



Bokslutskommuniké 2015

Belopp inom parentes anger värdet för motsvarande period föregående år.

- Nettoomsättningen ökade med 1,8 % till 970,3 MSEK (953,3).
- Rörelseresultatet uppgick till 1 MSEK (30,2) och rörelsemarginalen uppgick till 0,1 % (3,2).
- Kassaflödet för den löpande verksamheten uppgick 2015 till 22 MSEK (137,3).

Om SOS Alarm

SOS Alarm består av moderbolaget SOS Alarm Sverige AB samt dotterbolaget YouCall Sverige AB.

Genom SOS Alarms centrala roll i samband med nödsituationer utgör bolaget en viktig länk i samhällets krisberedskap. Genom nödnumret 112 når medborgaren samtliga samhällets hjälpresurser med ett enda samtal. Genom de 15 SOS-centralerna lokaliserade från Luleå i norr till Malmö i söder sköter SOS Alarm larmmottagning och åtgärdsstyrning i samarbete med ambulanssjukvård, kommunal räddningstjänst, polis, sjöräddning, fjällräddning, flygräddning m fl. SOS Alarm ansvarar dessutom för prioritering och dirigering av flertalet av landets akutambulanser samt i vissa fall för samordning av liggande sjuktransporter. Utöver detta erbjuder SOS Alarm även andra typer av kundanpassade säkerhets- och jourtjänster som går att kombinera med SOS-tjänsten. Sådana tjänster är t ex mottagning och handläggning av automatlarm, personlarm och jourtelefonförmedling. Dotterbolaget YouCall Sverige AB:s verksamhet omfattar produktion och försäljning av telekommunikations- och telefonitjänster, ofta som ett komplement till moderbolagets samhällsuppdrag.

För ytterligare information se www.sosalarm.se eller SOS Alarms årsredovisning 2014.



VD har ordet

Antalet faktiska nödsamtal till 112 har ökat med nära 17 procent de senaste fem åren. Det innebär självklart en stor utmaning för samhället. För att möta denna utmaning har SOS Alarm anställt fler SOS-operatörer under året. I kombination med några olönsamma kundavtal och kostnader av engångskaraktär kopplat till organisationsförändringar har detta lett till ett sämre rörelseresultat än förra året. På sikt kommer dock fler anställda innebära balans i verksamheten, minskad personalomsättning och ökad effektivitet. Balans i verksamheten, en sänkt kostnadsnivå och en förbättrad lönsamhet i kundavtalen, kommer att bidra till en långsiktigt stabil resultatnivå. Därtill kommer vi fortsatt att ha fokus på att bibehålla och utveckla medarbetarna – SOS Alarms viktigaste resurs.

De senaste årens kraftfulla rekryterings- och utbildningsinsatser har haft en positiv inverkan på svars- och handläggningstider. En rad projekt för att skapa ytterligare effektivitet och kvalitet pågår. Vi fortsätter bland annat att arbeta med att förbättra svars- och handläggningstiderna för såväl 112-uppdraget som uppdragen för räddningstjänsten. Den 21 december infördes Nationell Mottagning 112-samtal, vilket har resulterat i väsentligt förbättrade medelsvarstider och en ökad andel samtal besvarade inom 30 sekunder.

Obruten larmkedja ger trygghet och säkerhet för alla

Flera landstingsavtal löper ut 2016. Resultatet av förhandlingar om dessa avtal kommer att ha stor påverkan på SOS Alarms framtida resursbehov och kostnadsnivå.

En utmaning är att vissa landsting under de senaste åren uttryckt oro för hur väl vi hanterar vårt uppdrag att prioritera och dirigera ambulanser. Landstingen i Västmanland och Uppsala gick i egen regi vid halvårsskiftet. SOS Alarm anser att det är viktigt med en obruten larmkedja som säkerställer snabb hjälp och samordning mellan larmnummer, SOS-operatör, SOS-sjuksköterska, ambulanssjukvård, räddningstjänst, och polis. Vikten av en obruten larmkedja ur ett medborgarperspektiv uttrycks även i direktiven för alarmeringstjänstutredningen (dir 2015:113).

Pågående dialog med landsting och räddningstjänster

Tack vare en löpande dialog med landstingen har frågetecken retts ut och osäkerheten minskat. Den löpande kunddialogen är basen för att utveckla relationerna och tilliten – ett måste för att vi i samverkan med kunderna ska kunna möta medborgarnas behov. I framtiden kommer vi att se en ökad samverkan och integration med landstingen, där de kan välja mellan att tjänsten helt sköts av oss, till att de bemannar prioriteringsfunktionen med sjuksköterskor.

Förhandlingar med Västra Götalandsregionen avslutades före jul och för närvarande pågår avtalsskrivning. För Östergötland och Stockholms läns landsting pågår avtalsskrivning. Kalmar, Kronoberg och Blekinge län gör upphandling där SOS Alarm är ensam om att ha kunnat lämna anbud. Ambitionen är att teckna avtal under februari månad. Förhandlingar pågår även i skrivande stund med region Skåne.

Under 2015 har dessutom en stor del av avtalen med de kommunala räddningstjänsterna förlängts eller nytecknats. SOS Alarm har idag avtal med samtliga kommunala räddningstjänster eller förbund.

Renodling av verksamheten

I syfte att tydliggöra våra olika verksamhetsområden och vårt uppdrag har under 2015 verksamheten för Säkerhet och Jourtjänster separerats till de två centralerna i Västerås och Sundsvall medan Alarmering och Beredskap drivs vidare vid de 13 SOS-centralerna.

Satsning på Trygghetslarm

SOS Alarm ser, inom affärsområdet Säkerhet och Jourtjänster, över förutsättningarna för att återetablera tjänsten trygghetslarm. Vi har tillsammans med Östersunds kommun startat en pilot vilken kommer att utvärderas.

Ny utredning om alarmeringstjänsten välkomnas

Regeringen tillsatte i november en ny utredning med uppdraget att föreslå en nationell funktion för en samordnad alarmering. "För att säkerställa en samordnad alarmeringstjänst är regeringens inriktning att en nationell alarmeringsfunktion ska inrättas för att om möjligt med ensamrätt kunna ta emot och behandla larm som kräver omedelbara insatser..."¹ Det är, som tidigare nämnts, en syn vi i högsta grad delar.

Riksrevisionens rapport av regeringens styrning av SOS Alarm presenterades 29 maj. I denna rapport påtalar RiR vikten av att SOS Alarm har ett tydligt uppdrag och långsiktigt stabila förutsättningar för att utföra sitt samhällsuppdrag. Vår grundersättning för 112-uppdraget har varit oförändrad sedan 2006 samtidigt som antalet nödsamtal med hjälpbehov ökat med 17 procent från 2010 till 2015. För 2014 -2016 har tillfälliga engångsersättningar erhållits.

Vi för nu en aktiv dialog med regeringen för att säkra att ersättningen för samhällsuppdraget ger förutsättningar för SOS Alarm att bedriva en långsiktigt hållbar verksamhet med högkvalitativa tjänster. Detta är en ömsesidig målsättning som syftar till att skapa ett tryggare Sverige för alla.

Johan Hedensiö lämnade uppdraget som VD för SOS Alarm i november 2015. Från november fram till mitt tillträde i januari 2016 var Eva-Karin Lilja, Chef Ekonomi och Affärsstöd, tillförordnad VD.

Maria Khorsand
Verkställande direktör och koncernchef
2016-02-15

Ekonomisk information

Koncernen

	Kvartal 4 2015	Kvartal 4 2014	jan-dec 2015	jan-dec 2014
Nettoomsättning	240 479	236 388	970 276	953 338
Rörelseresultat	-8 036	-24 122	1 013	30 181
Rörelsemarginal %	-3,3	-10,2	0,1	3,2
Resultat efter finansiella poster	-9 291	-23 283	1 515	32 738
Resultat efter skatt	-7 831	-14 645	-2 354	28 829
Resultat per aktie (SEK)	-392	-732	-118	1 441

Oktober-december 2015

Omsättningen för fjärde kvartalet 2015 uppgick till 240,5 MSEK (236,4). Ökningen är till största del hänförlig till avtalsenliga prisregleringar. Rörelseresultatet uppgick kvartal fyra till -8 MSEK (-24,1). Resultatet påverkas av engångskostnader för organisationsförändringar om c:a 10 MSEK.

Resultatet från finansiella investeringar fjärde kvartalet uppgick till -1,3 MSEK (0,8). Resultat efter finansiella poster blev därmed -9,3 MSEK (-23,3).

Helåret 2015

Omsättningen för 2015 uppgick till 970,3 MSEK (953,3), vilket är en ökning med 1,8 %. Koncernens rörelseresultat uppgick 2015 till 1 MSEK (30,2). Resultatförsämringen jämfört med föregående år är beroende av dels kostnader av engångskaraktär för organisationsförändringar om totalt 15,3 MSEK, varav kostnader för VD-skifte uppgår 7,5 MSEK. Dessutom så har vi under 2015 rekryterat kraftfullt för att täcka underskottet av operativ personal som fanns vid ingången av året. Likaså har kostnader för inhyrd personal ökat. Rörelseresultatet påverkas också av en nettoeffekt av upplöst reserv för viteskostnader jämfört med faktiskt utfall om 1,9 MSEK (-8,2). Resultatet från finansiella investeringar för 2015 uppgick till 0,5 MSEK (2,6). Finansnettot är avhängigt av den låga räntenivån. Resultat efter finansiella poster blev därmed 1,5 MSEK (32,7).

Övergången till ny redovisningstandard, K3, har inneburit att skattekostnad förskjutits tidsmässigt mellan åren, vilket medfört att årets skattekostnad överskrider resultat före skatt för 2015. Därmed uppgår resultatet efter skatt för 2015 till -2,4 MSEK (28,8).

Finansiell ställning, investeringar, likviditet samt kassaflöde

Per den 31 december 2015 uppgick likvida medel till 113,1 MSEK (131,3). Soliditeten uppgick till 27,3% (26,2) och koncernens egna kapital till 158 MSEK (162,2). Koncernens förändring av likvida medel uppgick 2015 till -18,3 MSEK (81,7). Den löpande verksamheten bidrog med 22 MSEK (137,3). Det minskade kassaflödet är till största del hänförligt till förändringar i rörelsekapitalet men givetvis även till det försämrade rörelseresultatet. Investeringar gjordes med 37 MSEK (52) varav 9 MSEK (23) avser investering i räntebärande instrument med längre löptid än ett år. Finansieringsverksamheten bidrog med -3,3 MSEK (-3,6). För perioden minskade därmed likvida medel med -18,3 MSEK (81,7).

Personal

Antalet anställda i koncernen vid periodens utgång var 916 (876). Medelantalet anställda under januari-december uppgår till 909 (848).

Transaktioner med närstående

Till koncernen närstående räknas ägare, det vill säga staten och förbundet Sveriges Kommuner och Landsting samt de myndigheter, organisationer och företag vilka ägs och kontrolleras av ägarna.

Till denna grupp har under 2015 fakturering skett med 251 MSEK (244) intäkter kopplade till det statliga alarmeringsavtalet.

Av perioden januari till decembers fakturering avser 275 MSEK exkl moms (269) till övriga närstående. Från samma grupp och under samma period har fakturor erhållits till ett värde av 4,7 MSEK (8).

Av SOS Alarms fakturering avser mer än 80 % fakturering till ovan angivna närstående samt till medlemmar i Sveriges kommuner och landsting.

Väsentliga händelser efter periodens utgång

Från och med den första januari 2016 har Maria Khorsand tillträtt som verkställande direktör.

Ägarförhållanden

SOS Alarm ägs till 50 % av svenska staten och till 50 % av Sveriges Kommuner och Landsting via SKL Företag AB.

Risker i verksamheten

Den finansiella risknivån är i första hand kopplad till de större kundavtalen. Förlust av större kundkontrakt skulle leda till att anpassningar i verksamheten måste göras. Detta medför initialt ökade kostnader vilket får stor påverkan på enskilda perioders resultat. En annan risk är att enskilda händelser kopplade till SOS Alarms verksamhet kan få stort medialt intresse med konsekvenser för förtroendet för varumärket.

Inom SOS Alarm hanteras riskanalyser som en del i den löpande verksamheten. Risker av större betydelse lyfts till företagsledningen och ytterst till bolagsstyrelsen. Risker kan delas in i fyra områden: Strategiska, operativa, marknadsrisker samt finansiella risker.

- Strategiska risker är främst kopplade till den ökade konkurrenssituationen, inte minst när det gäller tillgång till kompetens (t ex specialistutbildade sjuksköterskor) och till hur teknikutvecklingen påverkar verksamheten på längre sikt, samt till varumärkesfrågor.
- Operativa risker rör i första hand risker för avbrott och felaktig hantering.
- Marknadsrisker är kopplade till den ökade konkurrenssituationen.
- Finansiella risker är främst hänförliga till möjligheten att finansiera en investeringsintensiv verksamhet samt till hantering av koncernens likvida medel.

I koncernens årsredovisning för 2014 under rubriken "Bolagsstyrningsrapport" finns beskrivning av hur koncernen systematiskt arbetar för att minimera risknivån i verksamheten.

De eventuella regerings- och riksdagsbeslut som kommer att fattas utifrån de förslag som lagts av utredningen av samhällets alarmeringstjänst kan komma att ha stor påverkan på verksamheten. Det kan innebära såväl förändring av organisationsform, verksamhetens omfattning och struktur mm.

Finansiella mål

Av ägarna uppsatta finansiella mål för koncernen:

- Avkastning på eget kapital ska uppgå till åtta procent per år i snitt över de senaste fem åren
- Soliditeten ska uppgå till lägst 30 %

Policy för utdelning är att utdelning ska ske årligen med fem procent av koncernens egna kapital. Vid varje utdelningstillfälle ska hänsyn tas till bolagets framtida kapitalbehov.

Avkastningen på eget kapital efter skatt uppgick 2015 till -1,5 %. Detta innebär att den genomsnittliga avkastningen de senaste fem åren har uppgått till 4,4 %. Pågående kvalitets- och effektiviseringsarbete vilket påverkar kostnaderna i år avser att skapa förutsättningar för en långsiktig förstärkning av avkastningen.

Soliditeten uppgick 2015 till 27,3% (26,2).

Utdelningspolicy

Utdelning ska ske årligen med fem % av eget kapital. Hänsyn ska därvid tas till koncernens soliditet och till verksamhetens framtida kapitalbehov. Med hänsyn till att koncernen fortsatt befunnit sig i en kapitalkrävande omstruktureringsfas föreslår styrelsen att inte lämna någon utdelning avseende 2015 års resultat.

Moderbolaget

Moderbolagets omsättning fjärde kvartalet uppgick till 234,9 MSEK (231,2). Motsvarande belopp för januari till december uppgick till 949 MSEK (933,3). Rörelseresultatet kvartal fyra uppgick till -8,6 MSEK (-24,6) och till -0,9 MSEK (29,4) för helåret. Resultatet efter finansiella poster uppgick kvartal fyra till -8,5 MSEK (-23,9). Motsvarande resultat för helåret 2015 uppgick till 4,5 MSEK (31,9). Upplösning av obeskattade reserver har skett med 23,69 MSEK (13,2). Eget kapital vid periodens utgång uppgick till 100,9 MSEK (81,4). Kassaflödet för den löpande verksamheten uppgick till 16,8 MSEK (133,3) och för investeringsverksamheten till -32,8 MSEK (-51,5). Förändring av likvida medel uppgick till -15,9 MSEK (81,9).

Årsstämma

SOS Alarm Sverige AB håller årsstämma den 25 april 2016 kl 13:00 på Hotell Scandic Anglais, Humlegårdsgatan 23 i Stockholm. Kallelse till årsstämman kommer att publiceras i Post- och Inrikes Tidningar samt publiceras på bolagets hemsida.

Granskning av bokslutskommunikén

Denna bokslutskommuniké har inte granskats av bolagets revisorer.

Kvartalet och helåret i sammandrag

	Kvartal 4 2015	Kvartal 4 2014	jan-dec 2015	jan-dec 2014
Resultaträkning koncernen, KSEK				
Nettoomsättning	240 479	236 388	970 276	953 338
Övriga intäkter	6 424	-	6 424	-
<i>Summa rörelseintäkter</i>	<i>246 903</i>	<i>236 388</i>	<i>976 700</i>	<i>953 338</i>
Övriga externa kostnader	-71 220	-100 932	-296 343	-296 698
Personalkostnader	-166 190	-142 104	-607 565	-558 046
Avskrivningar av immateriella och materiella anläggningstillgångar	-17 529	-17 474	-71 779	-68 413
<i>Summa rörelsekostnader</i>	<i>-254 939</i>	<i>-260 510</i>	<i>-975 687</i>	<i>-923 157</i>
Rörelseresultat	-8 036	-24 122	1 013	30 181
Ränteintäkter och liknande resultatposter		839	1 465	2 901
Räntekostnader och liknande resultatposter	-1 255	-	-963	-344
<i>Resultat från finansiella investeringar</i>	<i>-1 255</i>	<i>839</i>	<i>502</i>	<i>2 557</i>
Resultat efter finansiella poster	-9 291	-23 283	1 515	32 738
Skatt på periodens resultat	1 460	8 638	-3 869	-3 909
Periodens resultat	-7 831	-14 645	-2 354	28 829
Varav hänförligt till:				
Moderbolagets aktieägare	-7 931	-14 716	-2 762	28 723
Minoritetsintresse	100	71	408	106
Antalet aktier: 20 000 st				
Vinst per aktie (SEK)	-392	-732	-118	1 441

Balansräkning koncernen KSEK**2015-12-31 2014-12-31****Tillgångar**Anläggningstillgångar

Immateriella anläggningstillgångar	63 833	91 952
Materiella anläggningstillgångar	39 305	47 948
Finansiella anläggningstillgångar	93 943	88 069

197 081 227 969Omsättningstillgångar

Kortfristiga fordringar	267 832	258 625
Kortfristiga placeringar	55 567	51 266
Kassa och bank	57 506	80 068

380 905 389 959**Summa tillgångar**

577 986 617 928

Eget kapital och skulder**2015-12-31 2014-12-31**

Eget kapital	158 049	162 203
Avsättningar	18 431	34 929
Övriga Långfristiga skulder	3 793	4 291
Övriga Kortfristiga skulder	397 713	416 505

Summa eget kapital och skulder

577 986 617 928

Koncernens förändring i eget kapital**2015-12-31 2014-12-31****Eget kapital vid periodens början****162 203 133 375***– Varav moderbolagets aktieägare* 155 714 126 992*– Varav minoritetsintresse* 6 489 6 383**Utdelning minoritet** -1 800 -**Periodens resultat** -2 354 28 829*– Varav moderbolagets aktieägare* -2 762 28 723*– Varav minoritetsintresse* 408 106**Summa eget kapital vid periodens slut** 158 049 162 203*– Varav moderbolagets aktieägare* 152 952 155 714*– Varav minoritetsintresse* 5 097 6 489

Koncernens kassaflödesanalys

jan-dec 2015 jan-dec 2014

<u>Den löpande verksamheten</u>		
Periodens rörelseresultat	1 013	30 181
Justering för poster som inte ingår i kassaflödet:	54 070	59 474
	55 083	89 655
Finansiella poster	502	2 557
Betald inkomstskatt	-5 699	-8 393
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital	49 886	83 818
Förändring i rörelsekapital:		
Förändring av rörelsefordringar	-9 384	17 919
Förändring av rörelseskulder	-18 533	35 571
Kassaflöde från den löpande verksamheten	21 969	137 308
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-36 939	-52 047
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-3 291	-3 581
Minskning/Ökning av likvida medel	-18 261	81 680
Likvida medel vid årets början	131 334	49 654
Likvida medel vid periodens slut	113 073	131 334
Likvida medel består av kassa/bank och kortfristiga placeringar som båda är banktillgodohavanden		

Nyckeltal koncernen

	okt-dec 2015	okt-dec 2014	jan-dec 2015	jan-dec 2014
Nettoomsättning, KSEK	240 479	236 388	970 276	953 338
Rörelseresultat	-8 036	-24 122	1 013	30 181
Rörelsemarginal %	-3,3	-10,2	0,1	3,2
Resultat efter finansiella poster	-9 291	-23 283	1 515	32 738
Periodens investeringar i immateriella och materiella anläggningstillgångar	13 902	15 096	35 271	29 970
Avkastning på eget kapital % -årstakt	-1,5	16,9	-1,5	19,5
Soliditet, %	27,3	26,2	27,3	26,2
Medelantalet anställda	929	871	909	848

	Kvartal 4 2015	Kvartal 4 2014	jan-dec 2015	jan-dec 2014
Resultaträkning moderbolaget KSEK				
Nettoomsättning	234 942	231 200	949 002	933 311
Övriga intäkter	6 424	-	6 424	-
<i>Summa rörelseintäkter</i>	<i>241 366</i>	<i>231 200</i>	<i>955 426</i>	<i>933 311</i>
Övriga externa kostnader	-71 322	-101 051	-296 651	-296 640
Personalkostnader	-161 854	-137 970	-591 170	-541 845
Avskrivningar av immateriella och materiella anläggningstillgångar	-16 771	-16 764	-68 552	-65 427
Övriga rörelsekostnader	-	-45	-	-45
<i>Summa rörelsekostnader</i>	<i>-249 947</i>	<i>-255 830</i>	<i>-956 373</i>	<i>-903 957</i>
Rörelseresultat	-8 581	-24 630	-947	29 354
Intäkter från andelar i koncernföretag	4 200	-	4 200	-
Ränteintäkter och liknande resultatposter	-	712	1 336	2 628
Räntekostnader och liknande resultatposter	-4 073	-5	-73	-72
<i>Resultat från finansiella investeringar</i>	<i>127</i>	<i>707</i>	<i>5 463</i>	<i>2 556</i>
Resultat efter finansiella poster	-8 454	-23 923	4 516	31 910
Bokslutsdispositioner	23 640	13 233	23 640	13 233
Resultat före skatt	15 186	-10 690	28 156	45 143
Skatt på periodens resultat	-3 635	5 778	-8 674	-6 736
Periodens resultat	11 551	-4 912	19 482	38 407

Balansräkning moderbolaget KSEK

	2015-12-31	2014-12-31
Tillgångar		
<u>Anläggningstillgångar</u>		
Immateriella anläggningstillgångar	62 411	90 019
Materiella anläggningstillgångar	32 633	39 238
Finansiella anläggningstillgångar	94 292	88 419
	189 336	217 676
<u>Omsättningstillgångar</u>		
Kortfristiga fordringar	263 457	254 154
Kortfristiga placeringar	50 567	40 266
Kassa och bank	48 532	74 775
	362 556	369 195
Summa tillgångar	551 892	586 871

Eget kapital och skulder

	2015-12-31	2014-12-31
Eget kapital	100 901	81 419
Obeskattade reserver	52 539	76 179
Avsättningar	6 761	18 044
Övriga Kortfristiga skulder	391 691	411 229
Summa eget kapital och skulder	551 892	586 871

Väsentliga redovisningsprinciper för koncernen och moderbolaget

Koncernredovisning och redovisning för moderbolaget är upprättade enligt årsredovisningslagen och med tillämpande av Bokföringsnämndens allmänna råd, rekommendationer och uttalanden från bokföringsnämnden. Vid upprättande av delårsrapport tillämpas BFNAR 2007:1 Frivillig delårsrapportering. För ytterligare beskrivning av tillämpade redovisningsprinciper hänvisas till årsredovisningen för 2014. Från och med räkenskapsåret 2014 har övergång skett till redovisning enligt K3 – Bokföringsnämndens allmänna råd om årsredovisning och koncernredovisning. I övrigt följer koncernen regeringens riktlinjer för extern rapportering för företag med statligt ägande, i den mån riktlinjerna är tillämpliga.

DEFINITIONER:

Rörelsemarginal – Rörelseresultat i procent av nettoomsättning.

Soliditet - justerat eget kapital i procent av balansomslutning.

Justerat eget kapital - Beskattat och obeskattat eget kapital plus minoritetens andel av eget kapital.

Avkastning på eget kapital - Resultat efter finansnetto minskat med skatt i procent av genomsnittligt justerat eget kapital. Resultatet är uppräknat till 12 mån för att ange årstakt

Datum för finansiell rapportering

Årsredovisning 2015	2016-03-31
Delårsrapport 2016 kvartal 1	2016-04-29
Delårsrapport 2016 kvartal 1-2	2016-08-15
Delårsrapport 2016 kvartal 1-3	2016-10-31
Bokslutskommuniké 2016	2017-02-15

Samtliga rapporter publiceras på bolagets hemsida: www.sosalarm.se

Stockholm den 15 februari 2016

Maria Khorsand
Verkställande Direktör
och koncernchef

För ytterligare information kontakta Maria Korshand VD, eller Eva-Karin Lilja ekonomichef tel 08-407 30 00, se även bolagets hemsida www.sosalarm.se