



På SOS Alarm arbetar operatörer. De ställer frågor till den som ringer för att ta reda på vad för hjälp personen behöver.

FOTO: SOS ALARM

Om du blir akut sjuk eller behöver akut hjälp – ring 112

112 är ett nödnummer man ska ringa om man behöver akut hjälp. Med ett enda telefonsamtal kan man få hjälp av ambulans, brandkår, polis, fjällräddning och sjöräddning.

Man ska ringa 112 om man till exempel ser en person som blöder från huvudet och inte svarar när man pratar med honom eller henne. Man ska också ringa om man ser två bilar som krockar och börjar brinna. Eller om man ser en båt med människor och båten börjar sjunka.

Den som ringer 112 får alltid svar. På nummer 112 svarar en SOS-operatör varje dag och natt, vardag, söndag och helgdag. Och det är alltid gratis att ringa till 112 från både mobil och fast telefon.

SOS-operatören ställer flera frågor till den som ringer. Det är för att han eller hon ska förstå vilken typ av hjälp som behövs

och var hjälpen behövs. Hjälpen kan vara till exempel ambulans, brandkår eller polis. Om det inte är så bråttom kanske de svarar att hjälpen kan vänta till nästa dag och att den som ringer ska gå till vårdcentralen istället. Ibland kanske de svarar att man ska ringa till ett annat telefonnummer, till exempel Sjukvårdupplysningen.

I Sverige ansvarar SOS Alarm för nödnumret 112. Samma nödnummer fungerar i alla EU-länder. Men tyvärr har inte alla människor respekt för 112-numret.

– Det är viktigt att ha respekt för nummer 112 så att alla akuta samtal snabbt kan komma fram. Det finns tyvärr de som ringer och är oroliga när katten är borta eller när taxin inte kommer, säger Anders Klarström på SOS Alarm.

Det är alltid gratis att ringa 112 från både mobil och fast telefon.

► För dig som vill veta mer:

Se www.112.se/info och utbildning/sfi

Eva Bernhardtson

112 ger ett tryggare samhälle

Många som kommer till Sverige från andra länder känner sig osäkra på vad de ska göra om det händer en olycka. Man kanske tycker att det är svårt att förklara, på svenska eller engelska, när det till exempel brinner eller när någon blir akut sjuk.

SOS Alarm vill förbättra tekniken så att det går att få hjälp av tolk för den som ringer nödnumret 112. Och de vill gärna anställa SOS-operatörer som talar fler språk än svenska och som känner till andra kulturer. Alla nya operatörer får också utbildning i att prata enkel svenska så att den som har ett annat modersmål ska förstå bättre.

SOS Alarm har också gjort ett speciellt material för SFI-undervisning (svenska för invandrare) om samhällets nödnummer. Där finns samtal att lyssna på för att träna på samtal till 112. Det finns även faktablad om 112 på lättläst svenska och bilder och händelser att diskutera.

Eva Bernhardtson



Du kanske ser en bilolycka och förstår att människorna behöver mer hjälp än du kan ge dem. Då ska du ringa 112. Det är gratis både för mobiltelefon och för fast telefon. FOTO: JOHAN NILSSON/SCANPIX

Snabb hjälp kan rädda livet

Varje år får 30 000 människor i Sverige stroke. Det är mycket viktigt att snabbt få hjälp vid en stroke.

Stroke är en blodpropp eller en blödning i hjärnan. Om den som är sjuk får medicin direkt så är det mindre risk för skador i framtiden.

– Det är viktigt att så snabbt som möjligt få rätt vård vid allvarliga sjukdomar som stroke och hjärtinfarkt, säger Lars Engerström. Han är chefsläkare vid SOS Alarm.

Om något inte känns bra i kroppen så ska man ringa nödnumret 112. På det numret svarar alltid en SOS-operatör. Det är en lugn och kunnig person som har speciell utbildning för att hjälpa till när det är akut fara för liv, egendom eller miljö.

Eva Bernhardtson



En person som har fått en stroke behöver få hjälp fort. Ring 112. FOTO: BERTIL ERICSON/SCANPIX



SOS Alarm tar reda på om det är brandkåren, polisen eller ambulansen som ska rycka ut.

FOTO: JOHAN NILSSON/SCANPIX

akut = något som man genast måste ha hjälp med eller göra något åt
anställa, anställer, anställde, anställt = ge någon arbete och lön
ansvara -r -de- -t = se till att något fungerar
egendom -en -ar = det som någon äger, till exempel hus
faktablad -et - = ett papper med information
osäker han är en osäker person = han är en person som inte vet eller inte förstår hur han ska göra
otrygg = orolig, inte säker
risk -en -er = möjlighet att något händer som inte är bra