



## Utökad Krisjour

Genom SOS Alarms tjänst Utökad Krisjour kan beslutsfattare inom myndigheter, offentlig sektor, företag, organisationer och medborgare ligga steget före när katastrofen är ett faktum. Tillgänglighet, beredskap och bemanning omfattar alla dagar, dygnet runt, året om. Tjänsten skräddarsys för att krishanteringsansvariga ska kunna koordinera resurser och kunskap under prövande situationer.

Katastrofer med efterföljande personliga kriser inträffar ofta när man minst anar det, under semestern, högtider, på natten eller i bilen på väg till arbetet. Plötsligt drabbas människor direkt eller indirekt när tillvaron slås i spillror och värden går förlorade. Det mest värdefulla kan inte ersättas – människoliv.

En av krisorganisationen viktigaste uppgifter är att under de olika faserna av kriser mobilisera krafter i samma riktning, där kunskaper och resurser måste samordnas effektivt. Att hantera en kris är den yttersta prövningen för beslutsfattare, när organisationsstrukturer, hantering av informationsflöden och medarbetare sätts under hög press.

Medias genomslagskraft i samhället med nya tekniker i form av satelliter, digitalisering och Internet, har lett till en förändring i nyhetsbevakning. Det snabba informationsflödet med tillgången till nyhetsbilder och direktsändning från jordens alla hörn, samt medorgares rapportering med foton, SMS och MMS, gör det möjligt att sända nyheter nästan i samma stund som något sker.

I vårt globaliserade samhälle påverkas beslut i allt högre grad ur internationellt perspektiv. Avstånden mellan katastrofområde och personlig tragedi krymper och blir gränslösa när enorma vågor, kraftiga

vindar och smittsamma virus gör sig påminda. Detta kräver såväl nationell som internationell beredskap, samordning, samverkan och informering.

- **Utökad Krisjour™**

Kommunikation och informationshantering vid krishantering eller extraordinära händelser är komplext med samverkan internt och externt för beslutsfattande myndigheter, offentlig sektor, företag, organisationer och medborgare – nationellt och internationellt.

- **Kriskom™**

Kriskom underlättar kommunikation, dokumentation och spårbarhet genom möjligheten att dela skrivbord och inspelning av möten, vilket genererar en ljudfil med möjlighet till protokollutskrift.

- **Krisdok™**

Krisdok skapar förutsättningar för krisorganisationen att dokumenterar information i realtid, bearbeta, utveckla strategier, samt publicera aktuell information internt och externt.

- **Krisinfo™**

Krisinfo är en interaktiv masskommunikationstjänst gällande inkallning, beredskap, evakuering och informering via utskick av talmeddelanden och SMS, där resurs-, kompetens- och statistik inventering sker i realtid.

- **Kriskontakt™**

Kriskontakt skapar förutsättningar att hantera informationshändelser i realtid och utveckla strategier genom att samla in, bearbeta och delge uppdaterad information till berörda parter via operatör, talsvar och webbplats.