

Q2

Rapport för andra kvartalet 2025

SOS Alarm

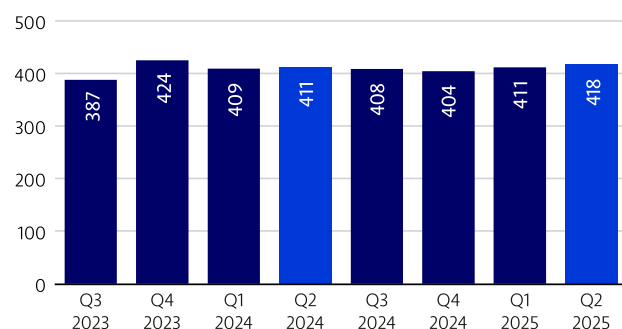
Delårsrapport 1 april–30 juni 2025

- Koncernens nettoomsättning under det andra kvartalet uppgick till 418,1 MSEK (411,0) vilket är en ökning med 1,7 procent jämfört med samma period föregående år.
- Koncernens rörelseresultat för det andra kvartalet uppgick till 6,0 MSEK (-8,7).
- Koncernens resultat per aktie före/efter utspädning under det andra kvartalet uppgick till 267 SEK (-310).
- Koncernens nettoomsättning för perioden januari–juni uppgick till 829,2 MSEK (819,7) vilket är en ökning med 1,2 procent jämfört med samma period föregående år.
- Koncernens rörelseresultat för perioden januari–juni uppgick till 18,8 MSEK (-7,5).
- Koncernens resultat per aktie före/efter utspädning för perioden januari–juni uppgick till 719 SEK (-218).

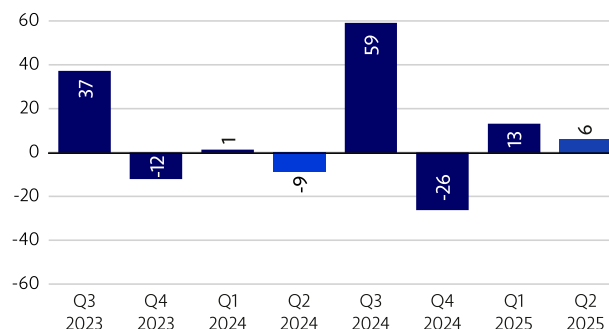
	Apr–jun 2025	Apr–jun 2024	Jan–jun 2025	Jan–jun 2024	Jan–dec 2024
Nettoomsättning, MSEK	418,1	411,0	829,2	819,7	1 632,1
Rörelseresultat, MSEK	6,0	-8,7	18,8	-7,5	25,3
Rörelsemarginal, %	1,4	-2,1	2,3	-0,9	1,5
Resultat efter finansiella poster, MSEK	6,8	-6,9	18,5	-5,0	37,2
Resultat per aktie före/efter utspädning, SEK	267	-310	719	-218	1 457
Resultat efter skatt, MSEK	5,3	-6,2	14,4	-4,4	29,1
Avkastning på koncernens eget kapital, %	13,3	6,2	13,3	6,2	8,2
Soliditet vid periodens utgång, %	29,1	25,6	29,1	25,6	30,3
Medelantalet anställda	1 335	1 282	1 327	1 286	1 324

* För definition och beräkningar av alternativa nyckeltal hänvisas till not 6.

Nettoomsättning (MSEK)



Rörelseresultat (MSEK)



VD HAR ORDET

Andra kvartalet 2025

Under det andra kvartalet har fokus för SOS Alarm fortsatt vara på att säkra vår grundleverans. Medelsvarstiden låg på 6,2 sekunder och hittills under året på 6,6 sekunder.

Parallellt med att fokusera på grundleveransen har bolaget arbetat aktivt med utvecklingsarbete. Som en del av utvecklingsarbetet har bolaget bland annat arbetat med att se över tjänsteportföljen för att harmonisera våra tjänster för att skapa en än mer effektiv och kvalitativ tjänst för våra kunder. Vi har även påbörjat ett arbete för att än mer förfina bolagets processer – i syfte att ytterligare effektivisera vårt arbetssätt.

SOS ALARM VÄXLAR UPP INOM TOTALFÖRSVARET

Vi ser historiska satsningar på totalförsvaret och SOS Alarm gör sitt för att öka sin förmåga att verka i hela hotskalan med målet att bli en integrerad del av totalförsvaret. I april tog regeringen beslut om att cell broadcast ska införas i Sverige, en teknik som förenklar för medborgarna att snabbt få information vid större samhällskriser. SOS Alarm ser positivt på beskedet och deltar aktivt i arbetet med införandet. Den nya tekniken innebär nya möjligheter att sända ut viktigt meddelande till allmänheten, VMA, vilket är en möjliggörare i uppbyggnaden av totalförsvaret.

SOS Alarm utvecklar också sin egen förmåga – och i längden hela Sveriges förmåga – genom att nu inneha ett mobilt operativt center, en flyttbar ledningsplats. Genom denna får bolaget en förmåga att snabbt agera med flexibilitet, både geografiskt och med lång uthållighet. I samband med årets Almedalsvecka prövades förmågan på plats i Visby – och under veckan fick vi besök från intressenter som var nyfikna på övningen.

FINANSIELL INFORMATION

Under det andra kvartalet redovisar SOS Alarm ett rörelseresultat på 6,0 MSEK. Nettoomsättning under kvartalet har ökat med 7,1 MSEK vilket motsvarar 1,7 procent. Ersättning för alarmeringsavtalet är 8,4 MSEK lägre men detta kompenseras av högre intäkter kopplat till andra kundavtal.

Rörelsekostnaderna har minskat med 7,6 MSEK vilket motsvarar 1,8 procent. Kostnaderna för inhyrd personal har minskat, personalkostnaden har ökat något kopplat till ökat antal anställda och en hög bemanning. Under kvartalet märks även ökade kostnader för totalförsvaret och teknikutveckling, arbetet inom dessa områden planeras öka ytterligare under året.

VI LEVERERAR PÅ ALARMERINGSAVTALET

Under slutet av kvartalet presenterade Myndigheten för samhällsskydd och beredskap sin granskning över hur SOS Alarm levererar på alarmeringsavtalet, bolagets avtal med staten. Granskningen, som omfattar bland annat bolagets svarstider och arbete inom krisberedskap, visar på ett mycket bra övergripande resultat. Av sammantaget 40-talet punkter i avtalet är samtliga godkända med ett enda undantag. Det handlar om arbetet med totalförsvaret, vilket är en utmaning som SOS Alarm delar med hela samhället och där ledtiderna för att stärka förmågan är relativt långa.

SOS Alarm är ett av de företag som svenskarna anser har högst anseende. Det visar Anseendeindex som tas fram årligen. I år landar SOS Alarm på plats sex, vilket är en förbättring från fjolårets tiondeplats. För SOS Alarm är det viktigt att ha medborgarnas förtroende – och också vara en källa till förstahandsinformation vid olyckor och kriser.

112-appen, med 1,6 miljoner aktiva användare är en plattform som möjliggör snabb information till användarna och kan användas som verktyg både för SOS Alarm och andra myndigheter att snabbt nå ut med information. I juni lanserades en ny funktion på pilot i samverkan med Sjöfartsverket och Svenska Livräddningssällskapet vilket gör det möjligt att snabbt nå ut med information till personer i närheten av en nödställd person i vatten. Pilotprojektet omfattar statligt vatten.

Avslutningsvis vill jag tacka alla medarbetare, kunder och samarbetspartners för ett bra andra kvartal och ser fram emot ett fortsatt gott samarbete framöver.

Madeleine Raukas
Vd och koncernchef
SOS Alarm



Utveckling av resultat och ställning

	Apr-jun 2025	Apr-jun 2024	Jan-jun 2025	Jan-jun 2024	Jan-dec 2024
Nettoomsättning, MSEK	418,1	411,0	829,2	819,7	1 632,1
Rörelseresultat, MSEK	6,0	-8,7	18,8	-7,5	25,3
Rörelsemarginal, %	1,4	-2,1	2,3	-0,9	1,5
Resultat efter skatt, MSEK	5,3	-6,2	14,4	-4,4	29,1
Medelantalet anställda	1 335	1 282	1 327	1 286	1 324

JANUARI-JUNI

Resultatet efter skatt blev 14,4 MSEK och det är 18,7 MSEK högre än föregående år. Balansomslutningen uppgick till 1 312,1 MSEK (1 316,4).

Intäkterna har ökat med 9,5 MSEK främst avseende nya brandlarmskunder och förnyade kundavtal samt indexuppräknningar. Periodens intäkter omfattar ersättning för alarmeringsavtalet om 190,4 MSEK (195,2). Kostnaderna är lägre främst gällande inhyrd personal.

Under perioden har samtalsvolymerna varit i nivå med motsvarande period föregående år. Vi har klarat svarstidsmålet om 8 sekunder även denna period. Personalläget är bra och personalomsättning är stabil, detta är fortsatt ett fokusområde för ledningen.

Intäkter och rörelsens kostnader

Nettoomsättningen uppgick till 829,2 MSEK (819,7) och är högre än samma period föregående år, vilket främst beror på förnyade kundavtal, ökat antal brandlarmskunder och indexuppräknningar. Periodens intäkter omfattar ersättning för alarmeringsavtalet med flera om 190,4 MSEK (195,2).

Rörelsens kostnader är lägre än föregående år och uppgick till 810,6 MSEK (827,8). Kostnaderna för personal har ökat som en följd av högre bemanning. Externa kostnader är lägre jämfört med föregående år. Kostnaden för inhyrda sjuksköterskor har minskat med 6,8 MSEK jämfört med samma period föregående år. Antal anställda sjuksköterskor har ökat under perioden, detta för att säkra vårdkvalitet i leveransen. Kostnad för inhyrda läkare har minskat med 12,7 MSEK som följd av förändrade vårdavtal, vilket även har påverkat intäkterna.

I rörelsens kostnader ingår avskrivningar med 63,4 MSEK (62,2).

Föregående års resultat innehöll en engångsintäkt avseende trygghetslarm, vilket inte påverkade resultatet för perioden då den hade sin motsvarighet på kostnadsidan.

Investeringar

Under perioden har investeringstakten legat stabilt och planeras de närmast kommande åren att öka med fokus på satsningar på det civila försvaret och utveckling av den tekniska operativa plattformen. Plattformen behöver utvecklas ytterligare för att möta ökade krav och om-

världens framtida behov inte minst vad gäller säkerhet. Utöver det fortsätter SOS Alarm att löpande investera i nya tjänster, ökad prestanda och förbättrad kundupplevelse.

Investeringar i materiella anläggningstillgångar uppgick till 11,5 MSEK (8,9). Investeringar avseende immateriella anläggningstillgångar uppgick till 19,0 MSEK (17,6) och avsåg pågående utveckling av programvaror för vår tekniska plattform.

Finansiella placeringar har under perioden ökat med 57,5 MSEK netto. Långfristiga placeringar uppgick till 284,3 MSEK (per 2024-06-30 211,5) och kortfristiga placeringar uppgick till 55,0 MSEK (per 2024-06-30 108,7).

Personal

Antalet anställda vid periodens utgång uppgick till 1 485 personer (1 454) varav 80 personer (71) i dotterföretagen.

Under det första halvåret har personalläget varit stabilt och bemanningsläget är bra. Utbildningar har genomförts för operatörer enligt gällande planering. Under våren har en ny utbildning i samtalsmetodik genomförts för en stor del av personalgruppen. Även sjuksköterskor har genomfört en ny utbildning.

En stabil personalsituation och sänkt sjukfrånvaro är fortsatt ett fokusområde för ledningen.

Våra larmcentraler

En ny ledningscentral är under uppförande i Timrå, inflyttning beräknas ske under slutet av 2026 och det är en samlokalisering med räddningstjänsten. Centralen i Sundsvall stängs ner i samband med flytt till Timrå.

Våra lokaler utvecklas och anpassas löpande till nya krav på bland annat säkerhet och en hållbar arbetsmiljö.

Övrigt

Det sker en förstärkning av Sveriges totalförsvaret och försvarsförmåga. Detta har en stor påverkan på SOS Alarm och vår framtida roll inom det civila försvaret.

Att under en ökad hotbild bibehålla 112-förmågan samt skydda och säkerställa att systemen är anpassade för nya krav är ett av ledningens fokusområden. Utbildningssatsningar och övningar inför höjd beredskap är en pågående och viktig del av vår verksamhet.



APRIL-JUNI

Rörelseresultatet uppgick till 6,0 MSEK (-8,7).

Intäkterna har ökat främst avseende nya kundavtal samt indexuppräknningar.

Rörelsens kostnader är lägre än föregående år och uppgick till 412,2 MSEK (419,8). Det är främst kostnad för inhyrd personal som minskat.

Under kvartalet har samtalsvolymerna varit i nivå med samma period föregående år. Satsningen på att säkra vår grundleverans följer plan och vi har klarat svarstidsmålet om 8 sekunder även detta kvartal. Personalläget är bra och personalomsättning stabil, detta är ett fokusområde för ledningen.

Intäkter och rörelsens kostnader

Nettoomsättningen uppgick till 418,1 MSEK (411,0) och är högre än föregående år vilket främst beror på förnyade kundavtal, ökat antal brandlarmskunder och indexuppräknningar. Periodens intäkter omfattar ersättning för alarmeringsavtalet om 95,2 MSEK (103,6).

Rörelsens kostnader är lägre än föregående år och uppgår till 412,2 MSEK (419,8). Kostnaderna för personal har ökat med 4,2 MSEK som en följd av ökade löner och en hög bemanning.

Externa kostnader har minskat jämfört med samma kvartal föregående år främst beroende på minskad inhyring av sjuksköterskor, läkare och annan personal. Antalet anställda sjuksköterskor har ökat och ligger nu på en önskad nivå.

De tekniska utvecklingskostnaderna är lägre då vi i kvartal två föregående år avslutade ett par större projekt.

I rörelsens kostnader ingår avskrivningar med 32,0 MSEK (30,8).

Investeringar

Under perioden har investeringstakten legat stabilt och planeras de närmast kommande åren att öka med fokus på satningar inom det civila försvaret och utveckling av den tekniska operativa plattformen. Plattformen behöver utvecklas ytterligare för att möta ökade krav och omvärldens framtida behov.

Utöver det fortsätter SOS Alarm att löpande investera i förbättrad säkerhet, nya tjänster, ökad prestanda och förbättrad kundupplevelse.

Investeringar i materiella anläggningstillgångar uppgick till 6,8 MSEK (3,5). Investeringar avseende immateriella anläggningstillgångar uppgick till 13,7 MSEK (7,2) och avsåg främst pågående utveckling av programvaror för vår tekniska plattform.

Finansiella placeringar har under kvartalet minskat med 15,9 MSEK netto. Långfristiga placeringar uppgick till 284,3 MSEK (211,5) och kortfristiga placeringar uppgick till 55,0 MSEK (108,7).

Personal

Antalet anställda vid periodens utgång uppgick till 1 485 personer (1 454) varav 80 personer (71) i dotterföretagen.

Under perioden har personalläget varit stabilt och bemanningsläget är bra. Personalomsättning samt sjuktal är fortsatt ett område som bör minska och arbete med detta pågår. Utbildningar har genomförts för operatörer enligt gällande planering. Under kvartalet har en ny utbildning i samtalsmetodik genomförts för en stor del av personalgruppen. Även sjuksköterskor har genomfört en ny utbildning.

En stabil personalsituation är fortsatt ett fokusområde för ledningen.

VÄSENTLIGA RISKER OCH OSÄKERHETSFAKTORER

De största riskerna avseende företagets långsiktiga utveckling är kopplade till de större kundavtalen eller om hotbilden mot Sverige väsentligt förändras.

Förlust av större kundkontrakt skulle leda till att anpassningar i verksamheten måste göras. Detta skulle initialt kunna medföra ökade kostnader för kvarvarande verksamhet. Förlust av större kundavtal får påverkan på enskilda perioders resultat. Ytterligare en risk är att enskilda händelser kopplade till SOS Alarms verksamhet kan få stort medialt intresse med konsekvenser för förtroendet för varumärket. Inom SOS Alarm hanteras riskanalyser som en del i den löpande verksamheten. Risker av större betydelse lyfts till företagsledningen och ytterst till bolagsstyrelsen.

Risker kan delas in i fyra områden: strategiska, operativa, marknadsrisker samt finansiella risker.

- **Strategiska risker** inklusive hållbarhetsrisker är främst kopplade till den ökade konkurrenssituationen, inte minst när det gäller tillgång till kompetens, t ex specialistutbildade sjuksköterskor, och till hur teknikutvecklingen påverkar verksamheten på längre sikt, samt till varumärkesfrågor.
- **Operativa risker** rör i första hand risker för avbrott och felaktig hantering. Detta innefattar även risker för avbrott eller operativa fel på grund av bristande fysisk säkerhet och cybersäkerhet.
- **Marknadsrisker** är kopplade till den ökade konkurrenssituationen.
- **Finansiella risker** är främst hänförliga till möjligheten att finansiera en investeringsintensiv verksamhet samt till hantering av koncernens finansiella tillgångar.

I koncernens årsredovisning för 2024 under rubriken ”Bolagsstyrningsrapport” finns beskrivning av hur koncernen systematiskt arbetar för att minimera risknivån i verksamheten.



AFFÄRSPLANEN SÄTTER RIKTNINGEN

I affärsplanen för SOS Alarm har följande strategiska mål satts fram till 2027:

- Vi är en attraktiv arbetsgivare med stolta medarbetare
- Vi är det självklara valet inom alarmering och beredskap
- Vi är en integrerad del av totalförsvaret
- Vi har effektivitet och kvalitet i våra leveranser
- Vi har högt förtroende hos allmänheten

MÅL FÖR VERKSAMHETEN

SOS Alarms balanserade styrkort för 2025 baserar sig på affärsplan 2025–2027 och dess strategiska mål för hållbart värdeskapande. Revidering av målvärden görs årligen utifrån aktuell situation. Personalförsörjningen och personalomsättningen har under perioden varit stabil. Detta medför att mål avseende svarstider och servicenivåer uppnås under perioden. De ekonomiska målen är i linje med förväntan. Uppdragsmålen fastställs i ägaravisningen som beslutas av stämman. Bolagsstyrelsen ansvarar för att fastställa de ekonomiska och strategiska målen för hållbart värdeskapande.

Indikatorer för våra strategiska mål	Utfall jan–jun 2025	Utfall 2024	Mål 2025
Ambassadörsskap, eNPS	40	43	30
Personalomsättning, %	13,6	13,2	15,0
Kundnöjdhet, index	-	72	73
Omsättning exkl. alarmeringsavtalet, MSEK	636	1 237	1 242
Tillgänglighet operativt system, %	100,00	100,00	99,99
Total samtalstid, sekunder	182	178	183
Allmänhetens förtroende, index	83	81	80
Svarstid 112, sekunder	6,6	6,6	8,0
Förmågeindex, index	-	2,2	2,5

Ekonomiska mål	Utfall jan–jun 2025	Utfall 2024	Måltal
Lönsamhet – Rörelsemarginalen i koncernen exkl. alarmeringsavtalet, %	6,3	3,1	2,0
Kapitalstruktur – Soliditeten i koncernen, %	29,1	30,3	30,0
Utdelning – Utdelningen ska långsiktigt motsvara minst i procent av resultatet efter skatt, %	10	0	10–30

Uppdragsmål	Utfall jan–jun 2025	Utfall 2024	Måltal
Svarstid 112, sekunder	6,6	6,6	8,0
Tid till identifierat hjälpbehov, sekunder	15	14	18
Kundnöjdhet, årlig intressentdialog för främjande av samverkan med regioner och kommuner ska genomföras	Ja	Ja	Ja
Allmänhetens förtroende, index	83	81	80

TRANSAKTIONER MED NÄRSTÅENDE JANUARI-JUNI

Till koncernen närstående räknas ägare, dvs. svenska staten och Sveriges Kommuner och Regioner samt de myndigheter, organisationer och företag vilka ägs och kontrolleras av ägarna.

Av periodens intäkter avser 207,4 MSEK (208,5) intäkter från koncernen närstående, varav det statliga alarmeringsavtalet, 112-tjänsten med flera utgör 190,4 MSEK (195,2). Av periodens kostnader avser 5,3 MSEK (6,2) från koncernen närstående.

Till moderföretaget närstående ingår förutom ovan beskrivna även dotterföretagen Youcall och SOS Alarm Innovation. Av moderföretagets intäkter avser 0,5 MSEK (0,5) intäkter från dotterföretag. Av moderföretagets kostnader avser 5,8 MSEK (5,6) kostnader från dotterföretag.

MODERFÖRETAGET JANUARI-JUNI

I moderföretaget blev resultatet efter skatt 16,7 MSEK (-3,0). Nettoomsättningen uppgick till 814,2 MSEK (806,0) främst avseende nya brandlarmskunder och förnyade kundavtal samt indexuppräknningar. Periodens intäkter omfattar ersättning för alarmeringsavtalet om 190,4 MSEK (195,2). Rörelsens kostnader uppgick till 800,8 MSEK (816,7). Kostnaderna för personal har ökat som en följd av löneökningar och en högre bemanning.

Externa kostnader har netto minskat främst kopplat till lägre kostnader för inhyrda sjuksköterskor, läkare och annan personal. Kostnaderna gällande utvecklingskostnader för det civila försvaret har ökat. I rörelsens kostnader ingår avskrivningar med 31,4 MSEK (30,0).

Under perioden har samtalsvolymerna varit i nivå med föregående år. Satsningen på att säkra vår grundleverans

följer plan och vi har klarat svarstidsmålet om 8 sekunder även detta kvartal. Personalläget är bra och personalomsättning stabil, detta är ett fokusområde för ledningen.

SOS Alarm har under perioden fortsatt det planerade långsiktiga utvecklingsarbetet för den tekniska operativa plattformen och administrativa stödsystem. Dessa satsningar är viktiga steg för att säkerställa ett långsiktigt hållbart värdeskapande.

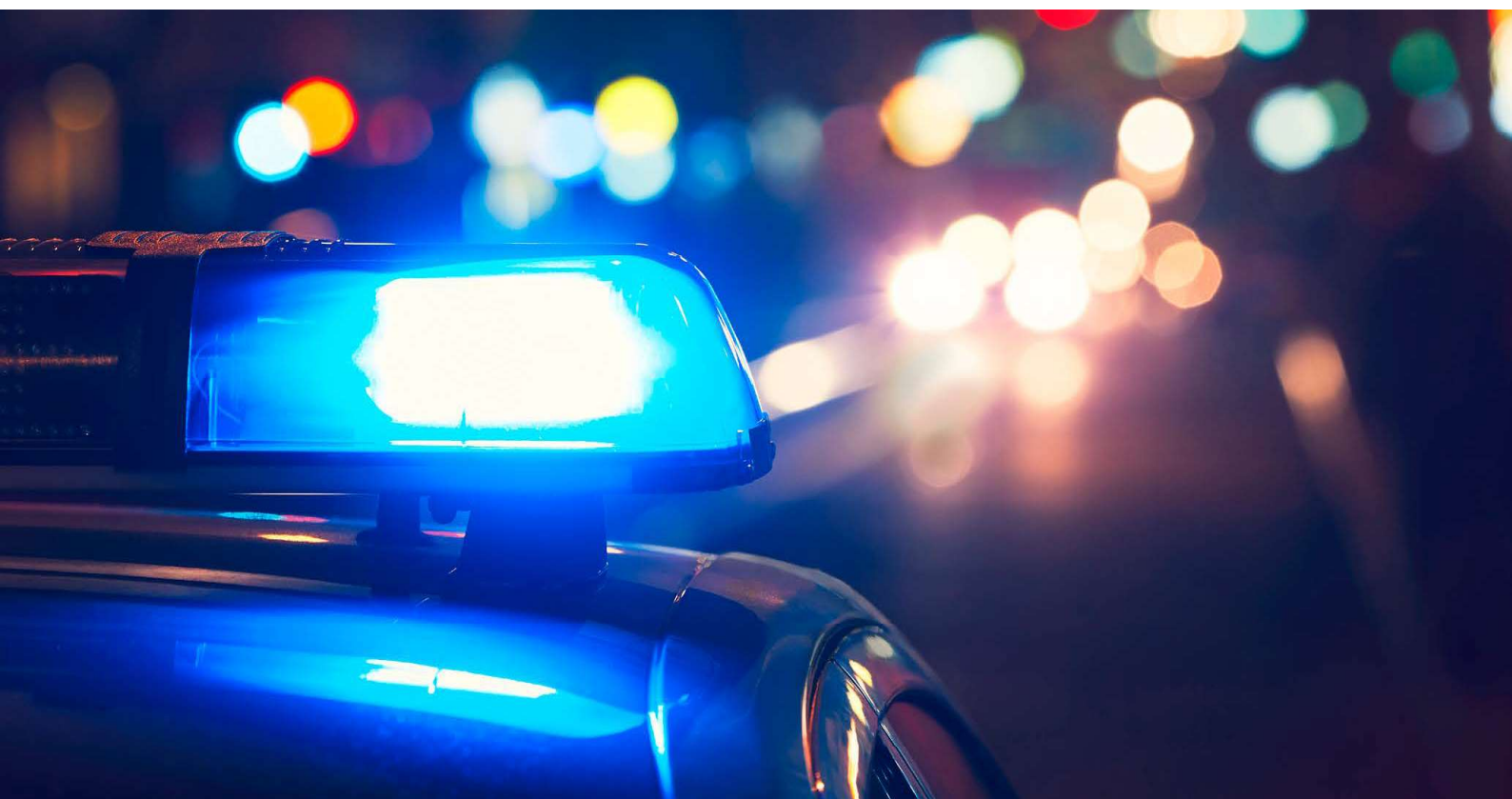
Vad gäller väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer samt transaktioner med närstående hänvisas till beskrivning ovan för koncernen.

DOTTERFÖRETAGEN JANUARI-JUNI

Dotterföretaget Youcall är ett kontaktcenter vars verksamhet omfattar telefonbaserade tjänster till kunder i hela Sverige. Bolaget kompletterar SOS Alarms tjänster, inte minst avseende informationsnumret 113 13.

Verksamheten har under perioden fungerat bra och det är ett fortsatt fokus på nyförsäljning och effektivisering av tjänsterna. Nettoomsättningen uppgick till 21,3 MSEK (19,7). Ökningen beror främst på ökad försäljning till moderföretaget. Rörelsens kostnader uppgick till 20,1 MSEK (19,6). Personalkostnader är stabila, kostnad för avskrivningar har minskat medan hyreskostnad och övriga externa har ökat.

Dotterföretaget SOS Innovation vars verksamhet ska omfatta utveckling av nya tekniska och digitala trygghets- och säkerhetslösningar har under perioden bedrivit verksamhet i mycket begränsad omfattning. Nettoomsättningen uppgick till 0,1 MSEK (0,1). Rörelsens kostnader uppgick till 0,1 MSEK (0,1).



Rapport över resultat och övrigt totalresultat för koncernen i sammandrag

KSEK	Not	Apr–jun 2025	Apr–jun 2024	Jan–jun 2025	Jan–jun 2024
Rörelsens intäkter					
Nettoomsättning	3	418 051	410 981	829 223	819 672
Övriga rörelseintäkter		137	125	175	574
		418 188	411 106	829 397	820 246
Rörelsens kostnader					
Övriga externa kostnader		-114 608	-127 593	-230 563	-255 067
Personalkostnader		-265 564	-261 408	-516 645	-510 572
Avskrivningar och nedskrivningar av immateriella och materiella anläggningstillgångar		-32 039	-30 826	-63 358	-62 151
		-412 212	-419 827	-810 565	-827 790
Rörelseresultat		5 977	-8 721	18 833	-7 544
Finansnetto		831	1 812	-297	2 540
Resultat före skatt		6 807	-6 909	18 535	-5 004
Skatt		-1 471	702	-4 161	653
Periodens resultat		5 337	-6 208	14 374	-4 351
Periodens totalresultat överensstämmer med periodens resultat					
Periodens resultat och totalresultat hänförligt till:					
Moderföretagets ägare		5 337	-6 208	14 374	-4 351
Resultat per aktie före/efter utspädning, SEK		267	-310	719	-218
Antalet utestående aktier vid rapportperiodens utgång		20 000	20 000	20 000	20 000
Genomsnittligt antal utestående aktier		20 000	20 000	20 000	20 000

Rapport över finansiell ställning för koncernen i sammandrag

KSEK	Not	30 jun 2025	31 dec 2024
Tillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar		114 927	118 258
Materiella anläggningstillgångar		53 645	51 295
Nyttjanderättstillgångar		444 668	476 020
Finansiella anläggningstillgångar	4	284 312	241 865
Summa anläggningstillgångar		897 552	887 439
Kortfristiga fordringar		286 549	214 549
Kortfristiga placeringar	4	55 027	40 033
Likvida medel		72 975	82 862
Summa omsättningstillgångar		414 552	337 444
Summa tillgångar		1 312 103	1 224 882
Eget kapital hänförligt till moderföretagets ägare			
		382 444	371 069
Summa eget kapital		382 444	371 069
Skulder			
Leasingskulder		381 948	411 955
Uppskjutna skatteskulder		9 756	10 139
Övriga avsättningar		1 372	1 750
Summa långfristiga skulder		393 076	423 845
Leasingskulder		62 459	62 407
Övriga skulder		474 124	367 561
Summa kortfristiga skulder		536 583	429 968
Summa skulder		929 660	853 813
Summa eget kapital och skulder		1 312 103	1 224 882

Rapport över förändringar i koncernens eget kapital

KSEK	Aktie- kapital	Övrigt tillskjutet kapital	Balanserade vinstmedel inkl periodens resultat	Summa	Totalt eget kapital
Ingående eget kapital 2024-01-01	2 000	400	339 519	341 920	341 920
Periodens totalresultat			-4 351	-4 351	-4 351
Utgående eget kapital 2024-06-30	2 000	400	335 168	337 569	337 569
Ingående eget kapital 2025-01-01	2 000	400	368 669	371 069	371 069
Udelning ägare			-3 000	-3 000	-3 000
Periodens totalresultat			14 374	14 374	14 374
Utgående eget kapital 2025-06-30	2 000	400	380 043	382 443	382 443

Rapport över kassaflöden för koncernen i sammandrag

KSEK	Apr-jun 2025	Apr-jun 2024	Jan-jun 2025	Jan-jun 2024
Den löpande verksamheten				
Resultat efter finansiella poster	6 807	-6 574	18 535	-4 669
Justering för poster som inte ingår i kassaflödet	30 799	29 003	63 276	59 717
Erhållen ränta	3 646	4 025	5 105	7 235
Erlagd ränta	-2 818	-2 422	-5 962	-5 067
Betald inkomstskatt	-1 993	-1 471	-9 239	-10 671
	36 441	22 561	71 715	46 545
Ökning (-)/Minskning (+) av rörelsefordringar	-31 066	-95 909	-72 000	-90 674
Ökning (+)/Minskning (-) av rörelseskulder	-111 470	-61 778	111 259	131 281
Kassaflöde från den löpande verksamheten	-106 095	-135 126	110 974	87 153
Investeringsverksamheten				
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	-6 829	-3 491	-11 539	-8 919
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar	-13 674	-7 168	-19 011	-17 567
Förvärv av finansiella tillgångar	-8 093	-20 138	-87 467	-122 945
Avyttring av finansiella tillgångar	24 000	11 250	30 000	44 250
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-4 596	-19 547	-88 016	-105 181
Finansieringsverksamheten				
Amortering av leasingkulder	-15 356	-15 123	-29 844	-32 166
Betalning av utdelning	-3 000	0	-3 000	0
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-18 356	-15 123	-32 844	-32 166
Periodens kassaflöde	-129 047	-169 796	-9 887	-50 194
Likvida medel vid periodens början	202 021	188 941	82 862	69 340
Likvida medel vid periodens slut	72 974	19 146	72 974	19 146

Resultaträkning för moderföretaget i sammandrag

KSEK	Not	Apr-jun 2025	Apr-jun 2024	Jan-jun 2025	Jan-jun 2024
Rörelsens intäkter					
Nettoomsättning	3	410 174	404 391	814 156	806 012
Övriga rörelseintäkter		116	0	116	176
		140 290	404 391	814 272	806 188
Rörelsens kostnader					
Övriga externa kostnader		-133 467	-145 958	-268 129	-291 713
Personalkostnader		-257 312	-253 405	-501 222	-495 021
Avskrivningar och nedskrivningar av immateriella och materiella anläggningstillgångar		-15 970	-14 844	-31 421	-29 961
		-406 748	-414 207	-800 772	-816 695
Rörelseresultat		3 542	-9 816	13 500	-10 507
Finansnetto		5 628	4 133	7 469	7 231
Resultat efter finansiella poster					
Resultat före skatt		9 170	-5 684	20 968	-3 277
Skatt		-1 540	451	4 244	311
Periodens resultat		7 630	-5 232	16 724	-2 966

Balansräkning för moderföretaget i sammandrag

KSEK	Not	30 jun 2025	30 jun 2024
Tillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar		114 927	128 713
Materiella anläggningstillgångar		53 186	43 619
Finansiella anläggningstillgångar	4	291 707	218 714
Summa anläggningstillgångar		459 821	391 047
Kortfristiga fordringar		298 302	326 951
Kortfristiga placeringar	4	55 027	108 749
Kassa och bank		66 918	12 433
Summa omsättningstillgångar		420 247	448 133
Summa tillgångar		880 068	839 179
Eget kapital och skulder			
Eget kapital bundet		9 589	13 989
Eget kapital fritt		329 925	276 810
Obeskattade reserver		68 650	65 090
Avsättningar		1 372	4 070
Kortfristiga skulder		470 531	479 220
Summa eget kapital och skulder		880 068	839 179

Noter till de finansiella rapporterna i sammandrag

Not 1. Redovisningsprinciper

Denna delårsrapport i sammandrag för koncernen har upprättats i enlighet med IAS 34 Delårsrapportering samt tillämpliga bestämmelser i årsredovisningslagen. Delårsrapporten för moderföretaget har upprättats i enlighet med årsredovisningslagens 9 kapitel, Delårsrapport.

För koncernen och moderföretaget har samma redovisningsprinciper och beräkningsmetoder tillämpats som i den senaste årsredovisningen.

Upplysningar enligt IAS 34. 16A framkommer förutom i de finansiella rapporterna och dess tillhörande noter även i övriga delar av delårsrapporten.

Not 2. Uppskattningar och bedömningar

Företagsledningen har med styrelsen diskuterat utvecklingen, valet och upplysningarna avseende koncernens viktiga redovisningsprinciper och uppskattningar, samt tillämpningen av dessa principer och uppskattningar. Vissa viktiga redovisningsmässiga bedömningar och uppskattningar beskrivs nedan.

LEASINGAVTAL

Koncernen har leasingavtal för såväl fordon som lokaler. Fordon uppgår inte till väsentliga belopp varför dessa inte är medtagna vid beräkning av leasingskuld och leasingtillgång i koncernredovisningen. Hyresavtalens längd är mellan ett och tjugo år. Vid framtagande av leasingskuldens och leasingtillgångens storlek krävs bedömningar om det är rimligt säkert att koncernen kommer nyttja förlängningsoptionerna. Vid bedömning av om det är rimligt säkert att förlängningsoptioner kommer nyttjas avseende lokalerna har företagsledningen tagit i beaktande deras framtida tillväxt och utifrån det bedömt hur länge de kan använda nuvarande lokaler. Utifrån detta har företagsledningen kommit fram till att det är rimligt säkert att koncernen kommer nyttja förlängningsoptionerna. Detta är dock något som kan ändras i framtiden och då påverka leasingskuldens och leasingtillgångens storlek.

INTÄKTSREDOVISNING

Intäkt värderas utifrån den ersättning som specificeras i avtalet med kunden. Koncernen redovisar intäkten när kontroll över en vara eller tjänst överförs till kunden. Att bestämma tidpunkten för överföring av kontroll, dvs vid en viss tidpunkt eller över tid, kräver bedömningar. Merparten av intäkterna faktureras i förskott och intäktsredovisas i den period tjänsten levereras. Endast i ett fåtal avtal ingår varor i leveransen och värdet är inte väsentligt.

Not 3. Uppdelning av intäkter

SOS Alarm är uppdelat i sju tjänsteområden: 112, krisberedskap, räddning, vård, säkerhet, jour och trygghet.

KSEK	Koncernen Apr–jun 2025	Koncernen Apr–jun 2024	Koncernen Jan–jun 2025	Koncernen Jan–jun 2024
112	86 942	95 429	173 789	178 933
Krisberedskap	19 210	18 021	38 391	35 700
Räddning	43 426	40 569	87 038	81 984
Vård	127 426	122 682	250 329	244 282
Säkerhet	108 363	104 021	215 071	208 938
Jour	16 028	15 211	31 536	30 504
Trygghet	16 657	15 169	33 068	39 332
Övrigt	0	-122	0	0
Totalt nettoomsättning	418 051	410 981	829 223	819 672

KSEK	Moderföretaget Apr–jun 2025	Moderföretaget Apr–jun 2024	Moderföretaget Jan–jun 2025	Moderföretaget Jan–jun 2024
112	86 942	95 429	173 789	178 933
Krisberedskap	19 210	18 021	38 391	35 700
Räddning	43 426	40 569	87 038	81 984
Vård	127 426	122 682	250 329	244 282
Säkerhet	108 363	104 021	215 071	208 938
Jour	8 152	8 622	16 470	16 844
Trygghet	16 657	15 169	33 068	39 332
Övrigt	0	-122	0	0
Totalt nettoomsättning	410 174	404 391	814 156	806 012

Not 4. Verkligt värde för finansiella instrument

Redovisat värde på samtliga finansiella tillgångar och skulder utgör en rimlig approximation av verkligt värde förutom vad gäller värdepapper i form av Andra långfristiga värdepappersinnehav, som ingår i Finansiella anläggningstillgångar, samt Kortfristiga placeringar. Verkligt värde av dessa vid periodens utgång uppgår till 344,0 MSEK (verkligt värde 2024-12-31 285,4). Redovisade värden för dessa uppgår till 339,3 MSEK (redovisat värde 2024-12-31 281,8).

Not 5. Händelser efter delårsrapportperiodens utgång

Inga väsentliga händelser har inträffat efter rapportperiodens utgång.

Not 6. Alternativa nyckeltal

Bolaget presenterar vissa finansiella mått i delårsrapporten som inte definieras enligt IFRS. Bolaget anser att dessa mått ger värdefull kompletterande information till investerare och bolagets ledning då de möjliggör utvärdering av bolagets presentation.

Alternativa nyckeltal	Beskrivning	Beräkning, KSEK	Jan-jun 2025	Jan-jun 2024	Jan-dec 2024
Rörelsemarginal	Koncernens rörelseresultat i förhållande till nettoomsättningen. Syftar till att visa lönsamhetsgraden i den löpande verksamheten.	Rörelseresultat	18 833	-7 544	25 287
		Nettoomsättning	829 223	819 672	1 632 065
		Rörelsemarginal, %	2,3	-0,9	1,5
Soliditet	Koncernens eget kapital i procent av balansomslutning vid periodens utgång. Syftar till att visa hur stor andel av tillgångarna som är finansierade med eget kapital och kan användas som en indikation på bolagets betalningsförmåga på lång sikt.	Koncernens eget kapital	382 444	337 569	371 069
		Totala tillgångar	1 312 103	1 316 376	1 224 882
		Soliditet, %	29,1	25,6	30,3
Avkastning på koncernens eget kapital	Resultat efter skatt i procent av genomsnittligt eget kapital. Genomsnittligt eget kapital definieras som medeltalet av redovisat eget kapital den 1 juli och 30 juni. Avkastning på koncernens eget kapital visar den redovisningsmässiga totalavkastningen på ägarnas kapital och återspeglar effekter av såväl rörelsens lönsamhet som av finansiell hävstång. Måttet används främst för att analysera ägarlönsamheten över tid.	Resultat efter skatt, årstakt	47 875	20 334	29 150
		Genomsnittligt eget kapital	360 006	327 401	356 495
		Avkastning på koncernens eget kapital, %	13,3	6,2	8,2

NYCKELTAL OCH DEFINITIONER

Definitioner av SOS Alarms mål för verksamheten.

Indikatorer för våra strategiska mål	Definition
Ambassadörsskap, eNPS	Medarbetarnas benägenhet att rekommendera arbetsplatsen. eNPS bygger på frågan "Hur troligt är det att du skulle rekommendera SOS Alarm som arbetsgivare till en vän eller bekant?". Nyckeltalet utgör snittet av resultatet för årets eNPS-fråga. Skalan går från -100 till +100.
Personalomsättning, %	Antal medarbetare inom koncernen som slutat på egen begäran i förhållande till antalet anställda vid utgång för perioden.
Kundnöjdhet, index	Kundlojalitet mäts i kundundersökningar som löpande görs för SOS Alarms kunder. Index baseras på det sammanfattande omdömet om SOS Alarm.
Omsättning exkl. alarmeringsavtalet, MSEK	Total omsättning för koncernen exklusive ersättning från alarmeringsavtalet i MSEK. Anges YTD dvs. ackumulerat värde t.o.m. senaste hela månad. Till omsättning räknas inte erhållna bidrag.
Tillgänglighet operativt system, %	Förmåga att ta emot 112-anrop uppgår till 100 procent, varav tillgängligheten till det operativa systemet uppgår till 99,99 procent. Tillgängligheten definieras som andel tid av total tillgänglig tid som det operativa systemet är tillgängligt räknat i procent.
Total samtalstid, sekunder	Tid från att operatör besvarar 112-anropet till att operatör lämnar samtalet.
Förtroende, index	Ingår i SOS Alarms förtroendemätning som genomförs varje kvartal där frågan "Vilket förtroende har du för SOS Alarm när det gäller att utföra sitt uppdrag?" ställs.
Svarstid 112, sekunder	Medelvärde av tiden från då anropet inkom till anropskän till anropet besvarades av SOS-operatör.
Förmågeindex, index	Sammanvägt index utifrån måluppfyllnad avseende 8 förutbestämda förmågor.

Ekonomiska mål	Definition
Lönsamhet – Rörelsemarginalen i koncernen exkl. alarmeringsavtalet, %	Rörelseresultat i förhållande till nettoomsättning exklusive de intäkter och kostnader som avser alarmeringsavtalet.
Kapitalstruktur – Soliditeten i koncernen, %	Justerat eget kapital i förhållande till totala tillgångar.
Utdelning – Utdelningen ska långsiktigt motsvara minst i procent av resultatet efter skatt, %	Den del av företagets vinst efter skatt som aktieägarna får som avkastning på sitt insatta kapital.

Uppdragsmål	Definition
Svarstid 112, sekunder	Medelvärde av tiden från anropet inkom till anropskän tills anropet besvarades av SOS-operatör.
Tid till identifierat hjälpbehov, sekunder	Tiden från tidpunkten då operatören besvarar samtalet för 112 till tidpunkten då operatören sätter index i 112-ärendet.
Kundnöjdhet	Årlig intressentdialog för främjande av samverkan med regioner och kommuner ska genomföras.
Allmänhetens förtroende, index	Ingår i SOS Alarms förtroendemätning som genomförs varje kvartal där frågan "Vilket förtroende har du för SOS Alarm när det gäller att utföra sitt uppdrag?" ställs.

Övrigt	Definition
Medelantalet anställda	Antalet anställda omräknat till heltidstjänster.
Resultat per aktie	Periodens resultat, hänförligt till moderföretagets aktieägare, dividerat med genomsnittligt utestående aktier under perioden.

Denna rapport har inte varit föremål för granskning av bolagets revisorer.

Stockholm den 13 augusti 2025

Ulrica Messing
Ordförande

Gunilla Asker

Göran Angergård

Lena Dahl

Peter Olofsson

Christine Rankin

Marie Morell

Dan Ericsson

Michael Thorén

Lars Thomsen
Personalrepresentant

Mats Lundgren
Personalrepresentant

Madeleine Raukas
Vd och koncernchef

KOMMANDE RAPPORTERINGSTILLFÄLLEN

Delårsrapport januari–september 2025	2025-10-31
Bokslutskommuniké 2025	2026-02-15
Årsberättelse och hållbarhetsredovisning 2025	2026-03-29

Samtliga rapporter publiceras på bolagets hemsida: www.sosalarm.se



MADELEINE RAUKAS
Vd och koncernchef



PETER LÖFGREN
CFO

SOS Alarms vision

Ett tryggare Sverige för alla.

SOS Alarms mission

Rätt hjälp på rätt plats i rätt tid
– dygnet runt, årets alla dagar.

SOS ALARM SVERIGE AB

Org.nr 556159-5819
Sveavägen 145,
113 46 Stockholm

www.sosalarm.se