

Bokslutskommuniké

1 januari – 31 december 2025

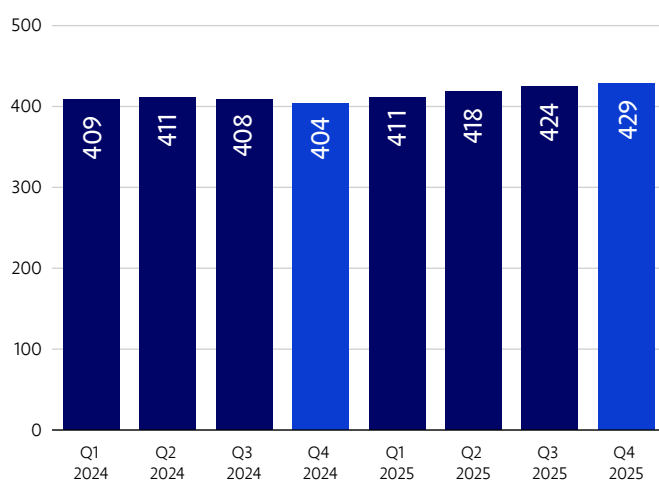
Bokslutskommuniké 1 januari – 31 december 2025

- Koncernens nettoomsättning under det fjärde kvartalet uppgick till 428,6 MSEK (404,1) vilket är en ökning med 6,1 procent jämfört med samma period föregående år.
- Koncernens rörelseresultat för det fjärde kvartalet uppgick till -6,4 MSEK (-26,2).
- Koncernens resultat per aktie före/efter utspädning under det fjärde kvartalet uppgick till -239 SEK (-798).
- Koncernens nettoomsättning för helåret uppgick till 1 682,1 MSEK (1 632,1) vilket är en ökning med 3,1 procent jämfört med föregående år.
- Koncernens rörelseresultat för helåret uppgick till 76,3 MSEK (25,3).
- Koncernens resultat per aktie före/efter utspädning för helåret uppgick till 3 113 SEK (1 457).

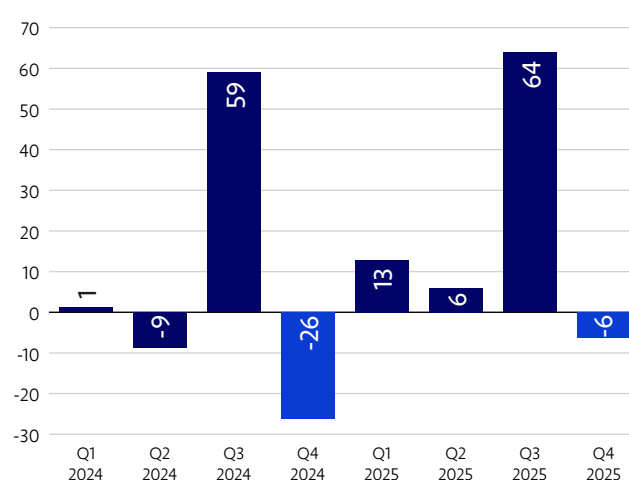
	Okt-dec 2025	Okt-dec 2024	Jan-dec 2025	Jan-dec 2024
Nettoomsättning, MSEK	428,6	404,1	1 682,1	1 632,1
Rörelseresultat, MSEK	-6,4	-26,2	76,3	25,3
Rörelsemarginal, %	-1,5	-6,5	4,5	1,5
Resultat efter finansiella poster, MSEK	-5,8	-19,2	79,0	37,2
Resultat per aktie före/efter utspädning, SEK	-239	-798	3 113	1 457
Resultat efter skatt, MSEK	-4,8	-16,0	62,3	29,1
Avkastning på koncernens eget kapital, %	15,5	8,2	15,5	8,2
Soliditet vid periodens utgång, %	32,2	30,3	32,2	30,3
Medelantalet anställda	1 324	1 292	1 327	1 324

* För definition och beräkningar av alternativa nyckeltal hänvisas till not 6.

Nettoomsättning (MSEK)



Rörelseresultat (MSEK)



VD HAR ORDET

SOS Alarm levererar på samtliga ägarmål

Under 2025 har SOS Alarms verksamhet fortsatt varit stabil och leveranssäker. För andra året i rad – vilket är historiskt – nådde vi målet om en medelsvarstid under åtta sekunder på Sveriges nödnummer 112.

Under året ringdes 3,8 miljoner samtal till SOS Alarm, och vi besvarade fler samtal än föregående år. Som statligt bolag med det viktiga samhällsuppdraget att ensamt hantera Sveriges nödnummer är ett högt förtroende avgörande. Årets mätning visar att allmänhetens förtroende för SOS Alarm landar på 83, vilket överträffar vårt mål. Totalt levererar vi i enlighet med samtliga ägarmål för 2025.

Det är också glädjande att vi placerar oss på förstaplats i Verians Hållbarhetsindex Företag och på sjätte plats i Anseendeindex Företag. Ett högt förtroende förpliktar – därför är vårt arbete för fortsatt stark leverans och hög kvalitet alltid högsta prioritet. Utöver allmänhetens förtroende visar årets medarbetarundersökning att 97 procent av våra medarbetare är stolta över att arbeta på SOS Alarm, och att förtroendet för våra ledare är högt.

DET SJÄLVKLARA VALET FÖR ALARMERING OCH BEREDSKAP

Under året har SOS Alarm arbetat med att utveckla kunderbjudandet för att möta samhällets ökande behov av trygghet och beredskap. Vi har beslutat att under 2026 införa två nya tjänsteområden – Information och Teknik – som kommer att tydliggöra för kunder hur de genom SOS Alarm kan få tillgång till strukturerad data och tekniska lösningar som stärker deras operativa förmåga.

I november förnyades alarmeringsavtalet, avtalet med staten som reglerar vad som ingår i 112-tjänsten samt bolagets roll inom samhällets krisberedskap. Vidareutvecklingen av 112-appen fortskrider och nu finns även ett samverkansavtal mellan SOS Alarm och Polismyndigheten som kommer leda till att användare får ännu mer information än tidigare.

Förberedelserna pågår inför införandet av Sveriges nya nationella kommunikationssystem för samhällsviktiga aktörer, SWEN/Rakel G2. Det nya systemet kommer än mer stärka kommunikation och effektiv samverkan mellan blåljusaktörer.

FINANSIELL INFORMATION

Under det fjärde kvartalet redovisar SOS Alarm ett rörelseresultat på -6,4 MSEK. Nettoomsättning under kvartalet har ökat med 24,6 MSEK vilket motsvarar 6,1 procent jämfört med samma kvartal föregående år.

Under helåret har tillväxten följt plan och ett par större

omförhandlade avtal har haft effekt. Ersättning för alarmeringsavtalet är 9,6 MSEK lägre. Rörelsekostnaderna har minskat med 1,3 MSEK. Kostnaderna för inhyrd personal har minskat, personalkostnaden har ökat kopplat till löneökningar.

Under året märks även ökade kostnader för totalförsvaret och teknikutveckling, arbetet inom dessa områden planeras öka under kommande år.

EN INTEGRERAD DEL AV TOTALFÖRSVARET

2025 har präglats av ett allt mer osäkert omvärldsläge, där både internationella konflikter och organiserad brottslighet ställer nya krav på Sveriges säkerhet och beredskap. I detta sammanhang har SOS Alarm ett större och viktigare uppdrag än någonsin. Som en del av totalförsvaret ska vi säkerställa att 112 alltid fungerar och bidra med kritisk information till myndigheter. Under året har vi stärkt vår förmåga inom säkerhetsskydd, cybersäkerhet och kontinuitetshandling, utvecklat vår krigsorganisation och genomfört övningar som skapar mental beredskap. Vi har också intensifierat samverkan med Försvarsmakten och civila aktörer för att bygga nätverk och undvika dubbelarbete. Vårt uppdrag är tydligt: att alltid fungera – i vardagen och i kris – och skapa trygghet för hela samhället.

Avslutningsvis vill jag tacka alla medarbetare, kunder och partners för det goda samarbetet som varit under året. Jag ser fram emot en fortsatt god samverkan under 2026!

Madeleine Raukas
Vd och koncernchef
SOS Alarm



Utveckling av resultat och ställning

	Okt–dec 2025	Okt–dec 2024	Jan–dec 2025	Jan–dec 2024
Nettoomsättning, MSEK	428,6	404,1	1 682,1	1 632,1
Rörelseresultat, MSEK	-6,4	-26,2	76,3	25,3
Rörelsemarginal, %	-1,5	-6,5	4,5	1,5
Resultat efter skatt, MSEK	-4,8	-16,0	62,3	29,1
Medelantalet anställda	1 324	1 292	1 327	1 324

JANUARI–DECEMBER

Resultatet efter skatt blev 62,3 MSEK och det är 33,2 MSEK högre än föregående år. Balansomslutningen uppgick till 1 337,8 MSEK (1 224,9).

Intäkterna har ökat med 49,7 MSEK främst avseende förnyade kundavtal, nya brandlarmskunder och indexuppräknningar. Kostnaderna är lägre främst gällande inhyrd personal.

Under året har samtalsvolymerna varit något högre än föregående år. Vi har klarat svarstidsmålet om 8 sekunder.

Intäkter och rörelsens kostnader

Nettoomsättningen uppgick till 1 682,1 MSEK (1 632,1) och är högre än föregående år, vilket främst beror på förnyade kundavtal, ökat antal brandlarmskunder och indexuppräknningar. Årets intäkter omfattar ersättning för alarmeringsavtalet om 380,7 MSEK (390,3).

Rörelsens kostnader är något lägre än föregående år och uppgick till 1 607,2 MSEK (1 608,5). Kostnaderna för personal har ökat. Externa kostnader har minskat, kostnad för inhyrd personal är lägre och kostnad för IT-konsulter är lägre beroende på att ett större projekt avslutades under det andra kvartalet 2024. Kostnad för inhyrda sjuksköterskor har minskat med 9,1 MSEK jämfört med föregående år. För att säkra vårdkvalitet i leveransen har riktade insatser genomförts för att öka antal anställda sjuksköterskor. Kostnad för inhyrda läkare har minskat med 20,4 MSEK som följd av förändrade vårdavtal med en region, vilket även har påverkat intäkterna i motsvarande mån.

I rörelsens kostnader ingår avskrivningar med 126,6 MSEK (123,5) och nedskrivning av nyttjanderättstillgång med 0,0 MSEK (1,8).

Föregående års resultat innehöll en engångsintäkt om 10,4 MSEK avseende trygghetslarm, vilket inte påverkade resultatet för perioden då den hade sin motsvarighet på kostnadssidan.

Investeringar

Under perioden har investeringstakten legat stabilt och planeras de närmast kommande åren att öka med fokus på satsningar på det civila försvaret och utveckling av den tekniska operativa plattformen. Plattformen behöver utvecklas ytterligare för att möta ökade krav och omvärldens

framtida behov, inte minst vad gäller säkerhet. Investeringar har gjorts för att ytterligare öka fysisk säkerhet i våra lokaler. Utöver det fortsätter SOS Alarm att löpande investera i nya tjänster, ökad prestanda och förbättrad kundupplevelse.

Investeringar i materiella anläggningstillgångar uppgick till 37,1 MSEK (24,6). Investeringar avseende immateriella anläggningstillgångar uppgick till 33,7 MSEK (28,2) och avsåg pågående utveckling av programvaror för vår tekniska plattform.

Finansiella placeringar har under året ökat netto med 40,6 MSEK. Långfristiga placeringar uppgick till 231,2 MSEK (241,9) och kortfristiga placeringar uppgick till 91,3 MSEK (40,0).

Personal

Antalet anställda vid periodens utgång uppgick till 1 460 personer (1 436) varav 73 personer (60) i dotterföretagen.

Under året har personalläget varit stabilt och bemanningsläget är bra. Utbildningar har genomförts för operatörer enligt plan och en ny utbildning i samtalsmetodik har genomförts för en stor del av personalgruppen. Även sjuksköterskor har genomfört en ny utbildning.

Personalomsättningen har ökat något under slutet av året. En stabil personalsituation är fortsatt ett fokusområde för ledningen och en åtgärdsplan med bland annat anpassad rekrytering och ökad klassrumsundervisning är planerad till våren 2026.

Våra larmcentraler

En ny ledningscentral är under uppförande i Timrå, inflyttning beräknas ske under slutet av 2026 och det är en samlokalisering med räddningstjänsten. Centralen i Sundsvall stängs ner i samband med flytt till Timrå. Omlokalisering planeras ske i Stockholm under 2027 där Stockholmscentralen, SOS-skolan och huvudkontoret flyttar ihop i en lokal anpassad för våra behov.

Våra lokaler utvecklas och anpassas löpande till nya krav på bland annat säkerhet och en hållbar arbetsmiljö. Bland annat ses skalskydd och åtkomstmöjligheter över på samtliga centraler.

Övrigt

Det sker en förstärkning av Sveriges totalförsvär och försvarsförmåga. Detta har en stor påverkan på SOS Alarm och vår framtida roll inom det civila försvaret.

Att under en ökad hotbild bibehålla 112-förmågan samt skydda och säkerställa att system och lokaler är anpassade för nya krav är ett av ledningens fokusområden. Utbildningssatsningar och övningar inför höjd beredskap är en pågående och viktig del av vår verksamhet.

OKTOBER–DECEMBER

Resultat efter skatt uppgick till -4,8 MSEK (-16,0).

Intäkterna har ökat med 24,6 MSEK jämfört med samma period föregående år främst avseende omförhandlade kundavtal samt indexuppräknings.

Rörelsens kostnader är högre än samma period föregående år och uppgick till 436,1 MSEK (431,3). Ökningen avser främst personalkostnader.

Under kvartalet har samtalsvolymerna varit i nivå med samma period föregående år. Satsningen på att säkra vår grundleverans följer plan och vi har klarat svarstidsmålet om 8 sekunder även detta kvartal.

Intäkter och rörelsens kostnader

Nettoomsättningen uppgick till 428,6 MSEK (404,1) och är högre än motsvarande period föregående år vilket främst beror på förnyade kundavtal, ökat antal brandlarmskunder och indexuppräknings. Periodens intäkter omfattar ersättning för alarmeringsavtalet om 95,2 MSEK (97,6).

Rörelsens kostnader är högre än samma period föregående år och uppgår till 436,1 MSEK (431,3). Kostnaderna för personal har ökat med 15,5 MSEK som en följd av ökade löner.

Externa kostnader har minskat jämfört med samma kvartal föregående år främst beroende på minskad inhyring av sjuksköterskor, läkare och annan personal.

I rörelsens kostnader ingår avskrivningar med 31,5 MSEK (30,7).

Investeringar

Investeringar i materiella anläggningstillgångar, främst gällande förstärkt skalskydd till våra lokaler, uppgick till 19,3 MSEK (8,8). Investeringar avseende immateriella anläggningstillgångar uppgick till 14,6 MSEK (7,5) och avsåg främst pågående utveckling av programvaror för vår tekniska plattform.

Finansiella placeringar har under kvartalet minskat med 59,5 MSEK netto. Långfristiga placeringar uppgick till 231,2 MSEK (241,8) och kortfristiga placeringar uppgick till 91,3 MSEK (40,0).

Personal

Antalet anställda vid periodens utgång uppgick till 1 460 personer (1 436) varav 73 personer (60) i dotterföretagen.

Under kvartalet har personalomsättningen ökat något men bemanningsläget är bra. Personalomsättning samt sjuktal är fortsatt ett område som bör minska och arbete med detta pågår. Under våren 2026 är anpassad rekrytering och ökad klassrumsundervisning planerad för att säkerställa bemanning och en bra arbetssituation.



VÄSENTLIGA RISKER OCH OSÄKERHETSFAKTORER

De största riskerna avseende företagets långsiktiga utveckling är kopplade till de större kundavtalen eller om hotbilden mot Sverige väsentligt förändras.

Förlust av större kundkontrakt skulle leda till att anpassningar i verksamheten måste göras. Detta skulle initialt kunna medföra ökade kostnader för kvarvarande verksamhet. Förlust av större kundavtal får påverkan på enskilda perioders resultat.

En ytterligare risk för SOS Alarm är att stort medialt intresse om enskilda händelser kopplade till verksamheten kan påverka förtroendet för varumärket. Inom SOS Alarm hanteras riskanalyser som en del i den löpande verksamheten. Risker, inbegripet hållbarhetsrelaterade risker, av större betydelse lyfts till företagsledningen och ytterst till bolagsstyrelsen.

Risker kan delas in i fyra områden: strategiska, operativa, marknadsrisker samt finansiella risker.

- **Strategiska risker** är främst kopplade till den ökade konkurrenssituationen, inte minst när det gäller tillgång till kompetens, t ex specialistutbildade sjuksköterskor, och till hur teknikutvecklingen påverkar verksamheten på längre sikt, samt till varumärkesfrågor.
- **Operativa risker** rör i första hand risker för avbrott och felaktig hantering. Detta innefattar även risker för avbrott eller operativa fel på grund av bristande fysisk säkerhet och cybersäkerhet.
- **Marknadsrisker** är kopplade till den ökade konkurrenssituationen.
- **Finansiella risker** är främst hänförliga till möjligheten att finansiera en investeringsintensiv verksamhet samt till hantering av koncernens finansiella tillgångar.

I koncernens årsredovisning för 2024 under rubriken ”Bolagsstyrningsrapport” finns beskrivning av hur koncernen systematiskt arbetar för att minimera risknivån i verksamheten.



AFFÄRSPLANEN SÄTTER RIKTNINGEN

I affärsplanen för SOS Alarm har följande strategiska mål satts fram till 2027:

- Vi är en attraktiv arbetsgivare med stolta medarbetare
- Vi är det självklara valet inom alarmering och beredskap
- Vi är en integrerad del av totalförsvaret
- Vi har effektivitet och kvalitet i våra leveranser
- Vi har högt förtroende hos allmänheten

MÅL FÖR VERKSAMHETEN

SOS Alarms balanserade styrkort för 2025 baserar sig på affärsplan 2025–2027 och dess strategiska mål för hållbart värdeskapande. Revidering av målvärden görs årligen utifrån aktuell situation. Personalförsörjningen har under perioden varit stabil. Detta medför att mål avseende svarstider och servicenivåer uppnås under perioden. De ekonomiska målen är i linje med förväntan. Uppdragsmålen fastställs i ägaranvisningen som beslutas av stämman. Bolagsstyrelsen ansvarar för att fastställa de ekonomiska och strategiska målen för hållbart värdeskapande.

Indikatorer för våra strategiska mål	Utfall 2025	Utfall 2024	Mål 2025
Ambassadörsskap, eNPS	33	43	30
Personalomsättning, %	16,8	13,2	15,0
Kundnöjdhet, index	75	72	73
Omsättning exkl. alarmeringsavtalet, MSEK	1 298	1 237	1 242
Tillgänglighet operativt system, %	100,00	100,00	99,99
Total samtalstid, sekunder	181	178	183
Allmänhetens förtroende, index	83	81	80
Svarstid 112, sekunder	7,3	6,6	8,0
Förståelseindex, index	2,6	2,2	2,5

Ekonomiska mål	Utfall 2025	Utfall 2024	Måltal
Lönsamhet – Rörelsemarginalen i koncernen exkl. alarmeringsavtalet, %	9,3	3,1	2,0
Kapitalstruktur – Soliditeten i koncernen, %	32,2	30,3	30,0
Utdelning – Utdelningen ska långsiktigt motsvara minst i procent av resultatet efter skatt, %	10	0	10–30

Uppdragsmål	Utfall 2025	Utfall 2024	Måltal
Svarstid 112, sekunder	7,3	6,6	8,0
Tid till identifierat hjälpbehov, sekunder	16	14	18
Kundnöjdhet, årlig intressentdialog för främjande av samverkan med regioner och kommuner ska genomföras	Ja	Ja	Ja
Allmänhetens förtroende, index	83	81	80

TRANSAKTIONER MED NÄRSTÅENDE JANUARI–DECEMBER

Till koncernen närstående räknas ägare, dvs. svenska staten och Sveriges Kommuner och Regioner samt de myndigheter, organisationer och företag vilka ägs och kontrolleras av ägarna.

Av räkenskapsårets intäkter avser 421,0 MSEK (416,3) intäkter från koncernen närstående, varav det statliga alarmeringsavtalet utgör 380,7 MSEK (390,3). Av räkenskapsårets kostnader avser 11,1 MSEK (13,2) från koncernen närstående.

Till moderföretaget närstående ingår förutom ovan beskrivna även dotterföretagen Youcall och SOS Alarm Innovation. Av moderföretagets intäkter avser 1,0 MSEK (1,0) intäkter från dotterföretag. Av moderföretagets kostnader avser 11,8 MSEK (11,2) kostnader från dotterföretag.

MODERFÖRETAGET JANUARI–DECEMBER

I moderföretaget blev resultatet efter skatt 48,5 MSEK (32,0). Nettoomsättningen uppgick till 1650,1 MSEK (1 605,1) främst avseende förnyade kundavtal, nya brandlarmskunder samt indexuppräkningskostnader. Årets intäkter omfattar ersättning för alarmeringsavtalet om 380,7 MSEK (390,3). Rörelsens kostnader uppgick till 1587,8 MSEK (1 585,3). Kostnaderna för personal har ökat som en följd av löneökningar och en högre bemanning.

Externa kostnader har minskat främst kopplat till lägre kostnader för inhyrda sjuksköterskor, läkare och annan personal. Kostnaderna gällande utvecklingskostnader för det civila försvaret har ökat stegvis under året. I rörelsens kostnader ingår avskrivningar med 62,8 MSEK (59,7).

Under året har samtalsvolymerna varit i nivå med föregående år. Satsningen på att säkra vår grundleverans följer plan och vi har klarat svarstidsmålet om 8 sekunder.

SOS Alarm har under året fortsatt det planerade långsiktiga utvecklingsarbetet för den tekniska operativa plattformen och administrativa stödsystem. Dessa satsningar är viktiga steg för att säkerställa ett långsiktigt hållbart värdeskapande.

Vad gäller väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer samt transaktioner med närstående hänvisas till beskrivning ovan för koncernen.

DOTTERFÖRETAGEN JANUARI–DECEMBER

Dotterföretaget Youcall är ett kontaktcenter vars verksamhet omfattar telefonbaserade tjänster till kunder i hela Sverige. Bolaget kompletterar SOS Alarms tjänster, inte minst avseende informationsnumret 113 13.

Verksamheten har under perioden fungerat bra och det är ett fortsatt fokus på nyförsäljning och effektivisering av tjänsterna. Nettoomsättningen uppgick till 44,5 MSEK (38,8). Ökningen beror främst på nya avtal och indexuppräkningskostnader. Rörelsens kostnader uppgick till 40,7 MSEK (38,4). Personalkostnader är stabila, kostnad för avskrivningar har minskat och övriga externa har ökat. Koncernbidrag har lämnats med 3,0 MSEK (2,7).

Dotterföretaget SOS Innovation vars verksamhet ska omfatta utveckling av nya tekniska och digitala trygghets- och säkerhetslösningar har under perioden bedrivit verksamhet i mycket begränsad omfattning. Nettoomsättningen uppgick till 0,2 MSEK (0,2). Rörelsens kostnader uppgick till 0,3 MSEK (0,3). Koncernbidrag har mottagits med 0,0 MSEK (0,6).

FÖRSLAG TILL VINSTUTDELNING

För räkenskapsåret 2025 föreslår styrelsen en utdelning om 6,2 MSEK.



Rapport över resultat och övrigt totalresultat för koncernen i sammandrag

KSEK	Not	Okt–dec 2025	Okt–dec 2024	Jan–dec 2025	Jan–dec 2024
Rörelsens intäkter					
Nettoomsättning	3	428 639	404 087	1 682 105	1 632 065
Övriga rörelseintäkter		1 136	1 054	1 388	1 718
		429 774	405 142	1 683 493	1 633 783
Rörelsens kostnader					
Övriga externa kostnader		-134 300	-145 780	-481 590	-516 756
Personalkostnader		-270 358	-254 826	-998 946	-966 434
Avskrivningar och nedskrivningar av immateriella och materiella anläggningstillgångar		-31 472	-30 715	-126 622	-125 307
		-436 130	-431 321	-1 607 159	-1 608 496
Rörelseresultat		-6 356	-26 179	76 334	25 287
Finansnetto		522	7 026	2 667	11 926
Resultat före skatt		-5 834	-19 153	79 001	37 213
Skatt		1 047	3 193	-16 744	-8 064
Periodens resultat		-4 787	-15 960	62 257	29 150
Övrigt totalresultat					
Periodens övrigt totalresultat		-	-	-	-
Periodens resultat		-4 787	-15 960	62 257	29 150
Periodens resultat och totalresultat hänförligt till:					
Moderföretagets ägare		-4 787	-15 960	62 257	29 150
Resultat per aktie före/efter utspädning, SEK		-239	-798	3 113	1 457
Antalet utestående aktier vid rapportperiodens utgång		20 000	20 000	20 000	20 000
Genomsnittligt antal utestående aktier		20 000	20 000	20 000	20 000

Rapport över finansiell ställning för koncernen i sammandrag

KSEK	Not	31 dec 2025	31 dec 2024
Tillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar		107 580	118 258
Materiella anläggningstillgångar		69 694	51 295
Nyttjanderättstillgångar		513 257	476 020
Finansiella anläggningstillgångar	4	231 176	241 865
Summa anläggningstillgångar		921 707	887 439
Kortfristiga fordringar		264 307	214 549
Kortfristiga placeringar	4	91 294	40 033
Likvida medel		60 496	82 862
Summa omsättningstillgångar		416 096	337 444
Summa tillgångar		1 337 804	1 224 882
Eget kapital hänförligt till moderföretagets ägare			
		430 327	371 069
Summa eget kapital		430 327	371 069
Skulder			
Leasingskulder		459 354	411 955
Uppskjutna skatteskulder		13 785	10 139
Övriga avsättningar		1 456	1 750
Summa långfristiga skulder		474 595	423 845
Leasingskulder		54 799	62 407
Övriga skulder		378 083	367 561
Summa kortfristiga skulder		432 882	429 968
Summa skulder		907 477	853 813
Summa eget kapital och skulder		1 337 804	1 224 882

Rapport över förändringar i koncernens eget kapital

KSEK	Aktie- kapital	Övrigt tillskjutet kapital	Balanserade vinstmedel inkl periodens resultat	Summa	Totalt eget kapital
Ingående eget kapital 2024-01-01	2 000	400	339 519	341 920	341 920
Periodens totalresultat			29 150	29 150	29 150
Utgående eget kapital 2024-12-31	2 000	400	368 669	371 069	371 069
Ingående eget kapital 2025-01-01	2 000	400	368 669	371 069	371 069
Utdelning ägare			-3 000	-3 000	-3 000
Periodens totalresultat			62 257	62 257	62 257
Utgående eget kapital 2025-12-31	2 000	400	427 926	430 327	430 327

Rapport över kassaflöden för koncernen i sammandrag

KSEK	Okt–dec 2025	Okt–dec 2024	Jan–dec 2025	Jan–dec 2024
Den löpande verksamheten				
Resultat efter finansiella poster	-5 834	-19 153	79 001	37 213
Justering för poster som inte ingår i kassaflödet	30 610	25 573	123 288	113 464
Erhållen ränta	4 035	8 767	15 100	20 595
Erlagd ränta	-3 446	-2 358	-12 276	-9 838
Betald inkomstskatt	-372	-243	-11 382	-12 269
	24 993	12 586	193 731	149 164
Ökning (-)/Minskning (+) av rörelsefordringar	-10 088	663	-49 758	12 225
Ökning (+)/Minskning (-) av rörelseskulder	-84 835	-67 687	8 806	9 161
Kassaflöde från den löpande verksamheten	-69 930	-54 438	152 779	170 550
Investeringsverksamheten				
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	-19 322	-8 791	-37 061	-24 625
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar	-14 649	-7 480	-33 659	-28 208
Förvärv av finansiella tillgångar	0	-10 000	-131 900	-163 369
Avyttring av finansiella tillgångar	59 545	56 990	91 545	123 376
Kassaflöde från investeringsverksamheten	25 574	30 719	-111 076	-92 825
Finansieringsverksamheten				
Amortering av leasingsskulder	-14 816	-18 188	-61 069	-64 203
Betalning av utdelning	0	0	-3 000	0
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-14 816	-18 188	-64 069	-64 203
Periodens kassaflöde	-59 172	-41 907	-22 366	13 523
Likvida medel vid periodens början	119 668	124 770	82 862	69 340
Likvida medel vid periodens slut	60 496	82 862	60 496	82 862

Resultaträkning för moderföretaget i sammandrag

KSEK	Not	Okt–dec 2025	Okt–dec 2024	Jan–dec 2025	Jan–dec 2024
Rörelsens intäkter					
Nettoomsättning	3	419 770	397 274	1 650 116	1 605 136
Övriga rörelseintäkter		1 088	1 023	1 281	1 289
		420 858	398 297	1 651 397	1 606 425
Rörelsens kostnader					
Övriga externa kostnader		-153 254	-162 644	-556 781	-588 875
Personalkostnader		-262 051	-247 509	-968 208	-936 738
Avskrivningar och nedskrivningar av immateriella och materiella anläggningstillgångar		-15 722	-15 138	-62 771	-59 654
		-431 027	-425 291	-1 587 759	-1 585 268
Rörelseresultat		-10 169	-26 993	63 638	21 157
Finansnetto		3 907	9 306	16 536	21 198
Resultat efter finansiella poster		-6 263	-17 687	80 174	42 355
Bokslutsdispositioner		-19 040	-1 440	-19 040	-1 440
Resultat före skatt		-25 303	-19 127	61 134	40 915
Skatt		5 075	3 111	-12 625	-8 890
Periodens resultat		-20 228	-16 016	48 509	32 025

Balansräkning för moderföretaget i sammandrag

KSEK	Not	31 dec 2025	31 dec 2024
Tillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar		107 580	118 258
Materiella anläggningstillgångar		69 355	50 727
Finansiella anläggningstillgångar	4	238 663	249 221
Summa anläggningstillgångar		415 599	418 206
Kortfristiga fordringar		278 826	229 566
Kortfristiga placeringar	4	91 294	40 033
Kassa och bank		52 724	73 501
Summa omsättningstillgångar		422 843	343 100
Summa tillgångar		838 442	761 306
Eget kapital och skulder			
Eget kapital bundet		8 048	11 129
Eget kapital fritt		363 251	314 661
Obeskattade reserver		90 650	68 650
Avsättningar		1 456	1 750
Kortfristiga skulder		375 036	365 116
Summa eget kapital och skulder		838 442	761 306

Noter till de finansiella rapporterna i sammandrag

Not 1. Redovisningsprinciper

Denna delårsrapport i sammandrag för koncernen har upprättats i enlighet med IAS 34 Delårsrapportering samt tillämpliga bestämmelser i årsredovisningslagen. Delårsrapporten för moderföretaget har upprättats i enlighet med årsredovisningslagens 9 kapitel, Delårsrapport.

För koncernen och moderföretaget har samma redovisningsprinciper och beräkningsmetoder tillämpats som i den senaste årsredovisningen.

Upplysningar enligt IAS 34. 16A framkommer förutom i de finansiella rapporterna och dess tillhörande noter även i övriga delar av delårsrapporten.

Not 2. Uppskattningar och bedömningar

Företagsledningen har med styrelsen diskuterat utvecklingen, valet och upplysningarna avseende koncernens viktiga redovisningsprinciper och uppskattningar, samt tillämpningen av dessa principer och uppskattningar. Vissa viktiga redovisningsmässiga bedömningar och uppskattningar beskrivs nedan.

LEASINGAVTAL

Koncernen har leasingavtal för såväl fordon som lokaler. Fordon uppgår inte till väsentliga belopp varför dessa inte är medtagna vid beräkning av leasingskuld och leasingtillgång i koncernredovisningen. Hyresavtalens längd är mellan ett och tjugo år. Vid framtagande av leasingskuldens och leasingtillgångens storlek krävs bedömningar om det är rimligt säkert att koncernen kommer nyttja förlängningsoptionerna. Vid bedömning av om det är rimligt säkert att förlängningsoptioner kommer nyttjas avseende lokalerna har företagsledningen tagit i beaktande deras framtida tillväxt och utifrån det bedömt hur länge de kan använda nuvarande lokaler. Utifrån detta har företagsledningen kommit fram till att det är rimligt säkert att koncernen kommer nyttja majoriten av förlängningsoptionerna. Detta är dock något som kan ändras i framtiden och då påverka leasingskuldens och leasingtillgångens storlek.

INTÄKTER

Prestationsåtaganden och intäktsredovisningsprinciper.

Intäkt värderas utifrån den ersättning som specificeras i avtalet med kunden. Koncernen redovisar intäkten när kontroll över en vara eller tjänst överförs till kunden. SOS Alarm erhåller ersättning från staten för alarmeringstjänsten. Uppdraget omfattar bland annat ansvar för nödnumret 112 i Sverige. Koncernen tillhandahåller tjänster till både fast och rörligt pris. Merparten av avtalen utgörs av fastpris över en tidsperiod om 12 månader och intäktsredovisning sker linjärt över avtalsperioden. I de fall priset är rörligt sker intäktsredovisning i den period tjänsten är utförd. Betalningsvillkor är generellt 30 dagar netto. Merparten av intäkterna faktureras i förskott.

Not 3. Uppdelning av intäkter

SOS Alarm är uppdelat i sju tjänsteområden: 112, krisberedskap, räddning, vård, säkerhet, jour och trygghet.

KSEK	Koncernen Okt–dec 2025	Koncernen Okt–dec 2024	Koncernen Jan–dec 2025	Koncernen Jan–dec 2024
112	86 880	89 447	347 501	357 861
Krisberedskap	22 066	18 564	80 517	72 467
Räddning	43 756	41 255	174 486	164 294
Vård	128 964	116 315	505 655	482 013
Säkerhet	112 556	107 920	440 934	424 801
Jour	16 976	15 622	65 049	61 116
Trygghet	17 441	14 962	67 963	69 514
Totalt nettoomsättning	428 639	404 087	1 682 105	1 632 065

KSEK	Moderföretaget Okt–dec 2025	Moderföretaget Okt–dec 2024	Moderföretaget Jan–dec 2025	Moderföretaget Jan–dec 2024
112	86 880	89 447	347 501	357 861
Krisberedskap	22 066	18 564	80 517	72 467
Räddning	43 756	41 255	174 486	164 294
Vård	128 964	116 315	505 655	482 013
Säkerhet	112 556	107 920	440 934	424 801
Jour	8 107	8 811	33 060	34 187
Trygghet	17 441	14 962	67 963	69 514
Totalt nettoomsättning	419 770	397 274	1 650 116	1 605 136

Not 4. Verkligt värde för finansiella instrument

Redovisat värde på samtliga finansiella tillgångar och skulder utgör en rimlig approximation av verkligt värde förutom vad gäller värdepapper i form av Andra långfristiga värdepappersinnehav, som ingår i Finansiella anläggningstillgångar, samt Kortfristiga placeringar. Verkligt värde av dessa vid periodens utgång uppgår till 325,9 MSEK (verkligt värde 2024-12-31 285,4). Redovisade värden för dessa uppgår till 322,5 MSEK (redovisat värde 2024-12-31 281,9).

Not 5. Händelser efter delårsrapportperiodens utgång

Inga väsentliga händelser har inträffat efter rapportperiodens utgång.

Not 6. Alternativa nyckeltal

Bolaget presenterar vissa finansiella mått i delårsrapporten som inte definieras enligt IFRS. Bolaget anser att dessa mått ger värdefull kompletterande information till investerare och bolagets ledning då de möjliggör utvärdering av bolagets presentation.

Alternativa nyckeltal	Beskrivning	Beräkning, KSEK	Jan–dec 2025	Jan–dec 2024
Rörelsemarginal	Koncernens rörelseresultat i förhållande till nettoomsättningen. Syftar till att visa lönsamhetsgraden i den löpande verksamheten.	Rörelseresultat Nettoomsättning Rörelsemarginal, %	76 334 1 682 105 4,5	25 287 1 632 065 1,5
Soliditet	Koncernens eget kapital i procent av balansomslutning vid periodens utgång. Syftar till att visa hur stor andel av tillgångarna som är finansierade med eget kapital och kan användas som en indikation på bolagets betalningsförmåga på lång sikt.	Koncernens eget kapital Totala tillgångar Soliditet, %	430 327 1 337 804 32,2	371 069 1 224 882 30,3
Avkastning på koncernens eget kapital	Resultat efter skatt i procent av genomsnittligt eget kapital. Genomsnittligt eget kapital definieras som medeltalet av redovisat eget kapital den 1 januari och 31 december. Avkastning på koncernens eget kapital visar den redovisningsmässiga totalavkastningen på ägarnas kapital och återspeglar effekter av såväl rörelsens lönsamhet som av finansiell hävstång. Måttet används främst för att analysera ägarlönsamheten över tid.	Resultat efter skatt, årstakt Genomsnittligt eget kapital Avkastning på koncernens eget kapital, %	62 257 400 698 15,5	29 150 356 495 8,2

NYCKELTAL OCH DEFINITIONER

Definitioner av SOS Alarms mål för verksamheten.

Indikatorer för våra strategiska mål	Definition
Ambassadörsskap, eNPS	Medarbetarnas benägenhet att rekommendera arbetsplatsen. eNPS bygger på frågan "Hur troligt är det att du skulle rekommendera SOS Alarm som arbetsgivare till en vän eller bekant?". Nyckeltalet utgör snittet av resultatet för årets eNPS-fråga. Skalan går från -100 till +100.
Personalomsättning, %	Antal medarbetare inom koncernen som slutat på egen begäran i förhållande till antalet anställda vid utgång för perioden.
Kundnöjdhet, index	Kundlojalitet mäts i kundundersökningar som löpande görs för SOS Alarms kunder. Index baseras på det sammanfattande omdömet om SOS Alarm.
Omsättning exkl. alarmeringsavtalet, MSEK	Total omsättning för koncernen exklusive ersättning från alarmeringsavtalet i MSEK. Anges YTD dvs. ackumulerat värde t.o.m. senaste hela månad. Till omsättning räknas inte erhållna bidrag.
Tillgänglighet operativt system, %	Förmåga att ta emot 112-anrop uppgår till 100 procent, varav tillgängligheten till det operativa systemet uppgår till 99,99 procent. Tillgängligheten definieras som andel tid av total tillgänglig tid som det operativa systemet är tillgängligt räknat i procent.
Total samtalstid, sekunder	Tid från att operatör besvarar 112-anropet till att operatör lämnar samtalet.
Förtroende, index	Ingår i SOS Alarms förtroendemätning som genomförs varje kvartal där frågan "Vilket förtroende har du för SOS Alarm när det gäller att utföra sitt uppdrag?" ställs.
Svarstid 112, sekunder	Medelvärde av tiden från då anropet inkom till anropskän till anropet besvarades av SOS-operatör.
Förmågeindex, index	Sammanvägt index utifrån måluppfyllnad avseende 8 förutbestämda förmågor.

Ekonomiska mål	Definition
Lönsamhet – Rörelsemarginalen i koncernen exkl. alarmeringsavtalet, %	Rörelseresultat i förhållande till nettoomsättning exklusive de intäkter och kostnader som avser alarmeringsavtalet.
Kapitalstruktur – Soliditeten i koncernen, %	Justerat eget kapital i förhållande till totala tillgångar.
Utdelning – Utdelningen ska långsiktigt motsvara minst i procent av resultatet efter skatt, %	Den del av företagets vinst efter skatt som aktieägarna får som avkastning på sitt insatta kapital.

Uppdragsmål	Definition
Svarstid 112, sekunder	Medelvärde av tiden från anropet inkom till anropskän tills anropet besvarades av SOS-operatör.
Tid till identifierat hjälpbehov, sekunder	Tiden från tidpunkten då operatören besvarar samtalet för 112 till tidpunkten då operatören sätter index i 112-ärendet.
Kundnöjdhet	Årlig intressentdialog för främjande av samverkan med regioner och kommuner ska genomföras.
Allmänhetens förtroende, index	Ingår i SOS Alarms förtroendemätning som genomförs varje kvartal där frågan "Vilket förtroende har du för SOS Alarm när det gäller att utföra sitt uppdrag?" ställs.

Övrigt	Definition
Medelantalet anställda	Antalet anställda omräknat till heltidstjänster.
Resultat per aktie	Periodens resultat, hänförligt till moderföretagets aktieägare, dividerat med genomsnittligt utestående aktier under perioden.

Stockholm den 11 februari 2026

Madeleine Raukas
Vd och koncernchef

KOMMANDE RAPPORTERINGSTILLFÄLLEN

Årsberättelse och hållbarhetsredovisning 2025	2026-03-31
Årsstämma	2026-04-22

Samtliga rapporter publiceras på bolagets hemsida: www.sosalarm.se

Denna bokslutskommuniké har inte varit föremål för granskning av bolagets revisorer.



MADELEINE RAUKAS
Vd och koncernchef



PETER LÖFGREN
CFO

SOS ALARM SVERIGE AB

Org.nr 556159-5819
Sveavägen 145,
113 46 Stockholm

www.sosalarm.se

SOS Alarms vision

Ett tryggare Sverige för alla.

SOS Alarms mission

Rätt hjälp på rätt plats i rätt tid
– dygnet runt, årets alla dagar.