

Transparensredovisning för verksamhetsåret 2025 - Ekonomisk särredovisning av intäkter och kostnader kopplade till det statliga Alarmeringsavtalet för verksamhetsåret 2025

Belopp redovisas i MSEK. Inom parentes anges föregående års värden.

Bakgrund:

SOS Alarm har via Försvarsdepartementet statens uppdrag att hantera nödnumret 112, Informationsnumret 113 13, samt ett telefonbaserat befolkningsvarningssystem att komplettera VMA-funktionen (Viktigt Meddelande till Allmänheten). Dessutom har SOS Alarm även uppdraget att upprätthålla ett journummer, 116 000, kopplat till barns försvinnande. Eftersom samtliga dessa uppdrag är av karaktären icke konkurrensutsatta tjänster upprättas en separat transparensredovisning där intäkter och kostnader för dessa tjänster separeras från övrig verksamhet och särredovisas.

Redovisningsprinciper:

SOS Alarms verksamhet är organiserat i fyra verksamhetsområden: Produktion, Säkerhet, IT och Affär. SOS Alarm producerar tjänster kopplade till det statliga alarmeringsavtalet, krisberedskap, utlarmning av kommunal räddningstjänst, prioritering och dirigerering av ambulanser samt tjänster som omfattar övrig larmmottagning och jourtjänster. Samtliga tjänster inom respektive område produceras i samma teknik och oftast med samma medarbetare. Kostnadsmassan är med andra ord inom respektive område till största del gemensam för de olika tjänsteområdena, vilket i sin tur medför att schablonmodeller för kostnadsallokering måste tillämpas för att särredovisa respektive tjänsteområdes resultat. Huvudprincipen är att på ett rättvist sätt ta hänsyn till faktiska kostnadsdrivare inom framförallt produktionen. Kostnader för krisberedskapsfunktionen allokteras till 112 på samma sätt som tidigare eftersom detta är en del av alarmeringsavtalet och att uppdelning innan fördelning först gjorts per verksamhetsområde.

2025 års resultat:

SOS Alarms rörelseintäkter uppgick 2025 till totalt 1 683 MSEK (1 634). Av dessa avsåg 23% (24) eller 381 MSEK (391) alarmeringsavtalet samt andra tjänster 10 MSEK (6) nära kopplat till detta. Av det totala beloppet 391 MSEK utgörs 356 MSEK (342) av ersättning för 112 tjänsten inkluderande SMS-tjänst för döva och drift av journumret 116 000, informationsnumret 113 13 och utveckling, underhåll och drift av ett system för befolkningsvarning VMA. Av övriga intäkter nära kopplat till alarmeringsavtalet om 10 MSEK avser 4 MSEK ersättning avseende utveckling av SE-Alert, resterande intäkter är till exempel vidarekoppling till jourhavande präst.

Rörelsekostnaderna inklusive avskrivningar uppgick till totalt 1 607 MSEK (1 608). Av dessa avsåg 435 MSEK (410) alarmeringsavtalet. Resultatet efter skatt uppgår till 62 MSEK (29). Det förbättrade resultatet beror till största del på ökade intäkter för tjänster utanför alarmeringsavtalet. Anpassning av verksamheten för att möta krav som ställs på Sveriges civila försvar har fortsatt. Rekrytering för att uppnå det antalsmässiga behovet av operativ personal som behövs för att klara de mål som uppsatts i form av svarstider och hanteringstider har även det fortsatt under året. Detta belastar resultatet. Rörelseresultatet för alarmeringsavtalet och tjänster nära kopplat till detta uppgår till -44 MSEK (-13).

Stockholm 2026-03-06

Madeleine Raukas
VD och koncernchef

Peter Löfgren
CFO