

## SOS Alarm koncernen i sammandrag - Delårsrapport avseende 1 januari – 31 mars 2010.

Alla belopp i KSEK om annat ej anges. Belopp inom parentes anger värdet för motsvarande period föregående år.

	jan-mar 2010	jan-mar 2009	apr 2009 – mar 2010	jan-dec 2009
Nettoomsättning	205 096	194 051	818 908	807 863
Rörelseresultat	3 945	7 463	15 029	18 547
Rörelsemarginal, %	1,9	3,8	1,8	2,3
Resultat efter finansiella poster	4 206	9 375	16 864	22 033
Resultat efter skatt	2 092	6 344	9 849	14 101
Resultat per aktie (SEK)	105	317	492	705

- Nettoomsättningen första kvartalet 2010 ökade med 5,7 procent (3,6) i jämförelse med motsvarande period föregående år. Ökningen är hänförlig till såväl volym som indexjusteringar
- Rörelseresultatet januari till mars 2010 uppgick till 3 945 (7 463), vilket motsvarar en rörelsemarginal om 1,9 % (3,8). Resultatförsämringen är hänförlig till bl a kostnader för åtgärder inför avveckling av tjänsten "ambulansprioritering och dirigering" i fyra landsting. Denna avveckling är nu avbruten – se nedan.
- Resultatet efter finansiella poster uppgick till 4 206 ( 9 375).
- Likvida medel, inkl kortfristiga placeringar, uppgick till 196 144 (208 590). Kortfristiga placeringar uppgick per den 31 mars 2010 till 178 MSEK . Placeringen är gjord med låg risk enligt SOS Alarms placeringspolicy i en institutionell räntefond för korta placeringar. Fonden placerar endast i svenska räntebärande värdepapper emitterade av staten, bostadsinstitut, banker och emittenter som innehar kortfristig rating K-1 enligt Standard & Poor's Nordisk Rating AB eller motsvarande internationell rating.
- Landstingen i Uppsala, Gävleborg, Västmanland och Södermanland har avbrutit samarbetet med det företag som skulle ta över ambulansprioritering och dirigering och därefter vänt sig till SOS Alarm om en fortsättning av nu pågående samarbete. Detta innebär att verksamheten på berörda SOS-centraler omprioriteras och att fokus ställs på att tillsammans med de berörda landstingen säkerställa fortsatt verksamhet.
- För 2010 förväntas ett resultat i paritet med 2009 års resultat. Om den förväntade resultatnivån uppnås kommer ägarnas avkastningskrav på 8 % avkastning på eget kapital att uppfyllas.
- Johan Hedensiö har under perioden utsetts till ny VD och koncernchef för SOS Alarm. Han tillträder posten den 1 maj 2010.

## Verksamheten

SOS Alarm ägs till 50 % av svenska staten och till 50 % av Sveriges Kommuner och Landsting via SKL Företag AB. SOS Alarm består av moderbolaget SOS Alarm Sverige AB samt dotterbolagen YouCall Sverige AB och Rescue Electronic AB.

Genom SOS Alarms centrala roll i samband med nödsituationer utgör bolaget en viktig länk i samhällets krisberedskap. Moderbolaget SOS Alarm Sverige AB har samhällets uppdrag att se till att alla människor i olika nödsituationer nås av snabba och adekvata hjälpinsatser. Genom nödnumret 112 når medborgaren samtliga samhällets hjälpresurser med ett enda samtal. Genom de 18 SOS-centralerna lokaliserade från Luleå i norr till Malmö i söder sköter SOS Alarm larmmottagning och åtgärdsstyrning i samarbete med ambulanssjukvård, kommunal räddningstjänst, polis, sjöräddning, fjällräddning, flygräddning m fl. SOS Alarm ansvarar dessutom för prioritering och dirigering av landets akutambulanser samt i vissa fall för samordning av liggande sjuktransporter.

Utöver detta erbjuder SOS Alarm även andra typer av kundpassade säkerhets- och jourtjänster som går att kombinera med SOS-tjänsten. Sådana tjänster är t ex trygghetsjour, mottagning och handläggning av automatlarm, personlarm och jourtelefonmedling.

Dotterbolaget YouCall Sverige AB:s verksamhet omfattar produktion och försäljning av telekommunikations- och telefonitjänster, ofta med nära relation till moderbolagets samhällsuppdrag. Det andra rörelsedrivande dotterbolaget Rescue Electronic AB levererar utlarmningsutrustning till framför allt kommunal räddningstjänst men även till ambulanssjukvården.

## Marknadssituation och väsentliga händelser

Marknadssituationen kan betraktas som stabil med gällande avtal tecknade med majoriteten av de kunder som kan utnyttja SOS Alarms basjänster. Under hösten 2009 gick landstingen i Gävleborg, Sörmland, Uppsala och Västmanland ut i en gemensam upphandling av tjänsten prioritering och dirigering av ambulanser. SOS Alarm förlorade denna upphandling och skulle därmed upphöra att producera tjänsten fr o m 1 juli 2010 för tre av dessa landsting samt fr o m årsskiftet 2010/2011 för Sörmlands läns landsting. Anpassningar av verksamheten inleddes för att möta kommande intäktsbortfall med minskade kostnader i samma omfattning. Då de fyra landstingen nu har avbrutit samarbetet med det företag som skulle tagit över tjänsten och därmed vänt sig till SOS Alarm för en fortsättning riktas fokus istället på att tillsammans med de berörda landstingen säkerställa en fortsatt funktion.

SOS Alarms långsiktiga utvecklings- och förändringsprogram koncentreras till att effektivisera verksamheten och öka kundnyttan via samarbete med våra kunder och uppdragsgivare. För detta har gemensamma kvalitetsutvecklingsgrupper startats som omfattar allt från rutiner, teknik till kompetenskrav. De möjligheter som teknik- och kommunikationsplattformen "Zenit" erbjuder är väsentliga i detta arbete.

Tjänsteområdet ambulansprioritering och dirigering har förändrats och för närvarande pågår ett omfattande kompetensskifte där framför allt prioriteringsdelen i allt högre grad hanteras av SOS-operatörer med sjuksköterskekompetens. Dessutom har SOS Alarm i flera fall utökat sitt ansvar till att även omfatta kommunikationslösningar i fordon.

Under 2010 kommer utveckling och implementation av kommunikationslösningar kopplade till det nya statliga digitala radiosystemet Rakel att prägla verksamheten för såväl SOS Alarm som för en stor del av våra uppdragsgivare. Detta utgör verksamhetens enskilt största investeringsprojekt.

Under perioden har Johan Hedensiö utsetts till ny VD och koncernchef för SOS Alarm. Han kommer att tillträda posten den 1 maj 2010

### *Callcenter*

Callcenterverksamheten i dotterbolaget YouCall utvecklas allt mer mot att komplettera moderbolagets verksamhet vad gäller trygghetsskapande tjänster. Detta innebär bl a att YouCall under 2009 på moderbolagets uppdrag ansvarat för ett informationsnummer för frågor kopplade till den så kallade svininfluensan.

## Risikfaktorer

Risiknivån i verksamheten är relativt låg. Förlust av större kundkontrakt kan dock leda till att Anpassningar i verksamheten måste göras.

Inom SOS Alarm hanteras riskanalyser som en del i den löpande verksamheten. Risker identifieras dels genom en systematisk omvärldsanalys såväl lokalt som centralt, dels via olika ämnesorienterade beredningsgrupper ute i verksamheten. Risker av större betydelse lyfts sedan till företagsledningen och ytterst till bolagsstyrelsen. Risker kan delas in i fyra områden: Strategiska, operativa, marknadsrisker samt finansiella risker.

Strategiska risker är främst kopplade till den ökade konkurrenssituationen, hur teknikutvecklingen påverkar verksamheten på längre sikt samt till varumärkesfrågor.

- Operativa risker rör i första hand risker för avbrott och felaktig hantering.
- Marknadsrisker är kopplade till den ökade konkurrenssituationen.
- Finansiella risker är främst hänförliga till möjligheten att finansiera en investeringsintensiv verksamhet samt till hantering av koncernens likvida medel.

I koncernens årsredovisning för 2009 finns beskrivning av hur koncernen systematiskt arbetar för att minimera risknivån i verksamheten.

## **Omsättning och resultat**

### **Koncernen**

Omsättningen för första kvartalet 2010 uppgick till 205 MSEK (194). Rörelseresultatet minskade från 7,5 MSEK till 3,9 MSEK, beroende på bl.a. viktiga åtgärder inför den planerade avvecklingen av tjänsten ambulansprioritering och dirigering för landstingen i Gävleborg, Sörmland, Uppsala och Västmanland. Dessa åtgärder har nu avbrutits då landstingen vänt sig till SOS Alarm för en fortsättning av samarbetet. Resultatet från finansiella investeringar uppgick första kvartalet 2009 till 0,3 MSEK (1,9). Resultat efter finansiella poster blev därmed 4,2 MSEK (9,4)

### **Finansiell ställning, investeringar, likviditet samt kassaflöde**

Per den 31 mars 2010 uppgick likvida medel till 196 MSEK (209). Soliditeten uppgick till 34 % (34) och koncernens egna kapital till 170 MSEK (169). Räntebärande skulder utgjordes av 3,3 MSEK (7,5). Koncernens förändring av likvida medel uppgick för årets tre första månader till 152 MSEK (153). Den löpande verksamheten bidrog med 171 MSEK (162). Kassaflödet från investeringsverksamheten var -19,7 MSEK (-8,5).

### **Moderbolaget**

Moderbolagets omsättning första kvartalet uppgick till 195 MSEK (186). Rörelseresultatet uppgick till 0 MSEK (4,9) och resultat efter finansiella poster uppgick till 0,3 MSEK (6,9). Eget kapital vid periodens utgång uppgick 65,4 MSEK (73,8). Kassaflödet för den löpande verksamheten uppgick till 170 MSEK (162) och för investeringsverksamheten till -20,2 MSEK (-8,4). Förändring av likvida medel uppgick till 150 MSEK (154).

### **Medarbetare**

Antalet anställda i koncernen vid kvartalets utgång var 856 (849). Medelantalet anställda under januari-mars uppgick till 865 (843).

### **Årsstämma och föreslagen utdelning**

Vid årsstämman den 13 april beslutades om utdelning till aktieägarna med 8 420 KSEK. På årsstämman utsågs Lotta Mellström som styrelseledamot. Hon ersätter avgående Hanna Lagercrantz. Övriga styrelseledamöter omvaldes.

### **Händelser efter periodens utgång**

Inga väsentliga händelser har inträffat efter rapportperiodens utgång.

### **Redovisningsprinciper**

Denna rapport är upprättad enligt RR 20 Delårsrapportering och uppfyller kraven enligt BFNAR 2007:1 Frivillig delårsrapportering. Samma redovisningsprinciper och beräkningsmetoder har använts som i årsredovisningen för år 2009.

## **Framtida utsikter**

Marknadssituationen är för närvarande god avseende SOS centralernas verksamhet. För den absoluta majoriteten av tjänsterna finns fleråriga avtal tecknade med kunderna.

Verksamheten inriktas på att öka samhälls- och kundnyttan via samarbete med våra uppdragsgivare och genom att skapa effektivitetsvinster via nya möjligheter till intern samverkan mellan SOS-centralerna. Det pågående investeringsprojektet som innebär att anpassa verksamhet och kommunikationssystem till det digitala radiosystemet Rakel är en stor utmaning där samverkan med våra uppdragsgivare är av avgörande betydelse.

En framtida positiv resultatutveckling förutspås vilket förväntas frigöra möjligheter till en ökad satsning på medarbetarna samtidigt som koncernen förväntas bibehålla av ägarna förväntad resultatnivå om 8 % avkastning på eget kapital. Koncernens soliditet beräknas fortsatt uppgå till c:a 30 %.

Stockholm den 30 april 2010

Sven-Runo Bergqvist  
VD och koncernchef

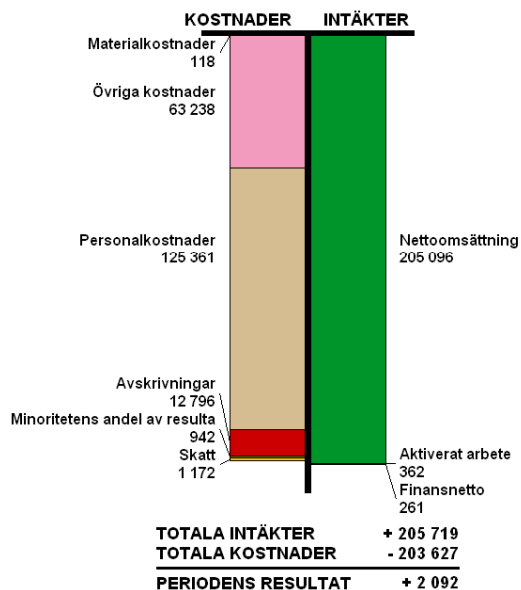
Denna rapport har inte varit föremål för granskning av företagets revisorer.

## RESULTATRÄKNINGAR, KONCERNEN

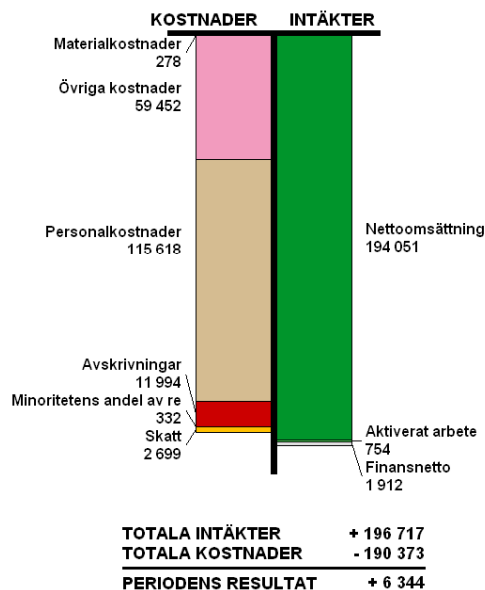
	3 MÅN		12 MÅN	
	jan-mar 2010	jan-mar 2009	apr 2009- mar 2010	jan-dec 2009
Nettoomsättning	205 096	194 051	818 908	807 863
Aktiverat arbete för egen räkning	362	754	2 326	2 718
	<b>205 458</b>	<b>194 805</b>	<b>821 234</b>	<b>810 581</b>
Råvaror och förnödenheter	-118	-278	-1 002	-1 162
Övriga externa kostnader	-63 238	-59 452	-260 571	-256 785
Personalkostnader	-125 361	-115 618	-490 081	-480 338
Avskrivningar av materiella anläggningstillgångar	-12 796	-11 994	-54 551	-53 749
	<b>-201 513</b>	<b>-187 342</b>	<b>-806 205</b>	<b>-792 034</b>
<b>Rörelseresultat</b>	<b>3 945</b>	<b>7 463</b>	<b>15 029</b>	<b>18 547</b>
Resultat från finansiella investeringar	261	1 912	1 835	3 486
<b>Resultat efter finansiella poster</b>	<b>4 206</b>	<b>9 375</b>	<b>16 864</b>	<b>22 033</b>
Skatt på periodens resultat	-1 172	-2 699	-4 766	-6 293
Minoritetsandel i resultat	-942	-332	-2 249	-1 639
<b>Periodens resultat</b>	<b>2 092</b>	<b>6 344</b>	<b>9 849</b>	<b>14 101</b>
Antalet aktier: 20 000				
Vinst per aktie (SEK)	105	317	492	705

### SOS Alarm Koncernen

RESULTATRÄKNING  
jan-mar 2010  
Tkr



RESULTATRÄKNING  
jan-mar 2009  
Tkr

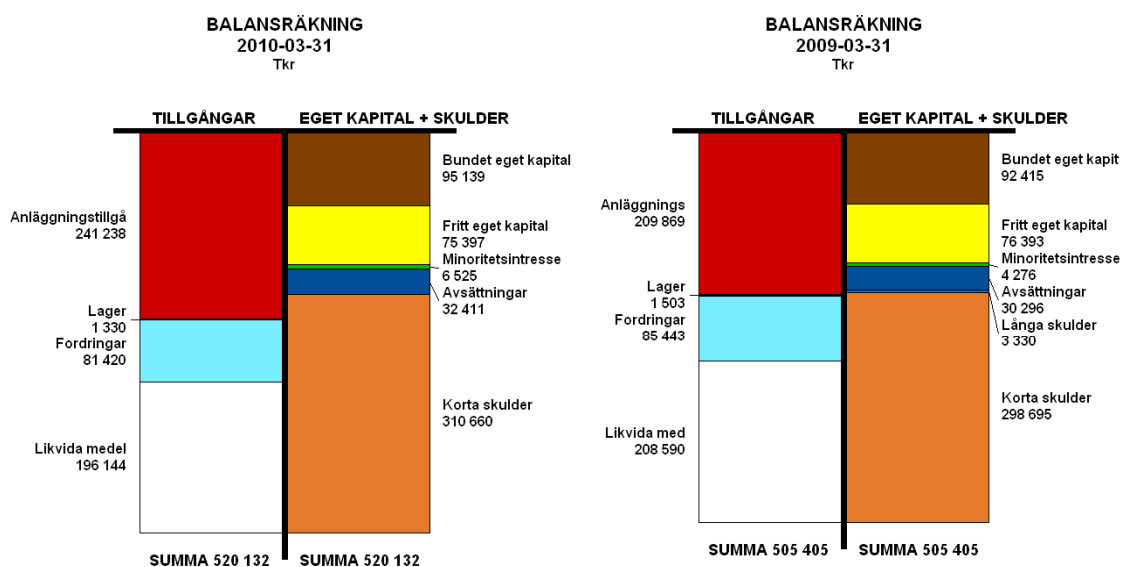


**BALANSRÄKNINGAR, KONCERNEN**

	2010-03-31	2009-03-31	2009-12-31
<b>Tillgångar</b>			
<u>Anläggningstillgångar</u>			
Goodwill	-	70	-
Materiella anläggningstillgångar	241 218	209 779	233 292
Finansiella anläggningstillgångar	20	20	1 020
	<b>241 238</b>	<b>209 869</b>	<b>234 312</b>
<u>Omsättningstillgångar</u>			
Varulager	1 330	1 503	1 289
Kortfristiga fordringar	81 420	85 443	239 682
Kortfristiga placeringar	178 468	199 474	12 229
Kassa och bank	17 676	9 116	32 398
	<b>278 894</b>	<b>295 536</b>	<b>285 598</b>
<b>Summa tillgångar</b>	<b>520 132</b>	<b>505 405</b>	<b>519 910</b>
<b>Eget kapital och skulder</b>			
Eget kapital	170 537	168 808	168 445
Minoritetsintresse	6 525	4 276	5 583
Avsättningar	32 411	30 296	32 119
Långfristiga skulder	-	3 330	-
Övriga kortfristiga skulder	310 659	298 695	313 763
<b>Summa eget kapital och skulder</b>	<b>520 132</b>	<b>505 405</b>	<b>519 910</b>

**FÖRÄNDRING AV EGET KAPITAL, KONCERNEN**

	jan -mar 2010	jan-mar 2009	jan-dec 2009
Eget kapital vid periodens början	168 445	162 464	162 464
Utdelning	-	-	-8 120
Periodens resultat	2 092	6 344	14 101
Summa eget kapital vid periodens slut	170 537	168 808	168 445

**SOS Alarm  
Koncernen**


**KASSAFLÖDESANALYSER, KONCERNEN**

	jan-mar 2010	jan-mar 2009	jan-dec 2009
<u>Den löpande verksamheten</u>			
Periodens rörelseresultat	3 945	7 463	18 547
Avskrivningar	12 796	11 994	53 749
	16 741	19 457	72 296
Resultat från finansiella investeringar	261	1 912	3 486
Betald inkomstskatt	-880	-2 431	-4 202
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital</b>	<b>16 122</b>	<b>18 938</b>	<b>71 580</b>
<u>Förändring av rörelsekapital:</u>			
+Minskning/-ökning av varulager	-41	-	214
+Minskning/ -ökning av fordringar	158 262	140 968	-13 271
+Ökning/-minskning av skulder	-3 104	2 514	17 582
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>	<b>171 239</b>	<b>162 420</b>	<b>76 105</b>
<u>Investeringsverksamheten</u>			
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	-20 722	-8 484	-73 682
Förvärv av finansiella anläggningstillgångar	1 000	-	-1 000
<b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>	<b>-19 722</b>	<b>-8 484</b>	<b>-74 682</b>
<u>Finansieringsverksamheten</u>			
Minskning av skuld	-	-1 110	-4 440
Utbetald utdelning	-	-	-8 120
<b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten</b>	<b>-</b>	<b>-1 110</b>	<b>-12 560</b>
<b>Ökning/minskning av likvida medel</b>	<b>151 517</b>	<b>152 826</b>	<b>-11 137</b>
<b>Likvida medel vid årets början</b>	<b>44 627</b>	<b>55 764</b>	<b>55 764</b>
<b>Likvida medel vid periodens slut</b>	<b>196 144</b>	<b>208 590</b>	<b>44 627</b>

**REDOVISNING PER AFFÄRSOMRÅDE**

	3 MÅN		12 MÅN	
	jan-mar 2010	jan-mar 2009	apr 2009- mar 2010	jan-dec 2009
<u>Omsättning per rörelsegrän:</u>				
SOS centraler	195 674	187 054	782 591	773 971
Callcenter	11 082	8 282	44 657	41 857
Koncernjustering	-1 660	-1 285	-8 340	-7 965
Summa koncernen	<b>205 096</b>	<b>194 051</b>	<b>818 908</b>	<b>807 863</b>
<u>Rörelseresultat per affärsområde:</u>				
SOS centraler	815	6 376	5 599	11 160
Callcenter	3 130	1 087	9 430	7 387
Summa koncernen	<b>3 945</b>	<b>7 463</b>	<b>15 029</b>	<b>18 547</b>

NYCKELTAL, KONCERNEN	3 MÅN		12 MÅN	
	jan - mar 2010	jan-mar 2009	apr2009- mar2010	jan-dec 2009
Nettoomsättning, KSEK	205 096	194 051	818 908	807 863
Rörelseresultat	3 945	7 463	15 029	18 547
Rörelsemarginal %	1,9	3,8	1,8	2,3
Resultat efter finansiella poster, KSEK	4 206	9 375	16 864	22 033
Balansomslutning, KSEK	520 132	505 405	520 132	519 910
Periodens investeringar i materiella anläggningstillgångar	20 722	8 484	85 920	73 682
Sysselsatt kapital	180 392	180 591	180 392	176 703
Räntebärande skulder	3 330	7 507	3 330	4 440
Avkastning på sysselsatt kapital, %	9	21	10	13
Avkastning på eget kapital efter skatt, %	5	15	6	8
Soliditet, %	34	34	34	33
Medelantalet anställda	865	843	879	874

## Definitioner

**Uppskjuten skatt** har beräknats med 26,3 %.

**Rörelsemarginal** – Rörelseresultat i procent av nettoomsättning

**Soliditet** - justerat eget kapital i procent av balansomslutningen.

**Justerat eget kapital** - Beskattat och obeskattat eget kapital plus minoritetens andel av eget kapital.

**Sysselsatt kapital** - Balansomslutningen minskad med icke räntebärande skulder.

**Avkastning på sysselsatt kapital** - Resultat efter finansnetto plus finansiella kostnader i procent av genomsnittligt sysselsatt kapital.

**Avkastning på eget kapital efter skatt** - Resultat efter finansnetto minskat med skatt i procent av genomsnittligt eget kapital.