

Q3

Rapport för tredje kvartalet 2024



SOS Alarm

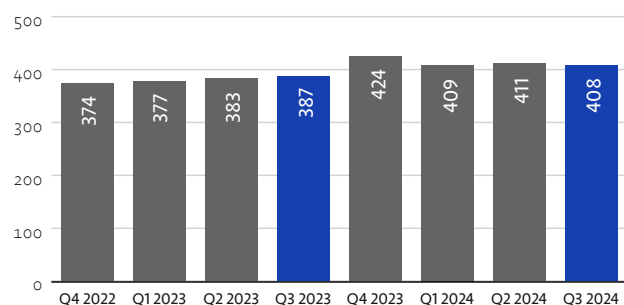
Delårsrapport 1 januari–30 september 2024

- Koncernens nettoomsättning under det tredje kvartalet uppgick till 408,3 MSEK (387,3) vilket är en ökning med 5,4 procent jämfört med samma period föregående år.
- Koncernens rörelseresultat för det tredje kvartalet uppgick till 59,0 MSEK (37,1).
- Koncernens resultat per aktie före/efter utspädning under det tredje kvartalet uppgick till 2 473 SEK (1 525).
- Koncernens nettoomsättning för perioden januari–september uppgick till 1 228,0 MSEK (1 148,0) vilket är en ökning med 7,0 procent jämfört med samma period föregående år.
- Koncernens rörelseresultat för perioden januari–september uppgick till 51,5 MSEK (33,2).
- Koncernens resultat per aktie före/efter utspädning för perioden januari–september uppgick till 2 255 SEK (1 378).

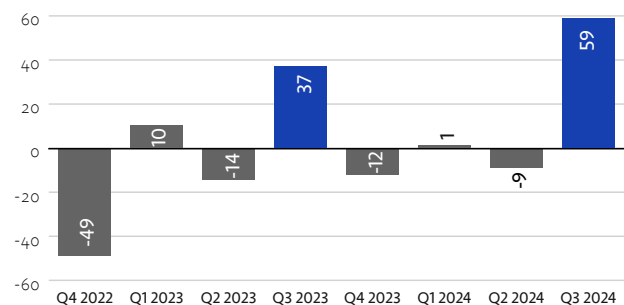
	Jul-sep 2024	Jul-sep 2023	Jan-sep 2024	Jan-sep 2023	Jan-dec 2023
Nettoomsättning, MSEK	408,3	387,3	1 228,0	1 148,0	1 572,4
Rörelseresultat, MSEK	59,0	37,1	51,5	33,2	21,1
Rörelsemarginal, %	14,5	9,6	4,2	2,9	1,3
Resultat efter finansiella poster, MSEK	61,4	38,1	56,4	35,0	28,3
Resultat per aktie före/efter utspädning, SEK	2 473	1 525	2 255	1 378	1 086
Resultat efter skatt, MSEK	49,5	30,5	45,1	27,6	21,7
Avkastning på koncernens eget kapital, %	10,7	-3,2	10,7	-3,2	6,6
Soliditet vid periodens utgång, %	29,5	27,2	29,5	27,2	29,5
Medelantalet anställda	1 318	1 272	1 337	1 264	1 265

* För definition och beräkningar av alternativa nyckeltal hänvisas till not 6.

Nettoomsättning (MSEK)



Rörelseresultat (MSEK)



VD HAR ORDET

Stolta medarbetare och korta svarstider

På SOS Alarm har sensommaren varit den bästa sedan vi började mäta våra svarstider på Sveriges nödnummer 112.

Svarstiderna för tredje kvartalet ligger i snitt på 7,5 sekunder – vilket är tydligt under målet om 8 sekunders medelsvarstid. Våra medarbetare trivs på arbetsplatsen – hela 98 procent av våra medarbetare är stolta över att arbeta på SOS Alarm. Sammantaget är detta ett av SOS Alarms mest leveranssäkra kvartal på många år.

MYCKET STABIL GRUNDEVERANS

Under det senaste kvartalet har vi haft en god bemanning vilket har gjort att vi haft en mycket bra leverans sett till svarstiderna. Under perioden har vi lagt än mer kraft på vårt kvalitetsarbete för att utveckla våra leveranser till kunderna. Vi har också stärkt upp vår vårdorganisation och har tillsatt en biträdande chefläkare samt renodlat vår vårdorganisation – detta kommer att leda till ett ännu bättre kvalitetsarbete med fokus på patientsäkerhet och utveckling av vår roll som vårdgivare.

NYA AVTAL MED STÖRSTA REGIONERNA

Under början av hösten har två av Sveriges största regioner, Region Stockholm och Västra Götalandsregionen tagit beslut om att ingå nya avtal med SOS Alarm. I Region Stockholm får SOS Alarm i uppdrag att prioritera vårdärenden samt dirigera ambulanser och vissa andra prehospitala resurser. I Västra Götaland kommer SOS Alarm från och med den 1 oktober i år att återta prioriteringstjänsten från regionen och att regionen framåt kommer att ansvara för dirigeringen. Vi på SOS Alarm ser framemot att fortsatt arbeta med regionerna och utveckla framtidens prehospitala vård med patienten i centrum.

FINANSIELL INFORMATION

Under det tredje kvartalet redovisar SOS Alarm ett rörelseresultat på 59,0 MSEK. Nettoomsättning har ökat med 5,4 procent och rörelsekostnaderna har minskat med 0,4 procent.

För årets första nio månader har tillväxten följt plan och nya avtal har tecknats. Personalkostnader ökar på grund av fler anställda samtidigt som kostnader för inhyrd personal minskar. Tillkommande kostnader kopplat till vår roll i det civila försvaret har påverkat vårt resultat och finansiella ställning. Investeringsstakten har legat stabilt.

FÖRSTÄRKT SATSNING PÅ TOTALFÖRSVARET

För SOS Alarm fortskrider arbetet med att fortsatt öva organisationen i olika scenarier för att än mer kunna höja bolagets förmåga att verka i höjd beredskap och ytterst krig. SOS Alarm satsar fortsatt på stärkt försörjningsberedskap inom ramen för vårt totalförsvarsarbete. Alla våra medarbetare är krigsplacerade och under augusti skickades information om krigsplacering till alla som har anställts efter juni 2023. Under september deltog SOS Alarm i den första stora NATO-övningen på svensk mark. Övningen fokuserade på vårdkedjan i händelse av krig och värddar för övningen var Försvarsmakten, MSB och Socialstyrelsen. Det var en mycket lärorik övning med fokus på samverkan.

Nu blickar vi framåt mot en händelserik höst där vi med utgångspunkt i företagets strategiska mål fortsätter utvecklingen av våra prioriterade områden. Självklart ligger fokus alltid på vår leverans till såväl den enskilda nödställda, som till våra kunder och samarbetspartners, samtidigt som vi arbetar vidare med vår roll i totalförsvaret. Allmänhetens förtroende för SOS Alarm är fortsatt högt; i det tredje kvartalet uppgick SOS Alarms förtroendesiffror till 81 på en skala från 0 till 100.

Som vd vill jag rikta ett stort tack till SOS Alarms medarbetare för de insatser som gjorts hittills i år och till våra kunder vill jag uttrycka tacksamhet för god samverkan. SOS Alarm står starka både i vår strategi och i vår leverans. Jag har stor tillförsikt även när det gäller resten av 2024.

Madeleine Raukas
*Vd och koncernchef
SOS Alarm*



Utveckling av resultat och ställning

	Jul-sep 2024	Jul-sep 2023	Jan-sep 2024	Jan-sep 2023	Jan-dec 2023
Nettoomsättning, MSEK	408,3	387,3	1 228,0	1 148,0	1 572,4
Rörelseresultat, MSEK	59,0	37,1	51,5	33,2	21,1
Rörelsemarginal, %	14,5	9,6	4,2	2,9	1,3
Resultat efter skatt, MSEK	49,5	30,5	45,1	27,6	21,7
Medelantalet anställda	1 318	1 272	1 337	1 264	1 265

JANUARI–SEPTEMBER

Rörelseresultatet blev 51,1 MSEK och det är 18,3 MSEK högre än föregående år. Balansomslutningen uppgick till 1 310,7 MSEK (1 278,9).

Intäkterna har ökat med 80,1 MSEK främst avseende vård-, säkerhets- och trygghetstjänster till följd av nya kundavtal och indexuppräknningar. Perioden har påverkats av extra anslag kopplat till alarmeringsavtalet om 18 MSEK.

Under perioden har samtalsvolymerna varit fortsatt höga men lägre än motsvarande period föregående år. Vi har klarat svarstidsmålet om 8 sekunder denna period.

Intäkter och rörelsens kostnader

Nettoomsättningen uppgick till 1 228,0 MSEK (1 148,0) och är högre än samma period föregående år, vilket främst beror på indexuppräknningar och nya avtal. Bland annat har ett nytt utökad avtal tecknats med region Dalarna. När det gäller egendomsalarm har antal larmhändelser ökat vilket inneburit högre rörliga intäkter. Perioden har påverkats av extra anslag kopplat till alarmeringsavtalet om 18 MSEK.

Rörelsens kostnader är högre än föregående år och uppgick till 1 177,2 MSEK (1 115,4). Kostnaderna för personal har ökat som en följd av högre bemanning.

Antalet anställda sjuksköterskor har ökat under perioden och vi är vid periodens utgång bemannade enligt plan. Satsningen på ökat antal anställda sjuksköterskor har gjorts som ett led i att säkra vårdkompetensen i verksamheten. Kostnaden gällande inhyrda sjuksköterskor har minskat med 11,1 MSEK jämfört med samma period föregående år.

Externa kostnader har ökat kopplat till utvecklingskostnader för teknik. I rörelsens kostnader ingår avskrivningar med 92,8 MSEK (86,0) och en nedskrivning av nyttjanderättstillgång till följd av uppsägning av hyreskontrakt med 1,8 MSEK (0,0).

Investeringar

Under perioden har investeringstakten legat stabil och planeras de närmast kommande åren att öka med fokus på satsningar på det civila försvaret och utveckling av den tekniska operativa plattformen. Plattformen behöver utvecklas ytterligare för att möta ökade krav och omvärldens framtida behov. Utöver det fortsätter SOS Alarm att löpande

investera i förbättrad säkerhet, nya tjänster, ökad prestanda och förbättrad kundupplevelse.

Investeringar i materiella anläggningstillgångar uppgick till 15,8 MSEK (15,9). Investeringar avseende immateriella anläggningstillgångar uppgick till 20,7 MSEK (32,9) och avsåg pågående utveckling av programvaror.

Finansiella placeringar har under perioden ökat med 87,8 MSEK netto. Långfristiga placeringar uppgick till 239,9 MSEK (per 2023-09-30 162,2) och kortfristiga placeringar uppgick till 89,0 MSEK (per 2023-09-30 124,0).

Personal

Antalet anställda vid periodens utgång uppgick till 1 447 personer (1 392) varav 61 personer (66) i dotterföretagen. Personalläget är förbättrat, bemanningen är bra och personalomsättning är sjunkande. En stabil personalsituation är fortsatt ett fokusområde för ledningen.

Under perioden har 10 grundutbildningar genomförts för operatörer. Ytterligare 2 kursstarter är planerade till hösten. De genomförda aktiviteterna, för att långsiktigt förbättra personalläget och minska personalomsättningen, har givit resultat.

Våra larmcentraler

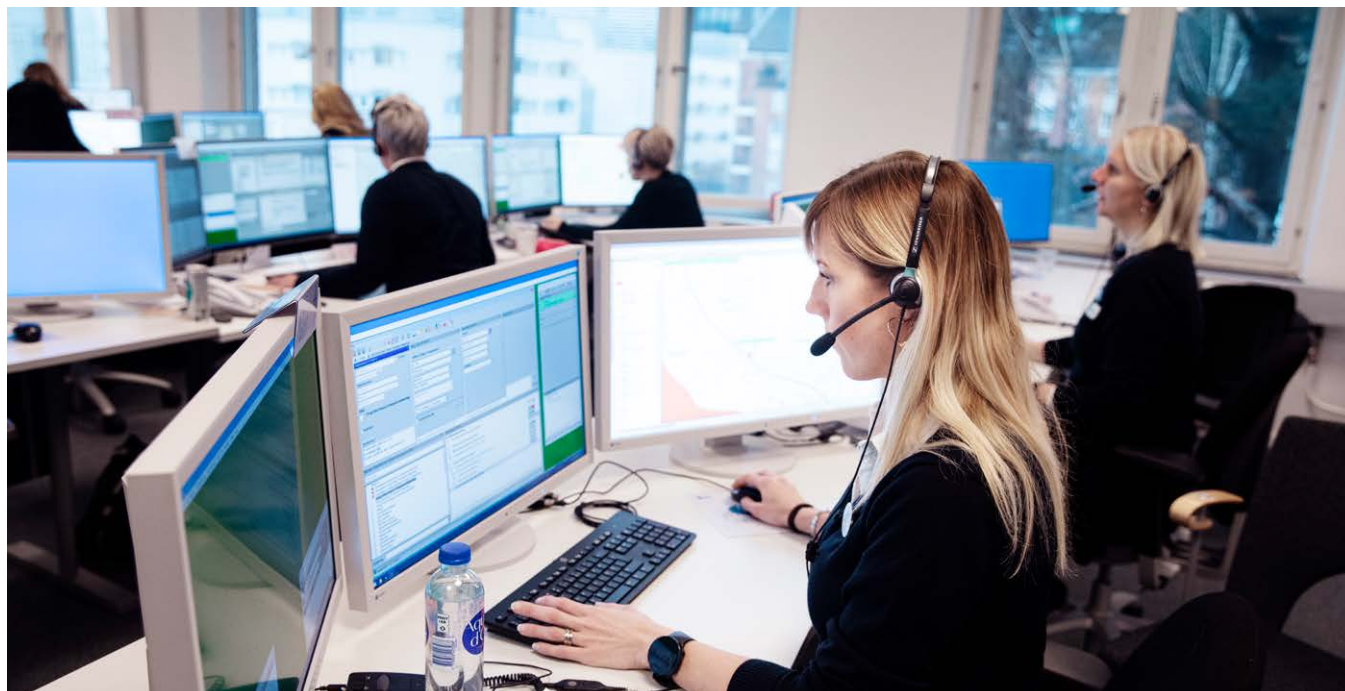
I Örebro flyttade vi i april in i vår nya larmcentral. I den nya centralen sitter SOS Alarm samlokaliserade med polisen och räddningstjänsten. Större ombyggnationer är genomförda på centralerna i Jönköping och i Norrköping. Ny ledningscentral är under uppförande i Timrå, inflyttning beräknas ske hösten 2026 och det är samlokalisering med räddningstjänsten. Centralen i Karlstad stängdes ner den 1 oktober.

Våra lokaler utvecklas och anpassas löpande till nya krav på bland annat säkerhet och en hållbar arbetsmiljö.

Övrigt

Det sker en förstärkning och förändring av Sveriges totalförsvaret och försvarsförmåga. Detta har en stor påverkan på SOS Alarm och vår framtida roll inom det civila försvaret.

Att under en ökad hotbild bibehålla 112-förmågan samt skydda och säkerställa att system och rutiner är anpassade för nya krav är ett av ledningens fokusområden. Utbildningssatsningar och övningar inför höjd beredskap är en pågående och viktig del av vår verksamhet.



JULI–SEPTEMBER

Rörelseresultatet uppgick till 59,0 MSEK (37,1).

Intäkterna har ökat med 20,5 MSEK främst på vård- och trygghetssidan. Perioden har även påverkats av extra anslag kopplat till alarmeringsavtalet om 6 MSEK.

Kostnaderna för personal ligger i nivå med samma period föregående år. Externa kostnader har minskat med 4,3 MSEK bland annat till följd av minskad inhyrd personal.

Under kvartalet har samtalsvolymerna varit fortsatt höga men lägre än föregående år. Vi har klarat svarstidsmålet om 8 sekunder även detta kvartal.

Intäkter och rörelsens kostnader

Nettoomsättningen uppgick till 408,3 MSEK (387,3) och är 5,4% högre än motsvarande period föregående år. Ökningen beror främst på indexuppräknningar och nytecknade avtal.

Rörelsens kostnader är något lägre än föregående år och uppgår till 349,4 MSEK (350,7). Kostnaderna för personal har ökat marginellt, kostnad för inhyrd personal har minskat med 5,5 MSEK samtidigt har kostnader för konsulter IT-utveckling ökat med 3,1 MSEK. Kostnaden för inköp vidarefakturerings har ökat med 1,9 MSEK kopplat till ökade intäkter för vidarefakturerings.

I rörelsens kostnader ingår avskrivningar med 30,6 MSEK (29,8) och en nedskrivning av nyttjanderättstillgång till följd av uppsägning av hyreskontrakt med 1,8 MSEK (0,0).

Investeringar

Under perioden har investeringstakten legat stabil och planeras de närmast kommande åren att öka med fokus på satsningar på det civila försvaret och utveckling av den tekniska operativa plattformen. Plattformen behöver utvecklas ytterligare för att möta ökade krav och omvärldens framtida behov.

Utöver det fortsätter SOS Alarm att löpande investera i förbättrad säkerhet, nya tjänster, ökad prestanda och förbättrad kundupplevelse.

Investeringar i materiella anläggningstillgångar uppgick till 6,9 MSEK (2,2). Investeringar avseende immateriella anläggningstillgångar uppgick till 3,2 MSEK (9,6) och avsåg främst pågående utveckling av programvaror.

Finansiella placeringar har under kvartalet ökat med 8,7 MSEK netto. Långfristiga placeringar uppgick till 239,9 MSEK (162,2) och kortfristiga placeringar uppgick till 89,0 MSEK (124,0).

Personal

Antalet anställda vid periodens utgång uppgick till 1 447 personer (1 392) varav 61 personer (66) i dotterföretagen. Under kvartalet har 3 grundutbildningar för operatörer startats. Ytterligare 2 är planerade till hösten.

Personalläget är stabiliserat, bemanningen är bra och personalomsättning har minskat. Satsningarna inom personalområdet fortsätter. De genomförda aktiviteterna, för att långsiktigt förbättra personalläget och minska personalomsättningen, har givit resultat.

VÄSENTLIGA RISKER OCH OSÄKERHETSFAKTORER

De största riskerna avseende företagets långsiktiga utveckling är kopplade till de större kundavtalen eller om hotbilden mot Sverige väsentligt förändras.

Förlust av större kundkontrakt skulle leda till att anpassningar i verksamheten måste göras. Detta skulle initialt medföra ökade kostnader, vilket får stor påverkan på enskilda perioders resultat. En annan risk är att enskilda händelser kopplade till SOS Alarms verksamhet kan få stort medialt intresse med konsekvenser för förtroendet för varumärket. Inom SOS Alarm hanteras riskanalyser som en del i den löpande verksamheten. Risker av större betydelse lyfts till företagsledningen och ytterst till bolagsstyrelsen.

Risker kan delas in i fyra områden: strategiska, operativa, marknadsrisker samt finansiella risker.

- **Strategiska risker** inklusive hållbarhetsrisker är främst kopplade till den ökade konkurrenssituationen, inte minst när det gäller tillgång till kompetens, t ex specialistutbildade sjuksköterskor, och till hur teknikutvecklingen påverkar verksamheten på längre sikt, samt till varumärkesfrågor.
- **Operativa risker** rör i första hand risker för avbrott och felaktig hantering. Detta innefattar även risker för avbrott eller operativa fel på grund av bristande fysisk säkerhet och cybersäkerhet.
- **Marknadsrisker** är kopplade till den ökade konkurrenssituationen.
- **Finansiella risker** är främst hänförliga till möjligheten att finansiera en investeringsintensiv verksamhet samt till hantering av koncernens finansiella tillgångar.

I koncernens årsredovisning för 2023 under rubriken ”Bolagsstyrningsrapport” finns beskrivning av hur koncernen systematiskt arbetar för att minimera risknivån i verksamheten.



NY AFFÄRSPLAN SÄTTER RIKTNING

Från och med 2024 gäller en ny affärsplan för SOS Alarm. I affärsplanen har följande strategiska mål satts fram till 2026:

- Vi är en attraktiv arbetsgivare med stolta medarbetare
- Vi är det självklara valet inom alarmering och beredskap
- Vi är en integrerad del av totalförsvaret
- Vi har effektivitet och kvalitet i våra leveranser
- Vi har högt förtroende hos allmänheten

MÅL FÖR VERKSAMHETEN

SOS Alarms balanserade styrkort för 2024 baserar sig på affärsplan 2024–2026 och dess strategiska mål för hållbart värdeskapande. Revidering av målvärden görs årligen utifrån aktuell situation. Personalförsörjningen och personalomsättningen har under perioden varit stabil. Detta medför att mål avseende svarstider och servicenivåer uppnås under perioden. De ekonomiska målen är i linje med förväntan.

Uppdragsmålen är i stort överensstämmande med SOS Alarms egna uppsatta mål för verksamheten sett över en period på tre år. Uppdragsmålen enligt ägaranvisningen och de ekonomiska målen beslutas på bolagsstämman medan bolagsstyrelsen ansvarar för att fastställa de strategiska målen för hållbart värdeskapande.

Strategiska mål för hållbart värdeskapande	Utfall jan–sep 2024	Utfall 2023	Mål 2024
Ambassadörsskap, eNPS	46	38	25
Personalomsättning, %	14	15	15
Kundnöjdhet, index	–	71	74
Omsättning exkl. alarmeringsavtalet, MSEK	931	1 173	1 170
Tillgänglighet operativt system, %	100	100	99,99
Total samtalstid, sekunder	174	163	155
Allmänhetens förtroende, index	81	80	80
Svarstid 112, sekunder	6,5	10,9	8,0
Förmågeindex, index	2,2	1,9	2,0

Ekonomiska mål	Utfall jan–sep 2024	Utfall 2023	Måltal
Lönsamhet – Rörelsemarginalen i koncernen exkl. alarmeringsavtalet, %	5,2	1,6	2,0
Kapitalstruktur – Soliditeten i koncernen, %	29,5	30	30
Utdelning – Utdelningen ska långsiktigt motsvara minst i procent av resultatet efter skatt, %	0	0	10–30

Uppdragsmål	Utfall jan–sep 2024	Utfall 2023	Måltal
Svarstid 112, sekunder	6,5	10,9	8,0
Tid till identifierat hjälpbehov, sekunder	14	13	18
Kundnöjdhet, årlig intressentdialog för främjande av samverkan med regioner och kommuner ska genomföras	Ja	Ja	Ja
Allmänhetens förtroende, index	81	80	80

TRANSAKTIONER MED NÄRSTÅENDE JANUARI–SEPTEMBER

Till koncernen närstående räknas ägare, dvs. svenska staten och Sveriges Kommuner och Regioner samt de myndigheter, organisationer och företag vilka ägs och kontrolleras av ägarna.

Av periodens intäkter avser 312,3 MSEK (298,9) intäkter från koncernen närstående, varav det statliga alarmeringsavtalet, 112-tjänsten med flera utgör 292,8 MSEK (274,8). Av periodens kostnader avser 9,0 MSEK (4,6) från koncernen närstående.

Till moderföretaget närstående ingår förutom ovan beskrivna även dotterföretagen Youcall och SOS Alarm Innovation. Av moderföretagets intäkter avser 0,7 MSEK (0,6) intäkter från dotterföretag. Av moderföretagets kostnader avser 8,4 MSEK (10,5) kostnader från dotterföretag.

MODERFÖRETAGET JANUARI–SEPTEMBER

I moderföretaget blev rörelseresultatet 48,2 MSEK (26,0). Nettoomsättningen uppgick till 1 207,9 MSEK (1 125,8), ökningen beror främst på indexuppräknningar och nytecknade avtal. Rörelsens kostnader uppgick till 1 160,0 MSEK (1 100,3). Externa kostnader har ökat kopplat till utvecklingskostnader för teknik samt för det civila försvaret. Kostnaden för inhyrda sjuksköterskor ligger i slutet av perioden på en låg nivå, minskat med 11,1 MSEK jämfört med samma period föregående år. I rörelsens kostnader ingår avskrivningar med 44,5 MSEK (39,5).

Under perioden har samtalsvolymerna varit höga men hanterbara och något lägre än föregående år. Vi har klarat svarstidsmålet om 8 sekunder.

Det har varit prioriterat att nå en långsiktigt hållbar arbetssituation, arbetsbelastningen på centralerna har under perioden varit hanterbar.

SOS Alarm har under perioden fortsatt det planerade långsiktiga utvecklingsarbetet för den tekniska operativa plattformen och administrativa stödsystem. Dessa satsningar är viktiga steg för att säkerställa ett långsiktigt hållbart värdeskapande.

Vad gäller väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer samt transaktioner med närstående hänvisas till beskrivning ovan för koncernen.

DOTTERFÖRETAGEN JANUARI–SEPTEMBER

Dotterföretaget Youcall är ett kontaktcenter vars verksamhet omfattar telefonbaserade tjänster till kunder i hela Sverige. Bolaget kompletterar SOS Alarms tjänster, inte minst avseende informationsnumret 113 13.

Verksamheten har under perioden fungerat bra och det är ett fortsatt fokus på nyförsäljning och effektivisering av tjänsterna. Nettoomsättningen uppgick till 29,1 MSEK (32,8). Minskningen beror främst på ett avslutat kundavtal under det första kvartalet. Rörelsens kostnader uppgick till 28,5 MSEK (29,7).

Dotterföretaget SOS Alarm Innovation har under perioden bedrivit verksamhet i mycket begränsad omfattning. Nettoomsättningen uppgick till 0,2 MSEK (0,2). Rörelsens kostnader uppgick till 0,2 MSEK (0,3).



Rapport över resultat och övrigt totalresultat för koncernen i sammandrag

KSEK	Not	Jul–sep 2024	Jul–sep 2023	Jan–sep 2024	Jan–sep 2023
Rörelsens intäkter					
Nettoomsättning	3	408 306	387 321	1 227 979	1 148 033
Övriga rörelseintäkter		90	562	664	520
		408 396	387 883	1 228 643	1 148 553
Rörelsens kostnader					
Övriga externa kostnader		-115 909	-120 167	-370 977	-355 762
Personalkostnader		-201 036	-200 782	-711 608	-673 602
Avskrivningar och nedskrivningar av immateriella och materiella anläggningstillgångar		-32 441	-29 788	-94 592	-86 011
		-349 385	-350 738	-1 177 177	-1 115 376
Rörelseresultat		59 011	37 145	51 466	33 177
Finansnetto		2 360	945	4 900	1 780
Resultat före skatt		61 371	38 091	56 367	34 957
Skatt		-11 910	-7 569	-11 257	-7 398
Periodens resultat		49 461	30 522	45 110	27 559
Övrigt totalresultat					
Periodens övrigt totalresultat		-	-	-	-
Periodens totalresultat		49 461	30 522	45 110	27 559
Periodens resultat och totalresultat hänförligt till:					
Moderföretagets ägare		49 461	30 522	45 110	27 559
Resultat per aktie före/efter utspädning, SEK		2 473	1 526	2 255	1 378
Antalet utestående aktier vid rapportperiodens utgång		20 000	20 000	20 000	20 000
Genomsnittligt antal utestående aktier		20 000	20 000	20 000	20 000

Rapport över finansiell ställning för koncernen i sammandrag

KSEK	Not	30 sep 2024	31 dec 2023
Tillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar		121 530	132 079
Materiella anläggningstillgångar		46 945	44 686
Nyttjanderättstillgångar		473 353	445 618
Finansiella anläggningstillgångar	4	239 890	138 518
Summa anläggningstillgångar		881 718	760 900
Kortfristiga fordringar		215 212	226 794
Kortfristiga placeringar	4	88 954	102 635
Likvida medel		124 770	69 340
Summa omsättningstillgångar		428 935	398 769
Summa tillgångar		1 310 653	1 159 670
Eget kapital hänförligt till moderföretagets ägare			
Summa eget kapital		387 029	341 920
Skulder			
Leasingskulder		412 635	389 805
Uppskjutna skatteskulder		9 948	11 126
Övriga avsättningar		1 665	1 519
Summa långfristiga skulder		424 248	402 450
Leasingskulder		60 501	53 681
Övriga skulder		438 875	361 619
Summa kortfristiga skulder		499 376	415 300
Summa skulder		923 624	817 750
Summa eget kapital och skulder		1 310 653	1 159 670

Rapport över förändringar i koncernens eget kapital

KSEK	Aktie- kapital	Övrigt tillskjutet kapital	Balanserade vinstmedel inkl periodens resultat	Summa	Totalt eget kapital
Ingående eget kapital 2023-01-01	2 000	400	317 797	320 197	320 197
Periodens totalresultat			27 559	27 559	27 559
Utgående eget kapital 2023-09-30	2 000	400	345 536	347 756	347 756
Ingående eget kapital 2024-01-01	2 000	400	339 519	341 920	341 920
Periodens totalresultat			45 110	45 110	45 110
Utgående eget kapital 2024-09-30	2 000	400	384 629	387 029	387 029

Rapport över kassaflöden för koncernen i sammandrag

KSEK	Jul–sep 2024	Jul–sep 2023	Jan–sep 2024	Jan–sep 2023
Den löpande verksamheten				
Resultat efter finansiella poster	61 036	38 091	56 367	34 957
Justering för poster som inte ingår i kassaflödet	28 172	28 789	87 890	84 342
Erhållen ränta	4 592	3 543	11 828	9 022
Erlagd ränta	-2 413	-3 100	-7 480	-8 246
Betald inkomstskatt	-1 355	-174	-12 027	-1 090
	90 032	67 149	136 578	118 985
Ökning (-)/Minskning (+) av rörelsefordringar	102 236	915	11 563	-69 303
Ökning (+)/Minskning (-) av rörelseskulder	-54 434	-22 485	76 848	145 179
Kassaflöde från den löpande verksamheten	137 834	45 579	224 988	194 861
Investeringsverksamheten				
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	-6 914	-2 174	-15 833	-15 923
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar	-3 161	-9 625	-20 728	-32 926
Förvärv av finansiella tillgångar	-30 423	-98 217	-153 369	-187 309
Avyttring av finansiella tillgångar	22 136	58 960	66 386	157 997
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-18 362	-51 056	-123 544	-78 161
Finansieringsverksamheten				
Amortering av leasingskulder	-13 849	-18 013	-46 015	-47 194
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-13 849	-18 013	-46 015	-47 194
Periodens kassaflöde	105 623	-23 490	55 430	69 505
Likvida medel vid periodens början	19 146	141 717	69 340	48 722
Likvida medel vid periodens slut	124 770	118 227	124 770	118 227

Resultaträkning för moderföretaget i sammandrag

KSEK	Not	Jul–sep 2024	Jul–sep 2023	Jan–sep 2024	Jan–sep 2023
Rörelsens intäkter					
Nettoomsättning	3	401 850	379 779	1 207 862	1 125 844
Övriga rörelseintäkter		90	552	266	497
		401 940	380 331	1 208 128	1 126 342
Rörelsens kostnader					
Övriga externa kostnader		-134 518	-137 578	-426 232	-409 793
Personalkostnader		-194 208	-194 038	-689 229	-651 034
Avskrivningar och nedskrivningar av immateriella och materiella anläggningstillgångar		-14 555	-14 020	-44 516	-39 497
		-343 281	-345 637	-1 159 977	-1 100 324
Rörelseresultat		58 658	34 694	48 151	26 018
Finansnetto		4 661	3 238	11 892	10 979
Resultat före skatt		63 319	37 932	60 042	36 997
Skatt		-12 312	-7 498	-12 001	-7 348
Periodens resultat		51 007	30 434	48 041	29 650

Balansräkning för moderföretaget i sammandrag

KSEK	Not	30 sep 2024	30 sep 2023
Tillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar		121 530	136 535
Materiella anläggningstillgångar		46 322	44 349
Finansiella anläggningstillgångar	4	247 156	169 376
Summa anläggningstillgångar		415 008	350 260
Kortfristiga fordringar		226 586	219 665
Kortfristiga placeringar	4	88 954	124 066
Kassa och bank		116 538	106 942
Summa omsättningstillgångar		432 078	450 673
Summa tillgångar		847 086	800 932
Eget kapital och skulder			
Eget kapital bundet		11 625	16 352
Eget kapital fritt		330 181	285 296
Obeskattade reserver		65 090	60 030
Avsättningar		3 753	1 540
Kortfristiga skulder		436 437	437 715
Summa eget kapital och skulder		847 086	800 932

Noter till de finansiella rapporterna i sammandrag

Not 1. Redovisningsprinciper

Denna delårsrapport i sammandrag för koncernen har upprättats i enlighet med IAS 34 Delårsrapportering samt tillämpliga bestämmelser i årsredovisningslagen. Delårsrapporten för moderföretaget har upprättats i enlighet med årsredovisningslagens 9 kapitel, Delårsrapport.

För koncernen och moderföretaget har samma redovisningsprinciper och beräkningsmetoder tillämpats som i den senaste årsredovisningen.

Upplysningar enligt IAS 34. 16A framkommer förutom i de finansiella rapporterna och dess tillhörande noter även i övriga delar av delårsrapporten.

Not 2. Uppskattningar och bedömningar

Företagsledningen har med styrelsen diskuterat utvecklingen, valet och upplysningarna avseende koncernens viktiga redovisningsprinciper och uppskattningar, samt tillämpningen av dessa principer och uppskattningar. Vissa viktiga redovisningsmässiga bedömningar och uppskattningar beskrivs nedan.

LEASINGAVTAL

Koncernen har leasingavtal för såväl fordon som lokaler. Fordon uppgår inte till väsentliga belopp varför dessa inte är medtagna vid beräkning av leasingskuld och leasingtillgång i koncernredovisningen. Hyresavtalens längd är mellan ett och tjugo år. Vid framtagande av leasingskuldens och leasingtillgångens storlek krävs bedömningar om det är rimligt säkert att koncernen kommer nyttja förlängningsoptionerna. Vid bedömning av om det är rimligt säkert att förlängningsoptioner kommer nyttjas avseende lokalerna har företagsledningen tagit i beaktande deras framtida tillväxt och utifrån det bedömt hur länge de kan använda nuvarande lokaler. Utifrån detta har företagsledningen kommit fram till att det är rimligt säkert att koncernen kommer nyttja förlängningsoptionerna. Detta är dock något som kan ändras i framtiden och då påverka leasingskuldens och leasingtillgångens storlek.

INTÄKTSREDOVISNING

Intäkt värderas utifrån den ersättning som specificeras i avtalet med kunden. Koncernen redovisar intäkten när kontroll över en vara eller tjänst överförs till kunden. Att bestämma tidpunkten för överföring av kontroll, dvs vid en viss tidpunkt eller över tid, kräver bedömningar. Merparten av intäkterna faktureras i förskott och intäktsredovisas i den period tjänsten levereras. Endast i ett fåtal avtal ingår varor i leveransen och värdet är inte väsentligt.

Not 3. Uppdelning av intäkter

SOS Alarm är uppdelat i sju tjänsteområden: 112, krisberedskap, räddning, vård, säkerhetstjänster, jourtjänster och trygghetstjänster.

KSEK	Koncernen Jul–sep 2024	Koncernen Jul–sep 2023	Koncernen Jan–sep 2024	Koncernen Jan–sep 2023
112	89 481	82 877	268 414	248 174
Krisberedskap	18 203	18 186	53 903	53 899
Räddning	41 055	39 727	123 039	118 708
Vård	121 416	115 487	365 698	355 249
Säkerhet	107 942	104 206	316 880	299 280
Jour	14 989	15 488	45 494	47 180
Trygghet	15 220	10 926	54 552	24 801
Övrigt	0	423	0	742
Totalt nettoomsättning	408 306	387 321	1 227 979	1 148 033

KSEK	Moderföretaget Jul–sep 2024	Moderföretaget Jul–sep 2023	Moderföretaget Jan–sep 2024	Moderföretaget Jan–sep 2023
112	89 481	82 877	268 414	248 174
Krisberedskap	18 203	18 186	53 903	53 899
Räddning	41 055	39 728	123 039	118 708
Vård	121 416	115 487	365 698	355 249
Säkerhet	107 942	104 206	316 880	299 280
Jour	8 532	8 173	25 376	24 821
Trygghet	15 220	10 926	54 552	24 801
Övrigt	0	197	0	912
Totalt nettoomsättning	401 850	379 779	1 207 862	1 125 844

Not 4. Verkligt värde för finansiella instrument

Redovisat värde på samtliga finansiella tillgångar och skulder utgör en rimlig approximation av verkligt värde förutom vad gäller värdepapper i form av Andra långfristiga värdepappersinnehav, som ingår i Finansiella anläggningstillgångar, samt Kortfristiga placeringar. Verkligt värde av dessa vid periodens utgång uppgår till 334,3 MSEK (verkligt värde 2023-12-31 241,7). Redovisade värden för dessa uppgår till 328,9 MSEK (redovisat värde 2023-12-31 241,1).

Not 5. Händelser efter delårsrapportperiodens utgång

Inga väsentliga händelser har inträffat efter rapportperiodens utgång.

Not 6. Alternativa nyckeltal

Bolaget presenterar vissa finansiella mått i delårsrapporten som inte definieras enligt IFRS. Bolaget anser att dessa mått ger värdefull kompletterande information till investerare och bolagets ledning då de möjliggör utvärdering av bolagets presentation.

Alternativa nyckeltal	Beskrivning	Beräkning, KSEK	Jan–sep 2024	Jan–sep 2023	Jan–dec 2023
Rörelsemarginal	Koncernens rörelseresultat i förhållande till nettoomsättningen. Syftar till att visa lönsamhetsgraden i den löpande verksamheten.	Rörelseresultat	51 466	33 177	21 098
		Nettoomsättning	1 227 979	1 148 033	1 572 389
		Rörelsemarginal, %	4,2	2,9	1,3
Soliditet	Koncernens eget kapital i procent av balansomslutning vid periodens utgång. Syftar till att visa hur stor andel av tillgångarna som är finansierade med eget kapital och kan användas som en indikation på bolagets betalningsförmåga på lång sikt.	Koncernens eget kapital	387 029	347 756	341 920
		Totala tillgångar	1 310 653	1 278 891	1 159 670
		Soliditet, %	29,5	27,2	29,5
Avkastning på koncernens eget kapital	Resultat efter skatt i procent av genomsnittligt eget kapital. Genomsnittligt eget kapital definieras som medeltalet av redovisat eget kapital den 1 okt och 30 sep. Avkastning på koncernens eget kapital visar den redovisningsmässiga totalavkastningen på ägarnas kapital och återspeglar effekter av såväl rörelsens lönsamhet som av finansiell hävstång. Måttet används främst för att analysera ägarlönsamheten över tid.	Resultat efter skatt, årstakt	39 273	-11 436	21 722
		Genomsnittligt eget kapital	367 393	353 474	331 058
		Avkastning på koncernens eget kapital, %	10,7	-3,2	6,6

NYCKELTAL OCH DEFINITIONER

Definitioner av SOS Alarms mål för verksamheten.

Strategiska mål för hållbart företagande	Definition
Ambassadörsskap, eNPS	Medarbetarnas benägenhet att rekommendera arbetsplatsen. eNPS bygger på frågan "Hur troligt är det att du skulle rekommendera SOS Alarm som arbetsgivare till en vän eller bekant?". Nyckeltalet utgör snittet av resultatet för årets eNPS-fråga. Skalan går från -100 till +100.
Personalomsättning, %	Antal medarbetare inom koncernen som slutat på egen begäran i förhållande till antalet anställda vid utgång för perioden.
Kundnöjdhet, index	Kundlojalitet mäts i kundundersökningar som löpande görs för SOS Alarms kunder. Index baseras på det sammanfattande omdömet om SOS Alarm.
Omsättning exkl. alarmeringsavtalet, MSEK	Total omsättning för koncernen exklusive ersättning från alarmeringsavtalet i MSEK. Anges YTD dvs. ackumulerat värde t.o.m. senaste hela månad. Till omsättning räknas inte erhållna bidrag.
Tillgänglighet operativt system, %	Förmåga att ta emot 112-anrop uppgår till 100 procent, varav tillgängligheten till det operativa systemet uppgår till 99,99 procent. Tillgängligheten definieras som andel tid av total tillgänglig tid som det operativa systemet är tillgängligt räknat i procent.
Total samtalstid, sekunder	Tid från att operatör besvarar 112-anropet till att operatör lämnar samtalet.
Förtroende, index	Ingår i SOS Alarms förtroendemätning som genomförs varje kvartal där frågan "Vilket förtroende har du för SOS Alarm när det gäller att utföra sitt uppdrag?" ställs.
Svarstid 112, sekunder	Medelvärde av tiden från då anropet inkom till anropskän tills anropet besvarades av SOS-operatör.
Förmågeindex, index	Sammanvägt index utifrån måluppfyllnad avseende 8 förutbestämda förmågor.

Ekonomiska mål	Definition
Lönsamhet – Rörelsemarginalen i koncernen exkl. alarmeringsavtalet, %	Rörelseresultat i förhållande till nettoomsättning exklusive de intäkter och kostnader som avser alarmeringsavtalet.
Kapitalstruktur – Soliditeten i koncernen, %	Justerat eget kapital i förhållande till totala tillgångar.
Utdelning – Utdelningen ska långsiktigt motsvara minst i procent av resultatet efter skatt, %	Den del av företagets vinst efter skatt som aktieägarna får som avkastning på sitt insatta kapital.

Uppdragsmål	Definition
Svarstid 112, sekunder	Medelvärde av tiden från anropet inkom till anropskän tills anropet besvarades av SOS-operatör.
Tid till identifierat hjälpbehov, sekunder	Tiden från tidpunkten då operatören besvarar samtalet för 112 till tidpunkten då operatören sätter index i 112-ärendet.
Kundnöjdhet	Årlig intressentdialog för främjande av samverkan med regioner och kommuner ska genomföras.
Allmänhetens förtroende, index	Ingår i SOS Alarms förtroendemätning som genomförs varje kvartal där frågan "Vilket förtroende har du för SOS Alarm när det gäller att utföra sitt uppdrag?" ställs.

Övrigt	Definition
Medelantalet anställda	Antalet anställda omräknat till heltidstjänster.
Resultat per aktie	Periodens resultat, hänförligt till moderföretagets aktieägare, dividerat med genomsnittligt utestående aktier under perioden. Syftar till att visa värdet på företagets utestående aktier.

Stockholm den 24 oktober 2024

Madeleine Raukas
Vd och koncernchef

KOMMANDE RAPPORTERINGSTILLFÄLLEN

Bokslutskommuniké 2024	2025-02-15
Årsberättelse och hållbarhetsredovisning 2024	2025-03-29

Samtliga rapporter publiceras på bolagets hemsida: www.sosalarm.se



MADELEINE RAUKAS
Vd och koncernchef



PETER LÖFGREN
CFO

SOS ALARM SVERIGE AB

Org.nr 556159-5819
Sveavägen 145,
113 46 Stockholm

www.sosalarm.se

SOS Alarms vision

Ett tryggare Sverige för alla.

SOS Alarms mission

Rätt hjälp på rätt plats i rätt tid
– dygnet runt, årets alla dagar.

Granskningsrapport

Till styrelsen i SOS Alarm Sverige AB
Org. nr 556159-5819

INLEDNING

Vi har utfört en översiktlig granskning av den finansiella delårsinformationen i sammandrag (delårsrapporten) för SOS Alarm Sverige AB per den 30 september 2024 och den niomånadersperiod som slutade per detta datum. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att upprätta och presentera denna delårsrapport i enlighet med IAS 34 och årsredovisningslagen. Vårt ansvar är att uttala en slutsats om denna delårsrapport grundad på vår översiktliga granskning.

DEN ÖVERSIKTLIGA GRANSKNINGENS INRIKTNING OCH OMFATTNING

Vi har utfört vår översiktliga granskning i enlighet med International Standard on Review Engagements ISRE 2410 Översiktlig granskning av finansiell delårsinformation utförd av företagets valda revisor. En översiktlig granskning består av att göra förfrågningar, i första hand till personer som är ansvariga för finansiella frågor och redovisningsfrågor, att utföra analytisk

granskning och att vidta andra översiktliga granskningsåtgärder. En översiktlig granskning har en annan inriktning och en betydligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt ISA och god revisions sed i övrigt har. De granskningsåtgärder som vidtas vid en översiktlig granskning gör det inte möjligt för oss att skaffa oss en sådan säkerhet att vi blir medvetna om alla viktiga omständigheter som skulle kunna ha blivit identifierade om en revision utförts. Den uttalade slutsatsen grundad på en översiktlig granskning har därför inte den säkerhet som en uttalad slutsats grundad på en revision har.

SLUTSATS

Grundat på vår översiktliga granskning har det inte kommit fram några omständigheter som ger oss anledning att anse att delårsrapporten inte, i allt väsentligt, är upprättad för koncernens del i enlighet med IAS 34 och årsredovisningslagen samt för moderbolagets del i enlighet med årsredovisningslagen.

Stockholm den 24 oktober 2024

KPMG AB

Jimmy Almqvist
Auktoriserad revisor