

Transparensredovisning för verksamhetsåret 2021 - Ekonomisk särredovisning av intäkter och kostnader kopplade till det statliga Alarmeringsavtalet för verksamhetsåret 2021

Belopp redovisas i MSEK. Inom parentes anges föregående års värden.

Bakgrund:

SOS Alarm har via Justitiedepartementet statens uppdrag att hantera nödnumret 112, Informationsnumret 113 13, samt ett telefonbaserat befolkningsvarningssystem att komplettera VMA-funktionen (Viktigt Meddelande till Allmänheten). Dessutom har SOS Alarm även uppdraget att upprätthålla ett journummer: 116 000 kopplat till barns försvinnande. Eftersom samtliga dessa uppdrag är av karaktären icke konkurrensutsatta tjänster upprättas en separat transparensredovisning där intäkter och kostnader för dessa tjänster separeras från övrig verksamhet och särredovisas.

Redovisningsprinciper:

SOS Alarms verksamhet är organiserat i fyra områden; Produktion, Säkerhet, IT och Affär. SOS Alarm producerar tjänster kopplade till det statliga alarmeringsavtalet, krisberedskap, utlarmning av kommunal räddningstjänst, prioritering och dirigering av ambulanser samt tjänster som omfattar övrig larmmottagning och jourtjänster. Samtliga tjänster inom respektive område produceras i samma teknik och oftast med samma medarbetare. Kostnadsmassan är med andra ord inom respektive område till största del gemensam för de olika tjänsteområdena, vilket i sin tur medför att schablonmodeller för kostnadsallokering måste tillämpas för att särredovisa respektive tjänsteområdes resultat. Huvudprincipen är att på ett rättvist sätt ta hänsyn till faktiska kostnadsdrivare inom framförallt produktionen. Kostnader för krisberedskapsfunktionen allokeras till 112 på samma sätt som tidigare eftersom detta är en del av 112-avtalet och att uppdelning innan fördelning först gjorts per verksamhetsområde.

2021 års resultat:

SOS Alarms rörelseintäkter uppgick 2021 till totalt 1 341 MSEK (1 292). Av dessa avsåg 26 % (27) eller 350 MSEK (353) det statliga uppdraget samt tjänster nära kopplat till detta. Av de 353 MSEK utgörs 264 MSEK (264) av grundersättning för 112 tjänsten. 1,7 MSEK (1,7) avser en SMS-tjänst för döva. 14 MSEK (14) avser informationsnumret 113 13, 0,5 MSEK (0,5) avser drift av 116 000, ett journummer kopplat till barns försvinnande och 25 MSEK för utveckling, underhåll och drift av ett system för befolkningsvarning via telefon. Därutöver har 25 MSEK erhållit för att förstärka krisberedskapen i Sverige. Resterande intäkter om 19,8 MSEK (22,8) är kopplade till avtal för tjänster nära kopplat till 112 såsom vidarekoppling till jourhavande präst samt ytterligare ersättningar för att täcka merkostnader till följd av Covid-19.

Rörelsekostnaderna inklusive avskrivningar uppgick 2021 till totalt 1 380 MSEK (1 261). Av dessa avsåg 364 MSEK (335) det statliga uppdraget. Resultatet efter skatt uppgår till 10 MSEK, att jämföra med 23 MSEK 2020. Det lägre resultatet beror till allra största delen av högre kostnader som en följd av att aktiviteter kopplade till den tekniska utvecklingen samt en anpassning till IFRS IC agendabeslut avseende redovisningsmässig hantering av utvecklingskostnader kopplade till molntjänster. Personalomsättningen har ökat till följd av ett långvarigt högt tryck på verksamheten samt ökande sjukfrånvaro som följd av covid-19. Detta har medfört ökande kostnader i form av övertid. Det antalsmässiga behovet av operativ personal som behövs för att klara de mål som uppsatts i form av svarstider och hanteringstider är för närvarande i underkant. Rörelseresultatet för det statliga uppdraget uppgår 2021 till -14 MSEK (18).

Stockholm 2022-03-10

Maria Khorsand
VD och koncernchef

Peter Löfgren
CFO