

Q3

Rapport för tredje kvartalet 2025

SOS Alarm

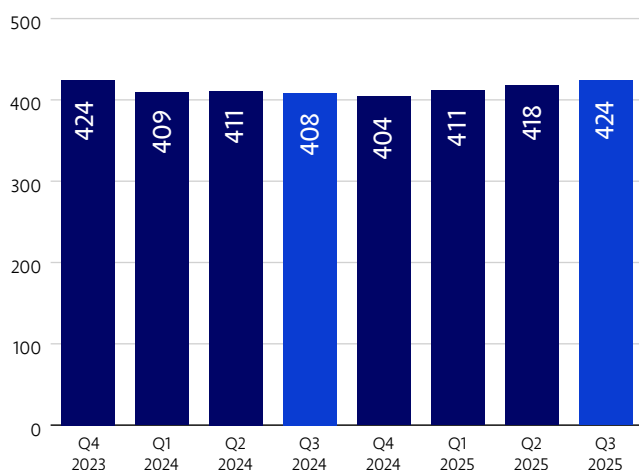
Delårsrapport 1 januari–30 september 2025

- Koncernens nettoomsättning under det tredje kvartalet uppgick till 424,2 MSEK (408,3) vilket är en ökning med 3,9 procent jämfört med samma period föregående år.
- Koncernens rörelseresultat för det tredje kvartalet uppgick till 63,9 MSEK (59,0).
- Koncernens resultat per aktie före/efter utspädning under det tredje kvartalet uppgick till 2 633 SEK (2 473).
- Koncernens nettoomsättning för perioden januari–september uppgick till 1 253,5 MSEK (1 228,0) vilket är en ökning med 2,1 procent jämfört med samma period föregående år.
- Koncernens rörelseresultat för perioden januari–september uppgick till 82,7 MSEK (51,5).
- Koncernens resultat per aktie före/efter utspädning för perioden januari–september uppgick till 3 352 SEK (2 255).

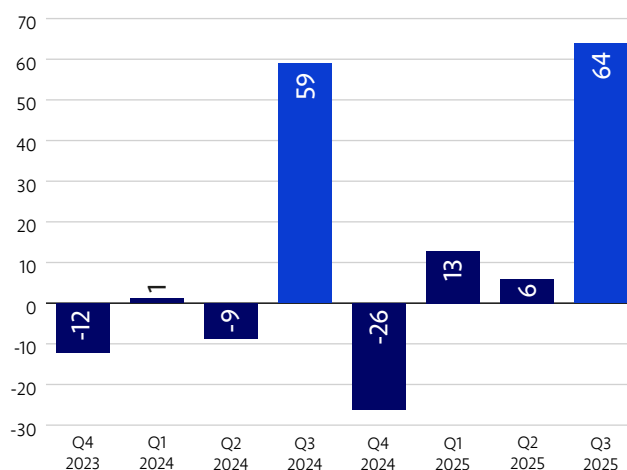
	Jul-sep 2025	Jul-sep 2024	Jan-sep 2025	Jan-sep 2024	Jan-dec 2024
Nettoomsättning, MSEK	424,2	408,3	1 253,5	1 228,0	1 632,1
Rörelseresultat, MSEK	63,9	59,0	82,7	51,5	25,3
Rörelsemarginal, %	15,1	14,5	6,6	4,2	1,5
Resultat efter finansiella poster, MSEK	66,3	61,4	84,8	56,4	37,2
Resultat per aktie före/efter utspädning, SEK	2 633	2 473	3 352	2 255	1 457
Resultat efter skatt, MSEK	52,7	49,5	67,0	45,1	29,1
Avkastning på koncernens eget kapital, %	12,4	10,7	12,4	10,7	8,2
Soliditet vid periodens utgång, %	32,3	29,5	32,3	29,5	30,3
Medelantalet anställda	1 326	1 318	1 330	1 337	1 324

* För definition och beräkningar av alternativa nyckeltal hänvisas till not 6.

Nettoomsättning (MSEK)



Rörelseresultat (MSEK)



VD HAR ORDET – TREDJE KVARTALET

Hållbarhet i fokus – och fortsatt stabil grundleverans

På SOS Alarm har det tredje kvartalet präglats av fortsatt god leverans. Vi har en medelsvarstid på 112 som uppgår till 7,4 sekunder för hela 2025 hittills. Vi har haft en god bemanning vilket har gjort att vi haft en bra leverans sett till svarstiderna. Vi ser dock att belastningen var något högre det senaste kvartalet, i jämförelse med samma kvartal förra året.

HÅLLBARHET – INTEGRERAT I HELA VERKSAMHETEN

Som ett statligt bolag så ska SOS Alarm vara ett föredöme. Under sommaren antog styrelsen en reviderad affärsplan – där SOS Alarms hållbarhetsarbete är centralt. I september månad träffades alla SOS Alarms ledare för att fördjupa sig kring affärsplanen. Temat för ledarkonferensen var hållbarhet. Under samma månad fick vi det glädjande beskedet att SOS Alarm placerar sig på en förstaplats i Verians Hållbarhetsindex 2025 – något som är ett kvitto på att vi är på rätt väg i vårt hållbarhetsarbete.

FINANSIELL INFORMATION

Under det tredje kvartalet redovisar SOS Alarm ett rörelseresultat på 63,9 MSEK. Nettoomsättning under kvartalet har ökat med 15,9 MSEK vilket motsvarar 3,9 procent.

För årets första nio månader har tillväxten följt plan och ett par större avtal har omförhandlats. Ersättning för alarmeringsavtalet är 7,2 MSEK lägre än motsvarande period föregående år. Rörelsekostnaderna har minskat med 6,1 MSEK vilket motsvarar 0,5 procent. Kostnaderna för inhyrd personal har minskat, personalkostnaden har ökat något kopplat till löneökningar och en hög bemanning.

Under perioden märks även ökade kostnader för totalförsvar och teknikutveckling, arbetet inom dessa områden planeras öka under kommande år.

SAMHÄLLSINFORMATION OCH AI-INITIATIV

112-appen är ett kraftfullt verktyg i SOS Alarms uppdrag att skapa ett tryggare samhälle. Appen kan också vara en viktig kanal för information från andra samhällsviktiga aktörer. I dag har appen laddats ner över sex miljoner gånger och har 1,6 miljoner aktiva användare. Under sommaren lanserades en ny funktion, information om drunkningsolyckor på statligt vatten. Det är en del av ett pilotprojekt i samarbete med Sjöfartsverket och Svenska Livräddningssällskapet. Syftet är att fler ska kunna agera snabbt och effektivt när någon är i nöd i vatten, innan räddningsresurser anländer.

SOS Alarm har även inlett ett strategiskt partnerskap med AI Sweden som är Sveriges nationella centrum för tillämpad artificiell intelligens. Genom samarbetet får vi tillgång till expertis, nätverk och teknisk infrastruktur som stärker vår förmåga att utveckla AI på ett ansvarsfullt, säkert och hållbart sätt.

INFORMATIONSSÄKERHET OCH PÅVERKAN

SOS Alarm har under perioden blivit certifierade enligt ISO 27001 som är en internationellt erkänd standard för informationssäkerhet. Det är ett steg av många som vi tar för att stärka informationssäkerheten inom bolaget. Certifieringen är ett kvitto på bolagets höga nivå på informationssäkerhet.

I början av september florerade falska sms om Viktigt meddelande till allmänheten, sk. VMA. Sms:et innehöll information som påstods komma från SOS Alarm. I samband med denna incident gick vi ut brett i media och informerade om VMA och hur information går ut till allmänheten i skarpt läge.

VI SÖRJER MED AMBULANSSJUKVÅRDEN

Avslutningsvis så måste jag beröra det fruktansvärda dådet där en ambulanssjukvårdare dog i tjänsten i slutet av september. Mina tankar går till ambulanssjukvårdarens närstående, vänner och kollegor – och vi sörjer med hela blåljusfamiljen.

Madeleine Raukas
Vd och koncernchef
SOS Alarm



Utveckling av resultat och ställning

	Jul-sep 2025	Jul-sep 2024	Jan-sep 2025	Jan-sep 2024	Jan-dec 2024
Nettoomsättning, MSEK	424,2	408,3	1 253,5	1 228,0	1 632,1
Rörelseresultat, MSEK	63,9	59,0	82,7	51,5	25,3
Rörelsemarginal, %	15,1	14,5	6,6	4,2	1,5
Resultat efter skatt, MSEK	52,7	49,5	67,0	45,1	29,1
Medelantalet anställda	1 326	1 318	1 330	1 337	1 324

JANUARI–SEPTEMBER

Resultatet efter skatt blev 67,0 MSEK och det är 21,9 MSEK högre än föregående år. Balansomslutningen uppgick till 1 346,0 MSEK (1 310,7).

Intäkterna har ökat med 25,1 MSEK främst avseende förnyade kundavtal, nya brandlarskunder och indexuppräknningar. Periodens intäkter omfattar ersättning för alarmeringsavtalet om 285,6 MSEK (292,8). Kostnaderna är lägre främst gällande inhyrd personal.

Under perioden har samtalsvolymerna varit något högre än motsvarande period föregående år. Vi har klarat svarstidsmålet om 8 sekunder även denna period. Personalläget är bra och personalomsättningen är stabil, detta är fortsatt ett fokusområde för ledningen.

Intäkter och rörelsens kostnader

Nettoomsättningen uppgick till 1 253,5 MSEK (1 228,0) och är högre än samma period föregående år, vilket främst beror på förnyade kundavtal, ökat antal brandlarskunder och indexuppräknningar. Periodens intäkter omfattar ersättning för alarmeringsavtalet med flera om 285,6 MSEK (292,8).

Rörelsens kostnader är lägre än föregående år och uppgick till 1 171,0 MSEK (1 177,2). Kostnaderna för personal har ökat som en följd av högre bemanning. Externa kostnader är lägre, kostnad för IT-konsulter är lägre beroende på att ett större projekt avslutades under det andra kvartalet 2024. Kostnaden för inhyrda sjuksköterskor har minskat med 8,9 MSEK jämfört med samma period föregående år. Antal anställda sjuksköterskor har ökat under perioden, detta för att säkra vårdkvalitet i leveransen. Kostnad för inhyrda läkare har minskat med 18,5 MSEK som följd av förändrade vårdavtal med region, vilket även har påverkat intäkterna.

I rörelsens kostnader ingår avskrivningar med 95,2 MSEK (92,8) och nedskrivning av nyttjanderättstillgång med 0,0 MSEK (1,8).

Föregående års resultat innehöll en engångsintäkt om 10,4 MSEK avseende trygghetslarm, vilket inte påverkade resultatet för perioden då den hade sin motsvarighet på kostnadssidan.

Investeringar

Under perioden har investeringstakten legat stabilt och planeras de närmast kommande åren att öka med fokus på satsningar på det civila försvaret och utveckling av den tekniska operativa plattformen. Plattformen behöver utvecklas ytterligare för att möta ökade krav och omvärldens framtida behov inte minst vad gäller säkerhet.

Utöver det fortsätter SOS Alarm att löpande investera i nya tjänster, ökad prestanda och förbättrad kundupplevelse.

Investeringar i materiella anläggningstillgångar uppgick till 17,7 MSEK (15,8). Investeringar avseende immateriella anläggningstillgångar uppgick till 19,0 MSEK (20,7) och avsåg pågående utveckling av programvaror för vår tekniska plattform.

Finansiella placeringar har under perioden ökat netto med 99,9 MSEK. Långfristiga placeringar uppgick till 292,6 MSEK (per 2024-09-30 239,9) och kortfristiga placeringar uppgick till 89,1 MSEK (per 2024-09-30 89,0).

Personal

Antalet anställda vid periodens utgång uppgick till 1 472 personer (1 447) varav 71 personer (61) i dotterföretagen.

Under perioden har personalläget varit stabilt och bemanningsläget är bra. Utbildningar har genomförts för operatörer enligt gällande planering. Under våren har en ny utbildning i samtalsmetodik genomförts för en stor del av personalgruppen. Även sjuksköterskor har genomfört en ny utbildning.

En stabil personalsituation är fortsatt ett fokusområde för ledningen.

Våra larmcentraler

En ny ledningscentral är under uppförande i Timrå, inflyttning beräknas ske under slutet av 2026 och det är en samlokalisering med räddningstjänsten. Centralen i Sundsvall stängs ner i samband med flytt till Timrå. Omlokalisering planeras ske i Stockholm under 2027 där Stockholmscentralen, SOS-skolan och huvudkontoret flyttar ihop i en lokal anpassad för våra behov.

Våra lokaler utvecklas och anpassas löpande till nya krav på bland annat säkerhet och en hållbar arbetsmiljö.

Övrigt

Det sker en förstärkning av Sveriges totalförsvär och försvarsförmåga. Detta har en stor påverkan på SOS Alarm och vår framtida roll inom det civila försvaret.

Att under en ökad hotbild bibehålla 112-förmågan samt skydda och säkerställa att system och lokaler är anpassade för nya krav är ett av ledningens fokusområden. Bland annat ses skalskydd och åtkomstmöjligheter över på samtliga centraler. Utbildningssatsningar och övningar inför höjd beredskap är en pågående och viktig del av vår verksamhet.

JULI–SEPTEMBER

Resultat efter skatt uppgick till 52,7 MSEK (49,5). Intäkterna har ökat med 15,9 MSEK främst avseende omförhandlade kundavtal samt indexuppräknningar. Rörelsens kostnader är högre än föregående år och uppgick till 360,5 MSEK (349,4). Ökningen är främst personalkostnader.

Under kvartalet har samtalsvolymerna varit i nivå med samma period föregående år. Satsningen på att säkra vår grundleverans följer plan och vi har klarat svarstidsmålet om 8 sekunder även detta kvartal. Personalläget är bra men personalomsättningen har ökat något, detta är ett fokusområde för ledningen.

Intäkter och rörelsens kostnader

Nettoomsättningen uppgick till 424,2 MSEK (408,3) och är högre än föregående år vilket främst beror på förnyade kundavtal, ökat antal brandlarmskunder och indexuppräknningar. Periodens intäkter omfattar ersättning för alarmeringsavtalet om 95,2 MSEK (97,6).

Rörelsens kostnader är högre än föregående år och uppgår till 360,5 MSEK (349,4). Kostnaderna för personal har ökat med 10,9 MSEK som en följd av ökade löner och en hög bemanning.

Externa kostnader har ökat jämfört med samma kvartal föregående år främst beroende på minskad inhyrning av sjuksköterskor, läkare och annan personal. Antalet anställda sjuksköterskor har ökat och ligger nu på en önskad nivå.

I rörelsens kostnader ingår avskrivningar med 31,8 MSEK (30,6) och nedskrivning av nyttjanderättstillgång med 0,0 MSEK (1,8).

Investeringar

Under perioden har investeringstakten legat stabilt och planeras de närmast kommande åren att öka med fokus på satsningar inom det civila försvaret och utveckling av den tekniska operativa plattformen. Plattformen behöver utvecklas ytterligare för att möta ökade krav och omvärldens framtida behov.

Utöver det fortsätter SOS Alarm att löpande investera i förbättrad säkerhet, nya tjänster, ökad prestanda och förbättrad kundupplevelse.

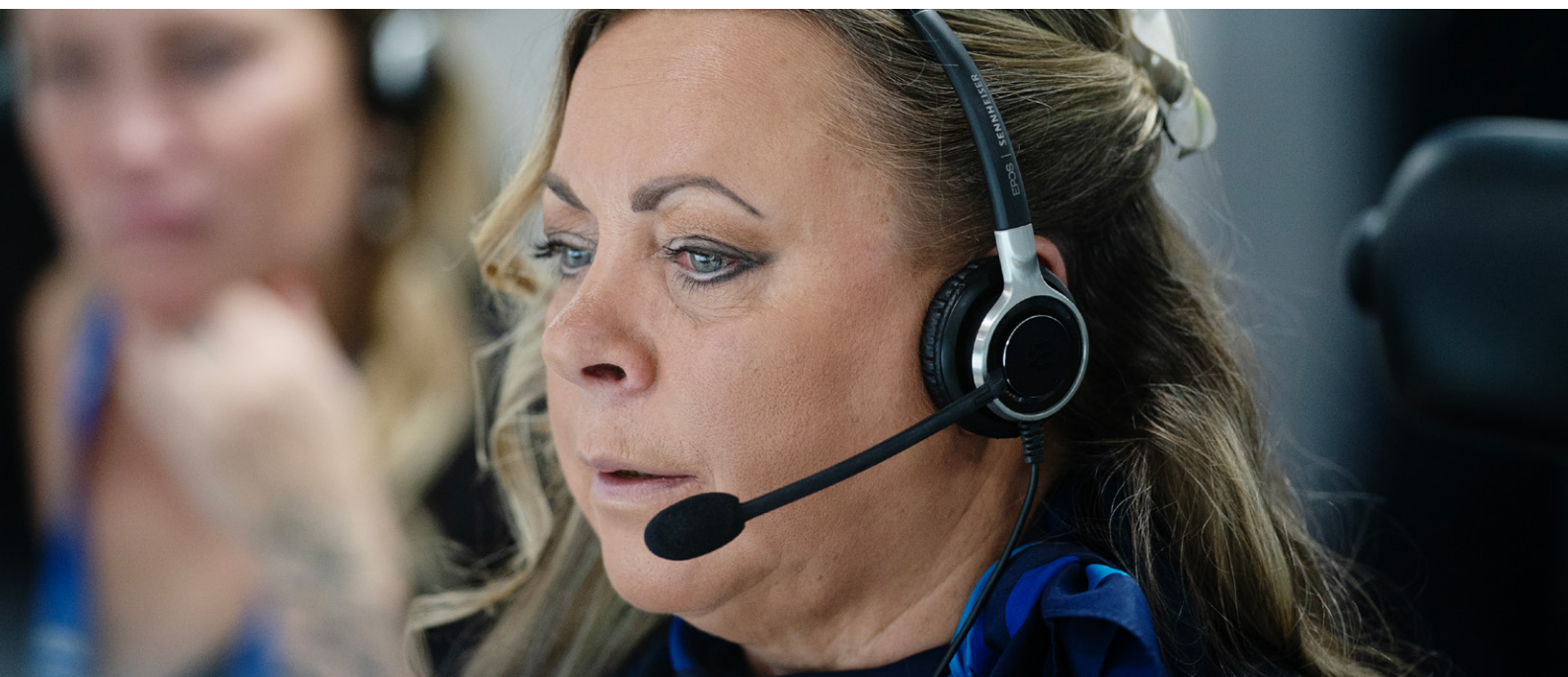
Investeringar i materiella anläggningstillgångar uppgick till 6,2 MSEK (6,9). Investeringar avseende immateriella anläggningstillgångar uppgick till 0,0 MSEK (3,2) och avsåg främst pågående utveckling av programvaror för vår tekniska plattform.

Finansiella placeringar har under kvartalet ökat med 42,4 MSEK netto. Långfristiga placeringar uppgick till 292,6 MSEK (239,9) och kortfristiga placeringar uppgick till 89,1 MSEK (89,0).

Personal

Antalet anställda vid periodens utgång uppgick till 1 472 personer (1 447) varav 71 personer (61) i dotterföretagen.

Under perioden har personalläget varit stabilt och bemanningsläget är bra. Personalomsättning samt sjuktal är fortsatt ett område som bör minska och arbete med detta pågår. Utbildningar har genomförts för operatörer enligt gällande planering. Under kvartalet har en ny utbildning i samtalsmetodik genomförts för en stor del av personalgruppen. Även sjuksköterskor har genomgått en ny utbildning.



VÄSENTLIGA RISKER OCH OSÄKERHETSFAKTORER

De största riskerna avseende företags långsiktiga utveckling är kopplade till de större kundavtalen eller om hotbilden mot Sverige väsentligt förändras.

Förlust av större kundkontrakt skulle leda till att anpassningar i verksamheten måste göras. Detta skulle initialt kunna medföra ökade kostnader för kvarvarande verksamhet. Förlust av större kundavtal får påverkan på enskilda perioders resultat.

En ytterligare risk för SOS Alarm är att stort medialt intresse om enskilda händelser kopplade till verksamheten kan påverka förtroendet för varumärket. Inom SOS Alarm hanteras riskanalyser som en del i den löpande verksamheten. Risker av större betydelse lyfts till företagsledningen och ytterst till bolagsstyrelsen.

Risker kan delas in i fyra områden: strategiska, operativa, marknadsrisker samt finansiella risker.

- **Strategiska risker** inklusive hållbarhetsrisker är främst kopplade till den ökade konkurrenssituationen, inte minst när det gäller tillgång till kompetens, t ex specialistutbildade sjuksköterskor, och till hur teknikutvecklingen påverkar verksamheten på längre sikt, samt till varumärkesfrågor.
- **Operativa risker** rör i första hand risker för avbrott och felaktig hantering. Detta innefattar även risker för avbrott eller operativa fel på grund av bristande fysisk säkerhet och cybersäkerhet.
- **Marknadsrisker** är kopplade till den ökade konkurrenssituationen.
- **Finansiella risker** är främst hänförliga till möjligheten att finansiera en investeringsintensiv verksamhet samt till hantering av koncernens finansiella tillgångar.

I koncernens årsredovisning för 2024 under rubriken ”Bolagsstyrningsrapport” finns beskrivning av hur koncernen systematiskt arbetar för att minimera risknivån i verksamheten.



AFFÄRSPLANEN SÄTTER RIKTNINGEN

I affärsplanen för SOS Alarm har följande strategiska mål satts fram till 2027:

- Vi är en attraktiv arbetsgivare med stolta medarbetare
- Vi är det självklara valet inom alarmering och beredskap
- Vi är en integrerad del av totalförsvaret
- Vi har effektivitet och kvalitet i våra leveranser
- Vi har högt förtroende hos allmänheten

MÅL FÖR VERKSAMHETEN

SOS Alarms balanserade styrkort för 2025 baserar sig på affärsplan 2025–2027 och dess strategiska mål för hållbart värdeskapande. Revidering av målvärden görs årligen utifrån aktuell situation. Personalförsörjningen och personalomsättningen har under perioden varit stabil. Detta medför att mål avseende svarstider och servicenivåer uppnås under perioden. De ekonomiska målen är i linje med förväntan. Uppdragsmålen fastställs i ägaranvisningen som beslutas av stämman. Bolagsstyrelsen ansvarar för att fastställa de ekonomiska och strategiska målen för hållbart värdeskapande.

Indikatorer för våra strategiska mål	Utfall jan–sep 2025	Utfall jan–sep 2024	Utfall 2024	Mål 2025
Ambassadörsskap, eNPS	36	46	43	30
Personalomsättning, %	15,4	14	13,2	15,0
Kundnöjdhet, index. (Mäts en gång om året)	ET	ET	72	73
Omsättning exkl. alarmeringsavtalet, MSEK	964	931	1 237	1 242
Tillgänglighet operativt system, %	100,00	100,00	100,00	99,99
Total samtalstid, sekunder	179	174	178	183
Allmänhetens förtroende, index	83	81	81	80
Svarstid 112, sekunder	7,4	6,5	6,6	8,0
Förmågeindex, index	2,6	2,2	2,2	2,5

Ekonomiska mål	Utfall jan–sep 2025	Utfall jan–sep 2024	Utfall 2024	Måltal
Lönsamhet – Rörelsemarginalen i koncernen exkl. alarmeringsavtalet, %	10,7	5,2	3,1	2,0
Kapitalstruktur – Soliditeten i koncernen, %	32,3	29,5	30,3	30,0
Utdelning – Utdelningen ska långsiktigt motsvara minst i procent av resultatet efter skatt, %	10	0	0	10–30

Uppdragsmål	Utfall jan–sep 2025	Utfall jan–sep 2024	Utfall 2024	Måltal
Svarstid 112, sekunder	7,4	6,5	6,6	8,0
Tid till identifierat hjälpbehov, sekunder	15	14	14	18
Kundnöjdhet, årlig intressentdialog för främjande av samverkan med regioner och kommuner ska genomföras	Ja	Ja	Ja	Ja
Allmänhetens förtroende, index	83	81	81	80

TRANSAKTIONER MED NÄRSTÅENDE JANUARI–SEPTEMBER

Till koncernen närstående räknas ägare, det vill säga svenska staten och Sveriges Kommuner och Regioner samt de myndigheter, organisationer och företag vilka ägs och kontrolleras av ägarna.

Av periodens intäkter avser 309,5 MSEK (312,3) intäkter från koncernen närstående, varav det statliga alarmeringsavtalet, 112-tjänsten med flera utgör 285,6 MSEK (292,8). Av periodens kostnader avser 7,9 MSEK (9,0) kostnader från koncernen närstående.

Till moderföretaget närstående ingår förutom ovan beskrivna även dotterföretagen Youcall och SOS Alarm Innovation. Av moderföretagets intäkter avser 0,7 MSEK (0,7) intäkter från dotterföretag. Av moderföretagets kostnader avser 8,9 MSEK (8,4) kostnader från dotterföretag.

MODERFÖRETAGET JANUARI–SEPTEMBER

I moderföretaget blev resultatet efter skatt 68,7 MSEK (48,0). Nettoomsättningen uppgick till 1 230,3 MSEK (1 207,9) främst avseende förnyade kundavtal, nya brandlarmskunder och samt indexuppräknningar. Periodens intäkter omfattar ersättning för alarmeringsavtalet om 285,6 MSEK (292,8). Rörelsens kostnader uppgick till 1 156,7 MSEK (1 160,0). Kostnaderna för personal har ökat som en följd av löneökningar och en högre bemanning.

Externa kostnader har minskat främst kopplat till lägre kostnader för inhyrda sjuksköterskor, läkare och annan personal. Kostnaderna gällande utvecklingskostnader för det civila försvaret har ökat stegvis under perioden. I rörelsens kostnader ingår avskrivningar med 47,0 MSEK (44,5).

Under perioden har samtalsvolymerna varit i nivå med föregående år. Satsningen på att säkra vår grundleverans följer plan och vi har klarat svarstidsmålet om 8 sekunder även detta kvartal. Personalläget är bra och personalomsättning stabil, detta är ett fokusområde för ledningen.

SOS Alarm har under perioden fortsatt det planerade långsiktiga utvecklingsarbetet för den tekniska operativa plattformen och administrativa stödsystem. Dessa satsningar är viktiga steg för att säkerställa ett långsiktigt hållbart värdeskapande.

Vad gäller väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer samt transaktioner med närstående hänvisas till beskrivning ovan för koncernen.

DOTTERFÖRETAGEN JANUARI–SEPTEMBER

Dotterföretaget Youcall är ett kontaktcenter vars verksamhet omfattar telefonbaserade tjänster till kunder i hela Sverige. Bolaget kompletterar SOS Alarms tjänster, inte minst avseende informationsnumret 113 13.

Verksamheten har under perioden fungerat bra och det är ett fortsatt fokus på nyförsäljning och effektivisering av tjänsterna. Nettoomsättningen uppgick till 32,6 MSEK (29,1). Ökningen beror främst på ökad försäljning till moderföretaget. Rörelsens kostnader uppgick till 29,9 MSEK (28,5). Personalkostnader är stabila, kostnad för avskrivningar har minskat medan hyreskostnad och övriga externa har ökat.

Dotterföretaget SOS Innovation vars verksamhet ska omfatta utveckling av nya tekniska och digitala trygghets- och säkerhetslösningar har under perioden bedrivit verksamhet i mycket begränsad omfattning. Nettoomsättningen uppgick till 0,2 MSEK (0,2). Rörelsens kostnader uppgick till 0,2 MSEK (0,2).



Rapport över resultat och övrigt totalresultat för koncernen i sammandrag

KSEK	Not	Jul–sep 2025	Jul–sep 2024	Jan–sep 2025	Jan–sep 2024
Rörelsens intäkter					
Nettoomsättning	3	424 244	408 306	1 253 466	1 227 979
Övriga rörelseintäkter		77	90	252	664
		424 321	408 396	1 253 718	1 228 643
Rörelsens kostnader					
Övriga externa kostnader		-116 728	-115 909	-347 291	-370 977
Personalkostnader		-211 943	-201 036	-728 588	-711 608
Avskrivningar och nedskrivningar av immateriella och materiella anläggningstillgångar		-31 793	-32 441	-95 150	-94 592
		-360 464	-349 385	-1 171 028	-1 177 177
Rörelseresultat		63 857	59 011	82 690	51 466
Finansnetto		2 443	2 360	2 145	4 900
Resultat före skatt		66 300	61 371	84 835	56 367
Skatt		-13 630	-11 910	-17 791	-11 257
Periodens resultat		52 670	49 461	67 044	45 110
Periodens totalresultat överensstämmer med periodens resultat					
Periodens resultat och totalresultat hänförligt till:					
Moderföretagets ägare		52 670	49 461	67 044	45 110
Resultat per aktie före/efter utspädning, SEK		2 633	2 473	3 352	2 255
Antalet utestående aktier vid rapportperiodens utgång		20 000	20 000	20 000	20 000
Genomsnittligt antal utestående aktier		20 000	20 000	20 000	20 000

Rapport över finansiell ställning för koncernen i sammandrag

KSEK	Not	30 sep 2025	31 dec 2024
Tillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar		103 815	118 258
Materiella anläggningstillgångar		55 275	51 295
Nyttjanderättstillgångar		431 266	476 020
Finansiella anläggningstillgångar	4	292 592	241 865
Summa anläggningstillgångar		882 948	887 439
Kortfristiga fordringar		254 219	214 549
Kortfristiga placeringar	4	89 116	40 033
Likvida medel		119 668	82 862
Summa omsättningstillgångar		463 003	337 444
Summa tillgångar		1 345 951	1 224 882
Eget kapital hänförligt till moderföretagets ägare			
		435 114	371 069
Summa eget kapital		435 114	371 069
Skulder			
Leasingskulder		368 791	411 955
Uppskjutna skatteskulder		9 565	10 139
Övriga avsättningar		1 423	1 750
Summa långfristiga skulder		379 780	423 845
Leasingskulder		62 501	62 407
Övriga skulder		468 557	367 561
Summa kortfristiga skulder		531 057	429 968
Summa skulder		910 837	853 813
Summa eget kapital och skulder		1 345 951	1 224 882

Rapport över förändringar i koncernens eget kapital

KSEK	Aktie- kapital	Övrigt tillskjutet kapital	Balanserade vinstmedel inkl periodens resultat	Summa	Totalt eget kapital
Ingående eget kapital 2024-01-01	2 000	400	339 519	341 920	341 920
Periodens totalresultat			45 110	45 110	45 110
Utgående eget kapital 2024-09-30	2 000	400	384 629	387 029	387 029
Ingående eget kapital 2025-01-01	2 000	400	368 669	371 069	371 069
Udelning ägare			-3 000	-3 000	-3 000
Periodens totalresultat			67 044	67 044	67 044
Utgående eget kapital 2025-09-30	2 000	400	432 713	435 114	435 114

Rapport över kassaflöden för koncernen i sammandrag

KSEK	Jul–sep 2025	Jul–sep 2024	Jan–sep 2025	Jan–sep 2024
Den löpande verksamheten				
Resultat efter finansiella poster	66 300	61 036	84 835	56 367
Justering för poster som inte ingår i kassaflödet	29 402	28 172	92 678	87 890
Erhållen ränta	5 960	4 592	11 065	11 828
Erlagd ränta	-2 867	-2 413	-8 830	-7 480
Betald inkomstskatt	-1 771	-1 355	-11 010	-12 027
	97 023	90 032	168 738	136 578
Ökning (-)/Minskning (+) av rörelsefordringar	32 330	102 236	-39 670	11 563
Ökning (+)/Minskning (-) av rörelseskulder	-17 618	-54 434	93 641	76 848
Kassaflöde från den löpande verksamheten	111 735	137 834	222 709	224 988
Investeringsverksamheten				
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	-6 200	-6 914	-17 739	-15 833
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar	0	-3 161	-19 011	-20 728
Förvärv av finansiella tillgångar	-44 434	-30 423	-131 900	-153 369
Avyttring av finansiella tillgångar	2 000	22 136	32 000	66 386
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-48 634	-18 362	-136 650	-123 544
Finansieringsverksamheten				
Amortering av leasingkulder	-16 408	-13 849	-46 252	-46 015
Betalning av utdelning	0	0	-3 000	0
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-16 408	-13 849	-49 252	-46 015
Periodens kassaflöde	46 693	105 623	36 806	55 430
Likvida medel vid periodens början	72 975	19 146	82 862	69 340
Likvida medel vid periodens slut	119 668	124 770	119 668	124 770

Resultaträkning för moderföretaget i sammandrag

KSEK	Not	Jul–sep 2025	Jul–sep 2024	Jan–sep 2025	Jan–sep 2024
Rörelsens intäkter					
Nettoomsättning	3	416 190	401 850	1 230 346	1 207 862
Övriga rörelseintäkter		77	90	193	266
		416 267	401 940	1 230 539	1 208 128
Rörelsens kostnader					
Övriga externa kostnader		-135 398	-134 518	-403 526	-426 232
Personalkostnader		-204 935	-194 208	-706 157	-689 229
Avskrivningar och nedskrivningar av immateriella och materiella anläggningstillgångar		-15 627	-14 555	-47 048	-44 516
		-355 960	-343 281	-1 156 732	-1 159 977
Rörelseresultat		60 307	58 658	73 807	48 151
Finansnetto		5 161	4 661	12 630	11 892
Resultat efter finansiella poster		65 468	63 319	86 437	60 042
Resultat före skatt		65 468	63 319	86 437	60 042
Skatt		-13 456	-12 312	-17 700	-12 001
Periodens resultat		52 013	51 007	68 737	48 041

Balansräkning för moderföretaget i sammandrag

KSEK	Not	30 sep 2025	30 sep 2024
Tillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar		103 815	121 530
Materiella anläggningstillgångar		54 872	46 322
Finansiella anläggningstillgångar	4	300 044	247 156
Summa anläggningstillgångar		458 731	415 008
Kortfristiga fordringar		266 869	226 586
Kortfristiga placeringar	4	89 116	88 954
Kassa och bank		112 523	116 538
Summa omsättningstillgångar		468 508	432 078
Summa tillgångar		927 239	847 086
Eget kapital och skulder			
Eget kapital bundet		8 819	11 625
Eget kapital fritt		382 708	330 181
Obeskattade reserver		68 650	65 090
Avsättningar		1 423	3 753
Kortfristiga skulder		465 638	436 437
Summa eget kapital och skulder		927 239	847 086

Noter till de finansiella rapporterna i sammandrag

Not 1. Redovisningsprinciper

Denna delårsrapport i sammandrag för koncernen har upprättats i enlighet med IAS 34 Delårsrapportering samt tillämpliga bestämmelser i årsredovisningslagen. Delårsrapporten för moderföretaget har upprättats i enlighet med årsredovisningslagens 9 kapitel, Delårsrapport.

För koncernen och moderföretaget har samma redovisningsprinciper och beräkningsmetoder tillämpats som i den senaste årsredovisningen.

Upplysningar enligt IAS 34. 16A framkommer förutom i de finansiella rapporterna och dess tillhörande noter även i övriga delar av delårsrapporten.

Not 2. Uppskattningar och bedömningar

Företagsledningen har med styrelsen diskuterat utvecklingen, valet och upplysningarna avseende koncernens viktiga redovisningsprinciper och uppskattningar, samt tillämpningen av dessa principer och uppskattningar. Vissa viktiga redovisningsmässiga bedömningar och uppskattningar beskrivs nedan.

LEASINGAVTAL

Koncernen har leasingavtal för såväl fordon som lokaler. Fordon uppgår inte till väsentliga belopp varför dessa inte är medtagna vid beräkning av leasingskuld och leasingtillgång i koncernredovisningen. Hyresavtalens längd är mellan ett och tjugo år. Vid framtagande av leasingskuldens och leasingtillgångens storlek krävs bedömningar om det är rimligt säkert att koncernen kommer nyttja förlängningsoptionerna. Vid bedömning av om det är rimligt säkert att förlängningsoptioner kommer nyttjas avseende lokalerna har företagsledningen tagit i beaktande deras framtida tillväxt och utifrån det bedömt hur länge de kan använda nuvarande lokaler. Utifrån detta har företagsledningen kommit fram till att det är rimligt säkert att koncernen kommer nyttja förlängningsoptionerna. Detta är dock något som kan ändras i framtiden och då påverka leasingskuldens och leasingtillgångens storlek.

INTÄKTSREDOVISNING

Intäkt värderas utifrån den ersättning som specificeras i avtalet med kunden. Koncernen redovisar intäkten när kontroll över en vara eller tjänst överförs till kunden. Att bestämma tidpunkten för överföring av kontroll, det vill säga vid en viss tidpunkt eller över tid, kräver bedömningar. Merparten av intäkterna faktureras i förskott och intäktsredovisas i den period tjänsten levereras. Endast i ett fåtal avtal ingår varor i leveransen och värdet är inte väsentligt.

Not 3. Uppdelning av intäkter

SOS Alarm är uppdelat i sju tjänsteområden: 112, krisberedskap, räddning, vård, säkerhet, jour och trygghet.

KSEK	Koncernen Jul-sep 2025	Koncernen Jul-sep 2024	Koncernen Jan-sep 2025	Koncernen Jan-sep 2024
112	86 831	89 481	260 620	268 414
Krisberedskap	20 060	18 203	58 451	53 903
Räddning	43 692	41 055	130 730	123 039
Vård	126 362	121 416	376 691	365 698
Säkerhet	113 308	107 942	328 379	316 880
Jour	16 537	14 989	48 073	45 494
Trygghet	17 454	15 220	50 522	54 552
Totalt nettoomsättning	424 244	408 306	1 253 466	1 227 979

KSEK	Moderföretaget Jul-sep 2025	Moderföretaget Jul-sep 2024	Moderföretaget Jan-sep 2025	Moderföretaget Jan-sep 2024
112	86 831	89 481	260 620	268 414
Krisberedskap	20 060	18 203	58 451	53 903
Räddning	43 692	41 055	130 730	123 039
Vård	126 362	121 416	376 691	365 698
Säkerhet	113 308	107 942	328 379	316 880
Jour	8 482	8 532	24 952	25 376
Trygghet	17 454	15 220	50 522	54 552
Totalt nettoomsättning	416 190	401 850	1 230 346	1 207 862

Not 4. Verkligt värde för finansiella instrument

Redovisat värde på samtliga finansiella tillgångar och skulder utgör en rimlig approximation av verkligt värde förutom vad gäller värdepapper i form av Andra långfristiga värdepappersinnehav, som ingår i Finansiella anläggningstillgångar, samt Kortfristiga placeringar. Verkligt värde av dessa vid periodens utgång uppgår till 387,0MSEK (verkligt värde 2024-12-31 285,4). Redovisade värden för dessa uppgår till 381,7 MSEK (redovisat värde 2024-12-31 281,8).

Not 5. Händelser efter delårsrapportperiodens utgång

Inga väsentliga händelser har inträffat efter rapportperiodens utgång.

Not 6. Alternativa nyckeltal

Bolaget presenterar vissa finansiella mått i delårsrapporten som inte definieras enligt IFRS. Bolaget anser att dessa mått ger värdefull kompletterande information till investerare och bolagets ledning då de möjliggör utvärdering av bolagets presentation.

Alternativa nyckeltal	Beskrivning	Beräkning, KSEK	Jan–sep 2025	Jan–sep 2024	Jan–dec 2024
Rörelsemarginal	Koncernens rörelseresultat i förhållande till nettoomsättningen. Syftar till att visa lönsamhetsgraden i den löpande verksamheten.	Rörelseresultat Nettoomsättning Rörelsemarginal, %	82 690 1 253 466 6,6	51 466 1 227 979 4,2	25 287 1 632 065 1,5
Soliditet	Koncernens eget kapital i procent av balansomslutning vid periodens utgång. Syftar till att visa hur stor andel av tillgångarna som är finansierade med eget kapital och kan användas som en indikation på bolagets betalningsförmåga på lång sikt.	Koncernens eget kapital Totala tillgångar Soliditet, %	435 114 1 345 951 32,3	387 029 1 310 653 29,5	371 069 1 224 882 30,3
Avkastning på koncernens eget kapital	Resultat efter skatt i procent av genomsnittligt eget kapital. Genomsnittligt eget kapital definieras som medeltalet av redovisat eget kapital den 1 okt och 30 sep. Avkastning på koncernens eget kapital visar den redovisningsmässiga totalavkastningen på ägarnas kapital och återspeglar effekter av såväl rörelsens lönsamhet som av finansiell hävstång. Måttet används främst för att analysera ägarlönsamheten över tid.	Resultat efter skatt, årstakt Genomsnittligt eget kapital Avkastning på koncernens eget kapital, %	51 084 411 072 12,4	39 273 367 393 10,7	29 150 356 495 8,2

NYCKELTAL OCH DEFINITIONER

Definitioner av SOS Alarms mål för verksamheten.

Indikatorer för våra strategiska mål	Definition
Ambassadörsskap, eNPS	Medarbetarnas benägenhet att rekommendera arbetsplatsen. eNPS bygger på frågan "Hur troligt är det att du skulle rekommendera SOS Alarm som arbetsgivare till en vän eller bekant?". Nyckeltalet utgör snittet av resultatet för årets eNPS-fråga. Skalan går från -100 till +100.
Personalomsättning, %	Antal medarbetare inom koncernen som slutat på egen begäran i förhållande till antalet anställda vid utgång för perioden.
Kundnöjdhet, index	Kundlojalitet mäts i kundundersökningar som löpande görs för SOS Alarms kunder. Index baseras på det sammanfattande omdömet om SOS Alarm.
Omsättning exkl. alarmeringsavtalet, MSEK	Total omsättning för koncernen exklusive ersättning från alarmeringsavtalet i MSEK. Anges YTD dvs. ackumulerat värde t.o.m. senaste hela månad. Till omsättning räknas inte erhållna bidrag.
Tillgänglighet operativt system, %	Förmåga att ta emot 112-anrop uppgår till 100 procent, varav tillgängligheten till det operativa systemet uppgår till 99,99 procent. Tillgängligheten definieras som andel tid av total tillgänglig tid som det operativa systemet är tillgängligt räknat i procent.
Total samtalstid, sekunder	Tid från att operatör besvarar 112-anropet till att operatör lämnar samtalet.
Förtroende, index	Ingår i SOS Alarms förtroendemätning som genomförs varje kvartal där frågan "Vilket förtroende har du för SOS Alarm när det gäller att utföra sitt uppdrag?" ställs.
Svarstid 112, sekunder	Medelvärde av tiden från då anropet inkom till anropskän tills anropet besvarades av SOS-operatör.
Förmågeindex, index	Sammanvägt index utifrån måluppfyllnad avseende åtta förutbestämda förmågor.

Ekonomiska mål	Definition
Lönsamhet – Rörelsemarginalen i koncernen exkl. alarmeringsavtalet, %	Rörelseresultat i förhållande till nettoomsättning exklusive de intäkter och kostnader som avser alarmeringsavtalet.
Kapitalstruktur – Soliditeten i koncernen, %	Justerat eget kapital i förhållande till totala tillgångar.
Utdelning – Utdelningen ska långsiktigt motsvara minst i procent av resultatet efter skatt, %	Den del av företagets vinst efter skatt som aktieägarna får som avkastning på sitt insatta kapital.

Uppdragsmål	Definition
Svarstid 112, sekunder	Medelvärde av tiden från anropet inkom till anropskän tills anropet besvarades av SOS-operatör.
Tid till identifierat hjälpbehov, sekunder	Tiden från tidpunkten då operatören besvarar samtalet för 112 till tidpunkten då operatören sätter index i 112-ärendet.
Kundnöjdhet	Årlig intressentdialog för främjande av samverkan med regioner och kommuner ska genomföras.
Allmänhetens förtroende, index	Ingår i SOS Alarms förtroendemätning som genomförs varje kvartal där frågan "Vilket förtroende har du för SOS Alarm när det gäller att utföra sitt uppdrag?" ställs.

Övrigt	Definition
Medelantalet anställda	Antalet anställda omräknat till heltidstjänster.
Resultat per aktie	Periodens resultat, hänförligt till moderföretagets aktieägare, dividerat med genomsnittligt utestående aktier under perioden.

Stockholm den 23 oktober 2025

Madeleine Raukas
Vd och koncernchef

KOMMANDE RAPPORTERINGSTILLFÄLLEN

Bokslutskommuniké 2025	2026-02-15
Årsberättelse och hållbarhetsredovisning 2025	2026-03-29

Samtliga rapporter publiceras på bolagets hemsida: www.sosalarm.se



MADELEINE RAUKAS
Vd och koncernchef



PETER LÖFGREN
CFO

SOS ALARM SVERIGE AB

Org.nr 556159-5819
Sveavägen 145,
113 46 Stockholm

www.sosalarm.se

SOS Alarms vision

Ett tryggare Sverige för alla.

SOS Alarms mission

Rätt hjälp på rätt plats i rätt tid
– dygnet runt, årets alla dagar.

Granskningsrapport

Till styrelsen i SOS Alarm Sverige AB
Org. nr 556159-5819

INLEDNING

Vi har utfört en översiktlig granskning av den finansiella delårsinformationen i sammandrag (delårsrapporten) för SOS Alarm Sverige AB per den 30 september 2025 och den niomånadersperiod som slutade per detta datum. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att upprätta och presentera denna delårsrapport i enlighet med IAS 34 och årsredovisningslagen. Vårt ansvar är att uttala en slutsats om denna delårsrapport grundad på vår översiktliga granskning.

DEN ÖVERSIKTLIGA GRANSKNINGENS INRIKTNING OCH OMFATTNING

Vi har utfört vår översiktliga granskning i enlighet med International Standard on Review Engagements ISRE 2410 Översiktlig granskning av finansiell delårsinformation utförd av företagets valda revisor. En översiktlig granskning består av att göra förfrågningar, i första hand till personer som är ansvariga för finansiella frågor och redovisningsfrågor, att utföra analytisk granskning och att vidta andra

översiktliga granskningsåtgärder. En översiktlig granskning har en annan inriktning och en betydligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt ISA och god revisionssed i övrigt har. De granskningsåtgärder som vidtas vid en översiktlig granskning gör det inte möjligt för oss att skaffa oss en sådan säkerhet att vi blir medvetna om alla viktiga omständigheter som skulle kunna ha blivit identifierade om en revision utförts. Den uttalade slutsatsen grundad på en översiktlig granskning har därför inte den säkerhet som en uttalad slutsats grundad på en revision har.

SLUTSATS

Grundat på vår översiktliga granskning har det inte kommit fram några omständigheter som ger oss anledning att anse att delårsrapporten inte, i allt väsentligt, är upprättad för koncernens del i enlighet med IAS 34 och årsredovisningslagen samt för moderbolagets del i enlighet med årsredovisningslagen.

Stockholm den 23 oktober 2025

KPMG AB

Jimmy Almqvist
Auktoriserad revisor