

Q2

Rapport för andra
kvartalet 2026

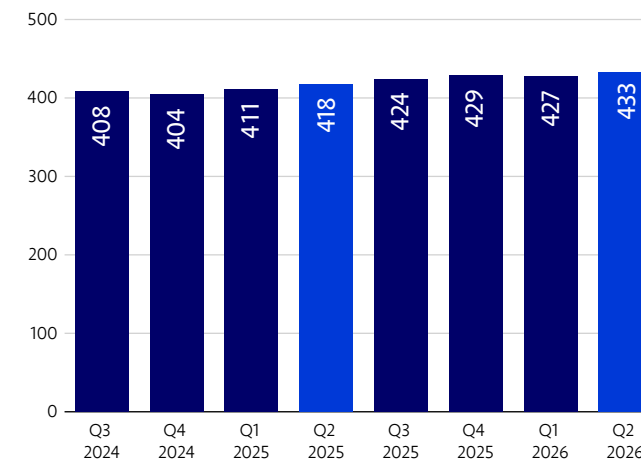
Delårsrapport januari–juni 2026

- Koncernens nettoomsättning under det andra kvartalet uppgick till 432,9 MSEK (418,1) vilket är en ökning med 3,6 procent jämfört med samma period föregående år.
- Koncernens rörelseresultat för det andra kvartalet uppgick till -12,5 MSEK (6,0).
- Koncernens resultat per aktie före/efter utspädning under det andra kvartalet uppgick till -644 SEK (267).
- Koncernens nettoomsättning för perioden januari–juni uppgick till 860,2 MSEK (829,2) vilket är en ökning med 3,7 procent jämfört med samma period föregående år.
- Koncernens rörelseresultat för perioden januari–juni uppgick till -9,3 MSEK (18,8).
- Koncernens resultat per aktie före/efter utspädning för perioden januari–juni uppgick till -546 SEK (719).

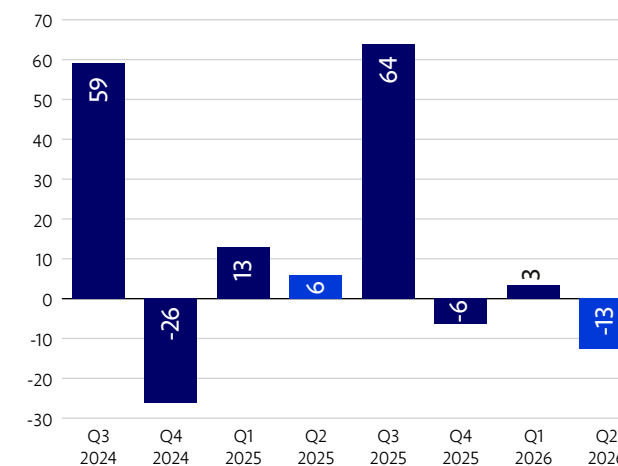
	Apr–jun 2026	Apr–jun 2025	Jan–jun 2026	Jan–jun 2025	Jan–dec 2025
Nettoomsättning, MSEK	432,9	418,1	860,2	829,2	1 682,1
Rörelseresultat, MSEK	-12,5	6,0	-9,3	18,8	76,3
Rörelsemarginal, %	-2,9	1,4	-1,1	2,3	4,5
Resultat efter finansiella poster, MSEK	-13,4	6,8	-10,8	18,5	79,0
Resultat per aktie före/efter utspädning, SEK	-644	267	-546	719	3 113
Resultat efter skatt, MSEK	-12,9	5,3	-10,9	14,4	62,3
Avkastning på koncernens eget kapital, %	9,3	13,3	9,3	13,3	15,5
Soliditet vid periodens utgång, %	28,8	29,1	28,8	29,1	32,2
Medelantalet anställda	1 361	1 335	1 344	1 327	1 327

* För definition och beräkningar av alternativa nyckeltal hänvisas till not 6.

Nettoomsättning (MSEK)



Rörelseresultat (MSEK)



Vd har ordet

Stark leverans och fortsatt stort förtroende

Det andra kvartalet har präglats av hög aktivitet och ett tydligt utvecklingsfokus i verksamheten. Omvärldsläget ställer nya krav på oss och vi anpassar oss till detta. Samtidigt fortsätter vi att leverera stabilt i vår kärnverksamhet, med en medelsvarstid som understiger årsmålet åtta sekunder. Det är ett kvitto på vår operativa förmåga och våra medarbetares engagemang.

Under kvartalet har vi fortsatt att stärka vår roll inom Sveriges totalförsvaret. Genom deltagandet i Sjukvårdsövning-26 tillsammans med Försvarsmakten har vi gemensamt utvecklat vår förmåga att hantera komplexa scenarier, inklusive omfattande sjukvårdstransporter och stora patientflöden. Övningen genomfördes till vissa delar tillsammans på SOS-centralen i Stockholm – att sitta axel mot axel skapar många möjligheter till samverkan.

Parallellt har vi inlett ett mer långsiktigt arbete med att tydliggöra vårt statliga uppdrag i totalförsvaret genom riktade kommunikationsinsatser. Detta bidrar till ökad förståelse för vår samhällsbärande funktion.

SOS Alarm hade en aktiv närvaro i Almedalen 2026 med fokus på trygghet, säkerhet och totalförsvaret. Under veckan deltog vi i flera seminarier och möten, däribland ett seminarium tillsammans med Myndigheten för civilt försvar om SE-Alert och hur det nya varningssystemet kan utvecklas för krig, kriser och framtidens hot. Samtidigt arbetade SOS Alarm strategiskt med att bygga relationer med beslutsfattare samt omvärldsbevaka genom ett omfattande mötesprogram.

SAMVERKAN OCH EFFEKTIVARE RESURSNYTTJANDE

Arbetet med så kallade mångsökare i Jönköping visar tydliga resultat. Genom samverkan med Region Jönköping har antalet samtal från denna grupp minskat kraftigt, samtidigt som individanpassade vårdlösningar har utvecklats. Insatsen har uppmärksamats externt och tilldelats utmärkelsen Årets brobyggare av Dagens Medicin. Detta är ett exempel på hur samarbete över organisationsgränser bidrar till både

bättre resursutnyttjande och ökad kvalitet i stödet till de som behöver det. Projektet kommer nu att fortsätta att rullas ut i andra regioner runt om i Sverige.

Under det andra kvartalet har vi godkänts som leverantör i Addas ramavtal för trygghetstjänster. Avtalet innebär att vi tillsammans med åtta andra leverantörer kan erbjuda allt från trygghetslarmstjänster till larmcentraltjänster och teknisk installation till en stor del av Sveriges kommuner.

FINANSIELL INFORMATION

Under det andra kvartalet redovisar SOS Alarm ett rörelseresultat på -12,5 MSEK. Nettoomsättningen under kvartalet har ökat med 14,9 MSEK, vilket motsvarar 3,6 procent, jämfört med samma kvartal föregående år.

Under kvartalet har tillväxten följt plan och ett par större omförhandlade avtal har haft effekt. Investeringsstakten har ökat främst kopplat till totalförsvarsinsatser och säkerhetskrav på våra lokaler. Ersättning för alarmeringsavtalet är 4,0 MSEK högre. Rörelsekostnaderna har ökat med 33,6 MSEK. Kostnaderna har ökat främst för inhyrd och ordinarie personal.

STARKT FÖRTROENDE OCH FORTSATT UTVECKLING

Förtroendet för SOS Alarm är fortsatt högt. I årets Anseendeindex, som genomförs av Verian, placerar vi oss på andra plats bland svenska företag. Det är ett tydligt kvitto på det arbete som görs varje dag i verksamheten.

Det andra kvartalet visar på vår förmåga att kombinera hög operativ leverans med utveckling och samverkan. Genom

fortsatt fokus på tillgänglighet, kvalitet och samarbete står vi väl rustade att möta såväl dagens behov som framtida krav på en modern och robust larmcentral.

Under kvartalet har vi vidareutvecklat 112-appen i flera steg. En uppdatering innebär att användare nu kan se närmaste hjärtstartare direkt i appen, vilket stärker möjligheten att agera snabbt vid hjärtstopp och bidrar till ökad kunskap i samhället. Vidare har funktionen "Nödständig person i vatten" utökats till att även omfatta kommunala vatten, vilket förbättrar möjligheten att snabbt mobilisera hjälp där tiden är avgörande. Tillsammans innebär dessa initiativ att appen fortsätter att utvecklas som ett viktigt komplement till larmnumret 112.

Avslutningsvis så har SOS Alarm under kvartalet haft årsstämma. I samband med årsstämman tillträdde Ylva Johansson som ny styrelseordförande och jag ser fram emot att arbeta med henne och resterande styrelse för att fortsätta utveckla SOS Alarms verksamhet framåt. Slutligen vill jag rikta ett stort tack till medarbetare, kunder, samverkanspartners och styrelsen för kvartalet som gått.

Madeleine Raukas
Vd och koncernchef
SOS Alarm



Utveckling av resultat och ställning

	Apr-jun 2026	Apr-jun 2025	Jan-jun 2026	Jan-jun 2025	Jan-dec 2025
Nettoomsättning, MSEK	432,9	418,1	860,2	829,2	1 682,1
Rörelseresultat, MSEK	-12,5	6,0	-9,3	18,8	76,3
Rörelsemarginal, %	-2,9	1,4	-1,1	2,3	4,5
Resultat efter skatt, MSEK	-12,9	5,3	-10,9	14,4	62,3
Medelantalet anställda	1 361	1 335	1 344	1 327	1 327

JANUARI-JUNI

Resultatet efter skatt blev -10,9 MSEK och det är 25,3 MSEK lägre än samma period föregående år. Balansomslutningen uppgick till 1 435,8 MSEK (1 312,1).

Intäkterna har ökat med 31,0 MSEK främst avseende förnyade kundavtal, nya larmkunder samt indexuppräkningskostnader. Kostnaderna är högre främst gällande personal och externa kostnader.

Under perioden har samtalsvolymerna varit i nivå med motsvarande period föregående år. Vi har klarat svarstidsmålet om 8 sekunder även denna period.

Myndigheten för civilt försvar utvecklar Swedish Emergency Network, SWEN, som är nästa generations nationella kommunikationsnätverk vilket ska användas av behöriga aktörer inom Sveriges totalförsvar. SOS Alarm har startat arbetet med vår övergång från Rakel till SWEN och ser över hur vi kan nyttja möjligheterna i den nya tekniken.

Samverkansprojektet, SE-Alert, drivs tillsammans med Myndigheten för civilt försvar och Post- och telestyrelsen. Med den nya tekniken cell-broadcast är det nu möjligt att snabbt nå ut med viktigt meddelande till allmänheten, VMA, via mobiltelefoner. Projektet ska bidra till ökat

befolkningsskydd vid allvarliga händelser. Det första steget är nu driftsatt och SOS Alarm ansvarar för själva utskicken i det nya systemet.

Intäkter och rörelsens kostnader

Nettoomsättningen uppgick till 860,2 MSEK (829,2) och är högre än samma period föregående år, vilket främst beror på förnyade kundavtal, ökat antal larmkunder och indexuppräkningskostnader. Periodens intäkter omfattar ersättning för alarmeringsavtalet om 194,4 MSEK (190,4).

Rörelsens kostnader är högre än föregående år och uppgick till 870,1 MSEK (810,6). Kostnaderna för personal har ökat som en följd av löneökningar och fler anställda. Personalläget är bra men personalomsättningen är något hög, detta är fortsatt ett fokusområde för ledningen. Externa kostnader i form av licenser, konsulter/inhyrd personal och fastighetsutveckling kopplat till totalförsvarssatsning är högre jämfört med föregående år. Kostnad för fastighetsutveckling planeras öka ytterligare. Kostnaden för inhyrda sjuksköterskor och läkare ligger i nivå med samma period föregående år.

I rörelsens kostnader ingår avskrivningar med 61,0 MSEK (63,4).

Investeringar

Under perioden har investeringstakten ökat enligt plan och planeras de närmast kommande åren att öka ytterligare med satsningar på totalförsvaret, anpassningar till SWEN och SE-Alert samt fastighetsutveckling. Utöver det fortsätter SOS Alarm att löpande investera i nya tjänster, ökad prestanda och förbättrad kundupplevelse.

Investeringar i materiella anläggningstillgångar uppgick till 25,6 MSEK (11,5). Investeringar i perioden gäller både byggnad och inventarier. Investeringar avseende immateriella anläggningstillgångar uppgick till 20,4 MSEK (19,0). Avser främst pågående utveckling av vår tekniska plattform.

Finansiella placeringar har under perioden ökat med 51,3 MSEK netto. Långfristiga placeringar uppgick till 234,5 MSEK (per 2025-06-30 284,3) och kortfristiga placeringar uppgick till 139,3 MSEK (per 2025-06-30 55,0).

Personal

Antalet anställda vid periodens utgång uppgick till 1 487 personer (1 485) varav 75 personer (80) i dotterföretagen.

Under perioden har personalomsättningen varit något högre men bemanningsläget är fortsatt bra. En stabil personalsituation är fortsatt ett fokusområde för ledningen.

Centrala utbildningstillfällen för operatörer har uppgått till 40 stycken jämfört med 16 samma period föregående år. Säkerhetsutbildningar har fortgått för samtliga anställda och 97 procent av personalen har vid periodens utgång slutfört dessa. Sammantaget bidrar insatserna till att långsiktigt stärka organisationens kompetens och förmåga att möta det förändrade omvärldsläget.

Våra larmcentraler

Våra lokaler utvecklas och anpassas löpande till nya krav på bland annat säkerhet och en hållbar arbetsmiljö. Byggbandet av ledningscentralen i Timrå fortgår enligt plan med inflyttning under slutet av 2026, det är en samlokalisering med räddningstjänsten. Centralen i Sundsvall stängs ner i samband med flytt till Timrå. Omlokalisering i Stockholm planeras ske under slutet av 2027 där Stockholmscentralen, SOS-skolan och huvudkontoret flyttar ihop i en lokal helt anpassad för våra behov. Anpassning av den nya lokalen i Stockholm är startad under perioden och pågår enligt plan.

Övrigt

Det sker en förstärkning av Sveriges totalförsvär och försvarsförmåga. Detta har en stor påverkan på SOS Alarm och vår framtida roll inom det civila försvaret.

Att under en ökad hotbild bibehålla 112-förmågan samt skydda och säkerställa att systemen är anpassade för nya krav är ett av ledningens fokusområden. Utbildningssatsningar och övningar inför höjd beredskap är en pågående och viktig del av vår verksamhet.

APRIL-JUNI

Rörelseresultatet uppgick till -12,5 MSEK (6,0).

Intäkterna har ökat främst avseende omförhandlade kundavtal samt indexuppräknningar.

Rörelsens kostnader är högre än föregående år och uppgick till 445,8 MSEK (412,2). Det är främst personalkostnader och licenskostnader inom externa kostnader som ökat.

Under kvartalet har samtalsvolymerna varit i nivå med samma period föregående år. Satsningen på att säkra vår grundleverans följer plan och vi har klarat svarstidsmålet om 8 sekunder även detta kvartal. Personalläget är bra men personalomsättningen är något hög.

Intäkter och rörelsens kostnader

Nettoomsättningen uppgick till 432,9 MSEK (418,1) och är högre än föregående år vilket främst beror på förnyade kundavtal, ökat antal brandlarmskunder och

indexuppräknningar. Periodens intäkter omfattar ersättning för alarmeringsavtalet om 97,2 MSEK (95,2).

Rörelsens kostnader är högre än föregående år och uppgår till 445,8 MSEK (412,2). Kostnaderna för personal har ökat med 18,7 MSEK som en följd av ökade löner och en hög bemanning.

Externa kostnader har ökat jämfört med samma kvartal föregående år främst beroende på ökade konsultkostnader, licenskostnader och fastighetsutveckling kopplad till totalförsvars-satsningen. Antalet anställda sjuksköterskor ligger strax under en önskad nivå.

I rörelsens kostnader ingår avskrivningar med 30,0 MSEK (32,0).

Investeringar

Under perioden har investeringstakten ökat enligt plan och planeras de närmast kommande åren att öka ytterligare med satsningar inom det civila försvaret och utveckling av den tekniska operativa plattformen.

Utöver det fortsätter SOS Alarm att löpande investera i förbättrad säkerhet, nya tjänster, ökad prestanda och förbättrad kundupplevelse.

Investeringar i materiella anläggningstillgångar uppgick till 16,0 MSEK (6,8). Investeringar avseende immateriella anläggningstillgångar uppgick till 13,7 MSEK (13,7). Finansiella placeringar har under kvartalet ökat med 12,0 MSEK netto. Långfristiga placeringar uppgick till 234,5 MSEK (284,3) och kortfristiga placeringar uppgick till 139,3 MSEK (55,0).

Personal

Antalet anställda vid periodens utgång uppgick till 1 487 personer (1 485) varav 75 personer (80) i dotterföretagen.

Under perioden har personalläget varit stabilt och bemanningsläget är bra. Personalomsättning samt sjuktal är fortsatt ett område som bör minska och arbete med detta pågår. Utbildningar har genomförts för operatörer enligt gällande planering där centralt genomförd utbildning har prioriterats. En stabil personalsituation är fortsatt ett fokusområde för ledningen.



VÄSENTLIGA RISKER OCH OSÄKERHETSFAKTORER

De största riskerna avseende företags långsiktiga utveckling är kopplade till de större kundavtalen och till om hotbilden mot Sverige väsentligt förändras.

Förlust av större kundkontrakt skulle leda till att anpassningar i verksamheten måste göras. Detta skulle initialt kunna medföra ökade kostnader för kvarvarande verksamhet. Förlust av större kundavtal får påverkan på enskilda perioders resultat. En ytterligare risk är att enskilda händelser kopplade till SOS Alarms verksamhet kan få stort medialt intresse med konsekvenser för förtroendet för varumärket. Inom SOS Alarm hanteras riskanalyser som en del i den löpande verksamheten. Risker av större betydelse lyfts till företagsledningen och ytterst till bolagsstyrelsen.

Risker kan delas in i fyra områden: strategiska, operativa, marknadsrisker samt finansiella risker.

- **Strategiska risker** inklusive hållbarhetsrisker är främst kopplade till den ökade konkurrenssituationen, inte minst när det gäller tillgång till kompetens, t ex specialistutbildade sjuksköterskor, och till hur teknikutvecklingen påverkar verksamheten på längre sikt, samt till varumärkesfrågor.
- **Operativa risker** rör i första hand risker för avbrott i verksamheten eller felaktig hantering. Detta innefattar även risker för avbrott eller operativa fel på grund av bristande fysisk säkerhet och cybersäkerhet.
- **Marknadsrisker** är kopplade till den ökade konkurrenssituationen.
- **Finansiella risker** är främst hänförliga till möjligheten att finansiera en investeringsintensiv verksamhet samt till hantering av koncernens finansiella tillgångar.

I koncernens årsredovisning för 2025 under rubriken ”Bolagsstyrningsrapport” finns beskrivning av hur koncernen systematiskt arbetar för att minimera risknivån i verksamheten.





Finansiell översikt

Vd-ord

► Utveckling av resultat

Finansiella rapporter

Nyckeltal och definitioner

Underskrifter

AFFÄRSPLANEN SÄTTER RIKTNINGEN

I affärsplanen för SOS Alarm har följande strategiska mål satts fram till 2028:

- Vi är en attraktiv arbetsgivare med stolta medarbetare
- Vi är det självklara valet inom alarmering och beredskap
- Vi är en integrerad del av totalförsvaret
- Vi har effektivitet och kvalitet i våra leveranser
- Vi har högt förtroende hos allmänheten

MÅL FÖR VERKSAMHETEN

SOS Alarms balanserade styrkort för 2026 baserar sig på affärsplan 2026–2028 och dess strategiska mål för hållbart värdeskapande. Revidering av målvärden görs årligen utifrån aktuell situation. Personalförsörjningen har under perioden varit stabil men personalomsättningen är något ökande. Mål avseende svarstider och servicenivåer uppnås under perioden. De ekonomiska målen är i linje med förväntan. Uppdragsmålen fastställs i ägaranvisningen som beslutas av stämman. Bolagsstyrelsen ansvarar för att fastställa de ekonomiska och strategiska målen för hållbart värdeskapande.

Indikatorer för våra strategiska mål	Utfall jan–jun 2026	Utfall jan-dec 2025	Mål 2026
Ambassadörsskap, eNPS	36	33	30
Personalomsättning, %	17,9	16,8	15,0
Kundnöjdhet, index	-	75	73
Omsättning exkl. alarmeringsavtalet, MSEK	665	1 298	1 351
Tillgänglighet operativt system, %	100,00	100,00	99,99
Allmänhetens förtroende, index	83	83	80
Svarstid 112, sekunder	7,1	7,3	8,0
Förmågeindex, index	2,6	2,6	3,0

Ekonomiska mål	Utfall jan–jun 2026	Utfall jan-dec 2025	Måltal
Lönsamhet – Rörelsemarginalen i koncernen exkl. alarmeringsavtalet, %	5,0	9,3	2,0
Kapitalstruktur – Soliditeten i koncernen, %	28,8	32,2	30,0
Utdelning – Utdelningen ska långsiktigt motsvara minst i procent av resultatet efter skatt, %	10	10	10–30

Uppdragsmål	Utfall jan–jun 2026	Utfall jan-dec 2025	Måltal
Svarstid 112, sekunder	7,1	7,3	8,0
Tid till identifierat hjälpbehov, sekunder	17	16	18
Kundnöjdhet, årlig intressentdialog för främjande av samverkan med regioner och kommuner ska genomföras	-	Ja	Ja
Allmänhetens förtroende, index	83	83	80

TRANSAKTIONER MED NÄRSTÅENDE JANUARI-JUNI

Till koncernen närstående räknas ägare, svenska staten och Sveriges Kommuner och Regioner samt de myndigheter, organisationer och företag vilka ägs och kontrolleras av ägarna.

Av periodens intäkter avser 211,0 MSEK (207,4) intäkter från koncernen närstående, varav det statliga alarmeringsavtalet utgör 194,4 MSEK (190,4). Av periodens kostnader avser 6,8 MSEK (5,3) från koncernen närstående.

Till moderföretaget närstående ingår förutom ovan beskrivna även dotterföretagen Youcall och SOS Alarm Innovation. Av moderföretagets intäkter avser 0,4 MSEK (0,5) intäkter från dotterföretag. Av moderföretagets kostnader avser 5,7 MSEK (5,8) kostnader från dotterföretag.

MODERFÖRETAGET JANUARI-JUNI

I moderföretaget blev resultatet efter skatt -9,6 MSEK (16,7). Nettoomsättningen uppgick till 842,1 MSEK (814,2) främst avseende nya larmkunder och förnyade kundavtal samt indexuppräknings. Periodens intäkter omfattar ersättning för alarmeringsavtalet om 194,4 MSEK (190,4). Rörelsens kostnader är högre och uppgick till 862,0 MSEK (800,8).

Under perioden har samtalsvolymerna varit i nivå med föregående år. Satsningen på att säkra vår grundleverans följer plan och vi har klarat svarstidsmålet om 8 sekunder även detta kvartal.

Kostnaderna för personal har ökat främst som en följd av löneökningar och fler anställda. Personalläget är bra och personalomsättningen är fortsatt högre än önskat men stabil. Externa kostnader i form av licenser, konsulter/inhyrd personal och fastighetsutveckling är högre jämfört med föregående år. I rörelsens kostnader ingår avskrivningar med 30,9 MSEK (31,4).

SOS Alarm har under perioden fortsatt det planerade långsiktiga utvecklingsarbetet med våra fastigheter. Det rådande omvärldsläget ställer nya säkerhetskrav på samtliga lokaler. Övergången till ny teknisk plattform Swedish Emergency Network, SWEN, är igång.

Vad gäller väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer samt transaktioner med närstående hänvisas till beskrivning ovan för koncernen.

DOTTERFÖRETAGEN JANUARI-JUNI

Dotterföretaget Youcall är ett kontaktcenter vars verksamhet omfattar telefonbaserade tjänster till kunder i hela Sverige. Bolaget kompletterar SOS Alarms tjänster, inte minst avseende informationsnumret 113 13.

Verksamheten har under perioden fungerat bra och det är ett fortsatt fokus på nyförsäljning och effektivisering av tjänsterna. Nettoomsättningen uppgick till 24,1 MSEK (21,3). Ett par större avtal är driftsatta under perioden. Rörelsens

kostnader uppgick till 20,9 MSEK (20,1). Personalkostnader är högre till följd av löneökningar, kostnad för avskrivningar har minskat något medan övriga externa har ökat.

Dotterföretaget SOS Innovation vars verksamhet ska omfatta utveckling av nya tekniska och digitala trygghets- och säkerhetslösningar har under perioden varit i princip vilande. Nettoomsättningen uppgick till 0,0 MSEK (0,1). Rörelsens kostnader uppgick till 0,0 MSEK (0,1).



Finansiell översikt

Vd-ord

Utveckling av resultat

► Finansiella rapporter

- *Koncernens räkningar*

- Moderföretagets räkningar

- Noter

Nyckeltal och definitioner

Underskrifter

Rapport över resultat och övrigt totalresultat för koncernen i sammandrag

KSEK	Not	Apr-jun 2026	Apr-jun 2025	Jan-jun 2026	Jan-jun 2025
Rörelsens intäkter					
Nettoomsättning	3	4 32 929	4 18 051	860 193	829 223
Övriga rörelseintäkter		339	137	659	175
		433 268	418 188	860 852	829 397
Rörelsens kostnader					
Övriga externa kostnader		-131 569	-114 608	-257 149	-230 563
Personalkostnader		-284 248	-265 564	-551 972	-516 645
Avskrivningar och nedskrivningar av immateriella och materiella anläggningstillgångar		-29 998	-32 039	-61 010	-63 358
		-445 816	-412 212	-870 130	-810 565
Rörelseresultat		-12 548	5 977	-9 279	18 833
Finansnetto		-855	831	-1 522	-297
Resultat före skatt		-13 402	6 807	-10 801	18 535
Skatt		515	-1 471	-121	-4 161
Periodens resultat		-12 888	5 337	-10 922	14 374
Periodens totalresultat överensstämmer med periodens resultat					
Periodens resultat och totalresultat hänförligt till:					
Moderföretagets ägare		-12 888	5 337	-10 922	14 374
Resultat per aktie före/efter utspädning, SEK		-644	267	-546	719
Antalet utestående aktier vid rapportperiodens utgång		20 000	20 000	20 000	20 000
Genomsnittligt antal utestående aktier		20 000	20 000	20 000	20 000
Utdelning till ägare		6 200	3 000	6 200	3 000

Finansiell översikt

Vd-ord

Utveckling av resultat

➤ Finansiella rapporter

- Koncernens räkningar

- Moderföretagets räkningar

- Noter

Nyckeltal och definitioner

Underskrifter

Rapport över finansiell ställning för koncernen i sammandrag

KSEK	Not	30 jun 2026	31 dec 2025
Tillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar		106 924	107 580
Materiella anläggningstillgångar		85 413	69 694
Nyttjanderättstillgångar		490 662	513 257
Finansiella anläggningstillgångar	4	234 486	231 176
Summa anläggningstillgångar		917 485	921 707
Kortfristiga fordringar		304 337	264 307
Kortfristiga placeringar	4	139 252	91 294
Likvida medel		74 773	60 496
Summa omsättningstillgångar		518 362	416 096
Summa tillgångar		1 435 847	1 337 804
Eget kapital hänförligt till moderföretagets ägare			
		413 205	430 327
Summa eget kapital		413 205	430 327
Skulder			
Leasingskulder		439 653	459 354
Uppskjutna skatteskulder		13 223	13 785
Övriga avsättningar		1 509	1 456
Summa långfristiga skulder		454 385	474 595
Leasingskulder		54 236	54 799
Övriga skulder		514 022	378 083
Summa kortfristiga skulder		568 258	432 882
Summa skulder		1 022 643	907 477
Summa eget kapital och skulder		1 435 847	1 337 804

Finansiell översikt

Vd-ord

Utveckling av resultat

► Finansiella rapporter

- *Koncernens räkningar*

- Moderföretagets räkningar

- Noter

Nyckeltal och definitioner

Underskrifter

Rapport över förändringar i koncernens eget kapital

KSEK	Aktie- kapital	Övrigt tillskjutet kapital	Balanserade vinstmedel inkl periodens resultat	Summa	Totalt eget kapital
Ingående eget kapital 2025-01-01	2 000	400	368 669	371 069	371 069
Utdelning ägare			-3 000	-3 000	-3 000
Periodens totalresultat			14 374	14 374	14 374
Utgående eget kapital 2025-06-30	2 000	400	380 043	382 443	382 443
Ingående eget kapital 2026-01-01	2 000	400	427 926	430 327	430 327
Utdelning ägare			-6 200	-6 200	-6 200
Periodens totalresultat			-10 922	-10 922	-10 922
Utgående eget kapital 2026-06-30	2 000	400	410 805	413 205	413 205

Finansiell översikt

Vd-ord

Utveckling av resultat

► Finansiella rapporter

- Koncernens räkningar

- Moderföretagets räkningar

- Noter

Nyckeltal och definitioner

Underskrifter

Rapport över kassaflöden för koncernen i sammandrag

KSEK	Apr-jun 2026	Apr-jun 2025	Jan-jun 2026	Jan-jun 2025
Den löpande verksamheten				
Resultat efter finansiella poster	-13 402	6 807	-10 801	18 535
Justering för poster som inte ingår i kassaflödet	30 906	30 799	62 626	63 276
Erhållen ränta	4 261	3 646	8 442	5 105
Erlagd ränta	-4 891	-2 818	-9 574	-5 962
Betald inkomstskatt	-72	-1 993	-5 283	-9 239
	16 801	36 441	45 410	71 715
Ökning (-)/Minskning (+) av rörelsefordringar	-8 240	-31 066	-40 030	-72 000
Ökning (+)/Minskning (-) av rörelseskulder	-96 531	-111 470	140 538	111 259
Kassaflöde från den löpande verksamheten	-87 970	-106 095	145 918	110 974
Investeringsverksamheten				
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	-15 962	-6 829	-25 580	-11 539
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar	-13 695	-13 674	-20 448	-19 011
Förvärv av finansiella tillgångar	-22 202	-8 093	-82 699	-87 467
Avyttring av finansiella tillgångar	10 000	24 000	31 000	30 000
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-41 859	-4 596	-97 728	-88 016
Finansieringsverksamheten				
Amortering av leasingkulder	-13 869	-15 356	-27 713	-29 844
Betalning av utdelning	-6 200	-3 000	-6 200	-3 000
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-20 069	-18 356	-33 913	-32 844
Periodens kassaflöde	-149 898	-129 047	14 278	-9 887
Likvida medel vid periodens början	224 671	202 021	60 496	82 862
Likvida medel vid periodens slut	74 773	72 974	74 773	72 974

Finansiell översikt

Vd-ord

Utveckling av resultat

➤ Finansiella rapporter

- Koncernens räkningar

- *Moderföretagets räkningar*

- Noter

Nyckeltal och definitioner

Underskrifter

Resultaträkning för moderföretaget i sammandrag

KSEK	Not	Apr-jun 2026	Apr-jun 2025	Jan-jun 2026	Jan-jun 2025
Rörelsens intäkter					
Nettoomsättning	3	423 712	410 174	842 134	814 156
Övriga rörelseintäkter		328	116	648	116
		424 040	140 290	842 781	814 272
Rörelsens kostnader					
Övriga externa kostnader		-150 524	-133 467	-295 226	-268 129
Personalkostnader		-276 215	-257 312	-535 839	-501 222
Avskrivningar och nedskrivningar av immateriella och materiella anläggningstillgångar		-14 917	-15 970	-30 903	-31 421
		-441 656	-406 748	-861 968	-800 772
Rörelseresultat		-17 616	3 542	-19 187	13 500
Finansnetto		5 641	5 628	9 550	7 469
Resultat efter finansiella poster					
Resultat före skatt		-11 975	9 170	-9 637	20 968
Skatt		638	-1 540	56	4 244
Periodens resultat		-11 337	7 630	-9 582	16 724

Balansräkning för moderföretaget i sammandrag

KSEK	Not	30 jun 2026	30 jun 2025
Tillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar		106 924	114 927
Materiella anläggningstillgångar		85 137	53 186
Finansiella anläggningstillgångar	4	240 528	291 707
Summa anläggningstillgångar		432 589	459 821
Kortfristiga fordringar		316 394	298 302
Kortfristiga placeringar	4	139 252	55 027
Kassa och bank		67 969	66 918
Summa omsättningstillgångar		523 615	420 247
Summa tillgångar		956 204	880 068
Eget kapital och skulder			
Eget kapital bundet		6 508	9 589
Eget kapital fritt		349 010	329 925
Obeskattade reserver		90 650	68 650
Avsättningar		1 509	1 372
Kortfristiga skulder		508 527	470 531
Summa eget kapital och skulder		956 204	880 068

Finansiell översikt

Vd-ord

Utveckling av resultat

► Finansiella rapporter

- Koncernens räkningar

- Moderföretagets räkningar

- Noter

Nyckeltal och definitioner

Underskrifter

Noter till de finansiella rapporterna i sammandrag

Not 1. Redovisningsprinciper

Denna delårsrapport i sammandrag för koncernen har upprättats i enlighet med IAS 34 Delårsrapportering samt tillämpliga bestämmelser i årsredovisningslagen. Delårsrapporten för moderföretaget har upprättats i enlighet med årsredovisningslagens 9 kapitel, Delårsrapport.

För koncernen och moderföretaget har samma redovisningsprinciper och beräkningsmetoder tillämpats som i den senaste årsredovisningen.

Upplysningar enligt IAS 34. 16A framkommer förutom i de finansiella rapporterna och dess tillhörande noter även i övriga delar av delårsrapporten.

Not 2. Uppskattningar och bedömningar

Företagsledningen har med styrelsen diskuterat utvecklingen, valet och upplysningarna avseende koncernens viktiga redovisningsprinciper och uppskattningar, samt tillämpningen av dessa principer och uppskattningar. Vissa viktiga redovisningsmässiga bedömningar och uppskattningar beskrivs nedan.

LEASINGAVTAL

Koncernen har leasingavtal för såväl fordon som lokaler. Fordon uppgår inte till väsentliga belopp varför dessa inte är medtagna vid beräkning av leasingskuld och leasingtillgång i koncernredovisningen. Hyresavtalens längd är mellan ett och tjugo år. Vid framtagande av leasingskuldens och

Not 2 forts

leasingtillgångens storlek krävs bedömningar om det är rimligt säkert att koncernen kommer nyttja förlängningsoptionerna. Vid bedömning av om det är rimligt säkert att förlängningsoptioner kommer nyttjas avseende lokalerna har företagsledningen tagit i beaktande deras framtida tillväxt och utifrån det bedömt hur länge de kan använda nuvarande lokaler. Utifrån detta har företagsledningen kommit fram till att det är rimligt säkert att koncernen kommer nyttja majoriteten av förlängningsoptionerna. Detta är dock något som kan ändras i framtiden och då påverka leasingskuldens och leasingtillgångens storlek.

INTÄKTER

Prestationsåtaganden och intäktsredovisningsprinciper. Intäkt värderas utifrån den ersättning som specificeras i avtalet med kunden. Koncernen redovisar intäkten när kontroll över en vara eller tjänst överförs till kunden. SOS Alarm erhåller ersättning från staten för alarmeringstjänsten. Uppdraget omfattar bland annat ansvar för nödnumret 112 i Sverige. Koncernen tillhandahåller tjänster till både fast och rörligt pris. Merparten av avtalen utgörs av fastpris över en tidsperiod om 12 månader och intäktsredovisning sker linjärt över avtalsperioden. I de fall priset är rörligt sker intäktsredovisning i den period tjänsten är utförd. Betalningsvillkor är generellt 30 dagar netto. Merparten av intäkterna faktureras i förskott.





- Finansiell översikt
- Vd-ord
- Utveckling av resultat
- Finansiella rapporter
 - Koncernens räkningar
 - Moderföretagets räkningar
 - Noter
- Nyckeltal och definitioner
- Underskrifter

Not 3. Uppdelning av intäkter

SOS Alarm är uppdelat i nio tjänsteområden: 112, krisberedskap, räddning, vård, säkerhet, jour, trygghet, information och teknik.

KSEK	Koncernen Apr–jun 2026	Koncernen Apr–jun 2025	Koncernen Jan–jun 2026	Koncernen Jan–jun 2025
112	88 106	86 942	176 208	173 789
Krisberedskap	17 918	19 210	34 107	38 391
Räddning	35 203	43 426	70 554	87 038
Vård	126 771	127 426	251 296	250 329
Säkerhet	101 328	108 363	201 945	215 071
Jour	18 984	16 028	37 644	31 536
Trygghet	26 881	16 657	53 330	33 068
Information	12 459	–	24 350	–
Teknik	5 279	–	10 758	–
Totalt nettoomsättning	432 929	418 051	860 193	829 233

KSEK	Moderföretaget Apr–jun 2026	Moderföretaget Apr–jun 2025	Moderföretaget Jan–jun 2026	Moderföretaget Jan–jun 2025
112	88 106	86 942	176 208	173 789
Krisberedskap	17 918	19 210	34 107	38 391
Räddning	35 203	43 426	70 554	87 038
Vård	126 771	127 426	251 296	250 329
Säkerhet	101 328	108 363	201 945	215 071
Jour	9 767	8 152	19 585	16 470
Trygghet	26 881	16 657	53 330	33 068
Information	12 459	–	24 350	–
Teknik	5 279	–	10 758	–
Totalt nettoomsättning	423 712	410 174	842 134	814 156

Not 3 forts

Från 2026 är SOS Alarms intäkter uppdelade på nio tjänsteområden mot tidigare sju. I samband med denna förändring har tjänster renodlats och fått en ny tillhörighet varför jämförbarhet på tjänsteområdesnivå är störd. Det nya tjänsteområdet Teknik är huvudsakligen utbrutet ur tjänsteområde Vård och Räddning. Information fanns tidigare mestadels inom tjänsteområde Krisberedskap. Personlarmstjänster har flyttats från Säkerhet till Trygghet.

Not 4. Verkligt värde för finansiella instrument

Redovisat värde på samtliga finansiella tillgångar och skulder utgör en rimlig approximation av verkligt värde förutom vad gäller värdepapper i form av Andra långfristiga värdepappersinnehav, som ingår i Finansiella anläggningstillgångar, samt Kortfristiga placeringar. Verkligt värde av dessa vid periodens utgång uppgår till 379,0 MSEK (verkligt värde 2025-12-31 325,9). Redovisade värden för dessa uppgår till 373,7 MSEK (redovisat värde 2025-12-31 322,5).

Not 5. Händelser efter delårsrapportperiodens utgång

Inga väsentliga händelser har inträffat efter rapportperiodens utgång.

Finansiell översikt

Vd-ord

Utveckling av resultat

► Finansiella rapporter

- Koncernens räkningar

- Moderföretagets räkningar

- Noter

Nyckeltal och definitioner

Underskrifter

Not 6. Alternativa nyckeltal

Bolaget presenterar vissa finansiella mått i delårsrapporten som inte definieras enligt IFRS. Bolaget anser att dessa mått ger värdefull kompletterande information till investerare och bolagets ledning då de möjliggör utvärdering av bolagets presentation.

Alternativa nyckeltal	Beskrivning	Beräkning, KSEK	Jan-jun 2026	Jan-jun 2025	Jan-dec 2025
Rörelsemarginal	Koncernens rörelseresultat i förhållande till nettoomsättningen. Syftar till att visa lönsamhetsgraden i den löpande verksamheten.	Rörelseresultat	-9 279	18 833	76 334
		Nettoomsättning	860 193	829 223	1 682 105
		Rörelsemarginal, %	-1,1	2,3	4,5
Soliditet	Koncernens eget kapital i procent av balansomslutning vid periodens utgång. Syftar till att visa hur stor andel av tillgångarna som är finansierade med eget kapital och kan användas som en indikation på bolagets betalningsförmåga på lång sikt.	Koncernens eget kapital	413 205	382 444	430 327
		Totala tillgångar	1 435 847	1 312 103	1 337 804
		Soliditet, %	28,8	29,1	32,2
Avkastning på koncernens eget kapital	Resultat efter skatt i procent av genomsnittligt eget kapital. Genomsnittligt eget kapital definieras som medeltalet av redovisat eget kapital den 1 juli och 30 juni. Avkastning på koncernens eget kapital visar den redovisningsmässiga totalavkastningen på ägarnas kapital och återspeglar effekter av såväl rörelsens lönsamhet som av finansiell hävstång. Måttet används främst för att analysera ägarlönsamheten över tid.	Resultat efter skatt, årstakt	36 961	47 875	62 257
		Genomsnittligt eget kapital	397 824	360 006	400 698
		Avkastning på koncernens eget kapital, %	9,3	13,3	15,5



Nyckeltal och definitioner

Definitioner av SOS Alarms mål för verksamheten.

Indikatorer för våra strategiska mål	Definition
Ambassadörsskap, eNPS	Medarbetarnas benägenhet att rekommendera arbetsplatsen. eNPS bygger på frågan "Hur troligt är det att du skulle rekommendera SOS Alarm som arbetsgivare till en vän eller bekant?". Nyckeltalet utgör snittet av resultatet för årets eNPS-fråga. Skalan går från -100 till +100.
Personalomsättning, %	Antal medarbetare inom koncernen som slutat på egen begäran i förhållande till antalet anställda vid utgång för perioden.
Kundnöjdhet, index	Kundlojalitet mäts i kundundersökningar som löpande görs för SOS Alarms kunder. Index baseras på det sammanfattande omdömet om SOS Alarm.
Omsättning exkl. alarmeringsavtalet, MSEK	Total omsättning för koncernen exklusive ersättning från alarmeringsavtalet i MSEK. Anges YTD dvs. ackumulerat värde t.o.m. senaste hela månad. Till omsättning räknas inte erhållna bidrag.
Tillgänglighet operativt system, %	Förmåga att ta emot 112-anrop uppgår till 100 procent, varav tillgängligheten till det operativa systemet uppgår till 99,99 procent. Tillgängligheten definieras som andel tid av total tillgänglig tid som det operativa systemet är tillgängligt räknat i procent.
Total samtalstid, sekunder	Tid från att operatör besvarar 112-anropet till att operatör lämnar samtalet.
Förtroende, index	Ingår i SOS Alarms förtroendemätning som genomförs varje kvartal där frågan "Vilket förtroende har du för SOS Alarm när det gäller att utföra sitt uppdrag?" ställs.
Svarstid 112, sekunder	Medelvärde av tiden från då anropet inkom till anropskän till anropet besvarades av SOS-operatör.
Förmågeindex, index	Sammanvägt index utifrån målluppfyllnad avseende 8 förutbestämda förmågor.

Ekonomiska mål	Definition
Lönsamhet – Rörelsemarginalen i koncernen exkl. alarmeringsavtalet, %	Rörelseresultat i förhållande till nettoomsättning exklusive de intäkter och kostnader som avser alarmeringsavtalet.
Kapitalstruktur – Soliditeten i koncernen, %	Justerat eget kapital i förhållande till totala tillgångar.
Utdelning – Utdelningen ska långsiktigt motsvara minst i procent av resultatet efter skatt, %	Den del av företagets vinst efter skatt som aktieägarna får som avkastning på sitt insatta kapital.

Uppdragsmål	Definition
Svarstid 112, sekunder	Medelvärde av tiden från anropet inkom till anropskän tills anropet besvarades av SOS-operatör.
Tid till identifierat hjälpbehov, sekunder	Tiden från tidpunkten då operatören besvarar samtalet för 112 till tidpunkten då operatören sätter index i 112-ärendet.
Kundnöjdhet	Ärlig intressentdialog för främjande av samverkan med regioner och kommuner ska genomföras.
Allmänhetens förtroende, index	Ingår i SOS Alarms förtroendemätning som genomförs varje kvartal där frågan "Vilket förtroende har du för SOS Alarm när det gäller att utföra sitt uppdrag?" ställs.

Övrigt	Definition
Medelantalet anställda	Antalet anställda omräknat till heltidstjänster.
Resultat per aktie	Periodens resultat, hänförligt till moderföretagets aktieägare, dividerat med genomsnittligt utestående aktier under perioden. Syftar till att visa värdet på företagets utestående aktier.



- Finansiell översikt
- Vd-ord
- Utveckling av resultat
- Finansiella rapporter
 - Koncernens räkningar
 - Moderföretagets räkningar
 - Noter
- Nyckeltal och definitioner
- Underskrifter

Stockholm den 12 augusti 2026

Ylva Johansson
Ordförande

Göran Angergård

Gunilla Asker

Lena Dahl

Dan Ericsson

Marie Morell

Peter Olofsson

Christine Rankin

Michael Thorén

Mats Lundgren
Personalrepresentant

Eva Fors
Personalrepresentant, suppleant

Madeleine Raukas
Vd och koncernchef

KOMMANDE RAPPORTERINGSTILLFÄLLEN

Delårsrapport januari–september 2026	2026-10-30
Bokslutskommuniké 2026	2027-02-15
Årsberättelse och hållbarhetsredovisning 2026	2027-03-31

Samtliga rapporter publiceras på bolagets hemsida: www.sosalarm.se

Denna delårsrapport har inte varit föremål för granskning av bolagets revisorer.



MADELEINE RAUKAS
Vd och koncernchef



PETER LÖFGREN
CFO

SOS ALARM SVERIGE AB

Org.nr 556159-5819
Sveavägen 145,
113 46 Stockholm

www.sosalarm.se

SOS Alarms vision

Ett tryggare Sverige för alla.

SOS Alarms mission

Rätt hjälp på rätt plats i rätt tid
– dygnet runt, årets alla dagar.