

Om tre 112-filmer

Olycksfall i trafiken Vid sjukdom Vid brand

Samhällets nödnummer 112

112 är det nödnummer du ska ringa när du behöver akut hjälp.

Med ett enda telefonsamtal kan du få hjälp av ambulans, polis och brandkår.

112-numret finns i alla EU-länder.

Du får alltid prata med en SOS-operatör när du ringer 112.

Det är en person som har speciell utbildning för att kunna hjälpa till när det är akut fara för liv, egendom eller miljö.

Du som ringer får flera frågor från SOS-operatören. Frågor som alla får är:

Var befinner du dig? Vad har inträffat?
Vad heter du? Vilket telefonnummer har du?

En lastbil och en personbil har krockat.

Exempel på frågor vid krock är:

Sitter någon människa fast i bilen?
Är någon skadad?
Ser du om det rinner bensin från bilen?
Ser du hur många personer som finns i bilen?

En kvinna ringer för att hon har blivit akut sjuk.

Hon svettas och hon har svårt att andas.

Exempel på frågor när någon är akut sjuk är:

Kan du beskriva hur du mår?
Har du haft några sjukdomar tidigare?
Har du haft ont i hjärtat tidigare?

En kvinna ringer för att hon känner att det luktar rök i trapphuset.

Exempel på frågor vid brand är:

Är det ett flerfamiljshus? Är du i din lägenhet nu?
Kan du se om det kommer rök eller lågor från något fönster?
Kan du ta dig ut ur huset? Kan du möta brandbilen när den kommer?

Alla frågor är för att SOS-operatören snabbt ska förstå vilken hjälp du behöver, var hjälpen behövs och hur snabbt hjälpen behövs.

112 – Rädda liv. Rädda egendom.

www.112.se



Exempel på annat som SOS-operatören säger är:

Beskriv vad som har inträffat.

Andas lugnt. Lägg inte på. Stanna kvar.

Det finns 18 SOS-centraler i Sverige.

Varje dygn tar de emot ungefär 10 000 telefonsamtal till 112.

De som svarar arbetar både dag och natt, vardag söndag och helgdag.

Det europeiska nödnumret 112 ger trygghet dygnet runt.

Därför är det viktigt att använda numret med respekt.