



## Krisinfo

En av krishanteringsenhetens viktigaste uppgifter är att under de olika faserna av kriser mobilisera krafter i samma riktning, där myndigheter, offentlig sektor, företag, organisationer och medborgare med kunskaper och resurser måste samordnas effektivt. Att hantera en kris är den yttersta prövningen för beslutsfattare när organisationsstrukturer, hantering av informationsflöden och medarbetare sätts under hög press.

### Vad är krisinfo?

Kommunikation med hög kapacitet för utskick och realtidssvar, vid krishantering gällande inventering, inkallning, evakuering och informering är komplex och resurskrävande såväl internt och externt som nationellt och internationellt. Krisinfo är en interaktiv masskommunikationstjänst som via utskick av talmeddelanden och SMS, resurs-, kompetens- och statistik inventerar i realtid.

Kommunikationstjänsten Krisinfo tillhandahåller funktionerna:

- Information till medborgare med realtidssvar.
- Inkallning av personal med realtidssvar.
- Uppföljning av respons i realtid.
- Överskådlig status och kvittens i realtid.
- Tydligt beslutsunderlag för prioriterade aktiviteter för krisledning.
- När medborgare via telefon/mobil och SMS.
- Hög kapacitet vid utskick av talmeddelande och SMS.
- Statistik och mätbarhet.

Tillgänglighet, beredskap och bemanning omfattar alla dagar, dygnet runt, året om. Tjänsten skräddarsys för att krishanteringsplanen ska kunna koordinera resurser och kunskap under prövande situationer.

För mer information och hjälp med att boka upp ett möte, maila till [krisinfo@sosalarm.se](mailto:krisinfo@sosalarm.se) eller kontakta kundservice på 08-555 800 00.