

Q1

Rapport för första kvartalet 2025



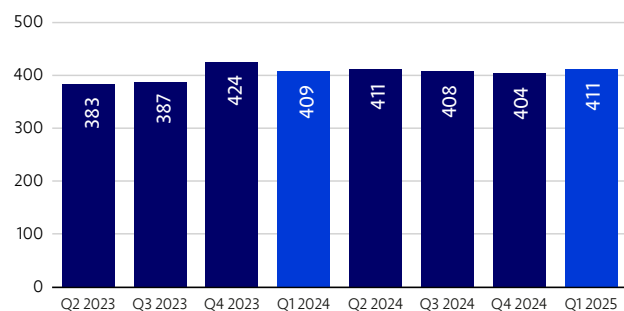
Delårsrapport 1 januari–31 mars 2025

- Koncernens nettoomsättning under det första kvartalet uppgick till 411,2 MSEK (408,7) vilket är en ökning med 0,6 procent jämfört med samma period föregående år.
- Koncernens rörelseresultat för det första kvartalet uppgick till 12,9 MSEK (1,2).
- Koncernens resultat per aktie före/efter utspädning under det första kvartalet uppgick till 452 SEK (93).

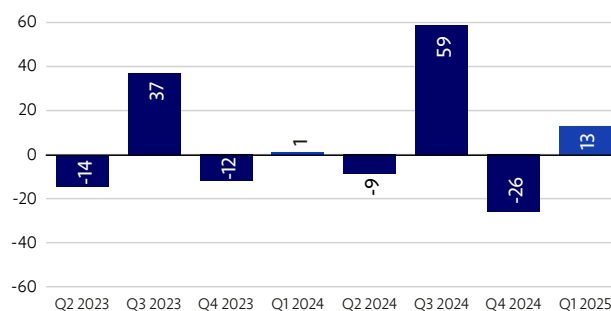
	Jan-mar 2025	Jan-mar 2024	Jan-dec 2024
Nettoomsättning, MSEK	411,2	408,7	1 632,1
Rörelseresultat, MSEK	12,9	1,2	25,3
Rörelsemarginal, %	3,1	0,3	1,5
Resultat efter finansiella poster, MSEK	11,7	1,9	37,2
Resultat per aktie före/efter utspädning, SEK	452	93	1 457
Resultat efter skatt, MSEK	9,0	1,9	29,1
Avkastning på koncernens eget kapital, %	10,0	4,6	8,2
Soliditet vid periodens utgång, %	26,6	24,5	30,3
Medelantalet anställda	1 321	1 289	1 324

* För definition och beräkningar av alternativa nyckeltal hänvisas till not 6.

Nettoomsättning (MSEK)



Rörelseresultat (MSEK)



VD HAR ORDET

Leveranssäker start på året

Under årets första kvartal har leveransen fortsatt varit stabil och säker. Medelsvarstiden på 112 låg under perioden på sju sekunder vilket är under svarstidsmålet om åtta sekunder. SOS Alarm fortsätter hålla i den fina utveckling vi gjort även under 2025.

Det har varit ett intensivt kvartal för oss på SOS Alarm. Ett allvarligt våldsdåd som särskilt bör lyftas är skolskjutningen på Risbergsska skolan i Örebro. Ett fruktansvärt våldsdåd där vi tillsammans med övriga i blåljusfamiljen gjorde allt vi kunde för att där och då rädda liv. Våra SOS-operatörer fick hålla rädda personer på skolan sällskap i telefon i timmar under den pågående insatsen. Jag känner en stor stolthet över våra medarbetare för insatserna i samband med våldsdådet.

Våldsdådet i Örebro satte också prägel på den årliga 112-dagen som arrangeras av SOS Alarm. Årets dag hade temat Är Sverige redo för kris? och lockade ett rekordhöst intresse både sett till anmälningar och deltagare. Bland årets talare fanns bland andra statsminister Ulf Kristersson och Försvarsmaktens generaldirektör Mikael Granholm.

AFFÄR OCH UTVECKLING

Starten på 2025 har resulterat i en mängd nya avtal. Bland annat har ett nytt avtal tecknats med Räddningstjänsten Syd (RSYD). Nytt avtal löper mellan januari 2026 till och med december 2028 med möjlighet till ytterligare två års förlängning. Vi har också flertal nya kunder som tecknat avtal för användning av SOS.nu. Det är ett hjälpmedel som ger löpande uppdateringar för att ge möjlighet till underlag för lägesbild, både i vardag och kris. Under perioden har vi också lanserat Trygghetsportalen som är ett säkert administrativt verktyg för trygghetslarmsbrukare. För oss på SOS Alarm är det viktigt att ständigt utveckla oss för att ligga steget före våra kunders förväntningar på oss.

FINANSIELL INFORMATION

Under det första kvartalet redovisar SOS Alarm ett rörelseresultat på 12,9 MSEK. Nettoomsättning under kvartalet har ökat med 0,6 procent, den låga ökningen jämfört med samma period föregående år beror på att det då fanns engångsintäkter kopplat till trygghetslarm.

Rörelsekostnaderna har minskat med 2,4 procent. Personalkostnader har ökat kopplat till ökat antal anställda och kostnaderna för inhyrd personal har minskat markant. Under kvartalet har kostnader för teknikutveckling och totalförsvar varit begränsade, arbetet inom dessa områden planeras öka betydligt under året.

FOKUS UNDER 2025

Under året kommer vi arbeta fortsatt för att stärka våra relationer med kunder och partners. Vårt kvalitetsarbete förstärks ytterligare genom att vi genomlyser bolagets processer med syfte att arbeta på ett mer effektivt sätt och få ut en bättre kvalitet i vårt arbete. SOS Alarm kommer också att fortsätta att utveckla våra förmågor för att stå starkare som en del av totalförsvaret. En annan viktig del av vår verksamhet är vårt patientsäkerhetsarbete där det påbörjats ett gediget arbete för att öka kännedomen och medvetenheten kring patientsäkerhetsfrågor i hela organisationen.

Avslutningsvis vill jag tacka alla medarbetare, kunder och samarbetspartners för en bra start på året.

Madeleine Raukas
Vd och koncernchef
SOS Alarm



Utveckling av resultat och ställning

	Jan-mar 2025	Jan-mar 2024	Jan-dec 2024
Nettoomsättning, MSEK	411,2	408,7	1 632,1
Rörelseresultat, MSEK	12,9	1,2	25,3
Rörelsemarginal, %	3,1	0,3	1,5
Resultat efter skatt, MSEK	9,0	1,9	29,1
Medelantalet anställda	1 321	1 289	1 324

JANUARI-MARS

Rörelseresultatet blev 12,9 MSEK och det är 11,7 MSEK högre än samma period föregående år. Balansomslutningen uppgick till 1 428,8 MSEK (1 401,7).

Intäkterna har ökat med 2,1 MSEK, personalkostnaderna har ökat men 1,9 MSEK och externa kostnader har minskat med 11,5 MSEK.

Under perioden har antalet samtal med hjälpbehov varit i nivå med föregående år, den operativa bemanningen har varit stabil och våra svarstider ligger under målet om 8 sekunder.

Intäkter och rörelsens kostnader

Nettoomsättningen uppgick till 411,2 MSEK (408,7) och är 0,6 procent högre än samma period föregående år, den låga ökningen jämnfört med samma period föregående år beror främst på att det då fanns engångsintäkter kopplat till trygghetslarm.

Rörelsens kostnader är lägre än föregående år och uppgick till 398,4 MSEK (408,0). Externa kostnader har även påverkats av att det föregående år fanns kostnader av engångskaraktär för våra trygghetslarm.

Kostnaderna för personal har ökat som en följd av fler anställda, kostnaden för inhyrd personal har minskat med 6,5 MSEK. Vi har varit fullt bemannade under hela perioden vilket har påverkat svarstider och personalsituationen positivt.

Antalet anställda sjuksköterskor har ökat under perioden. Satsningen på ökat antal anställda sjuksköterskor har gjorts som ett led i att säkra vårdkompetensen i verksamheten. Kostnaden gällande inhyrda sjuksköterskor har minskat med 4,2 MSEK jämfört med samma period föregående år.

Externa kostnader har legat stabilt men påverkats av lägre konsultkostnader gällande utveckling av teknik, anpassning till nya krav kopplat till totalförsvaret fortgår.

I rörelsens kostnader ingår avskrivningar med 31,3 MSEK (31,3).

Investeringar

Under perioden har investeringstakten legat på en relativt låg nivå men planeras de närmast kommande åren att öka med fokus på satsningar på totalförsvaret och utveckling av

den tekniska operativa plattformen. Plattformen behöver utvecklas vidare för att möta ökade behov och omvärldens framtida krav. Utöver det fortsätter SOS Alarm att löpande investera i förbättrad säkerhet, nya tjänster, ökad prestanda och förbättrad kundupplevelse.

Investeringar i materiella anläggningstillgångar uppgick till 4,7 MSEK (5,4).

Investeringar avseende immateriella anläggningstillgångar uppgick till 5,3 MSEK (10,4) och avsåg pågående utveckling av programvaror.

Finansiella placeringar har under perioden ökat med 73,4 MSEK netto. Långfristiga placeringar uppgick till 291,3 MSEK (per 2024-03-31 207,6) och kortfristiga placeringar uppgick till 64,0 MSEK (per 2024-03-31 103,5).

Personal

Antalet anställda vid periodens utgång uppgick till 1 501 personer (1 497) varav 69 personer (69) i dotterföretagen. Personalläget är stabilt, bemanningsläget är bra och personalomsättning och sjuktal är sjunkande under kvartalet. En stabil personalsituation är fortsatt ett fokusområde för ledningen.

Våra larmcentraler

En ny ledningscentral är under uppförande i Timrå, inflyttning beräknas ske hösten 2026 och det är en samlokalisering med räddningstjänsten. I Norrköping pågår en större ombyggnation som beräknas vara klar under slutet av 2025.

Våra lokaler utvecklas och anpassas löpande till nya krav på säkerhet och en hållbar arbetsmiljö.

Övrigt

Vi befinner oss i en omvärld som kräver att vi, likt andra delar av totalförsvaret, anpassar oss till de svåraste av förhållandena, kriget. SOS Alarm är en verksamhet som ska kunna verka dygnet runt, året om oavsett vilka samhällsstörningar som uppkommer. Verksamheten har ett unikt uppdrag genom vår krisberedskapsavdelning och den omvärldsbevakning och informationsdelning de genomför. För att kunna ha den uthållighet och beredskap som krävs behöver SOS Alarm ytterligare stärkas inom detta område. Att under en ökad hotbild bibehålla



112-förmågan samt skydda och säkerställa att system och rutiner är anpassade för nya krav är ett av ledningens viktigaste fokusområden. Utbildningssatsningar och övningar inför höjd beredskap är en pågående och viktig del av vår verksamhet.

VÄSENTLIGA RISKER OCH OSÄKERHETSAKTÖRER

De största riskerna avseende företagets långsiktiga utveckling är kopplade till de större kundavtalen eller om hotbilden mot Sverige väsentligt skulle förändras.

Förlust av större kundavtal skulle leda till att anpassningar i verksamheten måste göras. Detta skulle initialt kunna medföra ökade kostnader för kvarvarande verksamhet. Förlust av större kundavtal får påverkan på enskilda perioders resultat. Ytterligare en risk är att enskilda händelser kopplade till SOS Alarms verksamhet kan få stort medialt intresse med konsekvenser för förtroendet för varumärket. Inom SOS Alarm hanteras riskanalyser som en del i den löpande verksamheten. Risker av större betydelse lyfts till företagsledningen och ytterst till bolagsstyrelsen.

Risker kan delas in i fyra områden: strategiska, operativa, marknadsrisker samt finansiella risker.

- **Strategiska risker**, inklusive hållbarhetsrisker, är främst kopplade till den ökade konkurrenssituationen, inte minst när det gäller tillgång till kompetens, t ex specialistutbildade sjuksköterskor eller säkerhetsspecialister, och till hur teknikutvecklingen påverkar verksamheten på längre sikt, samt till varumärkesfrågor.
- **Operativa risker** rör i första hand risker för avbrott och felaktig hantering inom den operativa verksamheten. Detta innefattar även risker för avbrott eller operativa fel på grund av bristande fysisk säkerhet eller cybersäkerhet.
- **Marknadsrisker** är kopplade till den ökade konkurrenssituationen.
- **Finansiella risker** är främst hänförliga till möjligheten att finansiera en investeringsintensiv verksamhet samt till hantering av koncernens finansiella tillgångar.

I koncernens årsredovisning för 2024 under rubriken ”Bolagsstyrningsrapport” finns beskrivning av hur koncernen systematiskt arbetar för att minimera risknivån i verksamheten.

AFFÄRSPLANEN SÄTTER RIKTNINGEN

I affärsplanen för SOS Alarm har följande strategiska mål satts fram till 2027:

- Vi är en attraktiv arbetsgivare med stolta medarbetare
- Vi är det självklara valet inom alarmering och beredskap
- Vi är en integrerad del av totalförsvaret
- Vi har effektivitet och kvalitet i våra leveranser
- Vi har högt förtroende hos allmänheten

MÅL FÖR VERKSAMHETEN

SOS Alarms balanserade styrkort för 2025 baserar sig på affärsplan 2025–2027 och dess strategiska mål för hållbart värdeskapande. Revidering av målvärden görs årligen utifrån aktuell situation. Personalförsörjningen och personalomsättningen har under perioden varit stabil. Detta medför att mål avseende svarstider och servicenivåer uppnås under perioden. De ekonomiska målen är i linje med förväntan.

Uppdragsmålen är i stort överensstämmande med SOS Alarms egna uppsatta mål för verksamheten sett över en period på tre år. Uppdragsmålen enligt ägaranvisningen och de ekonomiska målen beslutas på bolagsstämman medan bolagsstyrelsen ansvarar för att fastställa de strategiska målen för hållbart värdeskapande.

Indikatorer för våra strategiska mål	Utfall jan–mar 2025	Utfall jan–dec 2024	Mål 2025
Ambassadörsskap, eNPS	41	43	30
Personalomsättning, %	12,5	13,2	15,0
Kundnöjdhet, index	–	72	73
Omsättning exkl. alarmeringsavtalet, MSEK	315	1 237	1 242
Tillgänglighet operativt system, %	100,00	100,00	99,99
Total samtalstid, sekunder	193	178	183
Allmänhetens förtroende, index	83	81	80
Svarstid 112, sekunder	7,0	6,6	8,0
Förmågeindex, index	–	2,2	2,5

Ekonomiska mål	Utfall jan–mar 2025	Utfall jan–dec 2024	Måltal
Lönsamhet – Rörelsemarginalen i koncernen exkl. alarmeringsavtalet, %	3,1	3,1	2,0
Kapitalstruktur – Soliditeten i koncernen, %	26,6	30,3	30,0
Utdelning – Utdelningen ska långsiktigt motsvara minst i procent av resultatet efter skatt, %	0	0	10–30

Uppdragsmål	Utfall jan–mar 2025	Utfall jan–dec 2024	Måltal
Svarstid 112, sekunder	7,0	6,6	8,0
Tid till identifierat hjälpbehov, sekunder	14	14	18
Kundnöjdhet, årlig intressentdialog för främjande av samverkan med regioner och kommuner ska genomföras	–	Ja	Ja
Allmänhetens förtroende, index	83	81	80

TRANSAKTIONER MED NÄRSTÅENDE JANUARI–MARS

Till koncernen närstående räknas ägare, dvs. svenska staten och Sveriges Kommuner och Regioner samt de myndigheter, organisationer och företag vilka ägs och kontrolleras av ägarna.

Av periodens intäkter avser 105,2 MSEK (98,7) intäkter från koncernen närstående, varav det statliga alarmringsavtalet, 112-tjänsten med flera utgör 95,2 MSEK (91,6). Av periodens kostnader avser 2,6 MSEK (2,3) från koncernen närstående.

Till moderföretaget närstående ingår förutom ovan beskrivna även dotterföretagen Youcall och SOS Alarm Innovation. Av moderföretagets intäkter avser 0,2 MSEK (0,2) intäkter från dotterföretag. Av moderföretagets kostnader avser 2,9 MSEK (2,8) kostnader från dotterföretag.

MODERFÖRETAGET JANUARI–MARS

I moderföretaget blev rörelseresultatet 10,0 MSEK (-0,7). Nettoomsättningen uppgick till 404,0 MSEK (401,6), ökningen beror på indexuppräknings och att det då fanns engångsintäkter kopplat till trygghetslarm.

Rörelsens kostnader är lägre än föregående år och uppgick till 394,0 MSEK (402,5). Externa kostnader är lägre då det föregående år fanns engångskostnader kopplat till trygghetslarm. Kostnaderna för personal har ökat som en följd av högre bemanning. Kostnaden för inhyrda sjuksköterskor har minskat med 4,2 MSEK.

Externa kostnader har legat stabilt kopplat till utvecklingskostnader för teknik och anpassning till nya krav kopplat till totalförsvaret. I rörelsens kostnader ingår avskrivningar med 15,5 MSEK (15,1).

Under perioden har antalet samtal med hjälpbehov varit i nivå med samma period föregående år. Den operativa bemanningen har varit stabil och våra svarstider ligger under målet om 8 sekunder.

Personalläget är stabilt, bemanningsläget är bra och personalomsättning och sjuktal är sjunkande under kvartalet. En stabil personalsituation är fortsatt ett fokusområde för ledningen.

SOS Alarm har under perioden fortsatt det planerade långsiktiga utvecklingsarbetet för den tekniska operativa plattformen. Dessa satsningar är viktiga steg för att säkerställa ett långsiktigt hållbart värdeskapande.

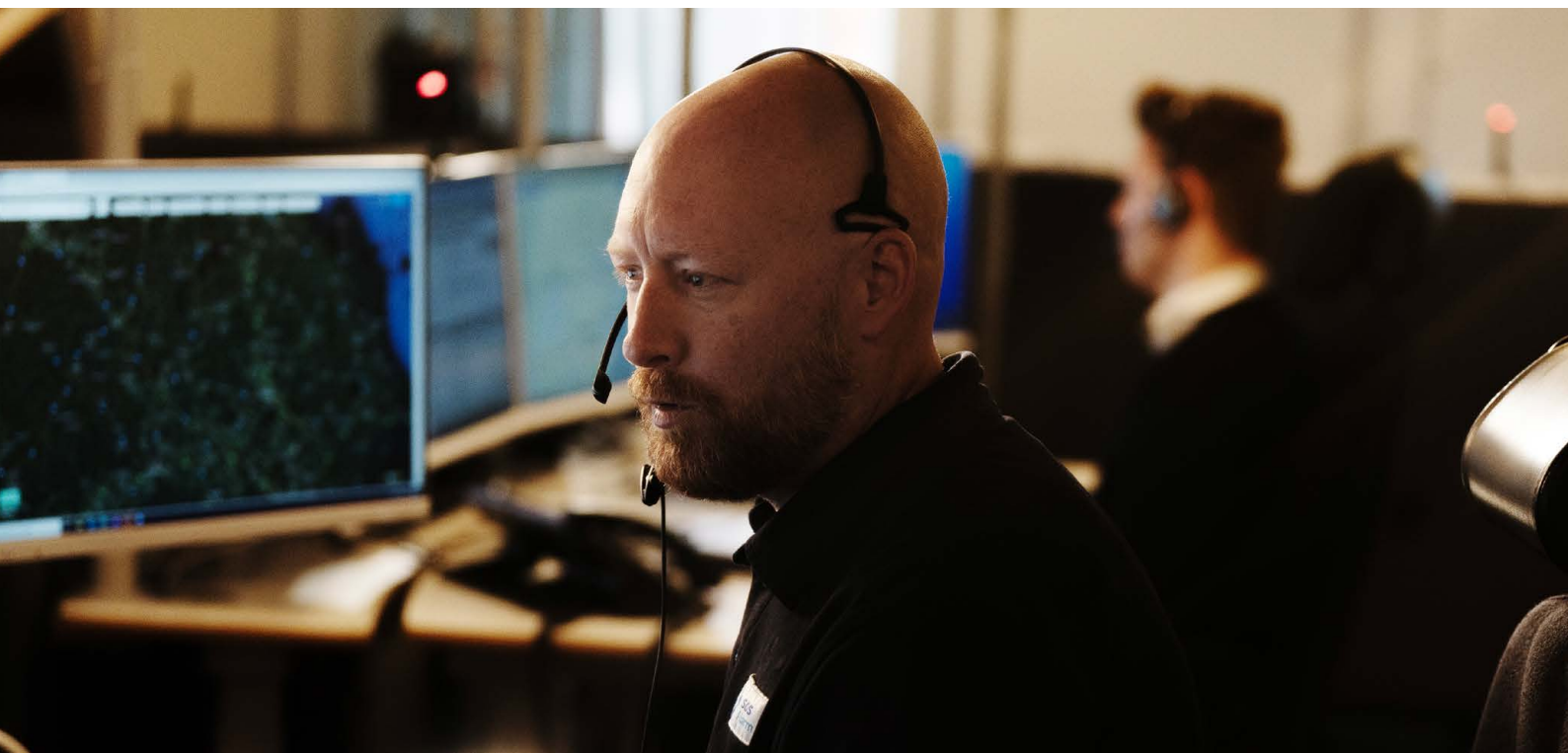
Vad gäller väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer samt transaktioner med närstående hänvisas till beskrivning ovan för koncernen.

DOTTERFÖRETAGEN JANUARI–MARS

Dotterföretaget Youcall är ett kontaktcenter vars verksamhet omfattar telefonbaserade tjänster till kunder i hela Sverige. Bolaget kompletterar SOS Alarms tjänster, inte minst avseende informationsnumret 113 13.

Verksamheten har under perioden fungerat bra och det är ett fokus på nyförsäljning och effektivisering av tjänsterna. Nettoomsättningen uppgick till 10,2 MSEK (10,1). Rörelsens kostnader uppgick till 9,4 MSEK (9,7).

Dotterföretaget SOS Alarm Innovation har under perioden bedrivit verksamhet i mycket begränsad omfattning. Nettoomsättningen uppgick till 0,1 MSEK (0,1). Rörelsens kostnader uppgick till 0,1 MSEK (0,1).



Rapport över resultat och övrigt totalresultat för koncernen i sammandrag

KSEK	Not	Jan–mar 2025	Jan–mar 2024
Rörelsens intäkter			
Nettoomsättning	3	411 171	408 691
Övriga rörelseintäkter		38	449
		411 209	409 140
Rörelsens kostnader			
Övriga externa kostnader		-115 954	-127 474
Personalkostnader		-251 080	-249 164
Avskrivningar och nedskrivningar av immateriella och materiella anläggningstillgångar		-31 318	-31 326
		-398 353	-407 963
Rörelseresultat		12 856	1 177
Finansnetto		-1 128	729
Resultat före skatt		11 728	1 905
Skatt		-2 690	-49
Periodens resultat		9 038	1 856
Periodens totalresultat överensstämmer med periodens resultat			
Periodens resultat och totalresultat hänförligt till:			
Moderföretagets ägare		9 038	1 856
Resultat per aktie före/efter utspädning, SEK		452	93
Antalet utestående aktier vid rapportperiodens utgång		20 000	20 000
Genomsnittligt antal utestående aktier		20 000	20 000

Rapport över finansiell ställning för koncernen i sammandrag

KSEK	Not	31 mar 2025	31 dec 2024
Tillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar		112 582	118 258
Materiella anläggningstillgångar		51 511	51 295
Nyttjanderättstillgångar		451 932	476 020
Finansiella anläggningstillgångar	4	291 259	241 865
Summa anläggningstillgångar		907 284	887 439
Kortfristiga fordringar		255 483	214 549
Kortfristiga placeringar	4	63 985	40 033
Likvida medel		202 021	82 862
Summa omsättningstillgångar		521 489	337 444
Summa tillgångar		1 428 774	1 224 882
Eget kapital hänförligt till moderföretagets ägare			
		380 107	371 069
Summa eget kapital		380 107	371 069
Skulder			
Leasingskulder		390 325	411 955
Uppskjutna skatteskulder		9 916	10 139
Övriga avsättningar		1 780	1 750
Summa långfristiga skulder		402 021	423 845
Leasingskulder		60 687	62 407
Övriga skulder		585 958	367 561
Summa kortfristiga skulder		646 646	429 968
Summa skulder		1 048 667	853 813
Summa eget kapital och skulder		1 428 774	1 224 882

Rapport över förändringar i koncernens eget kapital

KSEK	Aktie- kapital	Övrigt tillskjutet kapital	Balanserade vinstmedel inkl periodens resultat	Summa	Totalt eget kapital
Ingående eget kapital 2024-01-01	2 000	400	339 519	341 920	341 920
Periodens totalresultat			1 856	1 856	1 856
Utgående eget kapital 2024-03-31	2 000	400	341 376	343 776	343 776
Ingående eget kapital 2025-01-01	2 000	400	368 669	371 069	371 069
Periodens totalresultat			9 038	9 038	9 038
Utgående eget kapital 2025-03-31	2 000	400	377 707	380 107	380 107

Rapport över kassaflöden för koncernen i sammandrag

KSEK	Jan–mar 2025	Jan–mar 2024
Den löpande verksamheten		
Resultat efter finansiella poster	11 728	1 905
Justering för poster som inte ingår i kassaflödet	32 476	30 714
Erhållen ränta	1 459	3 210
Erlagd ränta	-3 144	-2 645
Betald inkomstskatt	-7 245	-9 200
	35 274	23 984
Ökning (-)/Minskning (+) av rörelsefordringar	-40 934	5 235
Ökning (+)/Minskning (-) av rörelseskulder	222 729	193 059
Kassaflöde från den löpande verksamheten	217 069	222 278
Investeringsverksamheten		
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	-4 710	-5 428
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar	-5 336	-10 399
Förvärv av finansiella tillgångar	-79 374	-102 807
Avyttring av finansiella tillgångar	6 000	33 000
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-83 420	-85 634
Finansieringsverksamheten		
Amortering av leasingskulder	-14 489	-17 043
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-14 489	-17 043
Periodens kassaflöde	119 160	119 601
Likvida medel vid periodens början	82 862	69 340
Likvida medel vid periodens slut	202 021	188 941

Resultaträkning för moderföretaget i sammandrag

KSEK	Not	Jan-mar 2025	Jan-mar 2024
Rörelsens intäkter			
Nettoomsättning	3	403 981	401 621
Övriga rörelseintäkter		0	176
		403 981	401 797
Rörelsens kostnader			
Övriga externa kostnader		-134 662	-145 755
Personalkostnader		-243 910	-241 616
Avskrivningar och nedskrivningar av immateriella och materiella anläggningstillgångar		-15 452	-15 117
		-394 024	-402 488
Rörelseresultat		9 958	-691
Finansnetto		1 840	3 098
Resultat efter finansiella poster		11 798	2 407
Resultat före skatt		11 798	2 407
Skatt		-2 704	-141
Periodens resultat		9 094	2 266

Balansräkning för moderföretaget i sammandrag

KSEK	Not	31 mar 2025	31 mar 2024
Tillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar		112 582	132 131
Materiella anläggningstillgångar		50 998	44 447
Finansiella anläggningstillgångar	4	298 646	214 809
Summa anläggningstillgångar		462 226	391 387
Kortfristiga fordringar		270 575	236 598
Kortfristiga placeringar	4	63 985	103 527
Kassa och bank		191 965	176 320
Summa omsättningstillgångar		526 525	516 445
Summa tillgångar		988 751	907 833
Eget kapital och skulder			
Eget kapital bundet		10 359	13 989
Eget kapital fritt		324 525	282 043
Obeskattade reserver		68 650	65 090
Avsättningar		1 780	4 449
Kortfristiga skulder		583 436	542 263
Summa eget kapital och skulder		988 751	907 833

Noter till de finansiella rapporterna i sammandrag

Not 1. Redovisningsprinciper

Denna delårsrapport i sammandrag för koncernen har upprättats i enlighet med IAS 34 Delårsrapportering samt tillämpliga bestämmelser i årsredovisningslagen. Delårsrapporten för moderföretaget har upprättats i enlighet med årsredovisningslagens 9 kapitel, Delårsrapport.

För koncernen och moderföretaget har samma redovisningsprinciper och beräkningsmetoder tillämpats som i den senaste årsredovisningen.

Upplysningar enligt IAS 34. 16A framkommer förutom i de finansiella rapporterna och dess tillhörande noter även i övriga delar av delårsrapporten.

Not 2. Uppskattningar och bedömningar

Företagsledningen har med styrelsen diskuterat utvecklingen, valet och upplysningarna avseende koncernens viktiga redovisningsprinciper och uppskattningar, samt tillämpningen av dessa principer och uppskattningar. Vissa viktiga redovisningsmässiga bedömningar och uppskattningar beskrivs nedan.

LEASINGAVTAL

Koncernen har leasingavtal för såväl fordon som lokaler. Fordon uppgår inte till väsentliga belopp varför dessa inte är medtagna vid beräkning av leasingskuld och leasingtillgång i koncernredovisningen. Hyresavtalens längd är mellan ett och tjugo år. Vid framtagande av leasingskuldens och leasingtillgångens storlek krävs bedömningar om det är rimligt säkert att koncernen kommer nyttja förlängningsoptionerna. Vid bedömning av om det är rimligt säkert att förlängningsoptioner kommer nyttjas avseende lokalerna har företagsledningen tagit i beaktande deras framtida tillväxt och utifrån det bedömt hur länge de kan använda nuvarande lokaler. Utifrån detta har företagsledningen kommit fram till att det är rimligt säkert att koncernen kommer nyttja förlängningsoptionerna. Detta är dock något som kan ändras i framtiden och då påverka leasingskuldens och leasingtillgångens storlek.

INTÄKTSREDOVISNING

Intäkt värderas utifrån den ersättning som specificeras i avtalet med kunden. Koncernen redovisar intäkten när kontroll över en vara eller tjänst överförs till kunden. Att bestämma tidpunkten för överföring av kontroll, dvs vid en viss tidpunkt eller över tid, kräver bedömningar. Merparten av intäkterna faktureras i förskott och intäktsredovisas i den period tjänsten levereras. Endast i ett fåtal avtal ingår varor i leveransen och värdet är inte väsentligt.

Not 3. Uppdelning av intäkter

SOS Alarm är uppdelat i sju tjänsteområden: 112, krisberedskap, räddning, vård, säkerhet, jour och trygghet.

KSEK	Koncernen Jan–mar 2025	Koncernen Jan–mar 2024	Moderföretaget Jan–mar 2025	Moderföretaget Jan–mar 2024
112	86 847	83 504	86 847	83 504
Krisberedskap	19 181	17 678	19 181	17 678
Räddning	43 612	41 414	43 612	41 414
Vård	122 903	121 601	122 903	121 601
Säkerhet	106 709	104 916	106 709	104 916
Jour	15 508	15 293	8 318	8 223
Trygghet	16 411	24 162	16 411	24 162
Övrigt	–	122	–	122
Totalt nettoomsättning	411 171	408 691	403 981	401 621

Not 4. Verkligt värde för finansiella instrument

Redovisat värde på samtliga finansiella tillgångar och skulder utgör en rimlig approximation av verkligt värde förutom vad gäller värdepapper i form av Andra långfristiga värdepappersinnehav, som ingår i Finansiella anläggningstillgångar, samt Kortfristiga placeringar. Verkligt värde av dessa vid periodens utgång uppgår till 359,0 MSEK (verkligt värde 2024-12-31 285,4). Redovisade värden för dessa uppgår till 355,2 MSEK (redovisat värde 2024-12-31 281,8).

Not 5. Händelser efter delårsrapportperiodens utgång

Inga väsentliga händelser har inträffat efter rapportperiodens utgång.

Not 6. Alternativa nyckeltal

Bolaget presenterar vissa finansiella mått i delårsrapporten som inte definieras enligt IFRS. Bolaget anser att dessa mått ger värdefull kompletterande information till investerare och bolagets ledning då de möjliggör utvärdering av bolagets presentation.

Alternativa nyckeltal	Beskrivning	Beräkning, KSEK	Jan–mar 2025	Jan–mar 2024
Rörelsemarginal	Koncernens rörelseresultat i förhållande till nettoomsättningen. Syftar till att visa lönsamhetsgraden i den löpande verksamheten.	Rörelseresultat Nettoomsättning Rörelsemarginal, %	12 856 411 171 3,1	1 177 408 691 0,3
Soliditet	Koncernens eget kapital i procent av balansomslutning vid periodens utgång. Syftar till att visa hur stor andel av tillgångarna som är finansierade med eget kapital och kan användas som en indikation på bolagets betalningsförmåga på lång sikt.	Koncernens eget kapital Totala tillgångar Soliditet, %	380 107 1 428 774 26,6	343 776 1 401 715 24,5
Avkastning på koncernens eget kapital	Resultat efter skatt i procent av genomsnittligt eget kapital. Genomsnittligt eget kapital definieras som medeltalet av redovisat eget kapital den 1 april och 31 mars. Avkastning på koncernens eget kapital visar den redovisningsmässiga totalavkastningen på ägarnas kapital och återspeglar effekter av såväl rörelsens lönsamhet som av finansiell hävstång. Måttet används främst för att analysera ägarlönsamheten över tid.	Resultat efter skatt, årstakt Genomsnittligt eget kapital Avkastning på koncernens eget kapital, %	36 331 361 942 10,0	15 462 336 045 4,6

NYCKELTAL OCH DEFINITIONER

Definitioner av SOS Alarms mål för verksamheten.

Indikatorer för våra strategiska mål	Definition
Ambassadörsskap, eNPS	Medarbetarnas benägenhet att rekommendera arbetsplatsen. eNPS bygger på frågan "Hur troligt är det att du skulle rekommendera SOS Alarm som arbetsgivare till en vän eller bekant?". Nyckeltalet utgör snittet av resultatet för årets eNPS-fråga. Skalan går från -100 till +100.
Personalomsättning, %	Antal medarbetare inom koncernen som slutat på egen begäran i förhållande till antalet anställda vid utgång för perioden.
Kundnöjdhet, index	Kundlojalitet mäts i kundundersökningar som löpande görs för SOS Alarms kunder. Index baseras på det sammanfattande omdömet om SOS Alarm.
Omsättning exkl. alarmeringsavtalet, MSEK	Total omsättning för koncernen exklusive ersättning från alarmeringsavtalet i MSEK. Anges YTD dvs. ackumulerat värde t.o.m. senaste hela månad. Till omsättning räknas inte erhållna bidrag.
Tillgänglighet operativt system, %	Förmåga att ta emot 112-anrop uppgår till 100 procent, varav tillgängligheten till det operativa systemet uppgår till 99,99 procent. Tillgängligheten definieras som andel tid av total tillgänglig tid som det operativa systemet är tillgängligt räknat i procent.
Total samtalstid, sekunder	Tid från att operatör besvarar 112-anropet till att operatör lämnar samtalet.
Förtroende, index	Ingår i SOS Alarms förtroendemätning som genomförs varje kvartal där frågan "Vilket förtroende har du för SOS Alarm när det gäller att utföra sitt uppdrag?" ställs.
Svarstid 112, sekunder	Medelvärde av tiden från då anropet inkom till anropskän till anropet besvarades av SOS-operatör.
Förmågeindex, index	Sammanvägt index utifrån måluppfyllnad avseende 8 förutbestämda förmågor.

Ekonomiska mål	Definition
Lönsamhet – Rörelsemarginalen i koncernen exkl. alarmeringsavtalet, %	Rörelseresultat i förhållande till nettoomsättning exklusive de intäkter och kostnader som avser alarmeringsavtalet.
Kapitalstruktur – Soliditeten i koncernen, %	Justerat eget kapital i förhållande till totala tillgångar.
Utdelning – Utdelningen ska långsiktigt motsvara minst i procent av resultatet efter skatt, %	Den del av företagets vinst efter skatt som aktieägarna får som avkastning på sitt insatta kapital.

Uppdragsmål	Definition
Svarstid 112, sekunder	Medelvärde av tiden från anropet inkom till anropskän tills anropet besvarades av SOS-operatör.
Tid till identifierat hjälpbehov, sekunder	Tiden från tidpunkten då operatören besvarar samtalet för 112 till tidpunkten då operatören sätter index i 112-ärendet.
Kundnöjdhet	Årlig intressentdialog för främjande av samverkan med regioner och kommuner ska genomföras.
Allmänhetens förtroende, index	Ingår i SOS Alarms förtroendemätning som genomförs varje kvartal där frågan "Vilket förtroende har du för SOS Alarm när det gäller att utföra sitt uppdrag?" ställs.

Övrigt	Definition
Medelantalet anställda	Antalet anställda omräknat till heltidstjänster.
Resultat per aktie	Periodens resultat, hänförligt till moderföretagets aktieägare, dividerat med genomsnittligt utestående aktier under perioden.

Stockholm den 23 april 2025

Madeleine Raukas
Vd och koncernchef

KOMMANDE RAPPORTERINGSTILLFÄLLEN

Delårsrapport 2025 januari–juni	2025-08-15
Delårsrapport 2025 januari–september	2025-10-31
Bokslutskommuniké 2025	2026-02-15
Årsberättelse och hållbarhetsredovisning 2025	2026-03-29

Samtliga rapporter publiceras på bolagets hemsida: www.sosalarm.se

Denna delårsrapport har inte varit föremål för granskning av bolagets revisorer.



MADELEINE RAUKAS
Vd och koncernchef



PETER LÖFGREN
CFO

SOS ALARM SVERIGE AB

Org.nr 556159-5819
Sveavägen 145,
113 46 Stockholm

www.sosalarm.se

SOS Alarms vision

Ett tryggare Sverige för alla.

SOS Alarms mission

Rätt hjälp på rätt plats i rätt tid
– dygnet runt, årets alla dagar.