

## SOS Alarm koncernen i sammandrag - Delårsrapport avseende 1 januari – 31 mars 2009.

Alla belopp i KSEK om annat ej anges. Belopp inom parentes anger värdet för motsvarande period föregående år.

	jan-mar 2009	jan-mar 2008	apr 2008 – mar 2009	jan-dec 2008
Nettoomsättning	194 051	187 359	767 373	760 681
Rörelseresultat	7 463	9 666	10 809	13 012
Rörelsemarginal, %	3,8	5,2	1,4	1,7
Resultat efter finansiella poster	9 375	11 020	17 115	18 760
Resultat efter skatt	6 344	7 684	9 751	11 091
Resultat per aktie (SEK)	317	384	488	555

- Nettoomsättningen första kvartalet 2009 ökade med 3,6 procent (3,9) i jämförelse med motsvarande period föregående år.
- Rörelseresultatet januari till mars 2009 uppgick till 7 463 (9 666), vilket motsvarar en rörelsemarginal om 3,8 % (5,2). Den något lägre rörelsemarginalen beror på uppstartskostnader för nya avtal inom tjänsteområdet vård.
- Resultatet efter finansiella poster uppgick till 9 375 (11 020).
- Likvida medel, inkl kortfristiga placeringar, uppgick till 208 590 (185 740). Kortfristiga placeringar uppgick per den 31 mars 2009 till 199 MSEK. Placeringen är gjord med låg risk enligt SOS Alarms placeringspolicy i en institutionell räntefond för korta placeringar. Fonden placerar endast i svenska räntebärande värdepapper emitterade av staten, bostadsinstitut, banker och emittenter som innehar kortfristig rating K-1 enligt Standard & Poor's Nordisk Rating AB eller motsvarande internationell rating.
- Verksamheten som under flera år präglats av omställning till ny teknisk plattform, benämnd Zenit, kan nu i stället inriktas på att skapa effektivitetsvinster via nya möjligheter till intern samverkan mellan SOS-centralerna. Detta stärker verksamheten och bidrar till att öka samhälls- och kundnyttan. En återgång till normal och av ägarna förväntad resultatnivå om 8 % avkastning på eget kapital från och med 2009 förväntas.

SOS Alarm Sverige AB, org. Nr: 556159-5819

Hemsida på Internet: <http://www.sosalarm.se>

## Verksamheten

SOS Alarm ägs till 50 % av svenska staten och till 50 % av Sveriges Kommuner och Landsting via SKL Företag AB. SOS Alarm består av moderbolaget SOS Alarm Sverige AB samt dotterbolagen YouCall Sverige AB, Rescue Electronic AB, SOS Flyg i Sverige AB, SOS Säkerhetstjänster AB samt Security Säkerhetskonsult AB. De tre sist nämnda bolagen är vilande.

Genom SOS Alarms centrala roll i samband med nödsituationer utgör bolaget en viktig länk i samhällets krisberedskap. Moderbolaget SOS Alarm Sverige AB har samhällets uppdrag att se till att alla människor i olika nödsituationer nås av snabba och adekvata hjälpinsatser. Genom nödnumret 112 når medborgaren samtliga samhällets hjälpresurser med ett enda samtal. Genom de 18 SOS-centralerna lokaliserade från Luleå i norr till Malmö i söder sköter SOS larmmottagning och åtgärdsstyrning i samarbete med ambulanssjukvård, kommunal räddningstjänst, polis, sjöräddning, fjällräddning, flygräddning m fl. SOS Alarm ansvarar dessutom för prioritering och dirigering av landets akutambulanser samt i vissa fall för samordning av liggande sjuktransporter.

Utöver detta erbjuder SOS Alarm även andra typer av kundpassade säkerhets- och jourtjänster som går att kombinera med SOS-tjänsten. Sådana tjänster är t ex trygghetsjour, mottagning och handläggning av automatlarm, personlarm och jourtelefonering.

Dotterbolaget YouCall Sverige AB:s verksamhet omfattar produktion och försäljning av telekommunikations- och telefonitjänster, ofta med nära relation till moderbolagets samhällsuppdrag. Det andra rörelsedrivande dotterbolaget Rescue Electronic AB levererar utlarmningsutrustning till framför allt kommunal räddningstjänst men även till ambulanssjukvården.

## Marknadssituation och väsentliga händelser

### *SOS centraler*

Marknadssituationen kan betraktas som stabil med gällande avtal tecknade med den absoluta majoriteten av de kunder som kan utnyttja SOS Alarms bastjänster.

SOS Alarms långsiktiga utvecklings- och förändringsprogram koncentreras till att effektivisera verksamheten och öka kundnyttan via samarbete med våra kunder och uppdragsgivare. De möjligheter som Zenit erbjuder är väsentliga i detta arbete. För närvarande upptas en betydande del av verksamhetsutvecklingen av anpassningar och utveckling av rutiner, arbetssätt och tekniska applikationer kopplade till det nya digitala radiosystemet "Rakel".

### *Callcenter*

Callcenterverksamheten i dotterbolaget YouCall utvecklas allt mer att komplettera moderbolagets verksamhet med vad gäller trygghetskapande tjänster.

## Omsättning och resultat

Omsättningen för första kvartalet 2009 uppgick till 194 MSEK (187). Rörelseresultatet uppgick för samma period till 7,5 MSEK (9,7).

Resultatet från finansiella investeringar uppgick första kvartalet 2009 till 1,9 MSEK (1,4). Resultat efter finansiella poster blev därmed 9,4 MSEK (11,0)

## Finansiell ställning, investeringar, likviditet samt kassaflöde

Per den 31 mars 2009 uppgick likvida medel till 209 MSEK (186). Soliditeten uppgick till 34 % (34) och koncernens egna kapital till 169 MSEK (167). Räntebärande skulder utgjordes av 7,5 MSEK (11,4). Koncernens förändring av likvida medel uppgick för årets tre första månader till 153 MSEK (151). Den löpande verksamheten bidrog med 162 MSEK (158). Kassaflödet från investeringsverksamheten var -8,5 MSEK (-5,6).

Balansomslutningen per 31 mars påverkas av förskottsbetalningar om c:a 220 MKR (213), vilket påverkar soliditetsmättet negativt utan att egentligen innebära någon belastning för koncernens långsiktiga betalningsförmåga. Soliditeten uppgår till 59 % om förskottens effekt på balansomslutningen exkluderas.

## **Moderbolaget**

Moderbolagets omsättning första kvartalet uppgick till 186 MSEK (180). Rörelseresultatet uppgick till 4,9 MSEK (8,9) och resultat efter finansiella poster uppgick till 6,9 MSEK (10,4). Eget kapital vid periodens utgång uppgick till 73,8 MSEK (85,3). Kassaflödet för den löpande verksamheten uppgick till 162 MSEK (159) och för investeringsverksamheten till -8,4 MSEK (-5,5). Förändring av likvida medel uppgick till 154 MSEK (153).

## **Medarbetare**

Antalet anställda i koncernen vid kvartalets utgång var 849 (813). Medelantalet anställda under januari-mars uppgick till 843 (828).

## **Årsstämma och föreslagen utdelning**

Vid årsstämman den 3 april beslutades om utdelning till aktieägarna med 8 120 KSEK. På årsstämman utsågs Maria Khorsand som styrelseledamot. Hon ersätter avgående Ingrid Udén Mogensen. Thommie Lundqvist utågs som personalrepresentantsledamot efter avgående Ann-Cathrin Lööf.

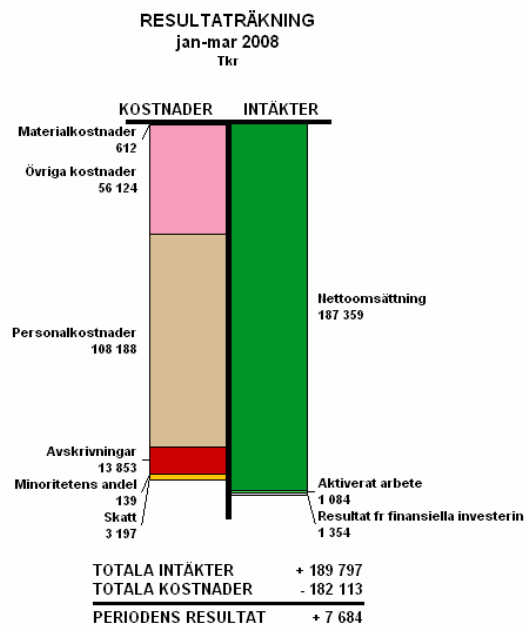
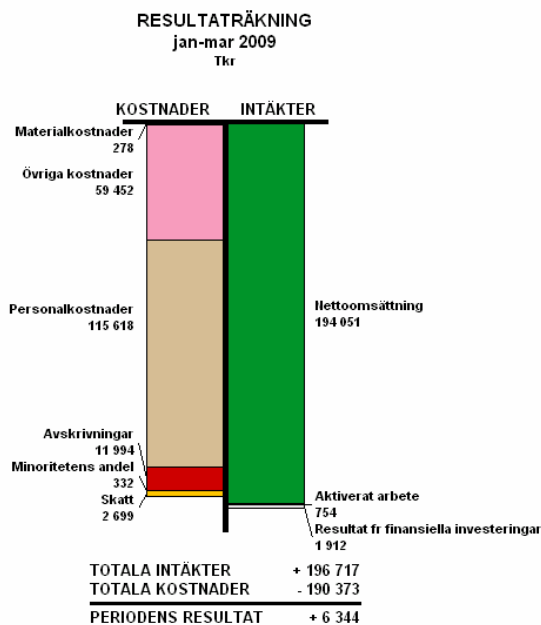
## **Händelser efter periodens utgång**

Inga väsentliga händelser har inträffat efter rapportperiodens utgång

## RESULTATRÄKNINGAR, KONCERNEN

	3 MÅN		12 MÅN	
	jan-mar 2009	jan-mar 2008	apr 2008- mar 2009	jan-dec 2008
Nettoomsättning	194 051	187 359	767 373	760 681
Aktiverat arbete för egen räkning	754	1 084	3 306	3 636
	194 805	188 443	770 679	764 317
Råvaror och förnödenheter	-278	-612	-1 933	-2 267
Övriga externa kostnader	-59 452	-56 124	-239 594	-236 266
Personalkostnader	-115 618	-108 188	-462 027	-454 597
Avskrivningar av materiella anläggningstillgångar	-11 994	-13 853	-56 316	-58 175
	-187 342	178 777	-759 870	-751 305
<b>Rörelseresultat</b>	<b>7 463</b>	<b>9 666</b>	<b>10 809</b>	<b>13 012</b>
Resultat från finansiella investeringar	1 912	1 354	6 306	5 748
<b>Resultat efter finansiella poster</b>	<b>9 375</b>	<b>11 020</b>	<b>17 115</b>	<b>18 760</b>
Skatt på periodens resultat	-2 699	-3 197	-6 720	-7 218
Minoritetsandel i resultat	-332	-139	-644	-451
<b>Periodens resultat</b>	<b>6 344</b>	<b>7 684</b>	<b>9 751</b>	<b>11 091</b>
Antalet aktier: 20 000 st				
Vinst per aktie (SEK)	317	384	488	555

SOS Alarm  
Koncernen



Data från Egna värden

Skapad med BonanzaGraf® från Bonanza Store AB.

Data från Egna värden

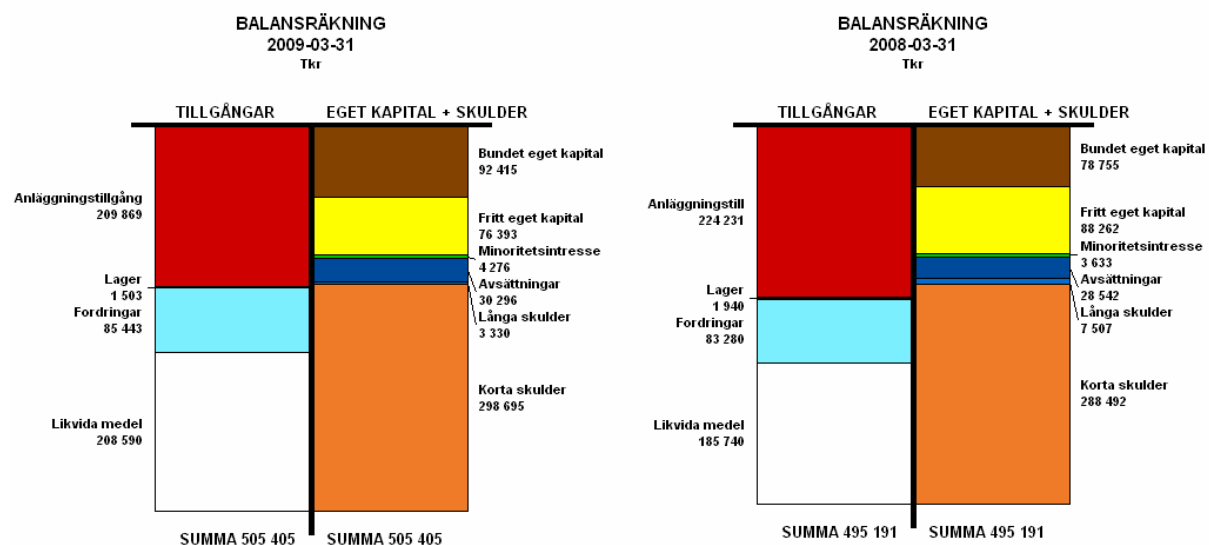
**BALANSRÄKNINGAR, KONCERNEN**

	2009-03-31	2008-03-31	2008-12-31
<b>Tillgångar</b>			
<u>Anläggningstillgångar</u>			
Goodwill	70	163	93
Materiella anläggningstillgångar	209 779	224 048	213 266
Finansiella anläggningstillgångar	20	20	20
	<b>209 869</b>	<b>224 231</b>	<b>213 379</b>
<u>Omsättningstillgångar</u>			
Varulager	1 503	1 940	1 503
Kortfristiga fordringar	85 443	83 280	226 411
Kortfristiga placeringar	199 474	165 742	37 474
Kassa och bank	9 116	19 998	18 290
	<b>295 536</b>	<b>270 960</b>	<b>283 678</b>
<b>Summa tillgångar</b>	<b>505 405</b>	<b>495 191</b>	<b>497 057</b>
<b>Eget kapital och skulder</b>			
Eget kapital	168 808	167 017	162 464
Minoritetsintresse	4 276	3 633	3 945
Avsättningar	30 296	28 542	30 027
Långfristiga skulder	3 330	7 507	4 440
Övriga kortfristiga skulder	298 695	288 492	296 181
<b>Summa eget kapital och skulder</b>	<b>505 405</b>	<b>495 191</b>	<b>497 057</b>

**FÖRÄNDRING AV EGET KAPITAL, KONCERNEN**

	jan –mar 2009	jan-mar 2008	jan-dec 2008
Eget kapital vid periodens början	162 464	159 333	159 333
Utdelning	-	-	-7 960
Periodens resultat	6 344	7 684	11 091
Summa eget kapital vid periodens slut	168 808	167 017	162 464

SOS Alarm  
Koncernen



**KASSAFLÖDESANALYSER, KONCERNEN**

	jan-mar 2009	jan-mar 2008	jan-dec 2008
<u>Den löpande verksamheten</u>			
Periodens rörelseresultat	7 463	9 666	13 012
Avskrivningar	11 994	13 853	58 175
	19 457	23 519	71 175
Resultat från finansiella investeringar	1 912	1 354	5 748
Betald inkomstskatt	-2 431	-3 197	-5 733
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital</b>	<b>18 938</b>	<b>21 676</b>	<b>71 202</b>
Förändring av rörelsekapital:			
+Minskning/-ökning av varulager	-	-	437
+Minskning/ -ökning av fordringar	140 968	145 010	-4 048
+Ökning/-minskning av skulder	2 514	-8 667	4 949
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>	<b>162 420</b>	<b>158 019</b>	<b>72 540</b>
<u>Investeringsverksamheten</u>			
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	-8 484	-5 583	-39 053
<b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>	<b>-8 484</b>	<b>-5 583</b>	<b>-39 053</b>
<u>Finansieringsverksamheten</u>			
Minskning av skuld	-1 110	-1 022	-4 089
Utbetalad utdelning	-	-	-7 960
<b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten</b>	<b>-1 110</b>	<b>-1 022</b>	<b>-12 049</b>
<b>Ökning/minskning av likvida medel</b>	<b>152 826</b>	<b>151 414</b>	<b>21 438</b>
<b>Likvida medel vid årets början</b>	<b>55 764</b>	<b>34 326</b>	<b>34 326</b>
<b>Likvida medel vid periodens slut</b>	<b>208 590</b>	<b>185 740</b>	<b>55 764</b>

**REDOVISNING PER AFFÄRSOMRÅDE**

	3 MÅN		12 MÅN	
	jan-mar 2009	jan-mar 2008	apr 2008- mar 2009	jan-dec 2008
<u>Omsättning per rörelsegrän:</u>				
SOS centraler	187 054	181 381	742 443	736 770
Callcenter	8 282	7 455	31 932	31 105
Koncernjustering	-1 285	-1 477	-7 002	-7 194
<b>Summa koncernen</b>	<b>194 051</b>	<b>187 359</b>	<b>767 373</b>	<b>760 681</b>
<u>Rörelseresultat per affärsområde:</u>				
SOS centraler	6 376	9 276	8 301	11 201
Callcenter	1 087	390	2 508	1 811
<b>Summa koncernen</b>	<b>7 463</b>	<b>9 666</b>	<b>10 809</b>	<b>13 012</b>

**NYCKELTAL, KONCERNEN**

	3 MÅN		12 MÅN	
	jan - mar 2009	jan-mar 2008	apr2008- mar2009	jan-dec 2008
Nettoomsättning, KSEK	194 051	187 359	767 373	760 681
Rörelseresultat	7 463	9 666	10 809	13 012
Rörelsemarginal %	3,8	5,2	1,4	1,7
Resultat efter finansiella poster, KSEK	9 375	11 020	17 115	18 760
Balansomslutning, KSEK	505 405	495 191	505 405	505 405
Periodens investeringar i materiella anläggningstillgångar	8 484	5 583	41 954	39 053
Sysselsatt kapital	180 591	182 003	180 591	174 938
Räntebärande skulder	7 507	11 354	7 507	8 529
Avkastning på sysselsatt kapital, %	21	25	10	11
Avkastning på eget kapital efter skatt, %	15	18	6	7
Soliditet, %	34	34	34	33 (51*)
Medelantalet anställda	843	828	825	821

**DEFINITIONER:**

**Uppskjuten skatt** har beräknats med 28 %.

**Rörelsemarginal** – Rörelseresultat i procent av nettoomsättning

**Soliditet** - justerat eget kapital i procent av balansomslutningen.

(\*) tidigare mått där soliditeten beräknats genom att förskottsbetalningars påverkan på balansräkningen exkluderats

**Justerat eget kapital** - Beskattat och obeskattat eget kapital plus minoritetens andel av eget kapital.

**Sysselsatt kapital** - Balansomslutningen minskad med icke räntebärande skulder.

**Avkastning på sysselsatt kapital** - Resultat efter finansnetto plus finansiella kostnader i procent av genomsnittligt sysselsatt kapital.

**Avkastning på eget kapital efter skatt** - Resultat efter finansnetto minskat med skatt i procent av genomsnittligt eget kapital.

## **Redovisningsprinciper**

Delårsrapporten har upprättats enligt RR 20 Delårsrapportering och uppfyller kraven enligt BFNAR 2007:1 Frivillig delårsrapportering. Samma redovisningsprinciper och beräkningsmetoder har använts som i årsredovisningen för år 2008.

## **Framtida utsikter samt riskfaktorer**

Marknadssituationen är för närvarande god avseende SOS centralernas verksamhet. För den absoluta majoriteten av tjänsterna finns fleråriga avtal tecknade med kunderna.

Verksamheten som under flera år belastats med omställningskostnader till ny teknik kan nu i stället inriktas på att skapa effektivitetsvinster via nya möjligheter till intern samverkan mellan SOS-centralerna. Detta stärker verksamheten och bidrar till att öka samhälls- och kundnyttan. Vidare frigörs möjligheter till en ökad satsning på medarbetarna samtidigt som koncernen förväntas återgå till normal och av ägarna förväntad resultatnivå om 8 % avkastning på eget kapital från och med 2009. Koncernens soliditet beräknas fortsatt uppgå till dryga 30 % (50 % om förskottsbetalningars effekt på balansomslutningen exkluderas).

Största utmaning och tillika större investeringsprojekt är anpassning av verksamheten till det nya statliga digitala radiosystemet benämnt RAKEL.

Risken i verksamheten är relativt låg. En eventuell förlust av ett större kundkontrakt skulle dock kunna leda till att anpassningar i verksamheten måste göras.

Stockholm den 30 april 2009

Sven-Runo Bergqvist  
VD och koncernchef