

Bokslutskommuniké

1 januari – 31 december 2024

SOS Alarm

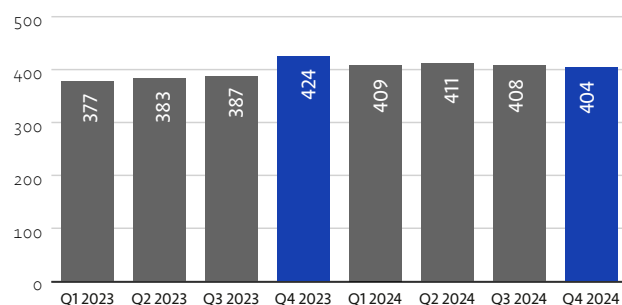
Bokslutskommuniké 1 januari–31 december 2024

- Koncernens nettoomsättning under det fjärde kvartalet uppgick till 404,1 MSEK (424,4) vilket är en minskning med 4,8 procent jämfört med samma period föregående år.
- Koncernens rörelseresultat för det fjärde kvartalet uppgick till -26,2 MSEK (-12,1).
- Koncernens resultat per aktie före/efter utspädning under det fjärde kvartalet uppgick till -798 SEK (-292).
- Koncernens nettoomsättning för helåret uppgick till 1 632,1 MSEK (1 572,4) vilket är en ökning med 3,8 procent jämfört med föregående år.
- Koncernens rörelseresultat för helåret uppgick till 25,3 MSEK (21,1).
- Koncernens resultat per aktie före/efter utspädning för helåret uppgick till 1 457 SEK (1 086).

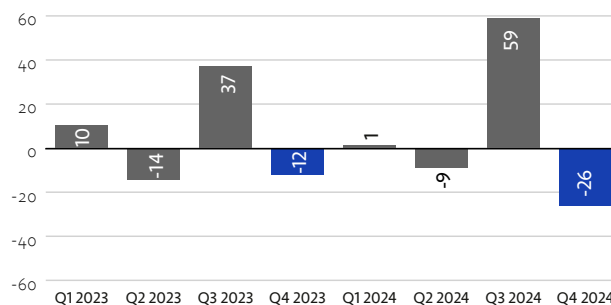
	Okt-dec 2024	Okt-dec 2023	Jan-dec 2024	Jan-dec 2023
Nettoomsättning, MSEK	404,1	424,4	1 632,1	1 572,4
Rörelseresultat, MSEK	-26,2	-12,1	25,3	21,1
Rörelsemarginal, %	-6,5	-2,8	1,5	1,3
Resultat efter finansiella poster, MSEK	-19,2	-6,7	37,2	28,3
Resultat per aktie före/efter utspädning, SEK	-798	-292	1 457	1 086
Resultat efter skatt, MSEK	-16,0	-5,8	29,1	21,7
Avkastning på koncernens eget kapital, %	8,2	6,6	8,2	6,6
Soliditet vid periodens utgång, %	30,3	29,5	30,3	29,5
Medelantalet anställda	1 292	1 276	1 324	1 265

* För definition och beräkningar av alternativa nyckeltal hänvisas till not 6.

Nettoomsättning (MSEK)



Rörelseresultat (MSEK)



VD HAR ORDET

Ett år under åtta sekunder

Under 2024 har SOS Alarms verksamhet varit stabil och leveranssäker. För första gången på tolv år nås målet om en medelsvarstid under åtta sekunder på Sveriges nödnummer 112.

Under året ringdes 3,7 miljoner samtal till SOS Alarm – och vi besvarade fler samtal än i fjol. Leveransen under året ger också resultat. Vi ser att allmänhetens förtroende för SOS Alarm landar på 81 – detta är i linje med målet bolaget har. Vidare kan vi konstatera att bolaget hamnar på plats två i Hållbarhetsindex Företag samt plats tio i Anseendeindex Företag. Ett högt förtroende är något som förpliktigar – vårt arbete för fortsatt stark leverans är av högsta prioritet. Utöver ett högt förtroende från allmänheten är 96 procent av våra medarbetare stolta över att arbeta på SOS Alarm. Mätningen visar också att förtroendet för ledarna inom SOS Alarm är högt.

VÅR AFFÄR

Under året har flertalet större avtal slutits med några av Sveriges regioner: Region Stockholm, Västra Götalandsregionen, Dalarna, Jönköping, Östergötland, Kronoberg, Kalmar och Blekinge. Vi förlängde även avtalet med samtliga räddningstjänster i Småland Blekinge (RSB), sammanlagt 22 avtal.

Under året ser vi en tillväxt inom tjänsten trygghetslarm. Under året har vi implementerat tjänsten i sex nya kommuner och arbetet med att implementera ytterligare kommuner fortsätter under början av 2025. När det är klart har SOS Alarm totalt 42 kommuner i avtalsportföljen. Vi tillhandahåller även tjänsten personlarm för att skydda individer vid ensamarbete eller vid arbete i hotfulla arbetsmiljöer. Vi konstaterar att antalet sålda personlarm under 2024 uppgår till cirka 2 200 – vilket är fler än någonsin tidigare. Under året har vi även sett en positiv tillväxt inom egendomslarm.

FINANSIELL INFORMATION

Under det fjärde kvartalet redovisar SOS Alarm ett rörelseresultat på -26,2 MSEK. Nettoomsättning under kvartalet har minskat med 4,8 procent främst då extra anslag för alarmeringsavtalet har en periodiseringseffekt.

För helåret redovisar SOS Alarm ett rörelseresultat på 25,3 MSEK och en ökad nettoomsättning med 3,8 procent. Tillväxten har följt plan och nya avtal har tecknats. Vi fick även ett extra anslag om 24 MSEK för att öka satsningen på totalförsvaret och därmed minska underskottet i alarmeringsavtalet.

Rörelsekostnaderna har minskat med 1,2 procent. Personalkostnader ligger stabilt och kostnader för inhyrd personal har minskat. Tillkommande kostnader kopplat till teknikutveckling och vår roll i Sveriges totalförsvaret har påverkat vårt resultat och finansiella ställning.

VI STÄRKER VÅR BEREDSKAP

Under året har vi gjort en satsning för att alla inom SOS Alarms krisledningsorganisation ska få möjlighet att öva olika scenarier tillsammans. Övningarna har skett såväl nationellt som lokalt. Detta stärker oss som organisation och vårt ansvar inom totalförsvaret.

Avslutningsvis vill jag tacka alla medarbetare, kunder och partners för ett gott samarbete under året som gått. Jag ser framemot fortsatt god samverkan!

Madeleine Raukas
Vd och koncernchef
SOS Alarm



Utveckling av resultat och ställning

	Okt–dec 2024	Okt–dec 2023	Jan–dec 2024	Jan–dec 2023
Nettoomsättning, MSEK	404,1	424,4	1 632,1	1 572,4
Rörelseresultat, MSEK	-26,2	-12,1	25,3	21,1
Rörelsemarginal, %	-6,5	-2,8	1,5	1,3
Resultat efter skatt, MSEK	-16,0	-5,8	29,1	21,7
Medelantalet anställda	1 292	1 276	1 324	1 265

JANUARI–DECEMBER

Rörelseresultatet blev 25,3 MSEK och det är 4,2 MSEK högre än föregående år. Balansomslutningen uppgick till 1 224,9 MSEK (1 159,7).

Intäkterna har ökat med 60,7 MSEK främst avseende vård-, säkerhets- och trygghetstjänster till följd av nya kundavtal och indexuppräknningar.

Under året har antalet samtal med hjälpbehov varit i nivå med föregående år men den högre operativa bemanningen har lett till lägre svarstider. Vi har klarat svarstidsmålet om 8 sekunder.

Intäkter och rörelsens kostnader

Nettoomsättningen uppgick till 1 632,1 MSEK (1 572,4) och är 3,8 procent högre än samma period föregående år, vilket främst beror på indexuppräknningar och nya avtal. När det gäller egendomsalarm har antal larmhändelser ökat vilket inneburit högre rörliga intäkter. Året har påverkats av extra anslag kopplat till alarmeringsavtalet om 24 MSEK (30).

Rörelsens kostnader är högre än föregående år och uppgick till 1 608,5 MSEK (1 552,0). Kostnaderna för personal har ökat som en följd av högre bemanning. Vi har varit fullt bemannade under året vilket har påverkat svarstider och personalsituationen positivt.

Antalet anställda sjuksköterskor har ökat under perioden och vi är vid årets utgång bemannade enligt plan. Satsningen på ökat antal anställda sjuksköterskor har gjorts som ett led i att säkra vårdkompetensen i verksamheten. Kostnaden gällande inhyrda sjuksköterskor har minskat med 18,2 MSEK jämfört med föregående år.

Externa kostnader har ökat kopplat till utvecklingskostnader för teknik och anpassning till nya krav kopplat till totalförsvaret. I rörelsens kostnader ingår avskrivningar med 123,5 MSEK (115,6) och en nedskrivning av nyttjanderättstillgång till följd av uppsägning av hyreskontrakt med 1,8 MSEK (0,9).

Investeringar

Under perioden har investeringstakten legat stabil och planeras de närmast kommande åren att öka med fokus på satsningar på totalförsvaret och utveckling av den tekniska operativa plattformen. Plattformen behöver utvecklas vidare för att möta ökade behov och omvärldens framtida krav. Utöver det fortsätter SOS Alarm att löpande investera i förbättrad säkerhet, nya tjänster, ökad prestanda och förbättrad kundupplevelse.

Investeringar i materiella anläggningstillgångar uppgick till 24,6 MSEK (20,1). Investeringar avseende immateriella anläggningstillgångar uppgick till 28,2 MSEK (38,7) och avsåg pågående utveckling av programvaror.

Finansiella placeringar har under perioden ökat med 40,7 MSEK netto. Långfristiga placeringar uppgick till 241,8 MSEK (138,5) och kortfristiga placeringar uppgick till 40,0 MSEK (102,6).

Personal

Antalet anställda vid periodens utgång uppgick till 1 436 personer (1 409) varav 60 personer (65) i dotterföretagen. Personalläget är stabilt, bemanningsläget är bra och personalomsättning och sjuktal är sjunkande. En stabil personalsituation är fortsatt ett fokusområde för ledningen.

Under året har 15 grundutbildningar genomförts för operatörer. De genomförda aktiviteterna, för att långsiktigt förbättra personalläget och minska personalomsättningen, har givit resultat.

Våra larmcentraler

I Örebro flyttade vi i april in i vår nya larmcentral. I den nya centralen sitter SOS Alarm samlokaliserade med polisen och räddningstjänsten. Större ombyggnationer är genomförda på centralerna i Jönköping och i Norrköping. En ny ledningscentral är under uppförande i Timrå, inflyttning beräknas ske hösten 2026 och det är en samlokalisering med räddningstjänsten. Centralen i Karlstad stängdes ner den 1 oktober efter att region Värmland valt att gå i egen regi.

Våra lokaler utvecklas och anpassas löpande till nya krav på bland annat säkerhet och en hållbar arbetsmiljö.

Övrigt

Vi befinner oss i en omvärld som kräver att vi, likt andra delar av totalförsvaret, anpassar oss till de svåraste av förhållandena, kriget. SOS Alarm är en verksamhet som ska kunna verka dygnet runt, året om oavsett vilka samhällsstörningar som uppkommer. Verksamheten har ett unikt uppdrag genom vår krisberedskapsavdelning och den omvärldsbevakning och informationsdelning de genomför. För att kunna ha en uthållighet och beredskap som krävs behöver SOS Alarm ytterligare stärkas inom detta område. Att under en ökad hotbild bibehålla 112-förmågan samt skydda och säkerställa att system och rutiner är anpassade för nya krav är ett av ledningens viktigaste fokusområden. Utbildningssatsningar och övningar inför höjd beredskap är en pågående och viktig del av vår verksamhet.

OKTOBER–DECEMBER

Rörelseresultatet uppgick till -26,2 MSEK (-12,1).

Intäkterna i kvartalet har minskat med 19,4 MSEK främst beroende på att tilldelning av extra anslag föregående år gjordes i december. Intäkten påverkas av extra anslag kopplat till alarmeringavtalet med 6 MSEK (30).

Kostnaderna för personal ligger i nivå med samma period föregående år. Externa kostnader har minskat med 8,0 MSEK bland annat till följd av minskad kostnad inhyrd personal.

Under året har antalet samtal med hjälpbehov varit i nivå med föregående år men den högre operativa bemanningen har lett till lägre svarstider. Vi har klarat svarstidsmålet om 8 sekunder.

Intäkter och rörelsens kostnader

Nettoomsättningen uppgick till 404,1 MSEK (424,4) och är 4,8 procent lägre än motsvarande period föregående år. Minskningen av nettoomsättningen beror främst på periodisering av extra anslag.

Rörelsens kostnader är något lägre än föregående år och uppgår till 431,3 MSEK (436,6). Kostnaderna för personal har ökat marginellt, kostnad för inhyrd personal har minskat med 11,6 MSEK. Kostnader för konsulter IT-utveckling har ökat med 2,8 MSEK och övriga konsultkostnader främst kopplat till uppbyggnad av civila försvaret har ökat med 4,0 MSEK.

I rörelsens kostnader ingår avskrivningar med 30,7 MSEK (29,6).

Investeringar

Under perioden har investeringstakten legat stabil och planeras de närmast kommande åren att öka med fokus på satsningar på det civila försvaret och utveckling av den tekniska operativa plattformen. Plattformen behöver utvecklas ytterligare för att möta ökade krav och omvärldens framtida behov.

Utöver det fortsätter SOS Alarm att löpande investera i förbättrad säkerhet, nya tjänster, ökad prestanda och förbättrad kundupplevelse.

Investeringar i materiella anläggningstillgångar uppgick till 8,8 MSEK (4,2). Investeringar avseende immateriella anläggningstillgångar uppgick till 7,5 MSEK (5,7) och avsåg främst pågående utveckling av programvaror.

Finansiella placeringar har under kvartalet minskat med 47,1 MSEK netto. Långfristiga placeringar uppgick till 241,8 MSEK (138,5) och kortfristiga placeringar uppgick till 40,0 MSEK (102,6).

Personal

Antalet anställda vid periodens utgång uppgick till 1 436 personer (1 409) varav 60 personer (65) i dotterföretagen.

Personalläget är stabiliserat, bemanningen är stabil och personalomsättning har minskat. Satsningarna inom personalområdet fortsätter. De genomförda aktiviteterna, för att långsiktigt förbättra personalläget och minska personalomsättningen, har givit resultat.





VÄSENTLIGA RISKER OCH OSÄKERHETSFAKTORER

De största riskerna avseende företagets långsiktiga utveckling är kopplade till de större kundavtalen eller om hotbilden mot Sverige väsentligt skulle förändras.

Förlust av större kundavtal skulle leda till att anpassningar i verksamheten måste göras. Detta skulle initialt medföra ökade kostnader, vilket får stor påverkan på enskilda perioders resultat. Ytterligare en risk är att enskilda händelser kopplade till SOS Alarms verksamhet kan få stort medialt intresse med konsekvenser för förtroendet för varumärket. Inom SOS Alarm hanteras riskanalyser som en del i den löpande verksamheten. Risker av större betydelse lyfts till företagsledningen och ytterst till bolagsstyrelsen.

Risker kan delas in i fyra områden: strategiska, operativa, marknadsrisker samt finansiella risker.

- **Strategiska risker**, inklusive hållbarhetsrisker, är främst kopplade till den ökade konkurrenssituationen, inte minst när det gäller tillgång till kompetens, t ex specialistutbildade sjuksköterskor eller säkerhetsspecialister, och till hur teknikutvecklingen påverkar verksamheten på längre sikt, samt till varumärkesfrågor.
- **Operativa risker** rör i första hand risker för avbrott och felaktig hantering inom den operativa verksamheten. Detta innefattar även risker för avbrott eller operativa fel på grund av bristande fysisk säkerhet eller cybersäkerhet.
- **Marknadsrisker** är kopplade till den ökade konkurrenssituationen.
- **Finansiella risker** är främst hänförliga till möjligheten att finansiera en investeringsintensiv verksamhet samt till hantering av koncernens finansiella tillgångar.

I koncernens årsredovisning för 2023 under rubriken ”Bolagsstyrningsrapport” finns beskrivning av hur koncernen systematiskt arbetar för att minimera risknivån i verksamheten.

AFFÄRSPLANEN SÄTTER RIKTNINGEN

I affärsplanen för SOS Alarm har följande strategiska mål satts fram till 2026:

- Vi är en attraktiv arbetsgivare med stolta medarbetare
- Vi är det självklara valet inom alarmering och beredskap
- Vi är en integrerad del av totalförsvaret
- Vi har effektivitet och kvalitet i våra leveranser
- Vi har högt förtroende hos allmänheten

MÅL FÖR VERKSAMHETEN

SOS Alarms balanserade styrkort för 2024 baserar sig på affärsplan 2024–2026 och dess strategiska mål för hållbart värdeskapande. Revidering av målvärden görs årligen utifrån aktuell situation. Personalförsörjningen och personalomsättningen har under perioden varit stabil. Detta medför att mål avseende svarstider och servicenivåer uppnås under perioden. De ekonomiska målen är i linje med förväntan.

Uppdragsmålen är i stort överensstämmande med SOS Alarms egna uppsatta mål för verksamheten sett över en period på tre år. Uppdragsmålen enligt ägaranvisningen och de ekonomiska målen beslutas på bolagsstämman medan bolagsstyrelsen ansvarar för att fastställa de strategiska målen för hållbart värdeskapande.

Indikatorer för våra strategiska mål	Utfall 2024	Utfall 2023	Mål 2024
Ambassadörsskap, eNPS	43	38	25
Personalomsättning, %	13	15	15
Kundnöjdhet, index	72	71	74
Omsättning exkl. alarmeringsavtalet, MSEK	1 237	1 173	1 170
Tillgänglighet operativt system, %	100	100	99,99
Total samtalstid, sekunder	178	163	155
Allmänhetens förtroende, index	81	80	80
Svarstid 112, sekunder	6,6	10,9	8,0
Förmågeindex, index	2,2	1,9	2,0

Ekonomiska mål	Utfall 2024	Utfall 2023	Måltal
Lönsamhet – Rörelsemarginalen i koncernen exkl. alarmeringsavtalet, %	3,1	1,7	2,0
Kapitalstruktur – Soliditeten i koncernen, %	30	30	30
Utdelning – Utdelningen ska långsiktigt motsvara minst i procent av resultatet efter skatt, %	0	0	10–30

Uppdragsmål	Utfall 2024	Utfall 2023	Måltal
Svarstid 112, sekunder	6,6	10,9	8,0
Tid till identifierat hjälpbehov, sekunder	14	13	18
Kundnöjdhet, årlig intressentdialog för främjande av samverkan med regioner och kommuner ska genomföras	Ja	Ja	Ja
Allmänhetens förtroende, index	81	80	80

TRANSAKTIONER MED NÄRSTÅENDE JANUARI–DECEMBER

Till koncernen närstående räknas ägare, dvs. svenska staten och Sveriges Kommuner och Regioner samt de myndigheter, organisationer och företag vilka ägs och kontrolleras av ägarerna.

Av räkenskapsårets intäkter avser 416,3 MSEK (430,0) intäkter från koncernen närstående, varav det statliga alarmeringsavtalet, 112-tjänsten med flera utgör 390,3 MSEK (396,3). Av räkenskapsårets kostnader avser 13,2 MSEK (10,3) från koncernen närstående.

Till moderföretaget närstående ingår förutom ovan beskrivna även dotterföretagen Youcall och SOS Alarm Innovation. Av moderföretagets intäkter avser 1,0 MSEK (1,0) intäkter från dotterföretag. Av moderföretagets kostnader avser 11,2 MSEK (13,3) kostnader från dotterföretag.

MODERFÖRETAGET JANUARI–DECEMBER

I moderföretaget blev rörelseresultatet 21,2 MSEK (9,5). Nettoomsättningen uppgick till 1 605,1 MSEK (1 542,3), ökningen beror främst på indexuppräknningar och nytecknade avtal. Året har påverkats av extra anslag kopplat till alarmeringsavtalet om 24 MSEK (30). Rörelsens kostnader är högre än föregående år och uppgick till 1 585,3 MSEK (1 533,5).

Kostnaderna för personal har ökat som en följd av högre bemanning. Vi har varit fullt bemannade under större delen av året vilket har påverkat svarstider och personalsituationen positivt. Kostnaden för inhyrda sjuksköterskor ligger i slutet av perioden på en låg nivå, minskat med 18,2 MSEK jämfört med föregående år. Externa kostnader har ökat kopplat till utvecklingskostnader för teknik och anpassning till nya krav kopplat till totalförsvaret. I rörelsens kostnader ingår avskrivningar med 59,7 MSEK (54,1).

Under året har antalet samtal med hjälpbehov varit i nivå med föregående år men den högre operativa bemanningen har lett till lägre svarstider. Vi har klarat svarstidsmålet om 8 sekunder.

Det har varit prioriterat att nå en långsiktigt hållbar arbetssituation, arbetsbelastningen på centralerna har under perioden varit förbättrad.

SOS Alarm har under perioden fortsatt det planerade långsiktiga utvecklingsarbetet för den tekniska operativa plattformen och administrativa stödsystem. Dessa satsningar är viktiga steg för att säkerställa ett långsiktigt hållbart värdeskapande.

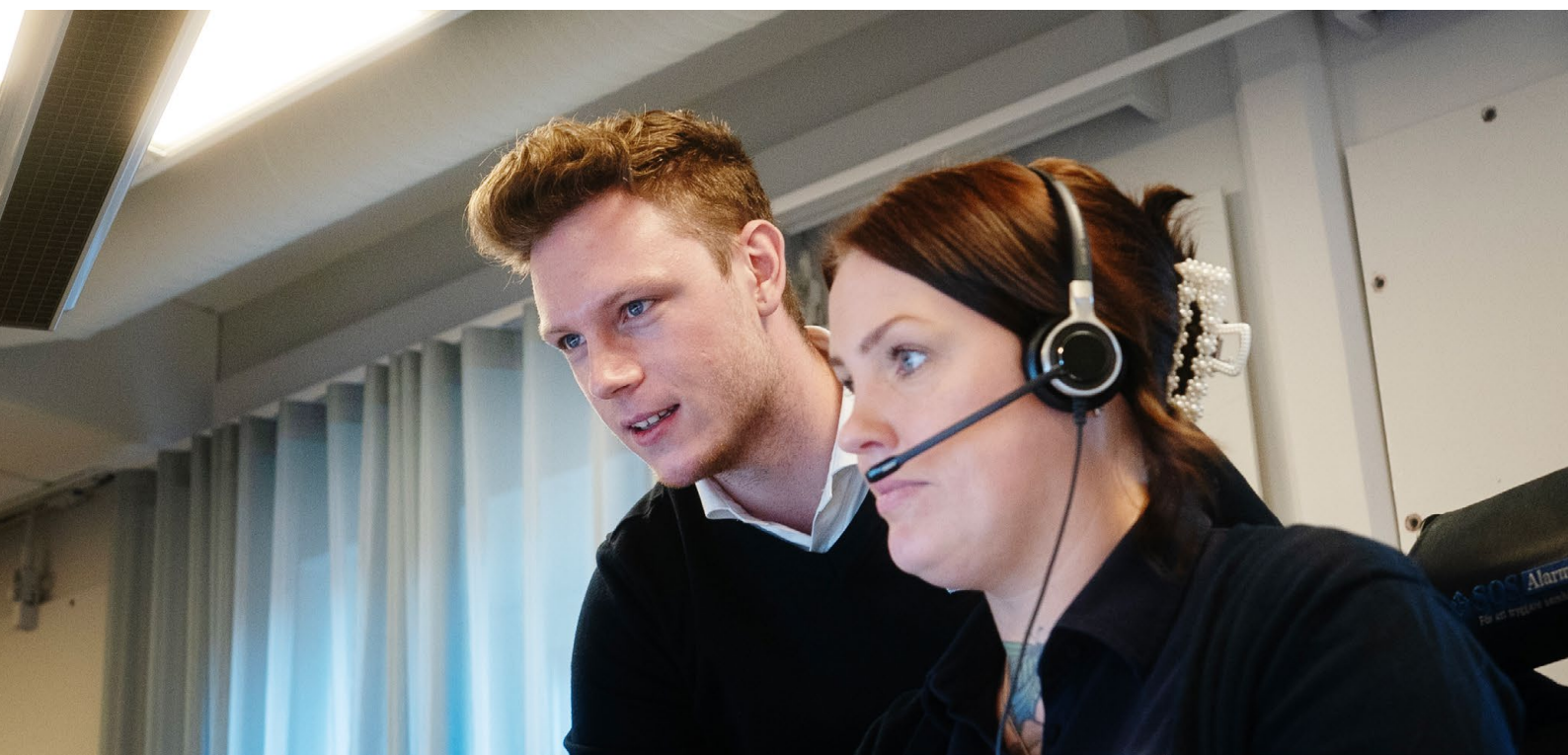
Vad gäller väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer samt transaktioner med närstående hänvisas till beskrivning ovan för koncernen.

DOTTERFÖRETAGEN JANUARI–DECEMBER

Dotterföretaget Youcall är ett kontaktcenter vars verksamhet omfattar telefonbaserade tjänster till kunder i hela Sverige. Bolaget kompletterar SOS Alarms tjänster, inte minst avseende informationsnumret 113 13.

Verksamheten har under perioden fungerat bra och det är ett fokus på nyförsäljning och effektivisering av tjänsterna. Nettoomsättningen uppgick till 38,8 MSEK (43,6). Minskningen beror främst på ett avslutat kundavtal under det första kvartalet. Rörelsens kostnader uppgick till 38,4 MSEK (40,0). Koncernbidrag har lämnats med 2,7 MSEK (5,3).

Dotterföretaget SOS Alarm Innovation har under perioden bedrivit verksamhet i mycket begränsad omfattning. Nettoomsättningen uppgick till 0,2 MSEK (0,2). Rörelsens kostnader uppgick till 0,3 MSEK (0,3). Koncernbidrag har mottagits med 0,6 MSEK (0,5).



Rapport över resultat och övrigt totalresultat för koncernen i sammandrag

KSEK	Not	Okt–dec 2024	Okt–dec 2023	Jan–dec 2024	Jan–dec 2023
Rörelsens intäkter					
Nettoomsättning	3	404 087	424 356	1 632 065	1 572 389
Övriga rörelseintäkter		1 054	206	1 718	726
		405 142	424 562	1 633 783	1 573 115
Rörelsens kostnader					
Övriga externa kostnader		–145 780	–153 803	–516 756	–509 565
Personalkostnader		–254 826	–252 367	–966 434	–925 969
Avskrivningar och nedskrivningar av immateriella och materiella anläggningstillgångar		–30 715	–30 472	–125 307	–116 483
		–431 321	–436 641	–1 608 496	–1 552 017
Rörelseresultat		–26 179	–12 079	25 287	21 098
Finansnetto		7 026	5 394	11 926	7 174
Resultat före skatt		–19 153	–6 684	37 213	28 273
Skatt		3 193	848	–8 064	–6 550
Periodens resultat		–15 960	–5 836	29 150	21 722
Övrigt totalresultat					
Periodens övrigt totalresultat		–	–	–	–
Periodens totalresultat		–15 960	–5 836	29 150	21 722
Periodens resultat och totalresultat hänförligt till:					
Moderföretagets ägare		–15 960	–5 836	29 150	21 722
Resultat per aktie före/efter utspädning, SEK		–798	–292	1 457	1 086
Antalet utestående aktier vid rapportperiodens utgång		20 000	20 000	20 000	20 000
Genomsnittligt antal utestående aktier		20 000	20 000	20 000	20 000

Rapport över finansiell ställning för koncernen i sammandrag

KSEK	Not	31 dec 2024	31 dec 2023
Tillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar		118 258	132 079
Materiella anläggningstillgångar		51 295	44 686
Nyttjanderättstillgångar		476 020	445 618
Finansiella anläggningstillgångar	4	241 865	138 518
Summa anläggningstillgångar		887 439	760 900
Kortfristiga fordringar		214 549	226 794
Kortfristiga placeringar	4	40 033	102 635
Likvida medel		82 862	69 340
Summa omsättningstillgångar		337 444	398 769
Summa tillgångar		1 224 882	1 159 670
Eget kapital hänförligt till moderföretagets ägare			
Summa eget kapital		371 069	341 920
Skulder			
Leasingskulder		411 955	389 805
Uppskjutna skatteskulder		10 139	11 126
Övriga avsättningar		1 750	1 519
Summa långfristiga skulder		423 845	402 450
Leasingskulder		62 407	53 681
Övriga skulder		367 561	361 619
Summa kortfristiga skulder		429 968	415 300
Summa skulder		853 813	817 750
Summa eget kapital och skulder		1 224 882	1 159 670

Rapport över förändringar i koncernens eget kapital

KSEK	Aktie- kapital	Övrigt tillskjutet kapital	Balanserade vinstmedel inkl periodens resultat	Summa	Totalt eget kapital
Ingående eget kapital 2023-01-01	2 000	400	317 797	320 197	320 197
Periodens totalresultat			21 722	21 722	21 722
Utgående eget kapital 2023-12-31	2 000	400	339 519	341 920	341 920
Ingående eget kapital 2024-01-01	2 000	400	339 519	341 920	341 920
Periodens totalresultat			29 150	29 150	29 150
Utgående eget kapital 2024-12-31	2 000	400	368 669	371 069	371 069

Rapport över kassaflöden för koncernen i sammandrag

KSEK	Okt–dec 2024	Okt–dec 2023	Jan–dec 2024	Jan–dec 2023
Den löpande verksamheten				
Resultat efter finansiella poster	-19 153	-6 684	37 213	28 273
Justering för poster som inte ingår i kassaflödet	25 573	26 724	113 464	111 067
Erhållen ränta	8 767	7 490	20 595	16 513
Erlagd ränta	-2 358	-2 315	-9 838	-10 561
Betald inkomstskatt	-243	279	-12 269	-811
	12 586	25 495	149 164	144 480
Ökning (-)/Minskning (+) av rörelsefordringar	663	-16 888	12 225	-86 191
Ökning (+)/Minskning (-) av rörelseskulder	-67 687	-78 417	9 161	66 762
Kassaflöde från den löpande verksamheten	-54 438	-69 811	170 550	125 051
Investeringsverksamheten				
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	-8 791	-4 183	-24 625	-20 106
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar	-7 480	-5 738	-28 208	-38 664
Förvärv av finansiella tillgångar	-10 000	-53 404	-163 369	-240 713
Avyttring av finansiella tillgångar	56 990	98 756	123 376	256 753
Kassaflöde från investeringsverksamheten	30 719	35 432	-92 825	-42 729
Finansieringsverksamheten				
Amortering av leasingkulder	-18 188	-14 510	-64 203	-61 704
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-18 188	-14 510	-64 203	-61 704
Periodens kassaflöde	-41 907	-48 889	13 523	20 618
Likvida medel vid periodens början	124 770	118 229	69 340	48 722
Likvida medel vid periodens slut	82 862	69 340	82 862	69 340

Resultaträkning för moderföretaget i sammandrag

KSEK	Not	Okt–dec 2024	Okt–dec 2023	Jan–dec 2024	Jan–dec 2023
Rörelsens intäkter					
Nettoomsättning	3	397 274	416 500	1 605 136	1 542 344
Övriga rörelseintäkter		1 023	199	1 289	696
		398 297	416 699	1 606 425	1 543 041
Rörelsens kostnader					
Övriga externa kostnader		-162 644	-173 970	-588 875	-583 763
Personalkostnader		-247 509	-244 596	-936 738	-895 630
Avskrivningar och nedskrivningar av immateriella och materiella anläggningstillgångar		-15 138	-14 622	-59 654	-54 119
		-425 291	-433 188	-1 585 268	-1 533 511
Rörelseresultat		-26 993	-16 489	21 157	9 530
Finansnetto		9 306	7 597	21 198	18 575
Resultat efter finansiella poster		-17 687	-8 892	42 355	28 105
Bokslutsdispositioner		-1 440	-260	-1 440	-260
Resultat före skatt		-19 127	-9 152	40 915	27 845
Skatt		3 111	1 270	-8 890	-6 078
Periodens resultat		-16 016	-7 882	32 025	21 767

Balansräkning för moderföretaget i sammandrag

KSEK	Not	31 dec 2024	31 dec 2023
Tillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar		118 258	132 079
Materiella anläggningstillgångar		50 727	43 789
Finansiella anläggningstillgångar	4	249 221	145 737
Summa anläggningstillgångar		418 206	321 604
Kortfristiga fordringar		229 566	241 154
Kortfristiga placeringar	4	40 033	102 635
Kassa och bank		73 501	56 319
Summa omsättningstillgångar		343 100	400 108
Summa tillgångar		761 306	721 712
Eget kapital och skulder			
Eget kapital bundet		11 129	15 170
Eget kapital fritt		314 661	278 595
Obeskattade reserver		68 650	65 090
Avsättningar		1 750	4 879
Kortfristiga skulder		365 116	357 978
Summa eget kapital och skulder		761 306	721 712

Noter till de finansiella rapporterna i sammandrag

Not 1. Redovisningsprinciper

Denna delårsrapport i sammandrag för koncernen har upprättats i enlighet med IAS 34 Delårsrapportering samt tillämpliga bestämmelser i årsredovisningslagen. Delårsrapporten för moderföretaget har upprättats i enlighet med årsredovisningslagens 9 kapitel, Delårsrapport.

För koncernen och moderföretaget har samma redovisningsprinciper och beräkningsmetoder tillämpats som i den senaste årsredovisningen.

Upplysningar enligt IAS 34. 16A framkommer förutom i de finansiella rapporterna och dess tillhörande noter även i övriga delar av delårsrapporten.

Not 2. Uppskattningar och bedömningar

Företagsledningen har med styrelsen diskuterat utvecklingen, valet och upplysningarna avseende koncernens viktiga redovisningsprinciper och uppskattningar, samt tillämpningen av dessa principer och uppskattningar. Vissa viktiga redovisningsmässiga bedömningar och uppskattningar beskrivs nedan.

LEASINGAVTAL

Koncernen har leasingavtal för såväl fordon som lokaler. Fordon uppgår inte till väsentliga belopp varför dessa inte är medtagna vid beräkning av leasingskuld och leasingtillgång i koncernredovisningen. Hyresavtalens längd är mellan ett och tjugo år. Vid framtagande av leasingskuldens och leasingtillgångens storlek krävs bedömningar om det är rimligt säkert att koncernen kommer nyttja förlängningsoptionerna. Vid bedömning av om det är rimligt säkert att förlängningsoptioner kommer nyttjas avseende lokalerna har företagsledningen tagit i beaktande deras framtida tillväxt och utifrån det bedömt hur länge de kan använda nuvarande lokaler. Utifrån detta har företagsledningen kommit fram till att det är rimligt säkert att koncernen kommer nyttja förlängningsoptionerna. Detta är dock något som kan ändras i framtiden och då påverka leasingskuldens och leasingtillgångens storlek.

INTÄKTSREDOVISNING

Intäkt värderas utifrån den ersättning som specificeras i avtalet med kunden. Koncernen redovisar intäkten när kontroll över en vara eller tjänst överförs till kunden. Att bestämma tidpunkten för överföring av kontroll, dvs vid en viss tidpunkt eller över tid, kräver bedömningar. Merparten av intäkterna faktureras i förskott och intäktsredovisas i den period tjänsten levereras. Endast i ett fåtal avtal ingår varor i leveransen och värdet är inte väsentligt.

Not 3. Uppdelning av intäkter

SOS Alarm är uppdelat i sju tjänsteområden: 112, krisberedskap, räddning, vård, säkerhet, jour och trygghet.

KSEK	Koncernen Okt–dec 2024	Koncernen Okt–dec 2023	Koncernen Jan–dec 2024	Koncernen Jan–dec 2023
112	89 447	113 052	357 861	361 226
Krisberedskap	18 564	17 919	72 467	71 818
Räddning	41 255	39 561	164 294	158 269
Vård	116 315	121 568	482 013	476 817
Säkerhet	107 920	103 710	424 801	402 990
Jour	15 622	16 520	61 116	63 700
Trygghet	14 962	11 746	69 514	36 547
Övrigt	–	280	–	1022
Totalt nettoomsättning	404 087	424 356	1 632 065	1 572 389

KSEK	Moderföretaget Okt–dec 2024	Moderföretaget Okt–dec 2023	Moderföretaget Jan–dec 2024	Moderföretaget Jan–dec 2023
112	89 447	113 052	357 861	361 226
Krisberedskap	18 564	17 919	72 467	71 818
Räddning	41 255	39 561	164 294	158 269
Vård	116 315	121 568	482 013	476 817
Säkerhet	107 920	103 710	424 801	402 990
Jour	8 811	8 649	34 187	33 470
Trygghet	14 962	11 746	69 514	36 547
Övrigt	–	295	–	1 207
Totalt nettoomsättning	397 274	416 500	1 605 136	1 542 344

Not 4. Verkligt värde för finansiella instrument

Redovisat värde på samtliga finansiella tillgångar och skulder utgör en rimlig approximation av verkligt värde förutom vad gäller värdepapper i form av Andra långfristiga värdepappersinnehav, som ingår i Finansiella anläggningstillgångar, samt Kortfristiga placeringar. Verkligt värde av dessa vid periodens utgång uppgår till 285,4 MSEK (verkligt värde 2023-12-31 241,7). Redovisade värden för dessa uppgår till 281,8 MSEK (redovisat värde 2023-12-31 241,1).

Not 5. Händelser efter delårsrapportperiodens utgång

Inga väsentliga händelser har inträffat efter rapportperiodens utgång.

Not 6. Alternativa nyckeltal

Bolaget presenterar vissa finansiella mått i delårsrapporten som inte definieras enligt IFRS. Bolaget anser att dessa mått ger värdefull kompletterande information till investerare och bolagets ledning då de möjliggör utvärdering av bolagets presentation.

Alternativa nyckeltal	Beskrivning	Beräkning, KSEK	Jan–dec 2024	Jan–dec 2023
Rörelsemarginal	Koncernens rörelseresultat i förhållande till nettoomsättningen. Syftar till att visa lönsamhetsgraden i den löpande verksamheten.	Rörelseresultat Nettoomsättning Rörelsemarginal, %	25 287 1 632 065 1,5	21 098 1 572 389 1,3
Soliditet	Koncernens eget kapital i procent av balansomslutning vid periodens utgång. Syftar till att visa hur stor andel av tillgångarna som är finansierade med eget kapital och kan användas som en indikation på bolagets betalningsförmåga på lång sikt.	Koncernens eget kapital Totala tillgångar Soliditet, %	371 069 1 224 882 30,3	341 920 1 159 670 29,5
Avkastning på koncernens eget kapital	Resultat efter skatt i procent av genomsnittligt eget kapital. Genomsnittligt eget kapital definieras som medeltalet av redovisat eget kapital den 1 januari och 31 december. Avkastning på koncernens eget kapital visar den redovisningsmässiga totalavkastningen på ägarnas kapital och återspeglar effekter av såväl rörelsens lönsamhet som av finansiell hävstång. Måttet används främst för att analysera ägarlönsamheten över tid.	Resultat efter skatt, årstakt Genomsnittligt eget kapital Avkastning på koncernens eget kapital, %	29 150 356 495 8,2	21 722 331 058 6,6

NYCKELTAL OCH DEFINITIONER

Definitioner av SOS Alarms mål för verksamheten.

Indikatorer för våra strategiska mål	Definition
Ambassadörsskap, eNPS	Medarbetarnas benägenhet att rekommendera arbetsplatsen. eNPS bygger på frågan "Hur troligt är det att du skulle rekommendera SOS Alarm som arbetsgivare till en vän eller bekant?". Nyckeltalet utgör snittet av resultatet för årets eNPS-fråga. Skalan går från -100 till +100.
Personalomsättning, %	Antal medarbetare inom koncernen som slutat på egen begäran i förhållande till antalet anställda vid utgång för perioden.
Kundnöjdhet, index	Kundlojalitet mäts i kundundersökningar som löpande görs för SOS Alarms kunder. Index baseras på det sammanfattande omdömet om SOS Alarm.
Omsättning exkl. alarmeringsavtalet, MSEK	Total omsättning för koncernen exklusive ersättning från alarmeringsavtalet i MSEK. Anges YTD dvs. ackumulerat värde t.o.m. senaste hela månad. Till omsättning räknas inte erhållna bidrag.
Tillgänglighet operativt system, %	Förmåga att ta emot 112-anrop uppgår till 100 procent, varav tillgängligheten till det operativa systemet uppgår till 99,99 procent. Tillgängligheten definieras som andel tid av total tillgänglig tid som det operativa systemet är tillgängligt räknat i procent.
Total samtalstid, sekunder	Tid från att operatör besvarar 112-anropet till att operatör lämnar samtalet.
Förtroende, index	Ingår i SOS Alarms förtroendemätning som genomförs varje kvartal där frågan "Vilket förtroende har du för SOS Alarm när det gäller att utföra sitt uppdrag?" ställs.
Svarstid 112, sekunder	Medelvärde av tiden från då anropet inkom till anropskän till anropet besvarades av SOS-operatör.
Förmågeindex, index	Sammanvägt index utifrån måluppfyllnad avseende 8 förutbestämda förmågor.

Ekonomiska mål	Definition
Lönsamhet – Rörelsemarginalen i koncernen exkl. alarmeringsavtalet, %	Rörelseresultat i förhållande till nettoomsättning exklusive de intäkter och kostnader som avser alarmeringsavtalet.
Kapitalstruktur – Soliditeten i koncernen, %	Justerat eget kapital i förhållande till totala tillgångar.
Utdelning – Utdelningen ska långsiktigt motsvara minst i procent av resultatet efter skatt, %	Den del av företagets vinst efter skatt som aktieägarna får som avkastning på sitt insatta kapital.

Uppdragsmål	Definition
Svarstid 112, sekunder	Medelvärde av tiden från anropet inkom till anropskän tills anropet besvarades av SOS-operatör.
Tid till identifierat hjälpbehov, sekunder	Tiden från tidpunkten då operatören besvarar samtalet för 112 till tidpunkten då operatören sätter index i 112-ärendet.
Kundnöjdhet	Årlig intressentdialog för främjande av samverkan med regioner och kommuner ska genomföras.
Allmänhetens förtroende, index	Ingår i SOS Alarms förtroendemätning som genomförs varje kvartal där frågan "Vilket förtroende har du för SOS Alarm när det gäller att utföra sitt uppdrag?" ställs.

Övrigt	Definition
Medelantalet anställda	Antalet anställda omräknat till heltidstjänster.
Resultat per aktie	Periodens resultat, hänförligt till moderföretagets aktieägare, dividerat med genomsnittligt utestående aktier under perioden. Syftar till att visa värdet på företagets utestående aktier.

Stockholm den 12 februari 2025

Madeleine Raukas
Vd och koncernchef

KOMMANDE RAPPORTERINGSTILLFÄLLEN

Årsberättelse och hållbarhetsredovisning 2024	2025-03-31
Årsstämma	2025-04-23

Samtliga rapporter publiceras på bolagets hemsida: www.sosalarm.se

Denna bokslutskommuniké har inte varit föremål för granskning av bolagets revisorer.



MADELEINE RAUKAS
Vd och koncernchef



PETER LÖFGREN
CFO

SOS ALARM SVERIGE AB

Org.nr 556159-5819
Sveavägen 145,
113 46 Stockholm

www.sosalarm.se

SOS Alarms vision

Ett tryggare Sverige för alla.

SOS Alarms mission

Rätt hjälp på rätt plats i rätt tid
– dygnet runt, årets alla dagar.