

Q1

Rapport för första kvartalet 2026

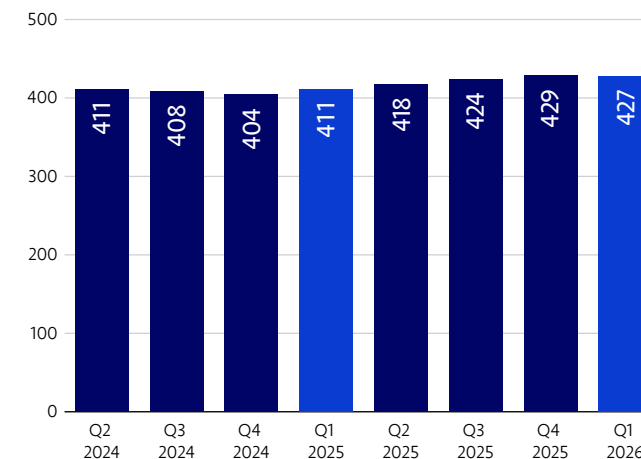
Delårsrapport 1 januari–31 mars 2026

- Koncernens nettoomsättning under det första kvartalet uppgick till 427,3 MSEK (411,2) vilket är en ökning med 3,9 procent jämfört med samma period föregående år.
- Koncernens rörelseresultat för det första kvartalet uppgick till 3,3 MSEK (12,9).
- Koncernens resultat per aktie före/efter utspädning under det första kvartalet uppgick till 98 SEK (452).

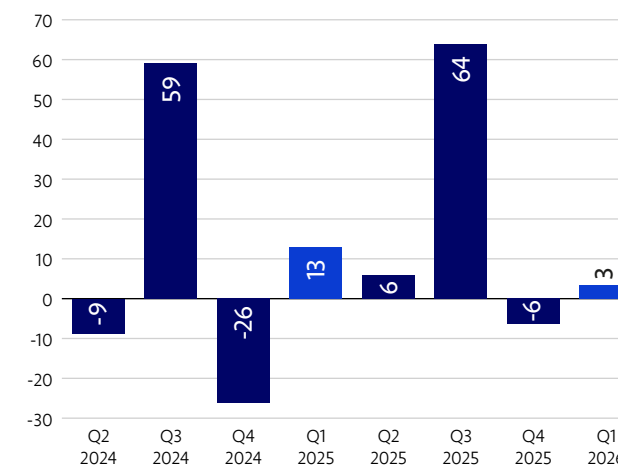
	Jan–mar 2026	Jan–mar 2025	Jan–dec 2025
Nettoomsättning, MSEK	427,3	411,2	1 682,1
Rörelseresultat, MSEK	3,3	12,9	76,3
Rörelsemarginal, %	0,8	3,1	4,5
Resultat efter finansiella poster, MSEK	2,6	11,7	79,0
Resultat per aktie före/efter utspädning, SEK	98	452	3 113
Resultat efter skatt, MSEK	2,0	9,0	62,3
Avkastning på koncernens eget kapital, %	13,6	10,0	15,5
Soliditet vid periodens utgång, %	27,7	26,6	32,2
Medelantalet anställda	1 323	1 321	1 327

* För definition och beräkningar av alternativa nyckeltal hänvisas till not 6.

Nettoomsättning (MSEK)



Rörelseresultat (MSEK)



Vd har ordet

Utveckling i fokus under första kvartalet

Årets första kvartal har varit både intensivt och betydelsefullt för SOS Alarm. Vi fortsätter att leverera på vårt kärnuppdrag – att besvara 112 samtal snabbt och träffsäkert, i snitt under åtta sekunder – samtidigt som stoltheten bland våra medarbetare består på en fortsatt hög nivå. Vi ser att personalomsättningen ligger något över det mål som SOS Alarm har. Här arbetar vi aktivt med insatser för att såväl rekrytera som att bibehålla personal.

FOKUS PÅ UTVECKLING OCH FRAMTIDSFÖRMÅGOR

Under årets inledning har mycket av vårt arbete präglats av den interna utvecklingsresa vi befinner oss i. Det förändrade omvärldsläget ökar kraven på SOS Alarm. Vi fortsätter även att stärka vårt erbjudande till kunder för att möta deras förändrade behov. Vi har genomfört en mognadsmätning inom AI för att tydligare förstå organisationens förmågor och möjligheter inom området – ett viktigt steg i vår fortsatta modernisering. På teknikområdet arbetar vi med implementering av SE Alert samt förberedelser för övergången från Rakel till SWEN, Swedish Emergency Network.

112-DAGEN: REKORDSTORT ENGAGEMANG OCH VIKTIGA SAMTAL

I februari genomfördes 112-dagen, som i år slog rekord med över 3 000 anmälda deltagare till vår digitala sändning. Temat för dagen var teknikens möjligheter och utmaningar och vi fick ett starkt gensvar från såväl medverkande som deltagare i publiken. I samband med dagen delades även årets 112-pris ut. Priset gick till Region Bergslagens Regionledningscentral (RLC), Räddningsregion Bergslagen (RRB) och Ambulans – Vårdgivare Region Örebro län för deras insats efter massskjutningen på Campus Risbergska förra året. En viktig påminnelse om den samhällsbärande roll våra samverkansaktörer har.

FINANSIELL INFORMATION

Under det första kvartalet redovisar SOS Alarm ett rörelseresultat på 3,3 MSEK. Tillväxten har följt plan och nettoomsättning har ökat med 16,1 MSEK vilket motsvarar 3,9 procent jämfört med samma kvartal föregående år.

Rörelsekostnaderna har ökat med 26,0 MSEK. Kostnaderna för personal har ökat främst kopplat till löneökningar. Under perioden märks även ökade kostnader för totalförsvar och teknikutveckling. Arbetet och kostnaderna inom dessa områden planeras öka ytterligare under kommande år.

VERKSAMHETSRAPPORT OCH ÖKAD TILLGÄNGLIGHET

I mars överlämnade vi 2025 års 112-rapport till regeringen. Rapporten samlar statistik, trender och iakttagelser från det gångna året med fokus på vårt statliga uppdrag. Bland annat visar den att antalet krisberedskapsärenden ökade med närmare 20 procent mot föregående år, den beskriver också 112-appen och att den nu nått 1,8 miljoner aktiva användare – ett kvitto på hur viktig digital tillgänglighet blivit.

Samma månad lanserade vi Real Time Text, ett betydelsefullt steg för ökad inkludering. Tjänsten gör det möjligt för döva, tal- eller hörselskadade att ringa 112 som ett vanligt samtal och samtidigt skriva direkt med SOS operatören i realtid. En funktion som kan göra avgörande skillnad när

varje sekund räknas.

STÄRKT BEREDSKAP FÖR TOTALFÖRSVARET

Arbetet med att stärka vår roll inom totalförsvaret fortsätter. Vi övar organisationen systematiskt och förbereder både verksamhet och medarbetare för en framtid där vi behöver dimensionera vår förmåga utifrån krigets krav. Detta är ett långsiktigt arbete – och en nödvändig investering i Sveriges samlade säkerhet.

Avslutningsvis vill jag rikta ett varmt tack till alla medarbetare, samverkanspartner och kunder för ert engagemang under årets första månader. Tillsammans arbetar vi för ett tryggare Sverige – dygnet runt, året om.

Madeleine Raukas
Vd och koncernchef
SOS Alarm



Utveckling av resultat och ställning

	Jan-mar 2026	Jan-mar 2025	Jan-dec 2025
Nettoomsättning, MSEK	427,3	411,2	1 682,1
Rörelseresultat, MSEK	3,3	12,9	76,3
Rörelsemarginal, %	0,8	3,1	4,5
Resultat efter skatt, MSEK	2,0	9,0	62,3
Medelantalet anställda	1 323	1 321	1 327

JANUARI-MARS

Resultatet efter skatt blev 2,0 MSEK och det är 7,0 MSEK lägre än samma period föregående år. Balansomslutningen uppgick till 1 561,6 MSEK (1 428,8).

Intäkterna har ökat med 16,1 MSEK främst avseende nya larmskunder och förnyade kundavtal samt indexuppräknings. Kostnaderna är högre främst gällande personal.

Under perioden har samtalsvolymerna varit i nivå med motsvarande period föregående år. Vi har klarat svarstidsmålet om 8 sekunder även denna period.

Myndigheten för civilt försvar utvecklar SWEN-Swedish Emergency Network- som är nästa generations nationella kommunikationsnätverk som ska användas av behöriga aktörer inom Sveriges totalförsvar. SOS Alarm har startat planeringen av vår övergång från Rakel till SWEN.

Intäkter och rörelsens kostnader

Nettoomsättningen uppgick till 427,3 MSEK (411,2) och är högre än samma period föregående år, vilket främst beror på förnyade kundavtal, ökat antal larmskunder och indexuppräknings. Periodens intäkter omfattar ersättning för alarmeringsavtalet om 97,2 MSEK (95,2).

Rörelsens kostnader är högre än föregående år och uppgick till 424,3 MSEK (398,4). Kostnaderna för personal har ökat främst som en följd av löneökningar. Personalläget är bra och

personalomsättning är något hög men stabil, detta är fortsatt ett fokusområde för ledningen. Externa kostnader i form av licenser, fastighetsutveckling och konsulter är högre jämfört med föregående år. Kostnaden för inhyrda sjuksköterskor och läkare ligger i nivå med samma period föregående år.

I rörelsens kostnader ingår avskrivningar med 31,0 MSEK (31,3).

Investeringar

Under perioden har investeringstakten legat stabilt och planeras de närmast kommande åren att öka med satsningar på det civila försvaret och anpassningar till SWEN. Utöver det fortsätter SOS Alarm att löpande investera i nya tjänster, ökad prestanda och förbättrad kundupplevelse.

Investeringar i materiella anläggningstillgångar uppgick till 9,6 MSEK (4,7). Investeringar avseende immateriella anläggningstillgångar uppgick till 6,8 MSEK (5,3) och avsåg pågående utveckling av programvaror för vår tekniska plattform.

Finansiella placeringar har under perioden ökat med 39,3 MSEK netto. Långfristiga placeringar uppgick till 222,3 MSEK (per 2025-03-31 291,3) och kortfristiga placeringar uppgick till 139,5 MSEK (per 2025-03-31 64,0).

Personal

Antalet anställda vid periodens utgång uppgick till 1 530 personer (1 501) varav 71 personer (69) i dotterföretagen.

Under det första kvartalet har personalomsättningen varit något hög men bemanningsläget är fortsatt bra. En stabil personalsituation är fortsatt ett fokusområde för ledningen. Utbildningar har genomförts för operatörer enligt gällande planering.

Våra larmcentraler

Våra lokaler utvecklas och anpassas löpande till nya krav på bland annat säkerhet och en hållbar arbetsmiljö. Byggandet av ledningscentralen i Timrå fortgår enligt plan med inflyttning under slutet av 2026, det är en samlokalisering med räddningstjänsten. Centralen i Sundsvall stängs ner i samband med flytt till Timrå. Omlokalisering planeras ske i Stockholm under 2027 där Stockholmscentralen, SOS-skolan och huvudkontoret flyttar ihop i en lokal anpassad för våra behov.

Övrigt

Det sker en förstärkning av Sveriges totalförsvar och försvarsförmåga. Detta har en stor påverkan på SOS Alarm och vår framtida roll inom det civila försvaret.

Att under en ökad hotbild bibehålla 112-förmågan samt skydda och säkerställa att systemen är anpassade för nya krav är ett av ledningens fokusområden. Utbildningssatsningar och övningar inför höjd beredskap är en pågående och viktig del av vår verksamhet.

VÄSENTLIGA RISKER OCH OSÄKERHETSFAKTORER

De största riskerna avseende företagets långsiktiga utveckling är kopplade till de större kundavtalen och till om hotbilden mot Sverige väsentligt förändras.

Förlust av större kundkontrakt skulle leda till att anpassningar i verksamheten måste göras. Detta skulle initialt kunna medföra ökade kostnader för kvarvarande verksamhet. Förlust av större kundavtal får påverkan på enskilda perioders resultat. Ytterligare en risk är att enskilda händelser kopplade till SOS Alarms verksamhet kan få stort medialt intresse med konsekvenser för förtroendet för varumärket. Inom SOS Alarm hanteras riskanalyser som en del i den löpande verksamheten. Risker av större betydelse lyfts till företagsledningen och ytterst till bolagsstyrelsen.

Risker kan delas in i fyra områden: strategiska, operativa, marknadsrisker samt finansiella risker.

- **Strategiska risker** inklusive hållbarhetsrisker är främst kopplade till den ökade konkurrenssituationen, inte minst när det gäller tillgång till kompetens, t ex specialistutbildade sjuksköterskor, och till hur teknikutvecklingen påverkar verksamheten på längre sikt, samt till varumärkesfrågor.
- **Operativa risker** rör i första hand risker för avbrott och felaktig hantering. Detta innefattar även risker för avbrott eller operativa fel på grund av bristande fysisk säkerhet och cybersäkerhet.
- **Marknadsrisker** är kopplade till den ökade konkurrenssituationen.
- **Finansiella risker** är främst hänförliga till möjligheten att finansiera en investeringsintensiv verksamhet samt till hantering av koncernens finansiella tillgångar.

I koncernens årsredovisning för 2025 under rubriken ”Bolagsstyrningsrapport” finns beskrivning av hur koncernen systematiskt arbetar för att minimera risknivån i verksamheten.





AFFÄRSPLANEN SÄTTER RIKTNINGEN

I affärsplanen för SOS Alarm har följande strategiska mål satts fram till 2028:

- Vi är en attraktiv arbetsgivare med stolta medarbetare
- Vi är det självklara valet inom alarmering och beredskap
- Vi är en integrerad del av totalförsvaret
- Vi har effektivitet och kvalitet i våra leveranser
- Vi har högt förtroende hos allmänheten

MÅL FÖR VERKSAMHETEN

SOS Alarms balanserade styrkort för 2026 baserar sig på affärsplan 2026–2028 och dess strategiska mål för hållbart värdeskapande. Revidering av målvärden görs årligen utifrån aktuell situation. Personalförsörjningen och personalomsättningen har under perioden varit stabil. Detta medför att mål avseende svarstider och servicenivåer uppnås under perioden. De ekonomiska målen är i linje med förväntan. Uppdragsmålen fastställs i ägaranvisningen som beslutas av stämman. Bolagsstyrelsen ansvarar för att fastställa de ekonomiska och strategiska målen för hållbart värdeskapande.

Indikatorer för våra strategiska mål	Utfall jan–mar 2026	Utfall jan-dec 2025	Mål 2026
Ambassadörsskap, eNPS	35	33	30
Personalomsättning, %	17,0	16,8	15,0
Kundnöjdhet, index	-	75	73
Omsättning exkl. alarmeringsavtalet, MSEK	330	1 298	1 351
Tillgänglighet operativt system, %	100,00	100,00	99,99
Allmänhetens förtroende, index	84	83	80
Svarstid 112, sekunder	7,1	7,3	8,0
Förmågeindex, index	-	2,6	3,0

Ekonomiska mål	Utfall jan–mar 2026	Utfall jan-dec 2025	Måltal
Lönsamhet – Rörelsemarginalen i koncernen exkl. alarmeringsavtalet, %	6,7	9,3	2,0
Kapitalstruktur – Soliditeten i koncernen, %	27,7	32,2	30,0
Utdelning – Utdelningen ska långsiktigt motsvara minst i procent av resultatet efter skatt, %	-	10	10–30

Uppdragsmål	Utfall jan–mar 2026	Utfall jan-dec 2025	Måltal
Svarstid 112, sekunder	7,1	7,3	8,0
Tid till identifierat hjälpbehov, sekunder	16	16	18
Kundnöjdhet, årlig intressentdialog för främjande av samverkan med regioner och kommuner ska genomföras	-	ja	Ja
Allmänhetens förtroende, index	84	83	80

TRANSAKTIONER MED NÄRSTÅENDE JANUARI-MARS

Till koncernen närstående räknas ägare, dvs. svenska staten och Sveriges Kommuner och Regioner samt de myndigheter, organisationer och företag vilka ägs och kontrolleras av ägarna.

Av periodens intäkter avser 105,9 MSEK (105,2) intäkter från koncernen närstående, varav det statliga alarmeringsavtalet utgör 97,2 MSEK (95,2). Av periodens kostnader avser 3,3 MSEK (2,6) från koncernen närstående.

Till moderföretaget närstående ingår förutom ovan beskrivna även dotterföretagen Youcall och SOS Alarm Innovation. Av moderföretagets intäkter avser 0,2 MSEK (0,2) intäkter från dotterföretag. Av moderföretagets kostnader avser 2,9 MSEK (2,9) kostnader från dotterföretag.

MODERFÖRETAGET JANUARI-MARS

I moderföretaget blev resultatet efter skatt 1,8 MSEK (9,1). Nettoomsättningen uppgick till 418,4 MSEK (404,0) främst avseende nya larmkunder och förnyade kundavtal samt indexuppräknings. Periodens intäkter omfattar ersättning för alarmeringsavtalet om 97,2 MSEK (95,2). Rörelsens kostnader är högre och uppgick till 420,3 MSEK (394,0).

Kostnaderna för personal har ökat främst som en följd av löneökningar. Personalläget är bra och personalomsättning är något hög men stabil. Externa kostnader i form av licenser, fastighetsutveckling och konsulter är högre jämfört med föregående år. Kostnaden för inhyrda sjuksköterskor och läkare ligger i nivå med samma period föregående år.

I rörelsens kostnader ingår avskrivningar med 16,0 MSEK (15,5).

Under perioden har samtalsvolymerna varit i nivå med föregående år. Satsningen på att säkra vår grundleverans följer plan och vi har klarat svarstidsmålet om 8 sekunder även detta kvartal. SOS Alarm har under perioden fortsatt det planerade långsiktiga utvecklingsarbetet för den tekniska operativa plattformen och administrativa stödssystem. Planering inför framtida övergång till SWEN är igång. Dessa satsningar är viktiga steg för att säkerställa ett långsiktigt hållbart värdeskapande.

Vad gäller väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer samt transaktioner med närstående hänvisas till beskrivning ovan för koncernen.

DOTTERFÖRETAGEN JANUARI-MARS

Dotterföretaget Youcall är ett kontaktcenter vars verksamhet omfattar telefonbaserade tjänster till kunder i hela Sverige. Bolaget kompletterar SOS Alarms tjänster, inte minst avseende informationsnumret 113 13.

Verksamheten har under perioden fungerat bra och det är ett fortsatt fokus på nyförsäljning och effektivisering av tjänsterna. Nettoomsättningen uppgick till 11,9 MSEK (10,2).

Ett par större avtal är driftsatta under kvartalet. Rörelsens kostnader uppgick till 10,4 MSEK (9,4). Personalkostnader är högre till följd av löneökningar och fler anställda, kostnad för avskrivningar har minskat medan hyreskostnad och övriga externa har ökat.

Dotterföretaget SOS Innovation vars verksamhet ska omfatta utveckling av nya tekniska och digitala trygghets- och säkerhetslösningar har under perioden varit i princip vilande. Nettoomsättningen uppgick till 0,0 MSEK (0,1). Rörelsens kostnader uppgick till 0,0 MSEK (0,1).



Rapport över resultat och övrigt totalresultat för koncernen i sammandrag

KSEK	Not	Jan-mar 2026	Jan-mar 2025
Rörelsens intäkter			
Nettoomsättning	3	427 264	411 171
Övriga rörelseintäkter		320	38
		427 584	411 209
Rörelsens kostnader			
Övriga externa kostnader		-125 580	-115 954
Personalkostnader		-267 723	-251 080
Avskrivningar och nedskrivningar av immateriella och materiella anläggningstillgångar		-31 012	-31 318
		-424 315	-398 353
Rörelseresultat		3 269	12 856
Finansnetto		-667	-1 128
Resultat före skatt		2 602	11 728
Skatt		-636	-2 690
Periodens resultat		1 966	9 038
Periodens totalresultat överensstämmer med periodens resultat			
Periodens resultat och totalresultat hänförligt till:			
Moderföretagets ägare		1 966	9 038
Resultat per aktie före/efter utspädning, SEK		98	452
Antalet utestående aktier vid rapportperiodens utgång		20 000	20 000
Genomsnittligt antal utestående aktier		20 000	20 000

Rapport över finansiell ställning för koncernen i sammandrag

KSEK	Not	31 mar 2026	31 dec 2025
Tillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar		103 263	107 580
Materiella anläggningstillgångar		74 366	69 694
Nyttjanderättstillgångar		501 430	513 257
Finansiella anläggningstillgångar	4	222 306	231 176
Summa anläggningstillgångar		901 363	921 707
Kortfristiga fordringar		296 097	264 307
Kortfristiga placeringar	4	139 455	91 294
Likvida medel		224 671	60 496
Summa omsättningstillgångar		660 223	416 096
Summa tillgångar		1 561 587	1 337 804
Eget kapital hänförligt till moderföretagets ägare			
Summa eget kapital		432 293	430 327
Skulder			
Leasingskulder		449 059	459 354
Uppskjutna skatteskulder		13 527	13 785
Övriga avsättningar		1 456	1 456
Summa långfristiga skulder		464 042	474 595
Leasingskulder		54 417	54 799
Övriga skulder		610 835	378 083
Summa kortfristiga skulder		665 252	432 882
Summa skulder		1 129 294	907 477
Summa eget kapital och skulder		1 561 587	1 337 804

Rapport över förändringar i koncernens eget kapital

KSEK	Aktie- kapital	Övrigt tillskjutet kapital	Balanserade vinstmedel inkl periodens resultat	Summa	Totalt eget kapital
Ingående eget kapital 2025-01-01	2 000	400	368 669	371 069	371 069
Periodens totalresultat			9 038	9 038	9 038
Utgående eget kapital 2025-03-31	2 000	400	377 707	380 107	380 107
Ingående eget kapital 2026-01-01	2 000	400	427 926	430 327	430 327
Periodens totalresultat			1 966	1 966	1 966
Utgående eget kapital 2026-03-31	2 000	400	429 892	432 293	432 293

Finansiella rapporter

- - Koncernens räkningar
- Moderföretagets räkningar
- Noter
- Nyckeltal och definitioner

Rapport över kassaflöden för koncernen i sammandrag

KSEK	Jan-mar 2026	Jan-mar 2025
Den löpande verksamheten		
Resultat efter finansiella poster	2 602	11 728
Justering för poster som inte ingår i kassaflödet	31 720	32 476
Erhållen ränta	4 181	1 459
Erlagd ränta	-4 683	-3 144
Betald inkomstskatt	-5 211	-7 245
	28 609	35 274
Ökning (-)/Minskning (+) av rörelsefordringar	-31 790	-40 934
Ökning (+)/Minskning (-) av rörelseskulder	237 070	222 729
Kassaflöde från den löpande verksamheten	233 888	217 069
Investeringsverksamheten		
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	-9 618	-4 710
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar	-6 754	-5 336
Förvärv av finansiella tillgångar	-60 497	-79 374
Avyttring av finansiella tillgångar	21 000	6 000
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-55 869	-83 420
Finansieringsverksamheten		
Amortering av leasingskulder	-13 844	-14 489
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-13 844	-14 489
Periodens kassaflöde	164 175	119 160
Likvida medel vid periodens början	60 496	82 862
Likvida medel vid periodens slut	224 671	202 021

Finansiella rapporter

- Koncernens räkningar

➤ - Moderföretagets räkningar

- Noter

Nyckeltal och definitioner

Resultaträkning för moderföretaget i sammandrag

KSEK	Not	Jan-mar 2026	Jan-mar 2025
Rörelsens intäkter			
Nettoomsättning	3	418 421	403 981
Övriga rörelseintäkter		320	0
		418 741	403 981
Rörelsens kostnader			
Övriga externa kostnader		-144 702	-134 662
Personalkostnader		-259 624	-243 910
Avskrivningar och nedskrivningar av immateriella och materiella anläggningstillgångar		-15 986	-15 452
		-420 312	-394 024
Rörelseresultat		-1 571	9 958
Finansnetto		3 908	1 840
Resultat efter finansiella poster		2 338	11 798
Resultat före skatt		2 338	11 798
Skatt		-582	-2 704
Periodens resultat		1 756	9 094

Balansräkning för moderföretaget i sammandrag

KSEK	Not	31 mar 2026	31 mar 2025
Tillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar		103 263	112 582
Materiella anläggningstillgångar		74 059	50 998
Finansiella anläggningstillgångar	4	229 792	298 646
Summa anläggningstillgångar		407 114	462 226
Kortfristiga fordringar		311 274	270 575
Kortfristiga placeringar	4	139 455	63 985
Kassa och bank		214 485	191 965
Summa omsättningstillgångar		665 214	526 525
Summa tillgångar		1 072 328	988 751
Eget kapital och skulder			
Eget kapital bundet		7 278	10 359
Eget kapital fritt		365 777	324 525
Obeskattade reserver		90 650	68 650
Avsättningar		1 456	1 780
Kortfristiga skulder		607 167	583 436
Summa eget kapital och skulder		1 072 328	988 751

Finansiella rapporter

- Koncernens räkningar
- Moderföretagets räkningar

► - Noter

Nyckeltal och definitioner

Noter till de finansiella rapporterna i sammandrag

Not 1. Redovisningsprinciper

Denna delårsrapport i sammandrag för koncernen har upprättats i enlighet med IAS 34 Delårsrapportering samt tillämpliga bestämmelser i årsredovisningslagen. Delårsrapporten för moderföretaget har upprättats i enlighet med årsredovisningslagens 9 kapitel, Delårsrapport.

För koncernen och moderföretaget har samma redovisningsprinciper och beräkningsmetoder tillämpats som i den senaste årsredovisningen.

Upplysningar enligt IAS 34. 16A framkommer förutom i de finansiella rapporterna och dess tillhörande noter även i övriga delar av delårsrapporten.

Not 2. Uppskattningar och bedömningar

Företagsledningen har med styrelsen diskuterat utvecklingen, valet och upplysningarna avseende koncernens viktiga redovisningsprinciper och uppskattningar, samt tillämpningen av dessa principer och uppskattningar. Vissa viktiga redovisningsmässiga bedömningar och uppskattningar beskrivs nedan.

LEASINGAVTAL

Koncernen har leasingavtal för såväl fordon som lokaler. Fordon uppgår inte till väsentliga belopp varför dessa inte är medtagna vid beräkning av leasingskuld och leasingtillgång i koncernredovisningen. Hyresavtalens längd är mellan ett och tjugo år. Vid framtagande av leasingskuldens och leasingtillgångens storlek krävs bedömningar om det är rimligt säkert att koncernen kommer nyttja förlängningsoptionerna. Vid bedömning av om det är rimligt säkert att förlängningsoptioner kommer nyttjas avseende lokalerna har företagsledningen tagit i beaktande deras framtida tillväxt och utifrån det bedömt hur länge de kan använda nuvarande lokaler. Utifrån detta har företagsledningen kommit fram till att det är rimligt säkert att koncernen kommer nyttja majoriteten av förlängningsoptionerna. Detta är dock något som kan ändras i framtiden och då påverka leasingskuldens och leasingtillgångens storlek.

INTÄKTER

Prestationsåtaganden och intäktsredovisningsprinciper

Intäkt värderas utifrån den ersättning som specificeras i avtalet med kunden. Koncernen redovisar intäkten när kontroll över en vara eller tjänst överförs till kunden. SOS Alarm erhåller ersättning från staten för alarmeringstjänsten. Uppdraget omfattar bland annat ansvar för

nödnumret 112 i Sverige. Koncernen tillhandahåller tjänster till både fast och rörligt pris. Merparten av avtalen utgörs av fastpris över en tidsperiod om 12 månader och intäktsredovisning sker linjärt över avtalsperioden. I de fall priset är rörligt sker intäktsredovisning i den period tjänsten är utförd. Betalningsvillkor är generellt 30 dagar netto. Merparten av intäkterna faktureras i förskott.

Not 3. Uppdelning av intäkter

SOS Alarm är uppdelat i nio tjänsteområden: 112, krisberedskap, räddning, vård, säkerhet, jour, trygghet, information och teknik.

KSEK	Koncernen Jan-mar 2026	Koncernen Jan-mar 2025	Moderföretaget Jan-mar 2026	Moderföretaget Jan-mar 2025
112	88 102	86 847	88 102	86 847
Krisberedskap	16 189	19 181	16 189	19 181
Räddning	35 351	43 612	35 351	43 612
Vård	124 525	122 903	124 525	122 903
Säkerhet	100 617	106 709	100 617	106 709
Jour	18 661	15 508	9 818	8 318
Trygghet	26 449	16 411	26 449	16 411
Information	5 479	–	5 479	–
Teknik	11 891	–	11 891	–
Totalt nettoomsättning	427 264	411 171	418 421	403 981

Från 2026 är SOS Alarms intäkter uppdelade på nio tjänsteområden mot tidigare sju. I samband med denna förändring har tjänster renodlats och fått en ny tillhörighet varför jämförbarhet på tjänsteområdesnivå är störd. Det nya tjänsteområdet Teknik är huvudsakligen utbrutet ur tjänsteområde Vård och Räddning. Information fanns tidigare mestadels inom tjänsteområde Krisberedskap. Personlarmstjänster har flyttats från Säkerhet till Trygghet.

- Finansiella rapporter
- Koncernens räkningar
 - Moderföretagets räkningar
 - - Noter
- Nyckeltal och definitioner

Not 4. Verkligt värde för finansiella instrument

Redovisat värde på samtliga finansiella tillgångar och skulder utgör en rimlig approximation av verkligt värde förutom vad gäller värdepapper i form av Andra långfristiga värdepappersinnehav, som ingår i Finansiella anläggningstillgångar, samt Kortfristiga placeringar. Verkligt värde av dessa vid periodens utgång uppgår till 364,0 MSEK (verkligt värde 2025-12-31 325,9). Redovisade värden för dessa uppgår till 361,7 MSEK (redovisat värde 2025-12-31 322,5).

Not 5. Händelser efter delårsrapportperiodens utgång

Inga väsentliga händelser har inträffat efter rapportperiodens utgång.

Not 6. Alternativa nyckeltal

Bolaget presenterar vissa finansiella mått i delårsrapporten som inte definieras enligt IFRS. Bolaget anser att dessa mått ger värdefull kompletterande information till investerare och bolagets ledning då de möjliggör utvärdering av bolagets presentation.

Alternativa nyckeltal	Beskrivning	Beräkning, KSEK	Jan-mar 2026	Jan-mar 2025
Rörelsemarginal	Koncernens rörelseresultat i förhållande till nettoomsättningen. Syftar till att visa lönsamhetsgraden i den löpande verksamheten.	Rörelseresultat	3 269	12 856
		Nettoomsättning	427 264	411 171
		Rörelsemarginal, %	0,8	3,1
Soliditet	Koncernens eget kapital i procent av balansomslutning vid periodens utgång. Syftar till att visa hur stor andel av tillgångarna som är finansierade med eget kapital och kan användas som en indikation på bolagets betalningsförmåga på lång sikt.	Koncernens eget kapital	432 293	380 107
		Totala tillgångar	1 561 587	1 428 774
		Soliditet, %	27,7	26,6
Avkastning på koncernens eget kapital	Resultat efter skatt i procent av genomsnittligt eget kapital. Genomsnittligt eget kapital definieras som medeltalet av redovisat eget kapital den 1 april och 31 mars. Avkastning på koncernens eget kapital visar den redovisningsmässiga totalavkastningen på ägarnas kapital och återspeglar effekter av såväl rörelsens lönsamhet som av finansiell hävstång. Måttet används främst för att analysera ägarlönsamheten över tid.	Resultat efter skatt, årstakt	55 186	36 331
		Genomsnittligt eget kapital	406 200	361 942
		Avkastning på koncernens eget kapital, %	13,6	10,0



Finansiella rapporter

- Koncernens räkningar
- Moderföretagets räkningar
- Noter

➤ Nyckeltal och definitioner

Nyckeltal och definitioner

Definitioner av SOS Alarms mål för verksamheten.

Indikatorer för våra strategiska mål	Definition
Ambassadörsskap, eNPS	Medarbetarnas benägenhet att rekommendera arbetsplatsen. eNPS bygger på frågan "Hur troligt är det att du skulle rekommendera SOS Alarm som arbetsgivare till en vän eller bekant?". Nyckeltalet utgör snittet av resultatet för årets eNPS-fråga. Skalan går från -100 till +100.
Personalomsättning, %	Antal medarbetare inom koncernen som slutat på egen begäran i förhållande till antalet anställda vid utgång för perioden.
Kundnöjdhet, index	Kundlojalitet mäts i kundundersökningar som löpande görs för SOS Alarms kunder. Index baseras på det sammanfattande omdömet om SOS Alarm.
Omsättning exkl. alarmeringsavtalet, MSEK	Total omsättning för koncernen exklusive ersättning från alarmeringsavtalet i MSEK. Anges YTD dvs. ackumulerat värde t.o.m. senaste hela månad. Till omsättning räknas inte erhållna bidrag.
Tillgänglighet operativt system, %	Förmåga att ta emot 112-anrop uppgår till 100 procent, varav tillgängligheten till det operativa systemet uppgår till 99,99 procent. Tillgängligheten definieras som andel tid av total tillgänglig tid som det operativa systemet är tillgängligt räknat i procent.
Total samtalstid, sekunder	Tid från att operatör besvarar 112-anropet till att operatör lämnar samtalet.
Förtroende, index	Ingår i SOS Alarms förtroendemätning som genomförs varje kvartal där frågan "Vilket förtroende har du för SOS Alarm när det gäller att utföra sitt uppdrag?" ställs.
Svarstid 112, sekunder	Medelvärde av tiden från då anropet inkom till anropskän till anropet besvarades av SOS-operatör.
Förmågeindex, index	Sammanvägt index utifrån målluppfyllnad avseende 8 förutbestämda förmågor.

Ekonomiska mål	Definition
Lönsamhet – Rörelsemarginalen i koncernen exkl. alarmeringsavtalet, %	Rörelseresultat i förhållande till nettoomsättning exklusive de intäkter och kostnader som avser alarmeringsavtalet.
Kapitalstruktur – Soliditeten i koncernen, %	Justerat eget kapital i förhållande till totala tillgångar.
Utdelning – Utdelningen ska långsiktigt motsvara minst i procent av resultatet efter skatt, %	Den del av företagets vinst efter skatt som aktieägarna får som avkastning på sitt insatta kapital.

Uppdragsmål	Definition
Svarstid 112, sekunder	Medelvärde av tiden från anropet inkom till anropskän tills anropet besvarades av SOS-operatör.
Tid till identifierat hjälpbehov, sekunder	Tiden från tidpunkten då operatören besvarar samtalet för 112 till tidpunkten då operatören sätter index i 112-ärendet.
Kundnöjdhet	Ärlig intressentdialog för främjande av samverkan med regioner och kommuner ska genomföras.
Allmänhetens förtroende, index	Ingår i SOS Alarms förtroendemätning som genomförs varje kvartal där frågan "Vilket förtroende har du för SOS Alarm när det gäller att utföra sitt uppdrag?" ställs.

Övrigt	Definition
Medelantalet anställda	Antalet anställda omräknat till heltidstjänster.
Resultat per aktie	Periodens resultat, hänförligt till moderföretagets aktieägare, dividerat med genomsnittligt utestående aktier under perioden. Syftar till att visa värdet på företagets utestående aktier.

Stockholm den 22 april 2026

Madeleine Raukas
Vd och koncernchef

KOMMANDE RAPPORTERINGSTILLFÄLLEN

Delårsrapport 2026 januari–juni	2026-08-14
Delårsrapport 2026 januari–september	2026-10-30
Bokslutskommuniké 2026	2027-02-15
Årsberättelse och hållbarhetsredovisning 2026	2027-03-31

Samtliga rapporter publiceras på bolagets hemsida: www.sosalarm.se

Denna delårsrapport har inte varit föremål för granskning av bolagets revisorer.



MADELEINE RAUKAS
Vd och koncernchef



PETER LÖFGREN
CFO

SOS ALARM SVERIGE AB

Org.nr 556159-5819
Sveavägen 145,
113 46 Stockholm

www.sosalarm.se

SOS Alarms vision

Ett tryggare Sverige för alla.

SOS Alarms mission

Rätt hjälp på rätt plats i rätt tid
– dygnet runt, årets alla dagar.