



Dialog 1

SOS 112. Vad har inträffat?

Det är en man som har ramlat i rulltrappan. Det blöder mycket från huvudet.

Vilken kommun ringer du från?

Flen.

Är han vaken?

Ja, men han verkar förvirrad och det blöder väldigt mycket.

Var befinner du dig?

Utanför Marias Grill & Tobak i centrum.

Hur andas personen?

Väldigt ansträngt.

Vad heter du som ringer och vilket telefonnummer har du?

Jag heter Gustav Ekvall. Mitt telefonnummer är 070-123 45 67.

En ambulans larmas ut medan vi pratar. Kan du stanna tills den kommer?

Javisst. Jag har ingen tid att passa, så jag kan stanna och visa personalen.

Har du något du kan trycka mot huvudet på honom, som en handduk?

Det är någon som har tagit av sig tröjan och håller den mot hans huvud.

Bra. Ambulansen är på väg. Ha telefonen på så att de kan ringa dig om de vill fråga något.

Hur lång tid tar det innan ambulansen kommer?

Jag kan inte säga exakt, men jag ser att den är på väg. Ring tillbaka till 112 om han blir sämre.

Det ska jag göra. Tack så mycket.

Dialogen är dramatiserad och beskriver hur ett samtal skulle kunna låta. Andra frågor än de som ställs här kan komma att ställas av SOS-operatören i ett riktigt samtal.



Dialog 2

SOS 112. Vad har inträffat?

Min mamma har blivit dålig. Kan ni skicka en ambulans?

Vilken kommun och adress ringer du från?

Herrljunga. Vi är hemma hos henne på Storgatan 9. Det står Hansson på dörren.

Är hon vaken?

Ja men hon är väldigt dålig.

Hur andas hon?

Som att hon har svårt att få luft.

På vilket sätt är hon dålig?

Hon har ont i bröstet och så andas hon väldigt tungt. Det låter som om hon har mycket slem i bröstet som hon inte orkar hosta upp.

Hur många trappor upp är det? Och från vilket telefonnummer ringer du?

Det är fem trappor upp med hiss. Och telefonnumret är 070-123 45 67.

Hur gammal är din mamma och äter hon någon medicin?

Hon är 80 år . Hon äter hjärtmedicin och så tar hon sprutor mot diabetes.

En ambulans larmas ut medan vi pratar. Din mamma kan ligga eller halvsitta tills den kommer. Försök att prata lugnt med henne medan ni väntar.

Det ska jag göra. Något mer?

Ja, om du hittar din mammas mediciner så är det bra om du kan visa dem för ambulanspersonalen. Behövs portkod för att komma in?

Portkoden är 1234.

Tack. Ambulansen är på väg till er. Jag lägger på nu, men ring tillbaka till 112 om hon blir sämre.

Dialogen är dramatiserad och beskriver hur ett samtal skulle kunna låta. Andra frågor än de som ställs här kan komma att ställas av SOS-operatören i ett riktigt samtal.



Dialog 3

SOS 112. Vad har inträffat?

Det brinner i en papperskorg. Kom fort.

Vilken kommun ringer du från?

Köping.

Står papperskorgen nära en husvägg?

Ja den är nära, två meter kanske.

Är det risk att elden sprider sig tror du?

Jag vet inte, men det är väldigt höga lågor. Det ser otäckt ut.

Vilken adress är det?

Jag vet inte exakt. Det är på baksidan av Tallskolan. Jag var ute med hunden när jag kände att det luktade rök.

Vad heter du som ringer och vilket telefonnummer har du?

Jag heter Lena Malm. Mitt telefonnummer är 070-123 45 67.

Jag larmar ut brandkåren medan vi pratar.

Nu ser jag någon som håller vatten på elden. Elden blev bara mindre en stund men nu brinner det jättemycket igen.

Har du tid att stanna och gå till skolans framsida och visa brandkåren hur de ska köra?

Det kan jag göra för nu är det bråttom. Elden har spridit sig. Det har börjat brinna i gräset nedanför papperskorgen också.

Bilen är strax där så du kan gå till framsidan nu. Ha telefonen på hela tiden om vi behöver kontakta dig.

OK. Jag hör sirenerna nu så då måste de vara nära.



Dialog 4

SOS 112. Vad har inträffat?

Det är min son. Jag är så orolig. Han har svimmat i köket. Han bara ramlade ihop.

Vilken kommun ringer du från?

Lund.

Är din son vaken? Får du kontakt med honom?

Han är liksom halvt vaken och säger något ibland som jag inte förstår. Men han var helt borta för en stund sedan. Jag tror att han svimmade.

Vilken adress är det och hur gammal är din son?

Vi bor på Ekvägen 19 B. Han är 17 år.

Hur andas han?

Han andas snabbt, snabbare än vanligt och så ser han konstig ut på ögonen.

Vilket telefonnummer ringer du från?

070-123 45 67. Jag heter Anna Andersson. Han heter David.

Har det hänt förut att han svimmat?

Nej, inte vad jag kommer ihåg, men han har varit annorlunda senaste tiden, irriterad och så. Jag misstänker att han har tagit tabletter eller något. Kanske narkotika.

Lossa på hans kläder så att han kan andas fritt och kontrollera att han fortsätter att andas. Lägg på honom en filt så att han inte fryser.

Jag vet inte om jag vågar. Han kan bli jättearg om jag rör honom. Han slog mig i förrgår när jag frågade var han varit.

Då ska polisen med också. Vi skickar både polis och ambulans till Ekvägen 19 B. Försök att prata lugnt med din son så länge.

Tack. Det ska jag göra.

Ring tillbaka till 112 om han blir sämre eller om du känner dig hotad.

Dialogen är dramatiserad och beskriver hur ett samtal skulle kunna låta. Andra frågor än de som ställs här kan komma att ställas av SOS-operatören i ett riktigt samtal.



Dialog 5

SOS 112. Vad har inträffat?

Det är min dotter, hon har fått ett epilepsianfall. Skynda er, det är värre än vanligt.

Vilken kommun ringer du från?

Perstorp.

Är hon vaken?

Förut hörde hon mig och svarade, men nu är hon helt borta. Jag är så orolig. Jag tror att hon är medvetslös och nu dreglar hon också.

Vilken adress är det?

Gamla vägen 9A.

Andas hon?

Ja, det gör hon.

Var befinner hon sig nu?

Hon ligger på golvet i badrummet.

Hur gammal är hon och vilket telefonnummer har ni?

Hon heter Anna Lund och är 8 år. Mitt telefonnummer är 070-123 45 67.

Lägg henne på sidan och lägg någonting mjukt under hennes huvudet så att hon inte skadar sig. Lossa på hennes kläder också, så att inget sitter åt. Jag väntar i telefonen så länge.

Tack. Jag kommer snart tillbaka.

En ambulans larmas ut medan vi pratar. Äter din dotter några läkemedel?

Ja, hon har en medicin mot kramp som jag gav henne för en stund sedan.

Om du hittar förpackningen kan du visa den för ambulanspersonalen när de kommer.

Dialogen är dramatiserad och beskriver hur ett samtal skulle kunna låta. Andra frågor än de som ställs här kan komma att ställas av SOS-operatören i ett riktigt samtal.



Dialog 6

SOS 112. Vad har inträffat?

Mitt namn är Yusuf Hassan. Jag kör taxi och jag åkte förbi Sättrasjön vid Byskolan när jag såg en man på isen som bara försvann.

Vilken kommun ringer du från?

Skara.

Ser du mannen nu?

Ja, jag lyckades få upp honom. Han sitter här i baksätet på taxin. Jag står på parkeringen vid Byskolan nu.

Är han vaken och talbar och andas han normalt?

Han är vaken men han skakar jättemycket och han andas väldigt ojämnt.

Vi skickar en ambulans omgående. På vilket nummer kan vi nå dig?

Jag har 070-123 45 67. Nu blev det alldeles tyst i baksätet. Jag tror att han har somnat.

Har han de våta kläderna på sig?

Ja men jag har svept in honom i en filt och min jacka.

Lägg honom på sidan och se om du kan få av honom de våta kläderna.

Ok, jag ska försöka. Jag hoppas att ni kan komma snart för han behöver komma till sjukhus. Han var stelfrusen när jag drog upp honom.

Ambulansen är på väg. Försök att se till att han kan andas fritt och ring tillbaka till 112 om han blir sämre. Har mannen någon plånbok med sig?

Ja, jag hittade hans plånbok med legitimation i jackfickan. Han heter Nils Pålsson och han är född 1937. Ska jag gå ut och titta efter ambulansen nu?

Nej, lämna honom inte. När du ser att ambulansen kommer kan du gå ut och vinka.

Dialogen är dramatiserad och beskriver hur ett samtal skulle kunna låta. Andra frågor än de som ställs här kan komma att ställas av SOS-operatören i ett riktigt samtal.



Dialog 7

SOS 112. Vad har inträffat?

Det är en man med pistol här inne i affären. Jag vet inte vad jag ska göra.

Vilken kommun och adress ringer du från?

Umeå. Jag är på Minilivs på Hagagatan 19.

Ett ögonblick så ska du få tala med Polisen. / Det är Polisen.

Hjälp! Det är en man med pistol här inne. Jag vet inte vad jag ska göra.

Vad gör han med pistolen? Har han hotat dig? Har han skjutit?

Han har skjutit i taket. Jag såg det inte, men jag hörde flera skott.

På viken adress ligger affären? Och vilket telefonnummer har du?

Det är Minilivs på Hagagatan 19 och jag har telefon 070-123 45 67.

Är mannen kvar? Ser du honom nu?

Jag vet inte om han är kvar. Jag sitter bakom charkdisken.

Det larmas ut en polisbil medan vi pratar.

Skynda er.

Är du ensam bakom charkdisken?

Nej, det är en kvinna här också, hon blöder från ett ben.

Hur mår hon nu?

Jag tror att hon är chockad. Hon verkar helt borta.

Då skickar vi en ambulans också. Lossa på hennes kläder om du kan så att hon kan andas fritt.

Jag ska försöka, men kom så fort ni kan. Jag är livrädd.

Dialogen är dramatiserad och beskriver hur ett samtal skulle kunna låta. Andra frågor än de som ställs här kan komma att ställas av SOS-operatören i ett riktigt samtal.



Dialog 8

SOS 112. Vad har inträffat?

Det brinner i köket. Hjälp, hela duken brinner.

Vilken kommun och adress ringer du från?

Stockholm. Jag är på Gräsvägen 5.

Brinner något mer än duken?

Ja, nu brinner det i gardinen också.

Gå ut ur köket med en gång och stäng dörren.

OK. Nu står jag i hallen och pratar.

Hur många trappor upp är det?

Fyra trappor upp.

Hur många våningar finns det i huset?

Det är sju våningar.

Kan jag få ditt namn och telefonnummer också?

Jag heter Pia Olsson. Mitt mobilnummer är 070-123 45 67.

Både brandkår och ambulans larmas ut medan vi pratar.

Hur snart kan de vara här? Det kommer ut rök genom köksdörren nu, fast den är stängd.

Då vill jag att du går ut ur lägenheten och stänger dörren efter dig. De är på plats så snart de kan. Du hör när de kommer.

OK.

Gå nedför trapporna och möt brandkåren. Ta inte hissen.

Jag går ner med en gång.

Dialogen är dramatiserad och beskriver hur ett samtal skulle kunna låta. Andra frågor än de som ställs här kan komma att ställas av SOS-operatören i ett riktigt samtal.



Dialog 9

SOS 112. Vad har inträffat?

Min pappa är väldigt sjuk. Kan ni skicka en ambulans?

Vilken kommun ringer du från?

Växjö.

Är han vaken?

Ja.

Vilken adress är det?

Solgatan 15.

Andas han normalt?

Nej, han andas väldigt snabbt.

Svarar han när du pratar med honom?

Han pratar, men han pratar tyst. Jag hör inte allt han säger.

Har din pappa ont någonstans?

Han har mycket ont i hjärtat.

Hur gammal är din pappa?

Han fyller snart 75 år.

Vilket namn står det på dörren?

Det står Ayad. Pappa heter Karim Ayad.

Hur många trappor upp är det?

Det är tre trappor upp. Det finns hiss.

Från vilket telefonnummer ringer du?

Mitt telefonnummer är 070-123 45 67.



Dialog 9 fortsättning

Vad heter du?

Selma Ayad.

Äter din pappa någon medicin?

Ja, han äter hjärtmedicin. Han tar en tablett varje dag.

Vi skickar en ambulans till er.

Bra, när kommer den?

Den åker ut nu medan vi pratar. Ring tillbaka till 112 om han blir sämre.

Det ska jag göra. Tack så mycket.



Dialog 10

SOS 112. Vad har inträffat?

Jag förstår inte.

SOS 112. Vad har hänt?

Jag står på gatan utanför en affär. Jag ser en man som slår sönder ett fönster.

Vänta lite, du ska få prata med Polisen. / Det är Polisen.

Jag ser en man som slår sönder ett fönster till en affär.

Vilken kommun ringer du från?

Ystad.

Var ligger affären?

Vänta, jag ska titta. Adressen är Sturegatan 13.

Vilket telefonnummer har du?

070-123 45 67.

Jag skickar en polisbil medan vi pratar.

Bra. Nu går mannen in i affären.

Ser du honom nu också?

Ja, jag ser honom. Han har något i handen.

Kan du se vad det är han har i handen?

Det är en pistol, tror jag.

Vad gör han med pistolen?

Han pekar med pistolen på en kvinna som arbetar i affären.

Ser du något mer?



Dialog 10 fortsättning

Ja, hon ger honom pengar.

Är det fler personer i affären?

Jag vet inte. Jag ser bara kvinnan och mannen med pistol.

En polisbil är snart framme på Sturegatan.

Nu sprang han ut från affären. Han springer mot tågstationen.

Ser du polisbilen?

Ja, jag både ser och hör bilen.

Det är bra om du kan stanna. Polisen vill kanske prata med dig.

Det ska jag göra.



Dialog 11

SOS 112. Vad har inträffat?

Det brinner i en kastrull.

Vilken kommun ringer du från?

Örebro.

Vilken adress är det?

Hansagatan 9.

Kan du lägga ett lock på kastrullen?

Ska jag hålla i vatten också?

Nej inget vatten, lägg bara på ett lock.

Okej.

Är det mat i kastrullen?

Det är olja.

Är det bara kastrullen som brinner?

Nej, nu börjar det brinna i en handduk också.

Gå ut från köket och stäng dörren.

Nu är jag i sovrummet och pratar.

Hur många trappor upp bor du?

Jag bor på fem trappor.

Hur många våningar finns det i huset?

Det är sju våningar.

Vad heter du?

Peter Hansson.



Dialog 11 fortsättning

Kan jag få ditt telefonnummer också?

Mitt mobilnummer är 070-123 45 67.

Det kommer snart brandkår och ambulans till dig.

När kommer de?

De är snart framme. De kör medan vi pratar.

Nu ser jag att det kommer rök från köket.

Då vill jag att du går ut ur lägenheten. Stäng dörren också.

Det ska jag göra.

Gå ner för trapporna och gå ut ur huset. Ta inte hissen.

Jag förstår. Jag går ner nu.