

Jourttjänster

för ett tryggare samhälle

Jourtjänster

SOS Alarm har mångårig erfarenhet av att hjälpa människor i nöd. Mest kända är vi för vårt ansvar för Sveriges nationella nödnummer 112, där vi dagligen tar emot cirka 50 000 anrop från människor i olika nödsituationer.

Vår kunskap om samhällets struktur, vår tillgänglighet och effektivitet i kombination med vår väl utvecklade teknik, har gjort att vi kan erbjuda avancerade Jourtjänster som förebygger och motverkar effekterna av olika slags negativa händelser. Med information från bland annat SMHI och energibolag kan SOS Alarm i vissa fall till och med ligga steget före händelseutvecklingar och begränsa skador i samband med infrastrukturliga störningar som till exempel översvämningar och stora elavbrott. Vi har också tillgång till de kanaler som krävs för att sprida information om sådana händelser. Kraven på ständig verksamhetsutveckling och dygnet-runt-tillgänglighet inom allt fler områden i samhället påvekar utvecklingen av Jourtjänster i en positiv riktning och här har vår mångåriga erfarenhet stor betydelse.

SOS Alarms Jourtjänster bygger på att vi tillsammans med våra uppdragsgivare, i förväg, arbetar fram kundspecifika larm- och åtgärdsplaner för att underlätta arbetet och minimera skadeeffekter vid olika händelser. Med hjälp av vår unika SOS-kompetens och avancerade intervju- och samtalsmetodik kan vi sedan snabbt göra kvalificerade bedömningar och sätta in rätt åtgärder vid behov. Parallellt med hanteringen av händelsen sker fortlöpande en detaljerad dokumentation av händelseförloppet i vårt operativsystem.

Genom våra SOS-centraler, som finns på 19 platser runt om i landet, har vi både god lokal och nationell förankring. Till vårt stora antal uppdragsgivare hör till exempel kommuner, landsting samt olika slags företag inom både den privata och offentliga sektorn.

Tillgången till våra nätverk av lokala entreprenörer gör att vi snabbt kan ge råd och förmedla hjälp. Samtidigt utvecklas kontinuerligt nya jourtjänster med utökade analyser och rådgivning.

Ett avtal med SOS Alarm innebär ökad trygghet samtidigt som kostnader i samband med händelser kan begränsas.

Här kan du läsa om våra olika Jourtjänster.



Vi ser till att du kan arbeta i lugn och ro

Att arbeta som elektriker, vvs:are, glasmästare, snickare, bilbärgare eller liknande innebär krav på profilering och tillgänglighet. Genom ett avtal med SOS Alarms tjänst Entreprenörsjour får ni en extra resurs i företaget och kan ostört färdigställa pågående arbete utan att för den skull behöva förlora möjligheten till nya uppdrag. Tjänsten innebär ett utvecklat samarbete och partnerskap med er som entreprenör.

Våra anslutna entreprenörer har alla en lokal geografisk förankring och en hög kompetens inom respektive kunskapsområde. Detta innebär att ett brett nätverk med specialister står till SOS Alarms förfogande.

SOS Alarm har dessutom dagligen behov av att förmedla akut entreprenörshjälp av olika slag. Vi har arbetat fram former för hur varje enskild entreprenör på bästa sätt ska kunna samspela med övriga entreprenörer för att jobbet ska kunna göras så snabbt och effektivt som möjligt.

SOS Alarms tjänst Entreprenörsjour ger er följande fördelar:

- Vi ger er arbetsro.
- Vi fördelar, förmedlar och koordinerar uppdrag.
- Företaget tillförs extra resurser utan att behöva anställa personal.



Koordinerad hjälpresurs för samhällets olika behov

Tjänsten Samhällsjour innebär att vi med utgångspunkt från ett samhällsbehov larmar åtgörare med rätt kompetens utifrån hjälpbehovets art. Det kan till exempel handla om störningar gällande vatten, avlopp, gator, vägar och lekparker.

Oavsett om det gäller stora eller små kommuner finns en inbyggd komplexitet där felfunktioner och olyckor av allehanda slag kan uppstå. Det kan gälla allt från trasig gatubelysning till hål i asfalten och brunnar som springer läck. Behovet av snabba åtgärder är alltid lika stort.

Genom vår tjänst Samhällsjour kan vi hjälpa ansvariga och invånare i samhället att snabbt och effektivt komma till rätta med problemen.

Ett avtal innebär att vi gemensamt identifierar och diskuterar igenom de risker som finns inom ert ansvarsområde samt hur detta ska hanteras.

SOS Alarms tjänst Samhällsjour ger er följande fördelar:

- Ett samarbete som avlastar och ger trygghet oavsett tid på dygnet.
- Rätt hjälp till rätt plats.
- Vid kontakt informerar vi berörda om problemet och vidarebefordrar prognos när det kan väntas vara åtgärdat.



Fastighetsägarens hjälpande hand

Att äga eller förvalta en hyresfastighet innebär många åtaganden och akuta fel av både stor och liten art kan uppstå.

SOS Alarms tjänst Fastighetsjour erbjuder dygnet-runt-service. Vi är den fastighetansvariges förlängda arm i att hantera hastigt uppkomna problem och fel. Genom vår SOS-kompetens och förmåga att fokusera är det för oss en självklarhet med den inlevelse som kännetecknar vår hantering av varje unik situation.

Det kan gälla allt från till exempel krossade rutor och vattenskador till bränder eller störande grannar. Ett avtal med oss innebär att ni som fastighetsägare eller förvaltare har en kvalificerad partner som

hjälp till att ta hand om problemen. Vi ser också till att de negativa effekterna kan reduceras vid alla typer av händelser och hjälpbehov.

SOS Alarms tjänst Fastighetsjour ger er följande fördelar:

- Lugnar och skapar trygghet för hyresgästen.
- Hjälper och underlättar för fastighetsägaren.
- Begränsar skadeeffekterna.



Kontakt vid alla händelser

Stora delar av vårt samhälle är beroende av elförsörjning. Vid ett elavbrott är såväl samhällsfunktioner som näringsliv utsatta för risker och problemsituationer. SOS Alarms tjänst Eljour har under många år utvecklats för att ge större trygghet när samhället är sårbart.

Vid elstörningar agerar SOS Alarm som elbolagets egen resurs, dvs. registrering av fel gällande elförsörjningen samt förmedling till företagets jourpersonal.

Genom de säkerhetskrav på tillgänglighet som samhället ställer på SOS Alarm finns vi alltid på plats för omedelbar handläggning och kan genom vår flexibilitet snabbt ge de råd som krävs samtidigt som vi förmedlar hjälp.

SOS Alarms tjänst Eljour ger er följande fördelar:

- Vi agerar som en extra resurs i er egen verksamhet.
- Vid kontakt informerar vi kunder och ökar medvetenheten om händelsen.
- Vi kan ge råd i väntan på felavhjälpning.

