



Räddning

SOS Alarm ansvarar för Sveriges nationella nödnummer 112 på uppdrag av staten och tar emot nödanrop, intervjuar och identifierar händelser så att rätt hjälpstyrka snabbt kan dirigeras till platsen. Vi är en samordnande länk mellan polis, räddningstjänst, ambulans, fjäll- och sjöräddning m.fl. hjälpinstanser. Idag har vi avtal med nästan alla kommunala räddningstjänster i Sverige.

Genom samordnad räddningsinsats ökar effektiviteten, och tryggheten, väsentligt vid större händelser som t.ex. vid industribränder eller stora trafikolyckor då många enheter behöver larmas ut samtidigt.

SOS Alarms tjänst Räddning syftar till att ge en effektiv utalarmering av samhällets hjälpresurser och ett stöd åt räddningsledaren. Tillsammans med räddningstjänsten ska vi se till att den hjälpsökande får hjälp så snabbt som möjlig oavsett vad som inträffat eller var personen befinner sig. Vi vill vara en långsiktig partner till räddningstjänsten och dess kompetenta stöd i utvecklingen mot ökad samverkan och bredare samhällsuppdrag.

Tillsammans med räddningstjänsten utvecklas aktiviteter i takt med att samhället förändras och nya tekniska möjligheter skapas. Ett resultat av samarbetet

är förlarm som innebär att SOS-operatören skickar ett larm, även om denne endast vet i vilket område den aktuella händelsen inträffat, till den räddningsstyrka som är närmast belägen. Därefter kan operatören fullfölja intervjun med den som larmat via 112 och få ordentligt underlag för det kompletterande larmet.

Det har visat sig att arbetssättet med förlarm kan ge en tidsvinst på 1-4 minuter per uttryckning för räddningstjänstens beredskapspersonal. En minut minskar samhällets kostnad med 560 miljoner kronor per år. Ett tydligt exempel på hur SOS Alarm kan medverka till räddningstjänstens strävan efter ökad kvalitet till lägre kostnad.

Exempel på pågående projekt och tilläggstjänster:

- svenskt räddningsindex
- effektivisering av utalarmeringsrutiner
- kartpositionering
- förlarm

För mer information gå in på www.sosalarm.se eller ring 020-24 07 00.