

### Koncernen SOS Alarm i sammandrag - Rapport för år 2009 samt för perioden 1 oktober - 31 december 2009

Alla belopp i KSEK om annat ej anges. Belopp inom parentes anger värdet för motsvarande period föregående år.

	okt-dec 2009	okt-dec 2008	jan-dec 2009	jan-dec 2008
Nettoomsättning	209 401	193 712	807 863	760 681
Rörelseresultat	868	-10 858	18 547	13 012
Rörelsemarginal, %	0,4	-5,6	2,3	1,7
Resultat efter finansiella poster	947	-8 922	22 033	18 760
Resultat efter skatt	64	-4 621	14 101	11 091
Resultat per aktie (SEK)	3	-231	705	555

- Nettoomsättningen 2009 ökade med 6,2 % mot 2008. För sista kvartalet 2009 är motsvarande höjning 8,0 %. Ökningen är hänförlig till såväl volym som indexjusteringar.
- Rörelseresultatet 2009 uppgår till 18 547 (13 012). Kvartal fyra uppgår rörelseresultatet till 868 (-10 858). Sista kvartalet 2008 belastades av utrangeringskostnader för gammal teknik samt kostnader för personalavgångar.
- Resultatet efter finansiella poster uppgår 2009 till 22 033 (18 760). Kvartal fyra uppgår motsvarande resultatpost till 947 (-8 922).
- Likvida medel, inklusive kortfristiga placeringar, uppgick per den 31 dec 2009 till 44 627 (55 764).
- 2010 förväntas ge ett resultat i paritet med 2009 års resultatnivå.

Hemsida: <http://www.sosalarm.se>

## Verksamheten

SOS Alarm ägs till 50 % av svenska staten och till 50 % av Sveriges Kommuner och Landsting via SKL Företag AB. SOS Alarm består av moderbolaget SOS Alarm Sverige AB samt dotterbolagen YouCall Sverige AB och Rescue Electronic AB. Under året har de vilande dotterbolagen SOS Flyg i Sverige AB, SOS Säkerhetstjänster AB samt Security Säkerhetskonsult AB fusionerats med moderbolaget.

Genom SOS Alarms centrala roll i samband med nödsituationer utgör bolaget en viktig länk i samhällets krisberedskap. Moderbolaget SOS Alarm Sverige AB har samhällets uppdrag att se till att alla människor i olika nödsituationer nås av snabba och adekvata hjälpinsatser. Genom nödnumret 112 når medborgaren samtliga samhällets hjälpresurser med ett enda samtal. Genom de 18 SOS-centralerna lokaliserade från Luleå i norr till Malmö i söder sköter SOS Alarm larmmottagning och åtgärdsstyrning i samarbete med ambulanssjukvård, kommunal räddningstjänst, polis, sjöräddning, fjällräddning, flygräddning m fl. SOS Alarm ansvarar dessutom för prioritering och dirigering av landets akutambulanser samt i vissa fall för samordning av liggande sjuktransporter.

Utöver detta erbjuder SOS Alarm även andra typer av kundpassade säkerhets- och jourtjänster som går att kombinera med SOS-tjänsten. Sådana tjänster är t ex trygghetsjour, mottagning och handläggning av automatlarm, personlarm och jourtelefonering.

Dotterbolaget YouCall Sverige AB:s verksamhet omfattar produktion och försäljning av telekommunikations- och telefonitjänster, ofta med nära relation till moderbolagets samhällsuppdrag. Det andra rörelsedrivande dotterbolaget Rescue Electronic AB levererar utlarmningsutrustning till framför allt kommunal räddningstjänst men även till ambulanssjukvården.

## Marknadssituation och väsentliga händelser

### *SOS-centraler*

Marknadssituationen kan betraktas som stabil med gällande avtal tecknade med majoriteten av de kunder som kan utnyttja SOS Alarms basjänster. Under hösten 2009 gick landstingen i Gävleborg, Sörmland, Uppsala och Västmanland ut i en gemensam upphandling av tjänsten prioritering och dirigering av ambulanser. SOS Alarm förlorade denna upphandling och kommer därmed att upphöra att producera denna tjänst fr o m 1 juli 2010 för tre av dessa landsting samt fr o m årsskiftet 2010/2011 för Sörmlands läns landsting. Anpassningar av verksamheten kommer att ske så att intäktsbortfallet möts av minskade kostnader i samma omfattning.

SOS Alarms långsiktiga utvecklings- och förändringsprogram koncentreras till att effektivisera verksamheten och öka kundnyttan via samarbete med våra kunder och uppdragsgivare. För detta har gemensamma kvalitetsutvecklingsgrupper startats att omfatta allt från rutiner, teknik till kompetenskrav. De möjligheter som teknik- och kommunikationsplattformen "Zenit" erbjuder är väsentliga i detta arbete.

Tjänsteområdet ambulansprioritering och dirigering har förändrats och för närvarande pågår ett omfattande kompetensskifte där framför allt prioriteringsdelen i allt högre grad hanteras av SOS-operatörer med sjuksköterskekompetens. Dessutom har SOS Alarm i flera fall utökat sitt ansvar till att även omfatta kommunikationslösningar i fordon.

Under 2010 kommer utveckling och implementation av kommunikationslösningar kopplade till det nya statliga digitala radiosystemet Rakel att prägla verksamheten för såväl SOS Alarm som för en stor del av våra uppdragsgivare. Detta utgör verksamhetens enskilt största investeringsprojekt.

### *Callcenter*

Callcenterverksamheten i dotterbolaget YouCall utvecklas allt mer att komplettera moderbolagets verksamhet vad gäller trygghetsskapande tjänster. Detta innebär bl a att YouCall under 2009 på moderbolagets uppdrag ansvarat för ett informationsnummer för frågor kopplade till svininfluensan.

## Risikfaktorer

Risiknivån i verksamheten är relativt låg. Förlust av större kundkontrakt kan dock leda till att anpassningar i verksamheten måste göras.

Inom SOS Alarm hanteras riskanalyser som en del i den löpande verksamheten. Risker identifieras dels genom en systematisk omvärldsanalys såväl lokalt som centralt, dels via olika ämnesorienterade beredningsgrupper ute i verksamheten. Risker av större betydelse lyfts sedan till företagsledningen och ytterst till bolagsstyrelsen. Risker kan delas in i fyra områden: Strategiska, operativa, marknadsrisker samt finansiella risker.

- Strategiska risker är främst kopplade till den ökade konkurrenssituationen och till hur teknikutvecklingen påverkar verksamheten på längre sikt, samt till varumärkesfrågor.
- Operativa risker rör i första hand risker för avbrott och felaktig hantering.
- Marknadsrisker är kopplade till den ökade konkurrenssituationen.
- Finansiella risker är främst hänförliga till möjligheten att finansiera en investeringsintensiv verksamhet samt till hantering av koncernens likvida medel.

I koncernens årsredovisning för 2008 finns beskrivning av hur koncernen systematiskt arbetar för att minimera risknivån i verksamheten.

## Omsättning och resultat

### Koncernen

#### Kvartal fyra 2009

Omsättningen för fjärde kvartalet 2009 uppgår till 209 MSEK (194). För kvartal fyra uppgår rörelseresultatet till 0,9 MSEK (-10,9).

Resultatet från finansiella investeringar fjärde kvartalet uppgår till 0,1 MSEK (1,9). Resultat efter finansiella poster blev därmed 0,9 MSEK (-8,9).

#### Kalenderåret 2009

Nettoomsättningen för koncernen ökade med 6,2 procent till 808 MSEK (761). Larmcentralsverksamheten ökade sin omsättning med 5,0 %, från 737 MSEK till 774 MSEK. Motsvarande siffror för Callcenterverksamheten är en ökning om 34,6 %, från 31,1 MSEK till 41,9 MSEK. Denna ökning är till stor del hänförlig till intäkter för informationsnummer för svininfluensan.

Koncernens rörelseresultat för verksamhetsåret 2009 har förbättrats och uppgår till 18,5 MSEK (13,0). Larmcentralsverksamheten uppvisar ett oförändrat rörelseresultatet, 11,2 MSEK. Callcenterverksamheten har bidragit med ett rörelseresultat om 7,4 MSEK (1,8).

Finansnettot för 2009 uppgår till 3,5 MSEK (5,7). Resultatet efter finansiella poster uppgår till 22,0 MSEK (18,8) och resultat efter skatt till 14,1 MSEK (11,1).

### Finansiell ställning, investeringar, likviditet samt kassaflöde

Per den 31 december 2009 uppgår likvida medel till 45 MSEK (56). Soliditeten uppgår till 33 % (33) och koncernens egna kapital till 168 MSEK (162). Räntebärande skulder utgjordes av 4 MSEK (9). Koncernens förändring av likvida medel uppgår för 2009 till -11 MSEK (21). Den löpande verksamheten bidrog med 76 MSEK (73). Investeringar har gjorts för 75 MSEK (39) och kassaflödet från finansieringsverksamheten var 13 MSEK (-12).

### Moderbolaget

Moderbolagets omsättning kvartal fyra uppgår till 197 MSEK (185). Motsvarande belopp för helåret 2009 är 770 MSEK (731). Rörelseresultatet uppgår kvartal fyra till -3,7 MSEK (-8,4) och till 6,9 MSEK (13,9) för år 2009. Resultat efter finansiella poster kvartal fyra är -3,6 MSEK (-6,8). Motsvarande resultat för år 2009 är 10,7 MSEK (19,6). Eget kapital vid periodens utgång uppgick till 65 MSEK (69). Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 61 MSEK (68) och investeringar har gjorts för 72 MSEK (38). 2009 förändrades likvida medel med -19 MSEK (22).

### Personal

Antalet anställda i koncernen vid årets utgång var 874 (831). Medelantalet anställda under 2009 uppgår till 874 (821). Utökningen av antalet anställda är framförallt hänförlig till dels nyanställningar av sjuksköterskor för de nya landstingsavtalen samt av vakanstäckning.

### Årsstämma mm

Under året har utbetalning skett av på årsstämman den 3 april 2009 beslutad utdelning till aktieägarna om 8 120 KSEK. Årsstämman utsåg Maria Khorsand att ersätta avgående styrelseledamoten Ingrid Udén Mogensen. Thommie Lundqvist utsågs till personalrepresentant efter avgående Ann-Cathrin Lööf. Övriga styrelseledamöter omvaldes. Efter bolagsstämman har Margareta Lundén utsetts till ytterligare en suppleant för personalrepresentanterna.

Ordinarie årsstämma 2010 hålls i Stockholm den 13 april. Årsredovisningen publiceras på bolagets hemsida den 30 mars 2010. Tryckt årsredovisning kan då beställas från SOS Alarm, Box 5776, 114 87 Stockholm, tel 08 407 30 40 eller via e-post [info@sosalarm.se](mailto:info@sosalarm.se)

### **Händelser efter balansdagen**

Inga väsentliga händelser har inträffat efter rapportperiodens utgång.

### **Redovisningsprinciper**

Denna rapport är upprättad enligt RR 20 Delårsrapportering och uppfyller kraven enligt BFNAR 2007:1 Frivillig delårsrapportering. Samma redovisningsprinciper och beräkningsmetoder har använts som i årsredovisningen för år 2008.

### **Framtida utsikter**

Marknadssituationen är för närvarande god avseende SOS centralernas verksamhet. För den absoluta majoriteten av tjänsterna finns fleråriga avtal tecknade med kunderna. En viss anpassning av verksamheten kommer att ske till den nya situation som uppstår när tjänsten ambulansprioritering och dirigering övergår till annan uppdragsgivare för fyra landsting.

Verksamheten inriktas på att öka samhälls- och kundnyttan via samarbete med våra uppdragsgivare och genom att skapa effektivitetsvinster via nya möjligheter till intern samverkan mellan SOS-centralerna. Det pågående investeringsprojektet som innebär att anpassa verksamhet och kommunikationssystem till det digitala radiosystemet Rakel är en stor utmaning där samverkan med våra uppdragsgivare är av avgörande betydelse.

Den positiva resultatutvecklingen förväntas frigöra möjligheter till en ökad satsning på medarbetarna samtidigt som koncernen långsiktigt förväntas återgå till normal och av ägarna förväntad resultatnivå om 8 % avkastning på eget kapital från och med 2009. Koncernens soliditet beräknas fortsatt uppgå till c:a 30 %.

Stockholm den 29 januari 2010

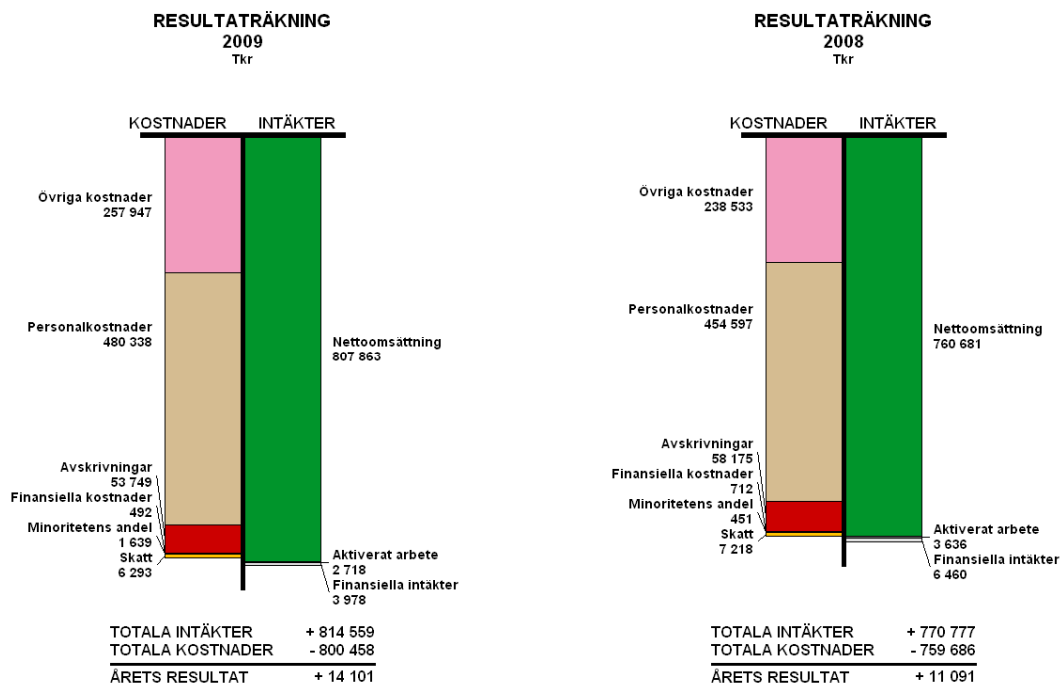
Sven-Runo Bergqvist  
VD och koncernchef

Denna kommuniké har inte varit föremål för granskning av företagets revisorer.

**RESULTATRÄKNINGAR I SAMMANDRAG,  
KONCERNEN**

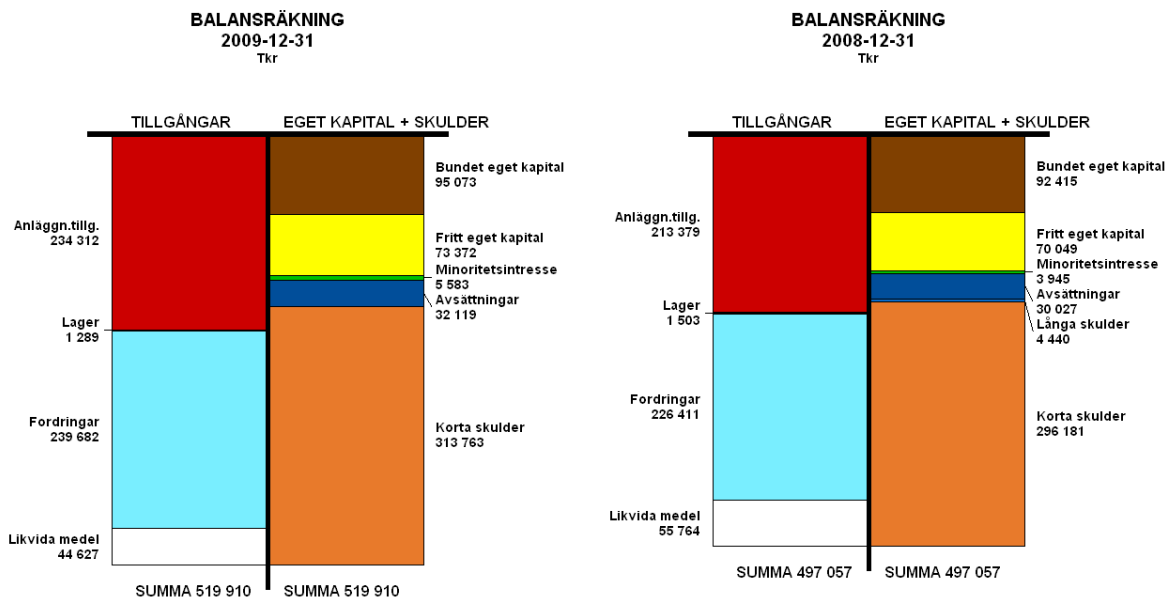
	3 MÅN		12 MÅN	
	okt-dec 2009	okt-dec 2008	jan-dec 2009	jan-dec 2008
Nettoomsättning	209 401	193 712	807 863	760 681
Aktiverat arbete för egen räkning	578	2 409	2 718	3 636
	<b>209 979</b>	<b>196 121</b>	<b>810 581</b>	<b>764 317</b>
Material	-395	-905	-1 162	-2 267
Övriga externa kostnader	-70 202	-69 561	-256 785	-236 266
Personalkostnader	-121 942	-120 812	-480 338	-454 597
Avskrivningar av immateriella och materiella anläggningstillgångar	-16 572	-15 701	-53 749	-58 175
	<b>-209 111</b>	<b>-206 979</b>	<b>-792 034</b>	<b>-751 305</b>
<b>Rörelseresultat</b>	<b>868</b>	<b>-10 858</b>	<b>18 547</b>	<b>13 012</b>
Resultat från finansiella investeringar	79	1 936	3 486	5 748
<b>Resultat efter finansiella poster</b>	<b>947</b>	<b>-8 922</b>	<b>22 033</b>	<b>18 760</b>
Skatt på periodens resultat	-352	4 399	-6 293	-7 218
Minoritetsandel i resultat	-531	-98	-1 639	-451
<b>Periodens resultat</b>	<b>64</b>	<b>-4 621</b>	<b>14 101</b>	<b>11 091</b>
Antalet aktier: 20 000 st				
Vinst per aktie (SEK)	3	-231	705	555

**SOS Alarm  
Koncernen**



BALANSRÄKNINGAR I SAMMANDRAG, KONCERNEN	2009-12-31	2008-12-31
<b>Tillgångar</b>		
<u>Anläggningstillgångar</u>		
Immateriella anläggningstillgångar	-	93
Materiella anläggningstillgångar	233 292	213 266
Finansiella anläggningstillgångar	1 020	20
	<hr/>	<hr/>
	234 312	213 379
<u>Omsättningstillgångar</u>		
Varulager	1 289	1 503
Kortfristiga fordringar	239 682	226 411
Kortfristiga placeringar	12 229	37 474
Kassa och bank	32 398	18 290
	<hr/>	<hr/>
	285 598	283 678
<b>Summa tillgångar</b>	<b>519 910</b>	<b>497 057</b>
<b>Eget kapital och skulder</b>		
Eget kapital	168 445	162 464
Minoritetsintresse	5 583	3 945
Avsättningar	32 119	30 027
Långfristiga skulder	-	4 440
Övriga kortfristiga skulder	313 763	296 181
<b>Summa eget kapital och skulder</b>	<b>519 910</b>	<b>497 057</b>

SOS Alarm  
Koncernen



**FÖRÄNDRING AV EGET KAPITAL, KONCERNEN**

	jan-dec 2009	jan-dec 2008
Eget kapital vid periodens början	162 464	159 333
Utdelning	-8 120	-7 960
Periodens resultat	14 101	11 091
Summa eget kapital vid periodens slut	168 445	162 464

**KASSAFLÖDESANALYSER, KONCERNEN**

	jan-dec 2009	jan-dec 2008
<u>Den löpande verksamheten</u>		
Periodens rörelseresultat	18 547	13 012
Avskrivningar	<u>53 749</u>	<u>58 175</u>
	72 296	71 187
Resultat från finansiella investeringar	3 486	5 748
Betald inkomstskatt	-4 202	-5 733
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital</b>	<b>71 580</b>	<b>71 202</b>
Förändring av rörelsekapital:		
+Minskning/-ökning av varulager	214	437
+Minskning/ -ökning av fordringar	-13 271	-4 048
+Ökning/-minskning av skulder	17 582	4 949
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>	<b>76 105</b>	<b>72 540</b>
<u>Investeringsverksamheten</u>		
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	-73 682	-39 053
Förvärv av finansiella anläggningstillgångar	-1 000	-
<b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>	<b>-74 682</b>	<b>-39 053</b>
<u>Finansieringsverksamheten</u>		
Minskning av skuld	-4 440	-4 089
Utbetald utdelning	-8 120	-7 960
<b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten</b>	<b>-12 560</b>	<b>-12 049</b>
<b>Årets kassaflöde</b>	<b>-11 137</b>	<b>21 438</b>
<b>Likvida medel vid årets början</b>	<b>55 764</b>	<b>34 326</b>
<b>Likvida medel vid årets slut</b>	<b>44 627</b>	<b>55 764</b>

**REDOVISNING PER AFFÄRSOMRÅDE**

	3 MÅN		12 MÅN	
	okt-dec 2009	okt-dec 2008	jan-dec 2009	jan-dec 2008
<b><u>Omsättning per rörelsegrän:</u></b>				
-SOS centraler	197 365	187 782	773 960	736 770
-Callcenter	14 080	8 101	41 857	31 105
Koncernjustering	-2 044	-2 171	-7 954	-7 194
Summa koncernen	<b>209 401</b>	<b>193 712</b>	<b>807 863</b>	<b>760 681</b>
<b><u>Rörelseresultat per affärsområde:</u></b>				
-SOS centraler	-2 845	-11 712	11 160	11 201
-Callcenter	3 713	854	7 387	1 811
Summa koncernen	<b>868</b>	<b>-10 858</b>	<b>18 547</b>	<b>13 012</b>

**NYCKELTAL, KONCERNEN**

	3 MÅN		12 MÅN	
	okt-dec 2009	okt-dec 2008	jan-dec 2009	jan-dec 2008
Nettoomsättning, KSEK	209 401	193 712	807 863	760 681
Rörelseresultat	868	-10 858	18 547	13 012
Rörelsemarginal %	0,4	-5,6	2,3	1,7
Resultat efter finansiella poster, KSEK	947	-8 922	22 033	18 760
Balansomslutning, KSEK	519 910	497 057	519 910	497 057
Periodens investeringar i materiella anläggningstillgångar	25 999	10 587	73 682	39 053
Sysselsatt kapital	178 682	176 171	176 703	175 030
Räntebärande skulder	4 440	8 529	4440	8 529
Avkastning på sysselsatt kapital, %	2	-21	13	11
Avkastning på eget kapital efter skatt, %	0	-11	8	7
Soliditet, %	33	33	33	33
Medelantalet anställda	881	828	874	821

**DEFINITIONER:**

**Uppskjuten skatt** har beräknats med 26,3 %.

**Rörelsemarginal** – Rörelseresultat i procent av nettoomsättning.

**Soliditet** - justerat eget kapital i procent av balansomslutning.

**Justerat eget kapital** - Beskattat och obeskattat eget kapital plus minoritetens andel av eget kapital.

**Sysselsatt kapital** - Balansomslutningen minskad med icke räntebärande skulder.

**Avkastning på sysselsatt kapital** - Resultat efter finansnetto plus finansiella kostnader i procent av genomsnittligt sysselsatt kapital.

**Avkastning på eget kapital efter skatt** - Resultat efter finansnetto minskat med skatt i procent av genomsnittligt justerat eget kapital.