



Kriskontakt

En av krishanteringsenhetens viktigaste uppgifter är att under de olika faserna av kriser mobilisera krafter i samma riktning, där myndigheter, offentlig sektor, företag, organisationer och medborgare med kunskaper och resurser måste samordnas effektivt. Att hantera en kris är den yttersta prövningen för beslutsfattare när organisationsstrukturer, hantering av informationsflöden och medarbetare sätts under hög press.

Vad är kriskontakt?

Informationshantering för medborgare vid krishantering utgör en viktig faktor såväl internt och externt som nationellt och internationellt. Kriskontakt skapar förutsättningar för krisorganisationen att hantera informationshändelser i realtid och utveckla krishanteringsstrategier genom att samla in, bearbeta och delge uppdaterad information till medborgare och berörda parter via operatör, talsvar och webbplats. Krisorganisationens gemensamma databas med samlade kunskaper, erfarenheter och funktioner skapar förutsättningar att formalisera beslut, utvärdera, befästa demokratiska processer och i förlängningen utveckla krisorganisationen för framtida krishantering.

Informationssamverkanstjänsten Kriskontakt tillhandahåller funktionerna:

- Manuell kundservice
- Talsvar
- Statistik och rapporter
- Hantering av:
 - Samtal
 - Ärenden
 - FAQ
 - Formulär
 - E-mail
 - SMS
 - MMS

Tillgänglighet, beredskap och bemanning omfattar alla dagar, dygnet runt, året om. Tjänsten skräddarsys för att krishanteringsplanen ska kunna koordinera resurser och kunskap under prövande situationer.

För mer information och hjälp med att boka upp ett möte, maila till kriskontakt@sosalarm.se eller kontakta kundservice på 08-555 800 00.