

# Transparensredovisning för verksamhetsåret 2023 - Ekonomisk särredovisning av intäkter och kostnader kopplade till det statliga Alarmeringsavtalet för verksamhetsåret 2023

*Belopp redovisas i MSEK. Inom parentes anges föregående års värden.*

## **Bakgrund:**

SOS Alarm har via Försvarsdepartementet statens uppdrag att hantera nödnumret 112, Informationsnumret 113 13, samt ett telefonbaserat befolkningsvarningssystem att komplettera VMA-funktionen (Viktigt Meddelande till Allmänheten). Dessutom har SOS Alarm även uppdraget att upprätthålla ett journummer: 116 000 kopplat till barns försvinnande. Eftersom samtliga dessa uppdrag är av karaktären icke konkurrensutsatta tjänster upprättas en separat transparensredovisning där intäkter och kostnader för dessa tjänster separeras från övrig verksamhet och särredovisas.

## **Redovisningsprinciper:**

SOS Alarms verksamhet är organiserat i fyra områden; Produktion, Säkerhet, IT och Affär. SOS Alarm producerar tjänster kopplade till det statliga alarmeringsavtalet, krisberedskap, utlarmning av kommunal räddningstjänst, prioritering och dirigering av ambulanser samt tjänster som omfattar övrig larmmottagning och jourtjänster. Samtliga tjänster inom respektive område produceras i samma teknik och oftast med samma medarbetare. Kostnadsmassan är med andra ord inom respektive område till största del gemensam för de olika tjänsteområdena, vilket i sin tur medför att schablonmodeller för kostnadsallokering måste tillämpas för att särredovisa respektive tjänsteområdes resultat. Huvudprincipen är att på ett rättvist sätt ta hänsyn till faktiska kostnadsdrivare inom framförallt produktionen. Kostnader för krisberedskapsfunktionen allokeras till 112 på samma sätt som tidigare eftersom detta är en del av 112-avtalet och att uppdelning innan fördelning först gjorts per verksamhetsområde.

## **2023 års resultat:**

SOS Alarms rörelseintäkter uppgick 2023 till totalt 1 573 MSEK (1 425). Av dessa avsåg 25% (26) eller 400 MSEK (373) det statliga uppdraget samt tjänster nära kopplat till detta. Av de 400 MSEK utgörs 303 MSEK (266) av grundersättning för 112 tjänsten inkluderande SMS-tjänst för döva och drift av 116 000, ett journummer kopplat till barns försvinnande. 14 MSEK (14) avser informationsnumret 113 13 och 25 MSEK avser utveckling, underhåll och drift av ett system för befolkningsvarning. Därutöver har 25 MSEK erhållits för att förstärka krisberedskapen i Sverige. Av övriga intäkter om 33 MSEK (43) avser 30 MSEK ytterligare ersättning via höstens tilläggsbudget. Resterande intäkter är kopplade till avtal för tjänster nära kopplat till 112 såsom vidarekoppling till jourhavande präst.

Rörelsekostnaderna inklusive avskrivningar uppgick 2023 till totalt 1 552 MSEK (1 409). Av dessa avsåg 400 MSEK (394) det statliga uppdraget. Resultatet efter skatt uppgår till 22 MSEK, att jämföra med 16 MSEK 2022. Det förbättrade resultatet beror till allra största delen på ökade intäkter. Omfattande rekrytering har under året genomförts för att uppnå det antalsmässiga behovet av operativ personal som behövs för att klara de mål som uppsatts i form av svarstider och hanteringstider, vilket belastar resultatet. Rörelseresultatet för det statliga uppdraget uppgår 2023 till 1 MSEK (-22).

Stockholm 2024-03-07

Madeleine Raukas  
VD och koncernchef

Peter Löfgren  
CFO