

Att ringa 112

Ett nödnummer

112 är ett nödnummer du ska ringa om du behöver akut hjälp.
Med ett enda samtal kan du få hjälp av polis, ambulans och brandkår.
I Sverige får 112-numret 3,8 miljoner samtal varje år.
Men bara ungefär hälften av dem som ringer behöver snabb hjälp.

Du ska ringa 112 om du till exempel ser en person som blöder från huvudet och inte svarar när du pratar med honom eller henne.
Du ska också ringa om du ser två bilar som krockar och börjar brinna.
Eller om du ser en båt med människor och båten börjar sjunka.

Du får många frågor

Om du ringer 112 får du många frågor från den som svarar i telefonen.
Du får berätta vad som har hänt och om någon är skadad.
Du får också berätta var hjälpen behövs och vem du är som ringer.

Den som svarar på nummer 112 bestämmer vilken typ av hjälp de ska skicka ut. Det kan vara ambulans, polis, brandkår eller sjöräddning.
Ibland svarar de att problemet kan vänta till nästa dag.
Och ibland kanske de säger att du ska ringa till ett annat nummer.

Du får alltid svar

Du får alltid svar när du ringer nödnumret 112.
De svarar dag och natt, söndag, helgdag och vardag.
Det är gratis att ringa till 112 från både fast telefon och mobil.

I Sverige ansvarar SOS Alarm för nödnumret 112.
Samma nödnummer fungerar i alla EU-länder.
Men tyvärr har inte alla människor respekt för 112-numret.
Det finns till exempel de som ringer och är oroliga när katten är borta.

Frågor:

1. Vilket nummer ska du ringa om du behöver akut hjälp?
2. Är det olika akut-nummer till ambulans, brandkår och polis?
3. När ska du ringa samhällets nödnummer?
4. Vilka tider svarar någon i telefon på 112?
5. Hur mycket kostar det att ringa 112?

Att ringa 112

112 är ett nödnummer du ska ringa om du behöver akut hjälp.

Med ett enda samtal kan du få hjälp av ambulans, brandkår och polis.

I Sverige får nummer 112 ungefär 3,8 miljoner samtal varje år.

Men bara hälften av personerna som ringer behöver snabb hjälp.

Du ska ringa 112 om du till exempel ser en person som blöder från huvudet och inte svarar när du pratar med honom eller henne.

Du ska också ringa 112 om du ser två bilar som krockar och börjar brinna.

Om du ringer 112 får du många frågor från den som svarar i telefonen.

Du får berätta vad som har hänt och om någon är skadad.

Du får också berätta var hjälpen behövs och vem du är som ringer.

Den som svarar på nummer 112 bestämmer vilken typ av hjälp de ska skicka ut.

Det kan vara ambulans, polis, brandkår eller sjöräddning.

Ibland svarar de att problemet kan vänta till nästa dag.

Och ibland kanske de säger att du ska ringa till ett annat nummer.

Du får alltid svar när du ringer 112.

De svarar dag och natt, söndag, helgdag och vardag.

Det är gratis att ringa till 112 från både fast telefon och från mobiltelefon.

I Sverige ansvarar SOS Alarm för nödnumret 112.

Samma nödnummer fungerar i alla EU-länder.

Men tyvärr har inte alla människor respekt för 112-numret.

Det finns till exempel de som ringer och är oroliga när katten är borta.

Frågor:

1. Vilket nummer ska du ringa om du behöver akut hjälp?
2. Är det olika akut-nummer till ambulans, brandkår och polis?
3. När ska du ringa samhällets nödnummer?
4. Vilka tider svarar någon i telefon på 112?
5. Hur mycket kostar det att ringa 112?

