANDELL



Göran Bertilsson, brandingenjör vid SOS Alarm, diskuterar larmfrågor med sina gruppkamrater, bland andra Thomas Fransson, Köping-Arboga-Kungsör.



Räddningschef Ingemar Samuelsson, Vilhelmina (till höger).



SOS råd för räddningstjänst hade sitt första möte 11-12 februari 2008 i Knivsta.

Det nybildade SOS Alarms råd för räddningstjänst har nyligen haft sitt första arbetsmöte. Det skedde i mitten av februari på Nova Park i Knivsta strax norr om Arlanda flygplats. Frågor som diskuterades var utalarmering, blåljusmyndigheternas nya digitala kommunikationsplattform Rakel, informationsöverföring, revidering av Räddningsindex, stab och ledning, utbildning samt forsknings- och utvecklingsprojekt.

Bakgrunden till att rådet har bildats är att SOS Alarms nya teknik skapar nya förutsättningar för samverkan i räddningstjänstverksamheten över läns- och kommungränser. Därför har SOS Alarm i samråd med förbundet Sveriges kommuner och landsting etablerat rådet för räddningstjänst.

I rådet ingår företrädare för räddningstjänst i storstäder samt i medelstora och mindre kommuner, nämligen räddningschef Klaus Heinsvig, Falkenberg, enhetschef Per Jarring, Räddningstjänsten Storgöteborg, analyschef Anders Edstam Södertörns Brandförsvärsförbund, stf räddningschef Göran Melin,

Jönköping, avdelningschef Thomas Fransson, Köping-Arboga-Kungsör, räddningschef Peter Löthman, Sundsvall-Timrå, brandinspektör Mats Svensson, Sydöstra Skånes Räddningstjänstförbund, och räddningschef Ingemar Samuelsson, Vilhelmina, samt handläggare Marcus Cato, Sveriges kommuner och landsting. Från SOS Alarms sida deltar Nils-Erik Norin, Magnus Bern och Göran Bertilsson.

Rådet för räddningstjänst ska bland annat utveckla en gemensam framtidsbild som gör det möjligt för räddningstjänsten att samverka kring modern

teknologi. Konkret gäller de bl a en enhetlig terminologi för benämningar och begrepp i samverkan mellan SOS Alarm och räddningstjänsten samt andra åtgärder som kan underlätta en nationell harmonisering.

Redan tidigare har SOS Alarm och kommunernas räddningstjänster gemensamma länsgrupper för regional harmonisering av terminologi, arbetssätt och teknik. Genom bildandet av det nya rådet för räddningstjänst kompletteras nu dessa länsgrupper med en grupp som fokuserar på områden där ett nationellt synsätt krävs.

– Genom SOS Alarm har staten, landstingen och kommunerna satsat gemensamma medel på ny teknik som möjliggör samverkan i hela larmkedjan, säger Nils-Erik Norin, ansvarig för räddningstjänstfrågor på SOS Alarm. Det nya rådets uppdrag är att se hur denna teknik kan utnyttjas effektivt och långsiktigt.

Nästa möte äger rum 4-5 juni.