

SOS Alarm i sammandrag - Delårsrapport avseende 1 januari – 30 september 2009 samt för perioden 1 juli- 30 september 2009.

Alla belopp i KSEK om annat ej anges. Belopp inom parentes anger värdet för motsvarande period föregående år.

	jul-sep 2009	jul-sep 2008	jan-sep 2009	jan-sep 2008	okt 2008- sep 2009	jan-dec 2008
Nettoomsättning	200 220	189 823	598 462	566 969	792 174	760 681
Rörelseresultat	10 548	11 359	17 679	23 870	6 821	13 012
Rörelsemarginal, %	5,3	6,0	3,0	4,2	0,1	1,7
Resultat efter finansiella poster	11 347	12 422	21 086	27 682	12 164	18 760
Resultat efter skatt	7 612	8 529	14 037	15 712	9 416	11 091
Resultat per aktie (SEK)	381	426	702	786	471	555

- Nettoomsättningen januari-september ökade med 5,6 procent gentemot motsvarande period föregående år. Motsvarande ökning för kvartal tre är 5,5 %. Ökningen är hänförlig till volymökning och indexjustering av priser.
- Rörelseresultatet januari till september uppgick till 17 679 (23 870). För kvartal tre uppgick rörelseresultatet till 10 548 (11 359). Resultatet påverkas av kostnader för kompetensväxling inför nya avtal avseende prioritering och dirigerering av ambulanser för regionerna Skåne och Västra Götaland. Ny ersättningsnivå för dessa avtal gäller från juni respektive augusti.
- Resultatet efter finansiella poster uppgick till 21 086 (27 682). Kvartal tre uppgick motsvarande resultatpost till 11 347 (12 422).
- Likvida medel, inkl kortfristiga placeringar, uppgick till 141 735 (145 581). Kortfristiga placeringar uppgick per den 30 september 2009 till 127 MSEK . Placeringen är gjord med låg risk enligt SOS Alarms placeringpolicy i en institutionell räntefond för korta placeringar.
- Verksamheten har flera år präglats av omställning till ny teknisk plattform. Driftsättning har skett successivt sedan 2004 och är nu färdigställd genom att Stockholm som sista central övergått att producera i den nya tekniken. Införandet har inneburit höga kostnader, men möjliggör framtida effektivitetsvinster.

SOS Alarm Sverige AB, org. nr: 556159-5819

Hemsida på Internet: <http://www.sosalarm.se>

Verksamheten

SOS Alarm ägs till 50 % av svenska staten och till 50 % av Sveriges Kommuner och Landsting via SKL Företag AB. SOS Alarm består av moderbolaget SOS Alarm Sverige AB samt dotterbolagen YouCall Sverige AB och Rescue Electronic AB. De tidigare vilande dotterbolagen SOS Flyg i Sverige AB, SOS Säkerhetstjänster AB samt Security Säkerhetskonsult AB fusionerades med moderbolaget 2009-09-01.

Genom SOS Alarms centrala roll i samband med nödsituationer utgör bolaget en viktig länk i samhällets krisberedskap. Moderbolaget SOS Alarm Sverige AB har samhällets uppdrag att se till att alla människor i olika nödsituationer nås av snabba och adekvata hjälpinsatser. Genom nödnumret 112 når medborgaren samtliga samhällets hjälpresurser med ett enda samtal. Genom de 18 SOS-centralerna lokaliserade från Luleå i norr till Malmö i söder sköter SOS Alarm larmmottagning och åtgärdsstyrning i samarbete med ambulanssjukvård, kommunal räddningstjänst, polis, sjöräddning, fjällräddning, flygräddning m fl. SOS Alarm ansvarar dessutom för prioritering och dirigering av landets akutambulanser samt i vissa fall för samordning av liggande sjuktransporter.

Utöver detta erbjuder SOS Alarm även andra typer av kundpassade säkerhets- och jourtjänster som går att kombinera med SOS-tjänsten. Sådana tjänster är t ex trygghetsjour, mottagning och handläggning av automatlarm, personlarm och jourtelefonering.

Dotterbolaget YouCall Sverige AB:s verksamhet omfattar produktion och försäljning av telekommunikations- och telefonitjänster, ofta med nära relation till moderbolagets samhällsuppdrag. Det andra rörelsedrivande dotterbolaget Rescue Electronic AB levererar utlarmningsutrustning till framför allt kommunal räddningstjänst men även till ambulanssjukvården.

Marknadssituation och väsentliga händelser

SOS-centraler

Marknadssituationen kan betraktas som stabil med gällande avtal tecknade med den absoluta majoriteten av de kunder som kan utnyttja SOS Alarms bastjänster.

SOS Alarms långsiktiga utvecklings- och förändringsprogram koncentreras till att effektivisera verksamheten och öka kundnyttan via samarbete med våra kunder och uppdragsgivare. De möjligheter som Zenit erbjuder är väsentliga i detta arbete. För närvarande upptas en del av verksamhetsutvecklingen av anpassningar och utveckling av rutiner, arbetssätt och tekniska applikationer kopplade till det nya digitala radiosystemet "Rakel". Dessutom sker anpassningar till nya avtal avseende ambulansdirigering i Skåne och Västra Götalandsregionen, vilket innebär såväl kompetensväxling som nytt ansvar för kommunikationslösningar i fordon.

Callcenter

Callcenterverksamheten i dotterbolaget YouCall utvecklas allt mer att komplettera moderbolagets verksamhet vad gäller trygghetsskapande tjänster. Bland annat kan YouCall serva myndigheter med informationsnummer för allmänheten vid kritiska situationer som exempelvis svininfluensan.

Risikfaktorer

Risiknivån i verksamheten är relativt låg. En eventuell förlust av ett större kundkontrakt skulle dock kunna leda till att anpassningar i verksamheten måste göras.

Inom SOS Alarm hanteras riskanalyser som en del i den löpande verksamheten. Risker identifieras dels genom en systematisk omvärldsanalys såväl lokalt som centralt och dels via olika ämnesorienterade beredningsgrupper ute i verksamheten. Risker av större betydelse lyfts sedan till företagsledningen och ytterst till bolagsstyrelsen. Risker kan delas in i fyra områden: Strategiska, operativa, marknadsrisker samt finansiella risker. Strategiska risker är främst kopplade till den ökade konkurrenssituationen och till hur teknikutvecklingen påverkar verksamheten på längre sikt, samt till varumärkesfrågor. Operativa risker rör i första hand risker för avbrott och felaktig hantering. Marknadsrisker är kopplade till den ökade konkurrenssituationen och finansiella risker är främst hänförliga till möjligheten att finansiera en investeringsintensiv verksamhet samt till hantering av koncernens likvida medel.

I koncernens årsredovisning för 2008 finns beskrivning av hur koncernen systematiskt arbetar för att minimera risknivån i verksamheten.

Omsättning och resultat

Kvartal tre 2009

Omsättningen för tredje kvartalet 2009 uppgick till 200,2 MSEK (189,8). Rörelseresultatet minskade något från 11,4 MSEK till 10,5 MSEK.

Resultatet från finansiella investeringar tredje kvartalet uppgick till 0,8 MSEK (1,1). Resultat efter finansiella poster blev därmed 11,3 MSEK (12,4).

Perioden januari-september 2009

Nettoomsättningen för perioden ökade med 5,6 % från 567,0 MSEK till 598,5 MSEK. Ökningen utgör volymökning och indexerade prisjusteringar. Larmcentralverksamheten ökade sin omsättning med 5,0 %, från 549,0 MSEK till 576,6 MSEK. Motsvarande siffror för Callcenterverksamheten är en ökning om 20,7 %, från 23,0 MSEK till 27,8 MSEK.

Koncernens rörelseresultat januari-september 2009 uppgick till 17,7 MSEK (23,9). Larmcentralverksamheten uppvisar ett rörelseresultat för årets nio första månader om 14,0 MSEK (22,9). Callcenter-verksamheten har bidragit med ett rörelseresultat om 3,7 MSEK (1,0).

Finansnettot för perioden januari-september uppgår till 3,4 MSEK (3,8). Resultatet efter finansiella poster uppgick för samma period till 21,1 MSEK (27,7).

Förutom normal bolagsskatt har för jämförelseperioden 2008 resultatet belastats av kostnader hänförliga till av Kammarrätten nekat avdrag för nedskrivning av omsättningstillgångar i form av marknadsnoterade värdepapper avseende taxeringsåren 2003 och 2004 med totalt 3 531 KSEK. Moderbolaget har begärt ny prövning av Regeringsrätten.

Finansiell ställning, investeringar, likviditet samt kassaflöde

Per den 30 september 2009 uppgick likvida medel till 141,7 MSEK (145,6). Soliditeten uppgick till 38 % (39) och koncernens egna kapital till 168,4 MSEK (167,1). Räntebärande skulder utgjordes av 5,5 MSEK (9,5). Koncernens likvida medel ökade under perioden januari-september 2009 med 86,0 MSEK (111,3). Den löpande verksamheten bidrog med 145,1 MSEK (150,7). Kassaflödet från investeringsverksamheten var -47,7 MSEK (-28,5). Balansomslutningen per sista september påverkas av förskottsbetalningar om c:a 154 MSEK (153).

Moderbolaget

Moderbolagets omsättning kvartal tre uppgick till 191,5 MSEK (182,9). Motsvarande belopp för perioden januari-september är 573,4 MSEK (545,3). Rörelseresultatet uppgick kvartal tre till 7,8 MSEK (10,7) och till 10,6 MSEK (22,3) för årets nio första månader. Resultat efter finansiella poster uppgick kvartal tre till 8,7 MSEK (11,8). Motsvarande resultat för perioden januari-september var 14,3 MSEK (26,4). Eget kapital vid periodens utgång uppgick till 71,0 MSEK (85,2). Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 135,9 MSEK (148,0) och för investeringsverksamheten uppgick kassaflödet till -46,0 MSEK (-28,0). Förändring av likvida medel uppgick till 81,9 MSEK (112,0).

Personal

Antalet anställda i koncernen vid periodens utgång var 892 (810). Medelantalet anställda under perioden uppgick till 872 (824). Utökningen av antalet anställda är framförallt hänförlig till dels nyanställningar av sjuksköterskor för de nya landstingsavtalen samt av vakanstäckning.

Bolagsstämma och beslutad utdelning

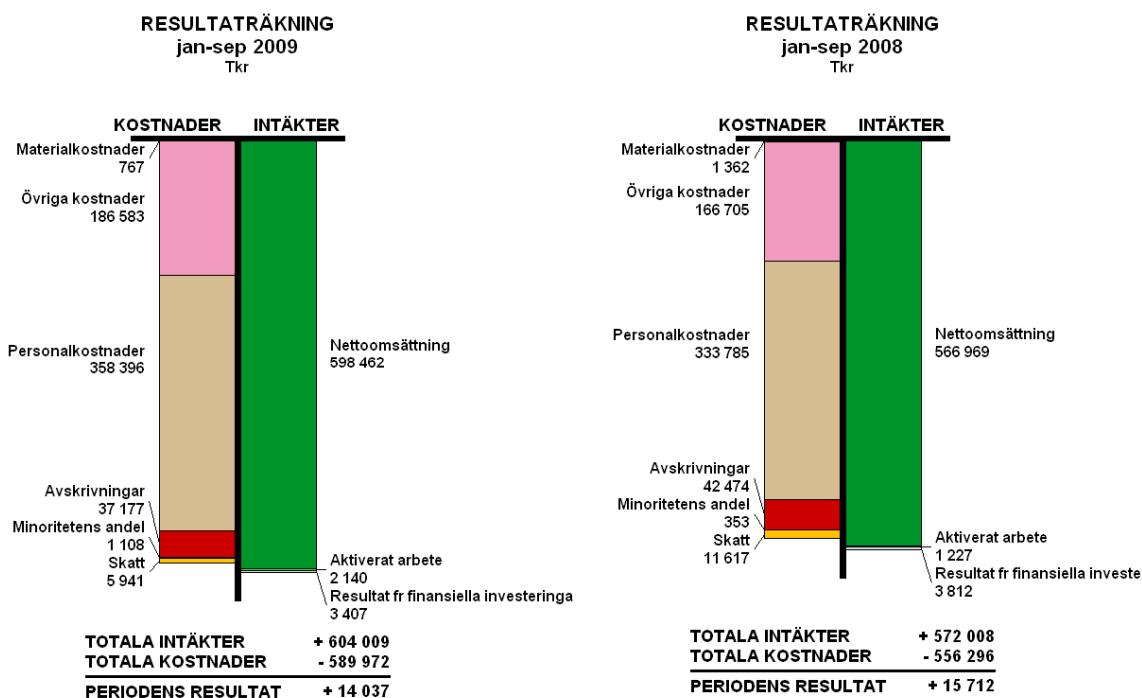
Under perioden har utbetalning skett av på årsstämman den 3 april beslutad utdelning till aktieägarna om 8 120 KSEK. På årsstämman utsågs Maria Khorsand som styrelseledamot. Hon ersätter avgående styrelseledamoten Ingrid Udén Mogensen. Thommie Lundqvist utsågs som personalrepresentant efter avgående Ann-Chatrin Lööf. Övriga styrelseledamöter omvaldes.

Händelser efter periodens utgång

Inga väsentliga händelser har inträffat efter rapportperiodens utgång.

RESULTATRÄKNINGAR, KONCERNEN

	3 MÅN		9 MÅN		12 MÅN	
	jul-sep 2009	jul-sep 2008	jan -sep 2009	jan-sep 2008	okt 2008- sep 2009	jan-dec 2008
Nettoomsättning	200 220	189 823	598 462	566 969	792 174	760 681
Aktiverat arbete för egen räkning	489	-	2 140	1 227	4 549	3 636
	200 709	189 823	600 602	568 196	796 723	764 317
Råvaror och förnödenheter	-287	-444	-767	-1 362	-1 672	-2 267
Övriga externa kostnader	-57 576	-53 091	-186 583	-166 705	-256 144	-236 266
Personalkostnader	-119 221	-110 528	-358 396	-333 785	-479 208	-454 597
Avskrivningar av materiella anläggningstillgångar	-13 077	-14 401	-37 177	-42 474	-52 878	-58 175
	-190 161	-178 464	-582 923	-544 326	-789 902	-751 305
Rörelseresultat	10 548	11 359	17 679	23 870	6 821	13 012
Resultat från finansiella investeringar	799	1 063	3 407	3 812	5 343	5 748
Resultat efter finansiella poster	11 347	12 422	21 086	27 682	12 164	18 760
Skatt på periodens resultat	-3 170	-3 590	-5 941	-11 617	-1 542	-7 218
Minoritetsandel i resultat	-565	-303	-1 108	-353	-1 206	-451
Periodens resultat	7 612	8 529	14 037	15 712	9 416	11 091
Antalet aktier: 20 000 st						
Vinst per aktie (SEK)	381	426	702	786	471	555

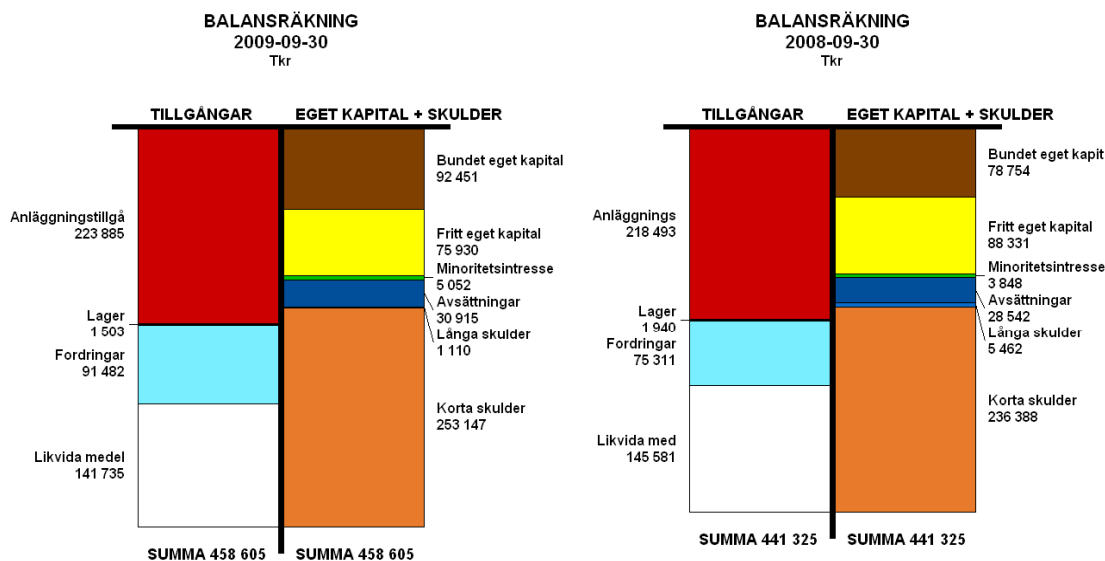
**SOS Alarm
Koncernen**


BALANSRÄKNINGAR, KONCERNEN

	2009-09-30	2008-09-30	2008-12-31
Tillgångar			
<u>Anläggningstillgångar</u>			
Goodwill	23	116	93
Materiella anläggningstillgångar	223 842	218 357	213 266
Finansiella anläggningstillgångar	20	20	20
	223 885	218 493	213 379
<u>Omsättningstillgångar</u>			
Varulager	1 503	1 940	1 503
Kortfristiga fordringar	91 482	75 311	226 411
Kortfristiga placeringar	127 051	134 892	37 474
Kassa och bank	14 684	10 689	18 290
	234 720	222 832	283 678
Summa tillgångar	458 605	441 325	497 057
Eget kapital och skulder			
Eget kapital	168 381	167 085	162 464
Minoritetsintresse	5 052	3 848	3 945
Avsättningar	30 915	28 542	30 027
Långfristiga skulder	1 110	5 462	4 440
Övriga kortfristiga skulder	253 147	236 388	296 181
Summa eget kapital och skulder	458 605	441 325	497 057

FÖRÄNDRING AV EGET KAPITAL, KONCERNEN

	jan-sep 2009	jan-sep 2008	jan-dec 2008
Eget kapital vid periodens början	162 464	159 333	159 333
Utdelning	-8 120	-7 960	-7 960
Periodens resultat	14 037	15 712	11 091
Summa eget kapital vid periodens slut	168 381	167 085	162 464

**SOS Alarm
Koncernen**


KASSAFLÖDESANALYSER, KONCERNEN

	jan-sep 2009	jan-sep 2008	jan-dec 2008
<u>Den löpande verksamheten</u>			
Periodens rörelseresultat	17 679	23 870	13 012
Avskrivningar	37 177	42 474	58 175
	54 856	66 344	71 187
Resultat från finansiella investeringar	3 407	3 812	5 748
Betald inkomstskatt	-5 054	-11 616	-5 733
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital	53 209	58 540	71 202
Förändring av rörelsekapital:			
+Minskning/-ökning av varulager	-	-	437
+Minskning/ -ökning av fordringar	134 929	147 052	-4 048
+Ökning/-minskning av skulder	-43 034	-54 844	4 949
Kassaflöde från den löpande verksamheten	145 104	150 748	72 540
<u>Investeringsverksamheten</u>			
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	-47 683	-28 466	-39 053
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-47 683	-28 466	-39 053
<u>Finansieringsverksamheten</u>			
Minskning av skuld	-3 330	-3 067	-4 089
Utbetald utdelning	-8 120	-7 960	-7 960
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-11 450	-11 027	-12 049
Förändring av likvida medel	85 971	111 255	21 438
Likvida medel vid årets början	55 764	34 326	34 326
Likvida medel vid periodens slut	141 735	145 581	55 764

REDOVISNING PER AFFÄRSOMRÅDE

	3 MÅN		9 MÅN		12 MÅN	
	jul-sep 2009	jul-sep 2008	jan-sep 2009	jan-sep 2008	okt 2008- sep 2009	jan-dec 2008
<u>Omsättning per rörelsegrän:</u>						
-SOS centraler	192 338	183 789	576 595	548 988	764 377	736 770
-Callcenter	9 831	8 023	27 777	23 004	35 878	31 105
Koncernjustering	-1 949	-1 989	-5 910	-5 023	-8 081	-7 194
Summa koncernen	200 220	189 823	598 462	566 969	792 174	760 681
<u>Rörelseresultat per affärsområde:</u>						
-SOS centraler	8 665	10 429	14 005	22 913	2 293	11 201
-Callcenter	1 883	930	3 674	957	4 528	1 811
Summa koncernen	10 548	11 359	17 679	23 870	6 821	13 012

NYCKELTAL, KONCERNEN

	3 MÅN		9 MÅN		12 MÅN	
	jul- sep 2009	jul-sep 2008	jan-sep 2009	jan-sep 2008	okt 2008- sep 2009	jan-dec 2008
Nettoomsättning, KSEK	200 220	189 823	598 462	566 969	792 174	760 681
Rörelseresultat	10 548	11 359	17 679	23 870	6 821	13 012
Rörelsemarginal %	5,3	6,0	3,0	4,2	0,1	1,7
Resultat efter finansiella poster, KSEK	11347	12 422	21 086	27 682	12 164	18 760
Balansomslutning, KSEK	458 605	441 325	458 605	441 325	458 605	497 057
Periodens investeringar i materiella anläggningstillgångar	10 279	14 412	47 683	28 466	58 270	39 053
Sysselsatt kapital	178 896	180 403	178 896	180 403	178 896	174 938
Räntebärande skulder	5 462	9 471	5 462	9 471	5 462	8 529
Avkastning på sysselsatt kapital, %	26	29	16	21	7	11
Avkastning på eget kapital efter skatt, %	18	20	11	13	5	7
Soliditet, %	38	39	38	39	38	33(51*)
Medelantalet anställda	899	818	872	824	859	821

DEFINITIONER:

Uppskjuten skatt har beräknats med 26,3 % fr o m 2008-12-31. Dessförinnan gjordes motsvarande beräkning med 28 %.

Rörelsemarginal – Rörelseresultat i procent av nettoomsättning

Soliditet - justerat eget kapital i procent av balansomslutningen.

(*) tidigare mått där soliditeten beräknats genom att förskottsbetalningars påverkan på balansräkningen exkluderats.

Justerat eget kapital - Beskattat och obeskattat eget kapital plus minoritetens andel av eget kapital.

Sysselsatt kapital - Balansomslutningen minskad med icke räntebärande skulder.

Avkastning på sysselsatt kapital - Resultat efter finansnetto plus finansiella kostnader i procent av genomsnittligt sysselsatt kapital

Avkastning på eget kapital efter skatt - Resultat efter finansnetto minskat med skatt i procent av eget kapital.

Redovisningsprinciper

Delårsrapporten har upprättats enligt RR 20 Delårsrapportering och uppfyller kraven enligt BFNAR 2007:1 Frivillig delårsrapportering. Samma redovisningsprinciper och beräkningsmetoder har använts som i årsredovisningen för år 2008.

Framtida utsikter

Marknadssituationen är för närvarande god avseende SOS centralernas verksamhet. För den absoluta majoriteten av tjänsterna finns fleråriga avtal tecknade med kunderna. Verksamheten som under flera år belastats med omställningskostnader till ny teknik kan nu i stället inriktas på att skapa effektivitetsvinster via nya möjligheter till intern samverkan mellan SOS-centralerna. Detta stärker verksamheten och bidrar till att öka samhälls- och kundnyttan. Vidare frigörs möjligheter till en ökad satsning på medarbetarna samtidigt som koncernen förväntas återgå till normal och av ägarna förväntad resultatnivå från och med 2009. Koncernens soliditet vid utgången av året beräknas liksom föregående år uppgå till c:a 30 % (om effekten av förskottsbetalningar från kunder exkluderas så uppgår soliditeten till dryga 50 %).

Nästa rapport, som är bokslutskommunikén för 2009, publiceras den 29 januari 2010.

Stockholm den 30 oktober 2009

Sven-Runo Bergqvist
VD och koncernchef

Denna delårsrapport har inte varit föremål för granskning av företagets revisorer.