

Delårsrapport 1

Januari-Mars 2016

Belopp inom parentes anger värdet för motsvarande period föregående år.

- Nettoomsättningen ökade med 0,8 % till 253,5 MSEK (251,5).
- Rörelseresultatet uppgick till 15,6 MSEK (6,5) och rörelsemarginalen uppgick till 6,1 % (2,6).
- Kassaflödet för den löpande verksamheten uppgick för perioden januari – mars till 158,6 MSEK (150,5).
- Soliditeten uppgick den 31 mars 2016 till 29,1% (27,4).

Om SOS Alarm

SOS Alarm ägs till 50 % av svenska staten och till 50 % av Sveriges Kommuner och Landsting via SKL Företag AB och består av moderbolaget SOS Alarm Sverige AB samt dotterbolaget YouCall Sverige AB. Genom SOS Alarms centrala roll i samband med nödsituationer utgör bolaget en viktig länk i samhällets krisberedskap. Genom nödnumret 112 når medborgaren samtliga samhällets hjälpresurser med ett enda samtal. Genom de 15 SOS-centralerna lokaliserade från Luleå i norr till Malmö i söder sköter SOS Alarm larmmottagning och åtgärdsstyrning i samarbete med ambulanssjukvård, kommunal räddningstjänst, polis, sjöräddning, fjällräddning, flygräddning m fl. SOS Alarm ansvarar dessutom för prioritering och dirigering av flertalet av landets akutambulanser samt i vissa fall för samordning av liggande sjuktransporter. Utöver detta erbjuder SOS Alarm även andra typer av kundanpassade säkerhets- och jourtjänster som går att kombinera med SOS-tjänsten. Sådana tjänster är t ex mottagning och handläggning av automatlarm, personlarm och jourtelefonmedling. Dotterbolaget YouCall Sverige AB:s verksamhet omfattar produktion och försäljning av telekommunikations- och telefonitjänster, ofta som ett komplement till moderbolagets samhällsuppdrag.

För ytterligare information se www.sosalarm.se eller SOS Alarms årsredovisning 2015.



VD har ordet

Jag har nu varit VD för SOS Alarm cirka fyra månader. Att leda en organisation som SOS Alarm innebär stora utmaningar men också mycket glädje. Jag har på kort tid försökt att lära mig så mycket som möjligt om vår verksamhet och är ödmjuk inför den uppgiften. Det är en komplex verksamhet men med en tydlig mission – att vara navet för trygghet och säkerhet. Att nå den positionen innebär en resa som jag delar med alla fantastiska medarbetare vid SOS Alarm. Tillsammans skapar vi ETT SOS Alarm med visionen ”Ett tryggare Sverige för alla”.

Ett tryggare Sverige – för alla

År 2015 antog SOS Alarm en ny vision. Visionen lyder Ett tryggare Sverige för alla. För många kan detta tyckas vara en självklarhet som inte behöver sägas. Vi tror det är precis tvärtom. Ett tryggare Sverige för alla är ett grundfundament i samhällets offentliga åtagande visavi medborgarna. Ett fundament som alla aktörer med ett samhällsuppdrag behöver påminna sig själva om varje dag. Det ska inte spela någon roll vem du är, vart i Sverige du befinner dig, eller vilken tid på dygnet det är – du ska alltid kunna känna dig trygg och veta vart du vänder dig i nöd.

Alarmeringstjänsten – navet som skapar trygghet och säkerhet

”Samhällets alarmeringstjänst är ett offentligt åtagande som har stor betydelse för enskildas säkerhet och trygghet”.¹ Denna lydelse slås fast i regeringens direktiv för En samordnad alarmeringstjänst, som beslutades 12 november 2015. Alarmeringstjänsten är en vital samhällsfunktion. Den är navet som skapar trygghet och säkerhet, dygnets alla timmar, året runt. Ur ett medborgarperspektiv är det den sammanhållna larmkedjan som värnas genom att den som ringer bara behöver berätta om sitt ärende en gång. SOS-operatörens uppdrag är att samtidigt som råd och dåd ges, säkerställa att rätt resurs larmas ut och att rätt kompetens säkrar händelsens utfall.

Medarbetarna vår viktigaste resurs

Antalet faktiska nödsamtal till 112 har ökat med nära 17 procent de senaste fem åren. Det innebär självklart en stor utmaning för samhället och för SOS Alarm. Därtill expanderar vi vårt tjänsteutbud inom Säkerhet- och Jourttjänster vilket också påverkar vår verksamhet. Därför har vi under de senaste åren rekryterat kraftfullt för att klara volymökningarna och vid årsskiftet passerade vi gränsen för 1 000 anställda. På sikt kommer fler anställda att innebära balans i verksamheten, minskad personalomsättning och ökad effektivitet. Balans i verksamheten parat med effektivisering och en förbättrad lönsamhet i kundavtalen, kommer att bidra till en långsiktigt stabil resultatnivå. Därtill kommer vi fortsatt att ha fokus på att bibehålla och utveckla medarbetarna – SOS Alarms viktigaste resurs.

Fortsatt kvalitetsarbete

De senaste årens kraftfulla rekryterings- och utbildningsinsatser har haft en positiv inverkan på våra svars- och handläggningstider. I samband med övergången från regional till nationell mottagning av 112-samtal har såväl svarstider förkortats som att andelen samtal besvarade inom 30 sekunder ökat avsevärt. Därtill pågår en rad projekt för att skapa ytterligare effektivitet och kvalitet. Bland annat pågår arbete med att ytterligare förbättra svars- och handläggningstiderna för såväl 112-uppdraget som uppdragen för räddningstjänsten. Dessutom pågår arbete att öka digitalisering av delar av larmkedjan för framförallt säkerhets- och jourttjänster.

Obruten larmkedja ger trygghet och säkerhet för alla

En av, inte bara SOS Alarms utan även samhällets, utmaningar är att vissa landsting och några räddningstjänster under de senaste åren diskuterat egen-regilösningar. SOS Alarm är lyhörda för detta men anser att det är viktigt med en obruten larmkedja som säkerställer snabb hjälp och samordning mellan SOS-operatör, SOS-sjuksköterska, ambulanssjukvård, räddningstjänst, och polis. Vikten av en obruten larmkedja ur ett medborgarperspektiv uttrycks även i direktiven för *En samordnad alarmeringstjänst* (dir 2015:113). Tack vare en löpande dialog med landstingen och även med delar av räddningstjänsten har många frågetecken retts ut och osäkerheten för vårt uppdrag minskat. Den löpande kunddialogen är basen för att utveckla relationerna och tilliten – ett måste för att vi i

¹ Dir 2015:113, sid 5.

samverkan med kunderna ska kunna möta medborgarnas behov. I framtiden kan vi förvänta oss en ökad samverkan och integration med såväl landsting som räddningstjänst.

Under årets första månader har vi slutit ett nytt avtal avseende ambulansprioritering och dirigering med Västra Götalandsregionen (VGR). Det nya avtalet började gälla 1 april 2016 och gäller för 18 månader framåt. Avtalet öppnar upp för ett fortsatt fördjupat samarbete med VGR. Nytt avtal har förhandlats med Region Skåne och kommer att gälla från och med den 1 juni 2016. Avtalet innebär ett fördjupat samarbete och partnerskap med regionen vad gäller prioriteringstjänsten. Även avtalet med Kronobergs, Kalmar och Blekinge Län kommer att förlängas från och med den 1 januari 2017. I och med att ovan nämnda avtal tecknas om eller förlängs med nya villkor har en stor del av problematiken med underfinansierade landstingsavtal lösts.

För närvarande pågår avtalsförhandlingar med Östergötlands Läns Landsting och även med Stockholms Läns Landsting samt med räddningstjänsten i Kalmar med kringkommuner och räddningstjänsten i Storgöteborg.

Satsning på Trygghetslarm

SOS Alarm har i dialog med flera av Sveriges kommuner tagit fram ett nytt helhetskoncept för trygghetslarm. En pilot driftsattes tillsammans med Östersunds kommun under senhösten 2015 och nu sker lanseringen på bred front till alla landets kommuner. Via samarbetspartners innebär detta att vi kan leverera hela den digitala larmkedjan. Tillsammans med våra kunder kan vi utifrån detta skapa nya tilläggstjänster utifrån brukarnas och kommunernas behov. Vi ser detta som en stor möjlighet att kunna visa på en unik trygghetstjänst där hela SOS Alarms tjänsteutbud finns med i erbjudandet.

Avtal för en långsiktigt hållbar alarmeringstjänst

Samtidigt som vi har ökat bemanningen för att klara av volymökningar har inte ersättningen för det statliga alarmeringsavtalet ökat i takt med vare sig bemanningsnivå eller i paritet med kostnader för avtalsenliga lönejusteringar. Grundersättningen har varit konstant sedan 2006 och de årliga extra ersättningar vi erhållit sedan 2014 täcker på intet sätt kostnadsökningarna. För att möta detta har vi genomfört rationaliseringar och kostnadseffektiviseringar men för att kunna leverera en långsiktig och hållbar alarmeringstjänst och för att kunna uppnå våra uppdragsmål samt utveckla tjänsten över tid behöver även finansieringen av uppdraget ses över. Vi för nu en aktiv dialog med regeringen för att säkra att ersättningen för samhällsuppdraget ger förutsättningar för SOS Alarm att bedriva en långsiktigt hållbar verksamhet med högkvalitativa tjänster. Detta är en ömsesidig målsättning som syftar till att skapa ett tryggare Sverige för alla.

Ny utredning om alarmeringstjänsten välkomnas

Regeringen kom i november med utredningsdirektiv gällande uppdraget att föreslå en nationell funktion för en samordnad alarmering. ”För att säkerställa en samordnad alarmeringstjänst är regeringens inriktning att en nationell alarmeringsfunktion ska inrättas för att om möjligt med ensamrätt kunna ta emot och behandla larm som kräver omedelbara insatser...”. Det är, som tidigare nämnts, en syn vi i högsta grad delar. Utredningen har i praktiken startat alldeles nyligen då utredaren Stefan Carlsson tillsattes i mitten av februari. Till skillnad från föregående utredning kommer denna

att vara en expertutredning vilket innebär stor involvering av berörda aktörer inom alarmeringstjänsten, inte minst SOS Alarm. Som navet för trygghet och säkerhet i Sverige har vi på SOS Alarm stor kunskap och erfarenhet som vi hoppas kommer till nytta i utredningens arbete.

Det är vår fasta övertygelse att styrning och ansvarsfrågor behöver tydliggöras för att alarmeringsfunktionen ska ge medborgarna största möjliga trygghet när den behövs som mest. Vår förhoppning är att utredningen landar i lösningar som skapar långsiktigt stabila villkor för alarmerings-, kris- och säkerhetstjänster.

Maria Khorsand

Verkställande direktör och koncernchef

Ekonomisk information

Koncernen

	Kvartal 1 2016	Kvartal 1 2015	jan-dec 2015
Nettoomsättning	253 491	251 468	970 276
Rörelseresultat	15 556	6 470	1 013
Rörelsemarginal %	6,1	3	0,1
Resultat efter finansiella poster	15 918	6 205	1 515
Resultat efter skatt	12 310	4 090	-2 354
Resultat per aktie (SEK)	616	205	-118
Soliditet vid periodens utgång %	29,1	27,4	27,3

Januari – mars 2016

Omsättningen för första kvartalet 2016 uppgick till 253,5 MSEK (251,5). Ökningen är till största del hänförlig till avtalsenliga prisregleringar. Rörelseresultatet uppgick kvartal ett till 15,6 MSEK (6,5). Omsättning och resultat första kvartalet påverkas av säsongsbetonade intäkter om c:a 9 MSEK (9). Resultatförbättringen jämfört med samma period föregående år är till största del hänförlig till lägre externa kostnader och ett resultat av det kostnadseffektiviseringsarbete som pågår. Resultatet från finansiella investeringar första kvartalet uppgick till 0,4 MSEK (-0,3). Resultat efter finansiella poster blev därmed 15,9 MSEK (6,2).

Finansiell ställning, investeringar, likviditet samt kassaflöde

Per den 31 mars 2016 uppgick likvida medel till 205,3 MSEK (231,4). Soliditeten uppgick till 29,1% (27,4) och koncernens egna kapital till 170,4 MSEK (166,3). Koncernens förändring av likvida medel uppgick för perioden januari-mars till 92,2 MSEK (100). Den löpande verksamheten bidrog med 158,6 MSEK (150,5). Investeringar gjordes med 66,1 MSEK (50,1) varav 52,6 MSEK (41,6) avser investering i räntebärande instrument med längre löptid än ett år. Finansieringsverksamheten bidrog med -0,4 MSEK (-0,3). För perioden ökade därmed likvida medel med 92,2 MSEK (100,1).

Personal

Antalet anställda i koncernen vid periodens utgång var 1 002 (917). Medelantalet anställda under januari-mars uppgår till 936 (902).

Transaktioner med närstående

Till koncernen närstående räknas ägare, det vill säga staten och förbundet Sveriges Kommuner och Landsting samt de myndigheter, organisationer och företag vilka ägs och kontrolleras av ägarerna.

Av första kvartalets intäkter avser 63,1 MSEK (63,2) intäkter kopplade till det statliga alarmeringsavtalet, dvs. 112 tjänsten m fl. Dessa intäkter är fakturerade i december 2015.

Av perioden januari till mars fakturering avser 16,2 MSEK exkl. moms (16,3) till övriga närstående. Från samma grupp och under samma period har fakturor erhållits till ett värde av 0,7 MSEK (1,5). Av SOS Alarms fakturering avser mer än 80 % fakturering till ovan angivna närstående samt till medlemmar i Sveriges kommuner och landsting.

Väsentliga händelser efter periodens utgång

Inga väsentliga händelser finns efter periodens utgång.

Risker i verksamheten

Den finansiella risknivån är i första hand kopplad till de större kundavtalen. Förlust av större kundkontrakt skulle leda till att anpassningar i verksamheten måste göras. Detta medför initialt ökade kostnader vilket får stor påverkan på enskilda perioders resultat. En annan risk är att enskilda händelser kopplade till SOS Alarms verksamhet kan få stort medialt intresse med konsekvenser för förtroendet för varumärket.

Inom SOS Alarm hanteras riskanalyser som en del i den löpande verksamheten. Risker av större betydelse lyfts till företagsledningen och ytterst till bolagsstyrelsen. Risker kan delas in i fyra områden: Strategiska, operativa, marknadsrisker samt finansiella risker.

- Strategiska risker är främst kopplade till den ökade konkurrenssituationen, inte minst när det gäller tillgång till kompetens (t ex specialistutbildade sjuksköterskor) och till hur teknikutvecklingen påverkar verksamheten på längre sikt, samt till varumärkesfrågor.
- Operativa risker rör i första hand risker för avbrott och felaktig hantering.
- Marknadsrisker är kopplade till den ökade konkurrenssituationen.
- Finansiella risker är främst hänförliga till möjligheten att finansiera en investeringsintensiv verksamhet samt till hantering av koncernens likvida medel.

I koncernens årsredovisning för 2015 under rubriken ”Bolagsstyrningsrapport” finns beskrivning av hur koncernen systematiskt arbetar för att minimera risknivån i verksamheten.

Regeringen har nyligen tillsatt utredningen ”En samordnad alarmeringstjänst”. Syftet är att analysera och föreslå hur en nationell alarmeringsfunktion ska kunna inrättas för att samhällets alarmeringstjänst ska kunna samordnas på ett bättre sätt. Uppdraget ska redovisas senast den 31 maj 2017 och. De eventuella regerings- och riksdagsbeslut som kommer att fattas utifrån resultatet av utredningen kan komma att ha stor påverkan på verksamheten. Det kan innebära såväl förändring av organisationsform, verksamhetens omfattning och struktur mm.

Finansiella mål

Ägarna har tillsammans med bolaget gjort en översyn av de finansiella målen för verksamheten. Därav tog årsstämman 2016 beslut nya finansiella mål:

- Koncernen ska eftersträva en resultatnivå innebärande rörelsemarginal om 2 %. Målet är långsiktigt och ska utvärderas över en konjunkturcykel (eller 5-7 år).
- Soliditeten ska i koncernen uppgå till en nivå om 30 % men kan variera inom intervallet 25-35 %.

För perioden januari-mars 2016 uppgick rörelsemarginalen till 6,1 % (2,6)

Soliditeten uppgick för perioden januari-mars till 29,1 % (27,4).

Utdelningspolicy

Årlig utdelning om minst 50 % av årets resultat under förutsättning att kapitalstrukturmålet är uppfyllt och att en utdelning ej medför en väsentlig förhöjd risk.

Moderbolaget

Moderbolagets omsättning första kvartalet uppgick till 247,9 MSEK (246,3).

Rörelseresultatet kvartal ett uppgick till 14,9 MSEK (5,8). Resultatet efter finansiella poster uppgick kvartal ett till 15,3 MSEK (6,1). Eget kapital vid periodens utgång uppgick till 112,7 MSEK (85,5). Kassaflödet för den löpande verksamheten uppgick till 163,8 MSEK (149,8) och för investeringsverksamheten till -66 MSEK (-50,1). Förändring av likvida medel uppgick till 97,8 MSEK (99,7).

Årsstämma

Vid ordinarie årsstämma 2016, som avhölls i Stockholm den 25 april invaldes de nya styrelseledamöterna Inge Lindberg och Jenny Lahrin att ersätta de avgående styrelseledamöterna Maria Khorsand och Johan Hallberg.

Till styrelsens ordförande valdes Eva Fernvall. Övriga styrelseledamöter omvaldes.

Granskning av delårsrapport

Denna delårsrapport har inte granskats av bolagets revisorer.

Kvartalet i sammandrag

Resultaträkning koncernen, KSEK	jan-mar 2016	jan-mar 2015	jan-dec 2015
Nettoomsättning	253 491	251 468	970 276
Övriga intäkter	-	-	6 424
<i>Summa rörelseintäkter</i>	<i>253 491</i>	<i>251 468</i>	<i>976 700</i>
Övriga externa kostnader	-67 561	-78 516	-296 343
Personalkostnader	-153 409	-148 277	-607 565
Avskrivningar av immateriella och materiella anläggningstillgångar	-16 965	-18 205	-71 779
<i>Summa rörelsekostnader</i>	<i>-237 935</i>	<i>-244 998</i>	<i>-975 687</i>
Rörelseresultat	15 556	6 470	1 013
Ränteintäkter och liknande resultatposter	441	368	1 465
Räntekostnader och liknande resultatposter	-79	-633	-963
<i>Resultat från finansiella investeringar</i>	<i>362</i>	<i>-265</i>	<i>502</i>
Resultat efter finansiella poster	15 918	6 205	1 515
Skatt på periodens resultat	-3 608	-2 115	-3 869
Periodens resultat	12 310	4 090	-2 354
Varav hänförligt till:			
Moderbolagets aktieägare	12 157	4 187	-2 762
Minoritetsintresse	153	-97	408
Antalet aktier: 20 000 st			
Vinst per aktie (SEK)	616	205	-118

Balansräkning koncernen KSEK	2016-03-31	2015-03-31	2015-12-31
Tillgångar			
<u>Anläggningstillgångar</u>			
Immateriella anläggningstillgångar	62 382	80 907	63 833
Materiella anläggningstillgångar	37 296	50 370	39 305
Finansiella anläggningstillgångar	146 513	129 057	93 943
	246 191	260 334	197 081
<u>Omsättningstillgångar</u>			
Kortfristiga fordringar	134 190	116 035	267 832
Kortfristiga placeringar	40 501	154 195	55 567
Kassa och bank	164 750	77 197	57 506
	339 442	347 427	380 905
Summa tillgångar	585 633	607 761	577 986

Eget kapital och skulder	2016-03-31	2015-03-31	2015-12-31
Eget kapital	170 359	166 293	158 049
Avsättningar	16 502	32 293	18 431
Övriga Långfristiga skulder	3 573	4 775	3 793
Övriga Kortfristiga skulder	395 199	404 400	397 713
Summa eget kapital och skulder	585 633	607 761	577 986

Koncernens förändring i eget kapital	2016-03-31	2015-03-31	2015-12-31
Eget kapital vid periodens början	158 049	162 203	162 203
– Varav moderbolagets aktieägare	152 952	155 714	155 714
– Varav minoritetsintresse	5 097	6 489	6 489
Utdelning minoritet	-	-	-1 800
Periodens resultat	12 310	4 090	-2 354
– Varav moderbolagets aktieägare	12 157	4 187	-2 762
– Varav minoritetsintresse	153	-97	408
Summa eget kapital vid periodens slut	170 359	166 293	158 049
– Varav moderbolagets aktieägare	165 108	159 707	152 952
– Varav minoritetsintresse	5 251	6 586	5 097

Koncernens kassaflödesanalys

	jan-mar 2016	jan-mar 2015	jan-dec 2015
<u>Den löpande verksamheten</u>			
Periodens rörelseresultat	15 556	6 470	1 013
Justering för poster som inte ingår i kassaflödet:	15 036	15 566	54 070
	30 592	22 036	55 083
Finansiella poster	362	330	502
Betald inkomstskatt	- 4 853	-369	-5 699
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital	26 101	21 998	49 886
Förändring i rörelsekapital:			
Förändring av rörelsefordringar	133 641	143 280	-9 384
Förändring av rörelseskulder	-1 114	-14 822	-18 533
Kassaflöde från den löpande verksamheten	158 628	150 456	21 969
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-66 056	-50 119	-36 939
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-394	-279	-3 291
Minskning/Ökning av likvida medel	92 178	100 058	-18 261
Likvida medel vid årets början	113 073	131 334	131 334
Likvida medel vid periodens slut	205 251	231 392	113 073
Likvida medel består av kassa/bank och kortfristiga placeringar som båda är banktillgodohavanden			

Nyckeltal koncernen

	jan-mar 2016	jan-mar 2015	jan-dec 2015
Nettoomsättning, KSEK	253 491	251 468	970 276
Rörelseresultat	15 556	6 470	1 013
Rörelsemarginal %	6,1	2,6	0,1
Resultat efter finansiella poster	15 918	6 205	1 515
Periodens investeringar i immateriella och materiella anläggningstillgångar	13 996	8 522	35 271
Avkastning på eget kapital % -årstakt	30,0	10,0	-1,5
Soliditet, %	29,1	27,4	27,3
Medelantalet anställda	936	902	909

Resultaträkning moderbolaget KSEK	jan-mar 2016	jan-mar 2015	jan-dec 2015
Nettoomsättning	247 892	246 302	949 002
Övriga intäkter			6 424
<i>Summa rörelseintäkter</i>	<i>247 892</i>	<i>246 302</i>	<i>955 426</i>
Övriga externa kostnader	-67 830	-78 884	-296 651
Personalkostnader	-148 944	-144 283	-591 170
Avskrivningar av immateriella och materiella anläggningstillgångar	-16 230	-17 367	-68 552
Övriga rörelsekostnader	-	-	-
<i>Summa rörelsekostnader</i>	<i>-233 004</i>	<i>-240 534</i>	<i>-956 373</i>
Rörelseresultat	14 888	5 768	-947
Intäkter från andelar i koncernföretag	-	-	4 200
Ränteintäkter och liknande resultatposter	430	330	1 336
Räntekostnader och liknande resultatposter	-41	-39	-73
<i>Resultat från finansiella investeringar</i>	<i>389</i>	<i>291</i>	<i>5 463</i>
Resultat efter finansiella poster	15 277	6 059	4 516
Bokslutsdispositioner	-	-	23 640
Resultat före skatt	15 277	6 059	28 156
Skatt på periodens resultat	-3 464	-2 025	-8 674
Periodens resultat	11 813	4 034	19 482

Balansräkning moderbolaget KSEK
2016-03-31 2015-03-31 2015-12-31
Tillgångar
Anläggningstillgångar

Immateriella anläggningstillgångar

61 093 79 086 62 411

Materiella anläggningstillgångar

31 082 41 327 32 633

Finansiella anläggningstillgångar

146 863 129 407 94 292

 239 038 249 820 189 336

Omsättningstillgångar

Kortfristiga fordringar

124 040 111 437 263 457

Kortfristiga placeringar

40 501 140 195 50 567

Kassa och bank

156 418 74 522 48 532

 320 959 326 154 362 556

Summa tillgångar

559 997 575 974 551 892

Eget kapital och skulder
2016-03-31 2015-03-31 2015-12-31

Eget kapital

112 714 85 454 100 901

Obeskattade reserver

52 539 76 179 52 539

Avsättningar

4 832 15 408 6 761

Övriga Kortfristiga skulder

389 912 398 933 391 691

Summa eget kapital och skulder

559 997 575 974 551 892

Väsentliga redovisningsprinciper för koncernen och moderbolaget

Koncernredovisning och redovisning för moderbolaget är upprättade enligt årsredovisningslagen och med tillämpande av Bokföringsnämndens allmänna råd, rekommendationer och uttalanden från bokföringsnämnden. Vid upprättande av delårsrapport tillämpas BFNAR 2007:1 Frivillig delårsrapportering. För ytterligare beskrivning av tillämpade redovisningsprinciper hänvisas till årsredovisningen för 2015. Från och med räkenskapsåret 2014 tillämpar bolaget redovisning enligt K3 – Bokföringsnämndens allmänna råd om årsredovisning och koncernredovisning. I övrigt följer koncernen regeringens riktlinjer för extern rapportering för företag med statligt ägande, i den mån riktlinjerna är tillämpliga.

Definitioner:

Rörelsemarginal – Rörelseresultat i procent av nettoomsättning.

Soliditet - justerat eget kapital i procent av balansomslutning.

Justerat eget kapital - Beskattat och obeskattat eget kapital plus minoritetens andel av eget kapital.

Avkastning på eget kapital - Resultat efter finansnetto minskat med skatt i procent av genomsnittligt justerat eget kapital. Resultatet är uppräknat till 12 mån för att ange årstakt

Datum för finansiell rapportering

Delårsrapport januari-juni 2016	2016-08-15
Delårsrapport januari-september 2016	2016-10-30
Bokslutskommuniké 2016	2017-02-15
Årsredovisning 2016	2017-03-31

Samtliga rapporter publiceras på bolagets hemsida: www.sosalarm.se

Stockholm den 25 april 2016

Maria Khorsand
Verkställande Direktör och koncernchef

För ytterligare information kontakta Maria Khorsand VD, eller Eva-Karin Lilja ekonomichef
tel. 08-407 30 00, se även bolagets hemsida www.sosalarm.se