

Delårsrapport

Rapport avseende halvåret 1 januari – 30 juni 2010 samt för perioden 1 april- 30 juni 2010

SOS Alarm i sammandrag

Alla belopp i KSEK om annat ej anges. Belopp inom parentes anger värdet för motsvarande period föregående år.

	apr -jun 2010	apr-jun 2009	jan-jun 2010	jan-jun 2009	jul 2009- jun2010	jan-dec 2009
Nettoomsättning	202 334	204 191	407 430	398 242	817 051	807 863
Rörelseresultat	-982	-332	2 963	7 131	14 379	18 547
Rörelsemarginal, %	-0,5	-0,2	0,7	1,8	1,8	2,3
Resultat efter finansiella poster	-629	364	3 577	9 739	15 871	22 033
Resultat efter skatt	-2 050	81	42	6 425	7 718	14 101
Resultat per aktie (SEK)	-103	4	2	321	386	705

- Nettoomsättningen första halvåret ökade med 2,3 procent gentemot motsvarande period föregående år. För kvartal två minskade omsättningen med 1 %. Den relativt sett låga ökningen mot föregående år är hänförlig till en allmänt låg prisuppräkning och att ersättningen för 112 är oförändrad mellan åren 2009 och 2010. Att omsättningen andra kvartalet minskade mot samma period föregående år är en effekt av att 3,5 MSEK i retroaktiva intäkter avseende 112-avtalet tillfördes kvartal två föregående år.
- Rörelseresultatet januari till juni uppgick till 2 963 (7 131). För kvartal två uppgår rörelseresultatet till -982 (-332). Under hösten 2009 förlorades i upphandling avtal avseende prioritering och dirigering av ambulanser för fyra landsting. Produktion av tjänsten skulle för tre av dessa landsting upphöra per den 1 juli 2010 och för det fjärde landstinget per den 1 januari 2011. Detta har inneburit att rörelseresultatet påverkats av omställningskostnader. Då de fyra landstingen konstaterat att det företag som skulle ta över produktionen av tjänsten inte kommer att kunna fullgöra sina åtaganden har beslut om ny upphandling tagits. SOS Alarm kommer att fortsätta produktion av tjänsten enligt nuvarande avtal under upphandlingsperioden samt under omställningen till nytt avtal. Utöver detta så medför det pågående kompetensskiftet kopplat till tjänsten ambulansprioritering och dirigering att verksamheten belastas med ökade kostnader.
- Resultatet efter finansiella poster uppgick första halvåret till 3 577 (9 739). Kvartal två uppgick motsvarande resultatpost till -629 (364). SOS Alarm har en strikt placeringspolicy som endast tillåter räntebärande placeringar med mycket god säkerhet. Då ränteläget för närvarande är extremt lågt gör detta att intäkterna för förvaltning av koncernens överskottslikviditet stannar på en låg nivå. Första halvåret 2010 uppgick finansnettot till 614 (2 608).
- Likvida medel, inkl kortfristiga placeringar, uppgick till 209 665 (88 165). Den stora ökningen i kassabehållning mot föregående år hänförs till förskottsbetalning från kunder.
- För helåret 2010 förväntas en resultatnivå lägre än föregående år. Verksamheten kommer fortsatt att belastas av en del omställningskostnader, främst kopplade till avtalen avseende ambulans- prioritering och dirigering. Samtidigt kommer finansnettot ej att nå tidigare års nivåer beroende på den allmänt låga räntenivån.

Verksamheten

SOS Alarm ägs till 50 % av svenska staten och till 50 % av Sveriges Kommuner och Landsting via SKL Företag AB. SOS Alarm består av moderbolaget SOS Alarm Sverige AB samt dotterbolagen YouCall Sverige AB och Rescue Electronic AB.

Genom SOS Alarms centrala roll i samband med nödsituationer utgör bolaget en viktig länk i samhällets krisberedskap. Moderbolaget SOS Alarm Sverige AB har samhällets uppdrag att se till att alla människor i olika nödsituationer nås av snabba och adekvata hjälpinsatser. Genom nödnumret 112 når medborgaren samtliga samhällets hjälpresurser med ett enda samtal. Genom de 18 SOS-centralerna lokaliserade från Luleå i norr till Malmö i söder sköter SOS Alarm larmmottagning och åtgärdsstyrning i samarbete med ambulanssjukvård, kommunal räddningstjänst, polis, sjöräddning, fjällräddning, flygräddning m fl. SOS Alarm ansvarar dessutom för prioritering och dirigering av landets akutambulanser samt i vissa fall för samordning av liggande sjuktransporter.

Utöver detta erbjuder SOS Alarm även andra typer av kundanpassade säkerhets- och jourtjänster som går att kombinera med SOS-tjänsten. Sådana tjänster är t ex trygghetsjour, mottagning och handläggning av automatlarm, personlarm och jourtelefonförmedling.

Dotterbolaget YouCall Sverige AB:s verksamhet omfattar produktion och försäljning av telekommunikations- och telefonitjänster, ofta med nära relation till moderbolagets samhällsuppdrag. Det andra rörelsedrivande dotterbolaget Rescue Electronic AB levererar utlarmningsutrustning till framför allt kommunal räddningstjänst men även till ambulanssjukvården.

Marknadssituation och väsentliga händelser

Johan Hedensiö har utsetts till ny VD och koncernchef för SOS Alarm. Han tillträdde posten den 1 maj 2010

Marknadssituationen kan betraktas som stabil med gällande avtal tecknade med majoriteten av de kunder som kan utnyttja SOS Alarms bastjänster.

SOS Alarms långsiktiga utvecklings- och förändringsprogram koncentreras till att effektivisera verksamheten och öka kundnyttan via samarbete med våra kunder och uppdragsgivare. För detta har gemensamma kvalitetsutvecklingsgrupper startats som omfattar allt från rutiner, teknik till kompetenskrav

Under hösten 2009 gick landstingen i Gävleborg, Sörmland, Uppsala och Västmanland ut i en gemensam upphandling av tjänsten prioritering och dirigering av ambulanser. Upphandlingen resulterade i att en ny leverantör valdes att överta tjänsten med verkan från den 1 juli 2010 för tre av landstingen respektive 1 januari 2011 för Landstinget i Sörmland. SOS Alarm inledde med anledning därav en omställning av sin verksamhet då uppdraget för tre av landstingen skulle upphöra den 30 juni 2010.

Efter ovan nämnda upphandling har de fyra landstingen konstaterat att den valda leverantören inte kommer att kunna fullgöra sina åtaganden gentemot landstingen vilka därmed har hävt avtalet. I samband med detta har landstingen återkommit till SOS Alarm med önskemål om förlängning av avtalet under tiden för ny upphandling samt för därefter uppkommen omställningstid till dess nytt avtal ska träda i kraft.

Landstingen i Östergötland och Dalarna har under våren tecknat nya avtal med SOS Alarm avseende prioritering och dirigering av ambulanser. Avtalstiden är fyra respektive tre år.

Tjänsteområdet ambulansprioritering och dirigering är under förändring och för närvarande pågår ett omfattande kompetensskifte där framför allt prioriteringsdelen i allt högre grad hanteras av SOS-operatörer med sjuksköterskekompetens. Dessutom har SOS Alarm i flera fall utökat sitt ansvar till att även omfatta kommunikationslösningar i fordon.

Under 2010 kommer utveckling och implementation av kommunikationslösningar kopplade till det nya statliga digitala radiosystemet Rakel att prägla verksamheten för såväl SOS Alarm som för en stor del av våra uppdragsgivare. Detta utgör verksamhetens enskilt största investeringsprojekt.

Callcenter

Callcenterverksamheten i dotterbolaget YouCall utvecklas allt mer mot att komplettera moderbolagets verksamhet vad gäller trygghetsskapande tjänster. Detta innebär bl a att YouCall under 2009 på moderbolagets uppdrag ansvarat för ett informationsnummer för frågor kopplade till den så kallade svininfluensan.

Risikfaktorer

Risiknivån i verksamheten är relativt låg. Förlust av större kundkontrakt kan dock leda till att anpassningar i verksamheten måste göras.

Inom SOS Alarm hanteras riskanalyser som en del i den löpande verksamheten. Risker identifieras dels genom en systematisk omvärldsanalys såväl lokalt som centralt, dels via olika ämnesorienterade beredningsgrupper ute i verksamheten. Risker av större betydelse lyfts sedan till företagsledningen och ytterst till bolagsstyrelsen. Risker kan delas in i fyra områden: Strategiska, operativa, marknadsrisker samt finansiella risker.

- Strategiska risker är främst kopplade till den ökade konkurrenssituationen, hur teknikutvecklingen påverkar verksamheten på längre sikt samt till varumärkesfrågor.
- Operativa risker rör i första hand risker för avbrott och felaktig hantering.
- Marknadsrisker är kopplade till den ökade konkurrenssituationen.
- Finansiella risker är främst hänförliga till möjligheten att finansiera en investeringsintensiv verksamhet samt till hantering av koncernens likvida medel.

I koncernens årsredovisning för 2009 finns beskrivning av hur koncernen systematiskt arbetar för att minimera risknivån i verksamheten

Omsättning och resultat

Koncernen

Kvartal två 2010

Nettoomsättningen för andra kvartalet 2009 uppgick till 202,3 MSEK (204,2). Minskningen beror på att kvartal två 2009 tillfördes 3,5 MSEK i retroaktiva intäkter avseende 112 avtalet. Dessutom är p g a låg inflation indexuppräknningen mellan åren låg. Rörelseresultatet minskade 0,7 från -0,3 MSEK till -1 MSEK. Rörelseresultatet påverkas bl a av kostnader kopplade till omställning av produktion i samband med den förlorade landstingsupphandlingen.

Resultatet från finansiella investeringar andra kvartalet uppgick till 0,4 MSEK (0,7). Efter finansiella investeringar uppgick därmed resultatet till - 0,6 MSEK (0,4) för samma period föregående år.

Första halvåret 2010

Nettoomsättningen för första halvåret ökade med 9,2 MSEK eller 2,3 % från 398,2 MSEK till 407,4 MSEK. 6,2 MSEK av ökningen är hänförlig till larmcentralsverksamheten. Callcenterverksamheten exkl koncernintern försäljning ökade sin omsättning med 22 % från 14 till 17 MSEK .

Koncernens rörelseresultat uppgick första halvåret 2009 till 3,0 MSEK (7,1). Larmcentralsverksamheten uppvisar ett rörelseresultat för första halvåret om -2,3 MSEK (5,3). Callcenterverksamhetens rörelseresultat för samma period uppgår till 5,2 MSEK (1,8).

Finansnettot för årets sex första månader uppgår till 0,6 MSEK (2,6).

Resultat efter finansiella poster uppgick för första halvåret 2010 till 3,6 MSEK (9,7).

Finansiell ställning, investeringar, likviditet samt kassaflöde

Per den 30 juni 2010 uppgick likvida medel till 209,7 MSEK (88,2). Soliditeten uppgick till 28 % (28) och koncernens egna kapital till 160,1 MSEK (160,8). Räntebärande skulder utgjordes av 2,2 MSEK (6,5).

Koncernens likvida medel ökade för första halvåret med 165 MSEK (32,4). Den löpande verksamheten bidrog med 205,3 MSEK (80,1). Kassaflödet från investeringsverksamheten var -31,8 MSEK (-37,4).

Moderbolaget

Moderbolagets omsättning kvartal två uppgick till 193,8 MSEK (196,2). Motsvarande belopp för första halvåret är 388,9 MSEK (382,0). Rörelseresultatet uppgick kvartal två till -4,3 MSEK (-2,1) och till -4,3 MSEK (2,8) för årets sex första månader. Resultat efter finansiella poster uppgick kvartal två till -3,9 MSEK (-1,3). Motsvarande resultat för första halvåret var -3,7 MSEK (5,6). Eget kapital vid periodens utgång uppgick till 53,2 MSEK (64,7). Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 201,5 MSEK (76,1) och för investeringsverksamheten uppgick kassaflödet till -32,3 MSEK (-37,3). Förändring av likvida medel uppgick till 160,8 MSEK (30,7).

Medarbetare

Antalet anställda i koncernen vid periodens utgång var 893 (896). Medelantalet anställda under första halvåret uppgick till 870 (862). Utökningen av antalet anställda är framför allt hänförlig till dels nyanställning av sjuksköterskor för de nya landstingsavtalen samt av vakanstäckning.

Årsstämma och beslutad utdelning

Under perioden har utdelning lämnats med 8 420 KSEK enligt beslut vid årsstämman den 13 april. På årsstämman utsågs Lotta Mellström som styrelseledamot. Hon ersätter avgående Hanna Lagercrantz. Övriga styrelseledamöter omvaldes.

Händelser efter periodens utgång

Inga väsentliga händelser har inträffat efter rapportperiodens utgång.

Redovisningsprinciper

Denna rapport är upprättad enligt RR 20 Delårsrapportering och uppfyller kraven enligt BFNAR 2007:1 Frivillig delårsrapportering. Samma redovisningsprinciper och beräkningsmetoder har använts som i årsredovisningen för år 2009.

Framtida utsikter

Marknadssituationen är för närvarande god avseende SOS centralernas verksamhet. För den absoluta majoriteten av tjänsterna finns fleråriga avtal tecknade med kunderna.

Verksamheten inriktas på att öka samhälls- och kundnyttan via samarbete med våra uppdragsgivare. Det pågående investeringsprojektet som innebär att anpassa verksamhet och kommunikationssystem till det digitala radiosystemet Rakel är en stor utmaning där samverkan med våra uppdragsgivare är av avgörande betydelse.

Under resterande del av 2010 förväntas verksamheten präglas av omställningskostnader kopplade till såväl Rakel som till den kompetensväxling som pågår avseende produktionen av vårdtjänster. En under året fortsatt låg räntenivå kommer att ge ett finansnetto lägre än tidigare år. Tillsammans med en för året låg prisutveckling innebär detta att resultatnivån för 2010 blir lägre än tidigare år. Ett åtgärdsprogram med fokus på att sänka omkostnaderna har inletts.

Det har dessutom startats ett arbete för att uppnå en varaktigt lägre kostnadsnivå och därigenom säkerställa den långsiktiga konkurrenskraften. På längre sikt förutspås därför en mer positiv resultatutveckling och en återgång till en av ägarna förväntad resultatnivå

Nästa rapport, som omfattar perioden 1 januari – 30 september, publiceras den 29 oktober 2010

Stockholm den 13 augusti 2010

Johnny Magnusson
Styrelseordförande

Bo Anderson

Tommy Bernevång Forsberg

Göran Gunnarsson

Maria Khorsand

Ingrid Lennerwald

Lotta Mellström

Ewa Stålldal

Håkan Sörman

Thommie Lundqvist
Personalrepresentant

Rasmus Rasmussen
Personalrepresentant

Johan Hedensiö
VD och koncernchef

Granskningsrapport

Till styrelsen och verkställande direktören i SOS Alarm Sverige AB

Inledning

Vi har utfört en översiktlig granskning av den finansiella delårsinformationen i sammandrag (delårsrapport) för SOS Alarm Sverige AB per den 30 juni 2010 och den sexmånadersperiod som slutade per detta datum. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att upprätta och presentera denna delårsrapport i enlighet med RR 20, BFNAR 2007:1 och årsredovisningslagen. Vårt ansvar är att uttala en slutsats om denna delårsrapport grundad på vår översiktliga granskning.

Den översiktliga granskningens inriktning och omfattning

Vi har utfört vår översiktliga granskning i enlighet med Standard för översiktlig granskning (SÖG) 2410 Översiktlig granskning av finansiell delårsinformation utförd av företagets valda revisor. En översiktlig granskning består av att göra förfrågningar, i första hand till personer som är ansvariga för finansiella frågor och redovisningsfrågor, att utföra analytisk granskning och att vidta andra översiktliga granskningsåtgärder. En översiktlig granskning har en annan inriktning och en betydligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt Revisionsstandard i Sverige RS och god revisions sed i övrigt har. De granskningsåtgärder som vidtas vid en översiktlig granskning gör det inte möjligt för oss att skaffa oss en sådan säkerhet att vi blir medvetna om alla

viktiga omständigheter som skulle kunna ha blivit identifierade om en revision utförts. Den uttalade slutsatsen grundad på en översiktlig granskning har därför inte den säkerhet som en uttalad slutsats grundad på en revision har.

Slutsats

Grundat på vår översiktliga granskning har det inte kommit fram några omständigheter som ger oss anledning att anse att delårsrapporten inte, i allt väsentligt, är upprättad i enlighet med RR 20, BFNAR 2007:1 och årsredovisningslagen.

Stockholm den 13 augusti 2010

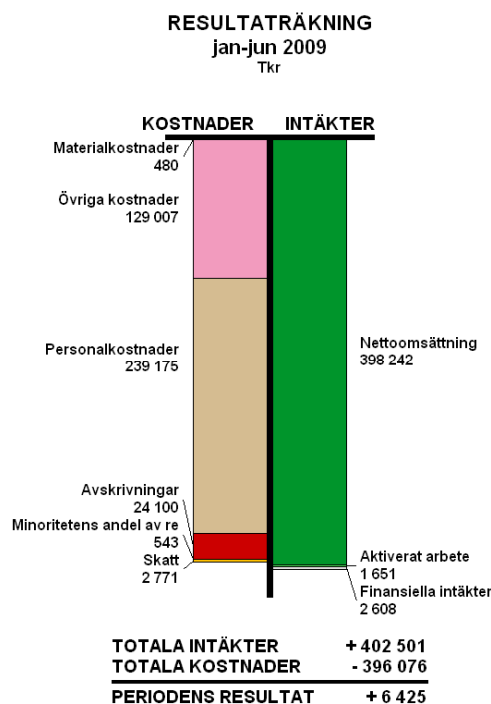
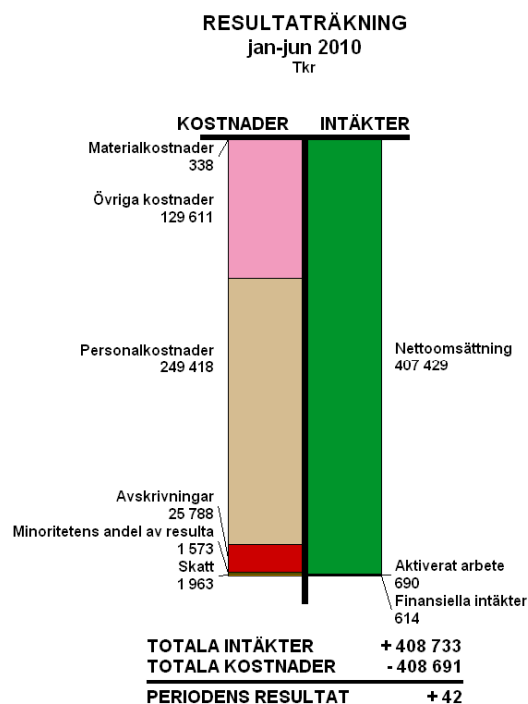
Ernst & Young AB

Magnus Fagerstedt
Auktoriserad revisor

RESULTATRÄKNINGAR, KONCERNEN

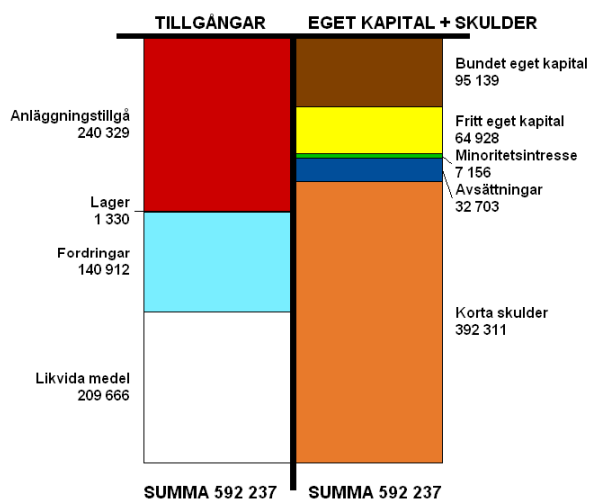
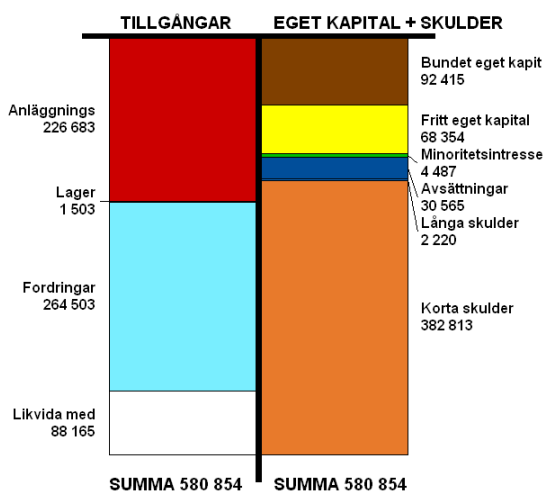
	3 MÅN		6 MÅN		12 MÅN	
	apr-jun 2010	apr- jun 2009	jan - jun 2010	jan-jun 2009	jul 2009- jun 2010	jan-dec 2009
Nettoomsättning	202 334	204 191	407 430	398 242	817 051	807 863
Aktiverat arbete för egen räkning	327	897	689	1 651	1 756	2 718
	202 661	205 088	408 119	399 893	818 807	810 581
Material	-220	-202	-338	-480	-1 020	-1 162
Övriga externa kostnader	-66 373	-69 555	-129 611	-129 007	-257 389	-256 785
Personalkostnader	-124 058	-123 557	-249 419	-239 175	-490 582	-480 338
Avskrivningar av materiella anläggningstillgångar	-12 992	-12 106	-25 788	-24 100	-55 437	-53 749
	-203 643	-205 420	-405 156	-392 762	-804 428	-792 034
Rörelseresultat	-982	-332	2 963	7 131	14 379	18 547
Resultat från finansiella investeringar	353	696	614	2 608	1 492	3 486
Resultat efter finansiella poster	-629	364	3577	9 739	15 871	22 033
Skatt på periodens resultat	-790	-72	-1 962	-2 771	-5 484	-6 293
Minoritetsandel i resultat	-631	-211	-1 573	-543	-2 669	-1 639
Periodens resultat	-2 050	81	42	6 425	7 718	14 101
Antalet aktier 20 000 st.						
Vinst per aktie (SEK)	-103	4	2	321	386	705

SOS Alarm Koncernen



BALANSRÄKNINGAR, KONCERNEN

	2010-06-30	2009-06-30	2009-12-31
Tillgångar			
<u>Anläggningstillgångar</u>			
Goodwill	-	46	-
Materiella anläggningstillgångar	240 309	226 617	233 292
Finansiella anläggningstillgångar	20	20	1020
	240 329	226 683	234 312
<u>Omsättningstillgångar</u>			
Varulager	1 330	1 503	1 289
Kortfristiga fordringar	140 912	264 503	239 682
Kortfristiga placeringar	180 780	74 118	12 229
Kassa och bank	28 885	14 047	32 398
	351 907	354 171	285 598
Summa tillgångar	592 236	580 854	519 910
Eget kapital och skulder			
Eget kapital	160 067	160 769	168 445
Minoritetsintresse	7 156	4 487	5 583
Avsättningar	32 703	30 565	32 119
Långfristiga skulder	-	2 220	-
Övriga kortfristiga skulder	392 310	382 813	313 763
Summa eget kapital och skulder	592 236	580 854	519 910

**SOS Alarm
Koncernen**
BALANSRÄKNING
2010-06-30
Tkr

BALANSRÄKNING
2009-06-30
Tkr


FÖRÄNDRING AV EGET KAPITAL, KONCERNEN

	jan – jun 2010	jan - jun 2009	jan - dec 2009
Eget kapital vid periodens början	168 445	162 464	162 464
Utdelning	-8 420	-8 120	-8 120
Periodens resultat	42	6 425	14 101
Summa eget kapital vid periodens slut	160 067	160 769	168 445

KASSAFLÖDESANALYSER, KONCERNEN

	jan-jun 2010	jan-jun 2009	jan-dec 2009
<u>Den löpande verksamheten</u>			
Periodens rörelseresultat	2 963	7 131	18 547
Avskrivningar	25 788	24 100	53 749
	28 751	31 231	72 296
Resultat från finansiella investeringar	614	2 608	3 486
Betald inkomstskatt	-1 378	-2 234	-4 202
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital	27 987	31 605	71 580
Förändring av rörelsekapital:			
+Minskning/-ökning av varulager	-41	-	214
+Minskning/ -ökning av fordringar	98 770	-38 092	-13 271
+Ökning/-minskning av skulder	78 547	86 632	17 582
Kassaflöde från den löpande verksamheten	205 263	80 145	76 105
<u>Investeringsverksamheten</u>			
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	-32 805	-37 404	-73 682
Förvärv av finansiella anläggningstillgångar	1 000	-	-1 000
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-31 805	-37 404	-74 682
<u>Finansieringsverksamheten</u>			
Minskning av skuld	-	-2 220	-4 440
Utbetald utdelning	-8 420	-8 120	-8 120
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-8 420	-10 340	-12 560
Ökning/minskning av likvida medel	165 038	32 401	-11 137
Likvida medel vid årets början	44 627	55 764	55 764
Likvida medel vid periodens slut	209 665	88 165	44 627

REDOVISNING PER AFFÄRSOMRÅDE

	3 MÅN		6 MÅN		12 MÅN	
	apr-jun 2010	apr-jun 2009	jan-jun 2010	jan-jun 2009	jul 2009- jun 2010	jan-dec 2009
<u>Omsättning per rörelsegren:</u>						
-SOS centraler	194 762	197 203	390 436	384 257	780 150	773 971
-Callcenter	9 444	9 664	20 526	17 946	44 437	41 857
Koncernjustering	-1 872	-2 676	-3 532	-3 961	-7 536	-7 965
Summa koncernen	202 334	204 191	407 430	398 242	817 051	807 863
<u>Rörelseresultat per affärsområde:</u>						
-SOS centraler	-3 080	-1 036	-2 265	5340	3 555	11 160
-Callcenter	2 098	704	5 228	1791	10 824	7 387
Summa koncernen	-982	-332	2 963	7 131	14 379	18 547

NYCKELTAL, KONCERNEN

	3 MÅN		6 MÅN		12 MÅN	
	apr-jun 2010	apr-jun 2009	jan-jun 2010	jan-jun 2009	jul 2009- jun 2010	jan-dec 2009
Nettoomsättning, KSEK	202 334	204 191	407 430	398 242	817 051	807 863
Rörelseresultat	-982	-332	2 963	7 131	14 379	18 547
Rörelsemarginal %	-0,5	-0,2	0,7	1,8	1,8	2,3
Resultat efter finansiella poster, KSEK	-629	364	3 577	9 739	15 871	22 033
Balansomslutning, KSEK vid periodens utgång	592 236	580 854	592 236	580 854	592 236	519 910
Periodens investeringar i materiella anläggningstillgångar	12 083	28 920	32 805	37 404	69 083	73682
Sysselsatt kapital vid periodens utgång	169 443	171 741	169 443	171 741	169 443	178 468
Räntebärande skulder vid periodens utgång	2 220	6 485	2 220	6 485	2 220	4 440
Avkastning på sysselsatt kapital, %	-1	-1	4	12	9	13
Avkastning på eget kapital efter skatt, %	-5	0	0	8	5	8
Soliditet, %	28	28	28	28	28	33
Medelantalet anställda	871	878	870	862	879	874

DEFINITIONER:

Uppskjuten skatt har beräknats med 26,3 %.

Rörelsemarginal - Rörelseresultatet i procent av nettoomsättningen.

Soliditet - justerat eget kapital i procent av balansomslutningen.

Justerat eget kapital - Beskattat och obeskattat eget kapital plus minoritetens andel av eget kapital.

Sysselsatt kapital - Balansomslutningen minskad med icke räntebärande skulder.

Avkastning på sysselsatt kapital - Resultat efter finansnetto plus finansiella kostnader i procent av genomsnittligt sysselsatt kapital.

Avkastning på eget kapital efter skatt - Resultat efter finansnetto minskat med skatt i procent av genomsnittligt eget kapital.