

Att ringa 113 13

113 13 är ett nummer du ska ringa om du vill ha information om allvarliga olyckor. Olycka kan till exempel vara en stor brand eller stor trafikolycka. Du ska också ringa 113 13 om du vill ha information om kriser. Kris kan vara en stor storm eller översvämning. Numret är också för dig som vill lämna information om allvarliga olyckor eller kriser.

112 och 113 13

Det är viktigt att veta när du ska ringa 112 och när du ska ringa 113 13.

112 ska du alltid ringa i en nödsituation när du behöver akut hjälp.

113 13 ska du ringa när du vill få information eller lämna information.

Nödnumret 112 kommer att fortsätta som nu.

Du ska bara ringa 112 när du behöver akut hjälp.

Om du ringer 113 13 och ditt samtal istället passar hos nödnummer 112, så blir du kopplad till rätt nummer.

Kostar inget extra

Det kostar inget extra att ringa informationsnumret 113 13.

Det är oftast vanlig samtalsavgift.

Du ska inte slå riktnummer före 113 13.

Du får alltid svar

Nummer 113 13 är öppet dygnet runt alla dagar.

Du får alltid svar när du ringer 113 13.

Det finns alltid en person som kan ge dig information och som lyssnar när du ringer och vill lämna information.

Frågor:

1. Vilket nummer ska du ringa om du vill ha information om en olycka?
2. Vilken är skillnaden mellan nummer 112 och nummer 113 13?
3. Vilka tider svarar någon i telefon på nummer 113 13?