

## Koncernen SOS Alarm i sammandrag - Rapport avseende 1 januari – 30 september 2008 samt för perioden 1 juli- 30 september 2008.

Alla belopp i KSEK om annat ej anges. Belopp inom parentes anger värdet för motsvarande period föregående år.

	jul-sep 2008	jul-sep 2007	jan-sep 2008	jan-sep 2007	okt 2007- sep 2008	jan-dec 2007
Nettoomsättning	189 823	180 053	566 969	538 897	754 831	726 759
Rörelseresultat	11 359	8 997	23 870	12 010	22 434	10 574
Rörelsemarginal, %	6,0	5,0	4,2	2,2	3,0	1,5
Resultat efter finansiella poster	12 422	8 981	27 682	13 788	27 322	13 428
Resultat efter skatt	8 529	6 268	15 712	8 956	15 283	8 527
Resultat per aktie (SEK)	426	313	786	448	764	426

- Nettoomsättningen januari-september ökade med 5,2 procent gentemot motsvarande period föregående år. Motsvarande ökning för kvartal tre är 5,4 %. Ökningen för årets nio första månader är hänförlig till volymökning och indexjustering.
- Rörelseresultatet januari till september uppgick till 23 870 (12 010). För kvartal tre uppgår rörelseresultatet till 11 359 (8 997).
- Resultatet efter finansiella poster uppgick till 27 682 (13 788). Kvartal tre uppgick motsvarande resultatpost till 12 422 (8 981).
- Likvida medel, inkl kortfristiga placeringar, uppgick till 145 581 (129 317). Kortfristiga placeringar uppgick per den 30 september 2008 till 135 MSEK . Placeringen är gjord med låg risk enligt SOS Alarms placeringspolicy i en institutionell räntefond för korta placeringar. Fonden placerar endast i svenska räntebärande värdepapper emitterade av staten, bostadsinstitut, banker och emittenter som innehar kortfristig rating K-1 enligt Standard & Poor's Nordisk Rating AB eller motsvarande internationell rating. Värdeutvecklingen sedan årsskiftet t o m den 27 oktober 2008 uppgår till 3,63 % och senaste månad 0,6 %.
- Verksamheten har flera år präglats av omställning till ny teknisk plattform. Driftsättning har skett successivt sedan 2004 och är nu färdigställd genom att Stockholm som sista central övergått att producera i den nya tekniken. Införandet har inneburit höga kostnader, men möjliggör framtida effektivitetsvinster genom utökad samverkan mellan SOS-centralerna

## Verksamheten

SOS Alarm består av moderbolaget SOS Alarm Sverige AB samt dotterbolagen YouCall Sverige AB, Rescue Electronic AB, SOS Flyg i Sverige AB, SOS Säkerhetstjänster AB samt Security Säkerhetskonsult AB. De tre sist nämnda bolagen är vilande.

SOS Alarm Sverige AB är ett av svenska staten och SKL Företag AB ägt aktiebolag med 18 SOS-centraler runt om i landet. SOS Alarm ansvarar för nödnumret 112, d v s samhällets alarmering av ambulans, räddningstjänst, polis mm. Med ett väl utbyggt nät av SOS-centraler över hela landet erbjuder SOS Alarm även andra typer av kundanpassade säkerhets- och jourtjänster som går att kombinera med SOS-tjänsten. Sådana tjänster är t ex trygghetsjour, automatlarm, personlarm, jourtelefonmedling, samt samordning och dirigerering av transporter.

Dotterbolaget YouCalls verksamhet omfattar produktion och försäljning av telekommunikations- och telefonitjänster. Rescue Electronic levererar utrustning för larmmottagning till kommunernas räddningstjänst och till ambulanssjukvården.

## Marknadssituation och väsentliga händelser

### *SOS-centraler*

Marknadssituationen kan betraktas som stabil med gällande avtal tecknade med den absoluta majoriteten av de kunder som kan utnyttja SOS Alarms bastjänster. Verksamheten på SOS-centralerna har präglats av slutförandet av skifte till ny teknisk plattform - "Zenit" - för den operativa verksamheten. Driftsättningen startade under hösten 2004 på fyra SOS-centraler och avslutades genom driftsättning av Stockholmscentralen i april 2008. Verksamheten har under driftsättningsperioden belastats med omställningskostnader, som driftkostnader för dubbla kommunikationsplattformar.

SOS Alarms långsiktiga utvecklings- och förändringsprogram koncentreras till att effektivisera verksamheten och öka kundnyttan via samarbete med våra kunder och uppdragsgivare. De möjligheter som Zenit erbjuder är väsentliga i detta arbete.

### *Callcenter*

Callcenterverksamheten i dotterbolaget YouCall utvecklas allt mer att komplettera moderbolagets verksamhet vad gäller trygghetsskapande tjänster.

## Omsättning och resultat

### ***Kvartal tre 2008***

Omsättningen för tredje kvartalet 2008 uppgick till 189,8 MSEK (180,1). Rörelseresultatet ökade från 9,0 MSEK till 11,4 MSEK.

Resultatet från finansiella investeringar tredje kvartalet uppgick till 1,0 MSEK (0,0). Resultat efter finansiella poster blev därmed 12,4 MSEK (9,0).

### ***Perioden januari-september 2008***

Nettoomsättningen för perioden ökade med 5,2 % från 538,8 MSEK till 567,0 MSEK. Ökningen utgör volymökning och indexerade prisjusteringar. Larmcentralverksamheten ökade sin omsättning med 5,2 %, från 522,0 MSEK till 549,0 MSEK. Motsvarande siffror för Callcenterverksamheten är en ökning om 2,4 %, från 22,5 MSEK till 23,0 MSEK.

Koncernens rörelseresultat januari-september 2008 uppgick till 23,9 MSEK (12,0). Larmcentralverksamheten uppvisar ett rörelseresultat för årets nio första månader om 22,9 MSEK (10,2). Callcenter-verksamheten har bidragit med ett rörelseresultat om 1,0 MSEK (1,8).

Finansnettot för perioden januari-september uppgår till 3,8 MSEK (1,8). Resultatet efter finansiella poster uppgick för samma period till 27,7 MSEK (13,8).

Förutom normal bolagsskatt har resultatet belastats av kostnader hänförliga till av Kammarrätten nekat avdrag för nedskrivning av omsättningstillgångar i form av marknadsnoterade värdepapper avseende taxeringsåren 2003 och 2004 med totalt 3 531 KSEK. Moderbolaget avser begära ny prövning av Regeringsrätten.

## **Finansiell ställning, investeringar, likviditet samt kassaflöde**

Per den 30 september 2008 uppgick likvida medel till 145,6 MSEK (129,3). Soliditeten uppgick till 39 % (37) och koncernens egna kapital till 167,1 MSEK (159,8). Räntebärande skulder utgjordes av 9,5 MSEK (13,2). Koncernens likvida medel ökade under perioden januari-september 2008 med 111,3 MSEK (89,8). Den löpande verksamheten bidrog med 150,7 MSEK (134,5). Kassaflödet från investeringsverksamheten var -28,5 MSEK (-33,9). Balansomslutningen per sista september påverkas av förskottsbetalningar om c:a 153 MSEK (153).

## **Moderbolaget**

Moderbolagets omsättning kvartal tre uppgick till 182,9 MSEK (173,0). Motsvarande belopp för perioden januari-september är 545,3 MSEK (518,8). Rörelseresultatet uppgick kvartal tre till 10,7 MSEK (8,4) och till 22,3 MSEK (8,7) för årets nio första månader. Resultat efter finansiella poster uppgick kvartal tre till 11,8 MSEK (8,5). Motsvarande resultat för perioden januari-september var 26,4 MSEK (11,0). Eget kapital vid periodens utgång uppgick till 85,2 MSEK (87,2). Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 148,0 MSEK (132,5) och för investeringsverksamheten uppgick kassaflödet till -28,0 MSEK (-33,7). Förändring av likvida medel uppgick till 112,0 MSEK (90,9).

## **Personal**

Antalet anställda i koncernen vid periodens utgång var 810 (825). Medelantalet anställda under perioden uppgick till 824 (825). I antalet anställda ingår ej personal med frånvaro utan lön såsom tjänstlediga m.m. I tidigare delårsrapporter har samtliga anställda redovisats.

## **Bolagsstämma och beslutad utdelning**

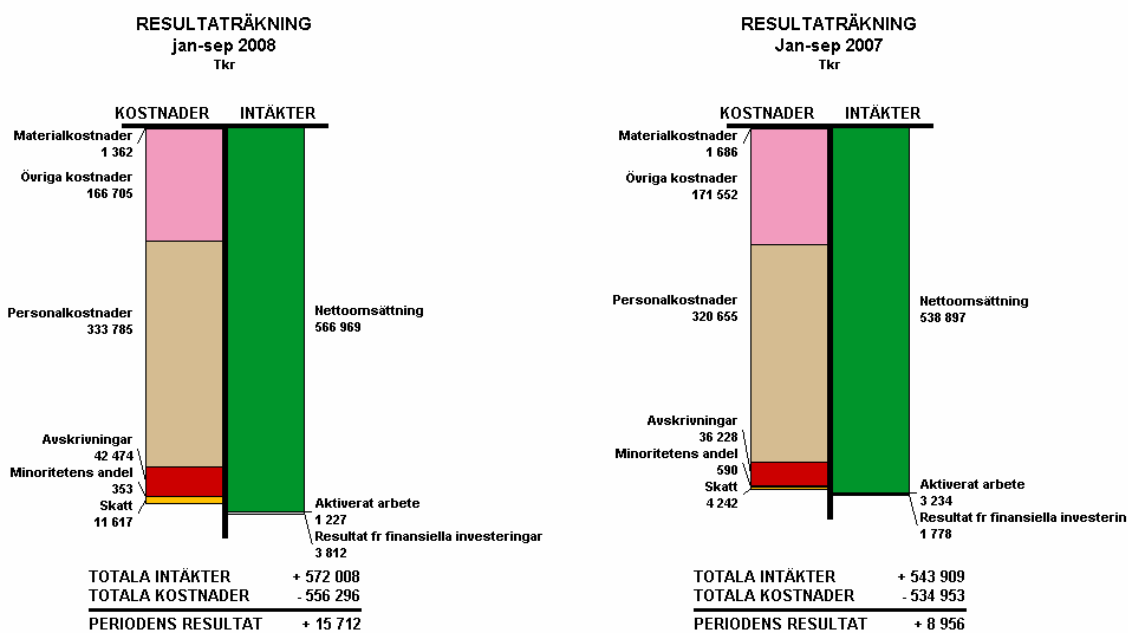
Under perioden har utbetalning skett av på bolagsstämman den 16 april beslutad utdelning till aktieägarna om 7 960 KSEK. På bolagsstämman utsågs Hanna Lagercrantz som styrelseledamot. Hon ersätter avgående styrelseledamoten Marianne Förander. Övriga styrelseledamöter omvaldes.

## **Händelser efter periodens utgång**

Inga väsentliga händelser har inträffat efter rapportperiodens utgång.

**RESULTATRÄKNINGAR, KONCERNEN**

	3 MÅN		9 MÅN		12 MÅN	
	jul-sep 2008	jul-sep 2007	jan-sep 2008	jan-sep 2007	okt 2007- sep 2008	jan-dec 2007
Nettoomsättning	189 823	180 053	566 969	538 897	754 831	726 759
Aktiverat arbete för egen räkning	-	542	1 227	3 234	2 247	4 254
	189 823	180 595	568 196	542 131	757 078	731 013
Råvaror och förnödenheter	-444	-554	-1 362	-1 686	-1 334	-1 658
Övriga externa kostnader	-53 091	-52 531	-166 705	-171 552	-229 288	-234 135
Personalkostnader	-110 528	-106 442	-333 785	-320 655	-446 900	-433 770
Avskrivningar av materiella anläggningstillgångar	-14 401	-12 071	-42 474	-36 228	-57 122	-50 876
	-178 464	-171 598	-544 326	-530 121	-734 644	-720 439
<b>Rörelseresultat</b>	<b>11 359</b>	<b>8 997</b>	<b>23 870</b>	<b>12 010</b>	<b>22 434</b>	<b>10 574</b>
Resultat från finansiella investeringar	1 063	-16	3 812	1 778	4 888	2 854
<b>Resultat efter finansiella poster</b>	<b>12 422</b>	<b>8 981</b>	<b>27 682</b>	<b>13 788</b>	<b>27 322</b>	<b>13 428</b>
Skatt på periodens resultat	-3 590	-2 641	-11 617	-4 242	-11 670	-4 295
Minoritetsandel i resultat	-303	-72	-353	-590	-369	-606
<b>Periodens resultat</b>	<b>8 529</b>	<b>6 268</b>	<b>15 712</b>	<b>8 956</b>	<b>15 283</b>	<b>8 527</b>
Antalet aktier: 20 000 st						
Vinst per aktie (SEK)	426	313	786	448	764	426

**SOS Alarm  
Koncernen**


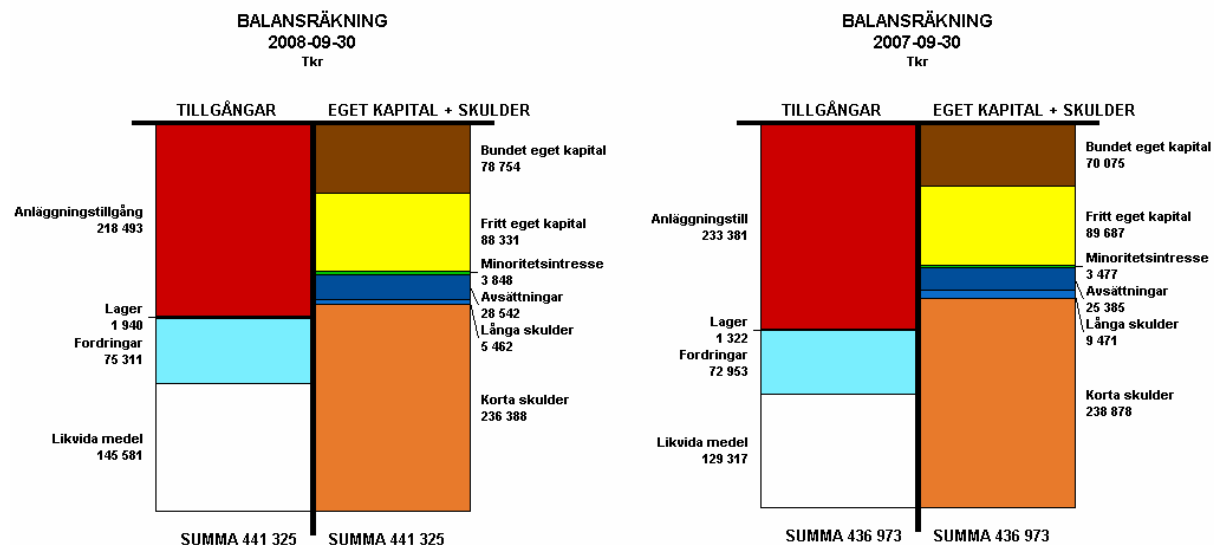
**BALANSRÄKNINGAR, KONCERNEN**

	2008-09-30	2007-09-30	2007-12-31
<b>Tillgångar</b>			
<u>Anläggningstillgångar</u>			
Goodwill	116	209	186
Materiella anläggningstillgångar	218 357	233 152	232 295
Finansiella anläggningstillgångar	20	20	20
	218 493	233 381	232 501
<u>Omsättningstillgångar</u>			
Varulager	1 940	1 322	1 940
Kortfristiga fordringar	75 311	72 953	51 387
Kortfristiga placeringar	134 892	115 226	9 456
Kassa och bank	10 689	14 091	24 870
	222 832	203 592	87 653
<b>Summa tillgångar</b>	<b>441 325</b>	<b>436 973</b>	<b>320 154</b>
<b>Eget kapital och skulder</b>			
Eget kapital	167 085	159 762	159 333
Minoritetsintresse	3 848	3 477	3 494
Avsättningar	28 542	25 385	28 542
Långfristiga skulder	5 462	9 471	8 529
Övriga kortfristiga skulder	236 388	238 878	120 256
<b>Summa eget kapital och skulder</b>	<b>441 325</b>	<b>436 973</b>	<b>320 154</b>

**FÖRÄNDRING AV EGET KAPITAL, KONCERNEN**

	jan-sep 2008	jan-sep 2007	jan-dec 2007
Eget kapital vid periodens början	159 333	158 746	158 746
Utdelning	-7 960	-7 940	-7 940
Periodens resultat	15 712	8 956	8 527
Summa eget kapital vid periodens slut	167 085	159 762	159 333

SOS Alarm  
Koncernen



**KASSAFLÖDESANALYSER, KONCERNEN**

	jan-sep 2008	jan-sep 2007	jan-dec 2007
<u>Den löpande verksamheten</u>			
Periodens rörelseresultat	23 870	12 010	10 574
Avskrivningar	42 474	36 228	50 876
	66 344	48 238	61 450
Resultat från finansiella investeringar	3 812	1 778	2 854
Betald inkomstskatt	-11 616	-4 107	-1 002
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital</b>	<b>58 540</b>	<b>45 909</b>	<b>63 302</b>
Förändring av rörelsekapital:			
+Minskning/-ökning av varulager	-	-	-618
<b>+Minskning/ -ökning av fordringar</b>	<b>-23 924</b>	<b>-28 452</b>	<b>-6 886</b>
+Ökning/-minskning av skulder	116 132	117 061	-1 561
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>	<b>150 748</b>	<b>134 518</b>	<b>54 237</b>
<u>Investeringsverksamheten</u>			
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	-28 466	-33 906	-47 674
<b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>	<b>-28 466</b>	<b>-33 906</b>	<b>-47 674</b>
<u>Finansieringsverksamheten</u>			
Minskning av skuld	-3 067	-2 824	-3 766
Utbetald utdelning	-7 960	-7 940	-7 940
<b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten</b>	<b>-11 027</b>	<b>-10 764</b>	<b>-11 706</b>
<b>Förändring av likvida medel</b>	<b>111 255</b>	<b>89 848</b>	<b>- 5 143</b>
<b>Likvida medel vid årets början</b>	<b>34 326</b>	<b>39 469</b>	<b>39 469</b>
<b>Likvida medel vid periodens slut</b>	<b>145 581</b>	<b>129 317</b>	<b>34 326</b>

**REDOVISNING PER AFFÄRSOMRÅDE**

	3 MÅN		9 MÅN		12 MÅN	
	jul-sep 2008	jul-sep 2007	jan-sep 2008	jan-sep 2007	okt 2007- sep 2008	jan-dec 2007
<u>Omsättning per rörelsegrän:</u>						
-SOS centraler	183 789	173 163	548 988	521 990	730 569	703 571
-Ambulansflyg	-	-	-	-	-	-
-Callcenter	8 023	7 684	23 004	22 474	31 354	30 824
Koncernjustering	-1 989	-784	-5 023	-5 567	-7 092	-7 636
Summa koncernen	<b>189 823</b>	<b>180 053</b>	<b>566 969</b>	<b>538 897</b>	<b>754 831</b>	<b>726 759</b>
<u>Rörelseresultat per affärsområde:</u>						
-SOS centraler	10 429	8 854	22 913	10 197	20 700	7 984
-Ambulansflyg	-	-	-	-	-32	-32
-Callcenter	930	143	957	1 813	1 766	2 622
Summa koncernen	<b>11 359</b>	<b>8 997</b>	<b>23 870</b>	<b>12 010</b>	<b>22 434</b>	<b>10 574</b>

## NYCKELTAL, KONCERNEN

	3 MÅN		9 MÅN		12 MÅN	
	jul-sep 2008	jul-sep 2007	jan-sep 2008	jan-sep 2007	okt 2007- sep 2008	jan-dec 2007
Nettoomsättning, KSEK	189 823	180 053	566 969	538 897	754 831	726 759
Rörelseresultat	11 359	8 997	23 870	12 010	22 434	10 574
Rörelsemarginal %	6,0	5,0	4,2	2,2	3,0	1,5
Resultat efter finansiella poster, KSEK	12 422	8 981	27 682	13 788	27 322	13 428
Balansomslutning, KSEK	441 325	436 973	441 325	436 973	441 325	320 154
Periodens investeringar i materiella anläggningstillgångar	14 412	6 656	28 466	33 906	42 234	47 674
Sysselsatt kapital	180 403	176 401	180 403	176 401	180 403	175 122
Räntebärande skulder	9 471	13 162	9 471	13 162	9 471	12 295
Avkastning på sysselsatt kapital, %	29	21	21	11	16	8
Avkastning på eget kapital efter skatt, %	20	16	13	7	9	5
Soliditet, %	39	37	39	37	39	51
Medelantalet anställda	818	829	824	825	826	825

## DEFINITIONER:

**Uppskjuten skatt** har beräknats med 28 %.

**Rörelsemarginal** – Rörelseresultat i procent av nettoomsättning

**Soliditet** - justerat eget kapital i procent av balansomslutningen.

**Justerat eget kapital** - Beskattat och obeskattat eget kapital plus minoritetens andel av eget kapital.

**Sysselsatt kapital** - Balansomslutningen minskad med icke räntebärande skulder.

**Avkastning på sysselsatt kapital** - Resultat efter finansnetto plus finansiella kostnader i procent av genomsnittligt sysselsatt kapital.

**Avkastning på eget kapital efter skatt** - Resultat efter finansnetto minskat med skatt i procent av genomsnittligt eget kapital.

## Redovisningsprinciper

Delårsrapporten har upprättats enligt RR 20 Delårsrapportering och uppfyller kraven enligt BFNAR 2007:1 Frivillig delårsrapportering. Samma redovisningsprinciper och beräkningsmetoder har använts som i årsredovisningen för år 2007.

## Framtida utsikter samt riskfaktorer

Marknadssituationen är för närvarande god avseende SOS centralernas verksamhet. För den absoluta majoriteten av tjänsterna finns fleråriga avtal tecknade med kunderna. Verksamheten som under flera år belastats med omställningskostnader till ny teknik kan nu i stället inriktas på att skapa effektivitetsvinster via nya möjligheter till intern samverkan mellan SOS-centralerna. Detta stärker verksamheten och bidrar till att öka samhälls- och kundnyttan. Vidare frigörs möjligheter till en ökad satsning på medarbetarna samtidigt som koncernen förväntas återgå till normal och av ägarna förväntad resultatnivå fr.o.m. 2009. Koncernens soliditet vid utgången av året beräknas liksom föregående år uppgå till nära 50 %. Risknivån i verksamheten är därmed relativt låg. En eventuell förlust av ett större kundkontrakt skulle dock kunna leda till att anpassningar i verksamheten måste göras.

Stockholm den 29 oktober 2008

Sven-Runo Bergqvist  
VD och koncernchef

