Q3

Rapport för tredje kvartalet 2026



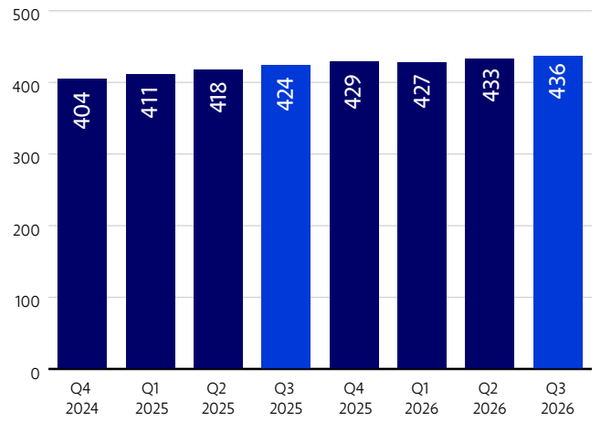
Delårsrapport januari–september 2026

- Koncernens nettoomsättning under det tredje kvartalet uppgick till 436,1 MSEK (424,2) vilket är en ökning med 2,8 procent jämfört med samma period föregående år.
- Koncernens rörelseresultat för det tredje kvartalet uppgick till 60,8 MSEK (63,9).
- Koncernens resultat per aktie före/efter utspädning under det tredje kvartalet uppgick till 2 514 SEK (2 633).
- Koncernens nettoomsättning för perioden januari–september uppgick till 1 296,3 MSEK (1 253,5) vilket är en ökning med 3,4 procent jämfört med samma period föregående år.
- Koncernens rörelseresultat för perioden januari–september uppgick till 51,5 MSEK (82,7).
- Koncernens resultat per aktie före/efter utspädning för perioden januari–september uppgick till 1 968 SEK (3 352).

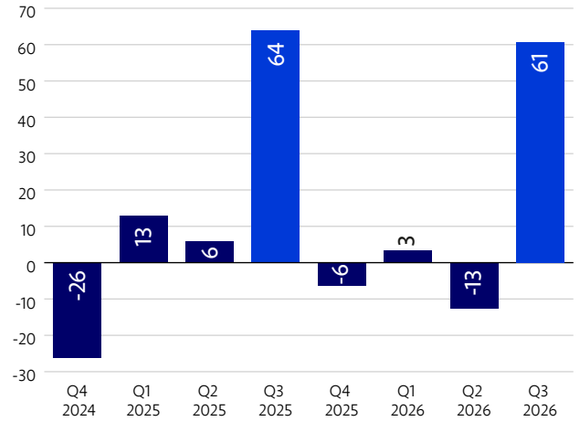
	Jul–sep 2026	Jul–sep 2025	Jan–sep 2026	Jan–sep 2025	Jan–dec 2025
Nettoomsättning, MSEK	436,1	424,2	1 296,3	1 253,5	1 682,1
Rörelseresultat, MSEK	60,8	63,9	51,5	82,7	76,3
Rörelsemarginal, %	13,9	15,1	4,0	6,6	4,5
Resultat efter finansiella poster, MSEK	60,7	66,3	49,9	84,8	79,0
Resultat per aktie före/efter utspädning, SEK	2 514	2 633	1 968	3 352	3 113
Resultat efter skatt, MSEK	50,3	52,7	39,4	67,0	62,3
Avkastning på koncernens eget kapital, %	7,7	12,4	7,7	12,4	15,5
Soliditet vid periodens utgång, %	31,9	32,3	31,9	32,3	32,2
Medelantalet anställda	1 359	1 326	1 349	1 330	1 327

* För definition och beräkningar av alternativa nyckeltal hänvisas till not 6.

Nettoomsättning (MSEK)



Rörelseresultat (MSEK)



Finansiell översikt
Vd-ord
Utveckling av resultat
Finansiella rapporter
Nyckeltal och definitioner
Underskrifter

Vd har ordet

Stabil leverans och högt förtroende

Varje dag hanterar vi på SOS Alarm tusentals nödsamtal och larmar ut rätt hjälp. Under årets tredje kvartal klarade vi målet medelsvarstid understigande 8 sekunder för 112.

Under kvartalet som gått var leveransen god och bemanningsläget stabilt. Ett försämrat omvärldsläge ställer högre krav på snabb alarmering, tydlig ledning och tillförlitlig information.

Den 7 september testades SE-Alert för första gången i Stockholms och Gotlands län. SE-Alert aktiveras av SOS Alarm och arbetet görs i tätt samarbete med Myndigheten för civilt försvar och Post- och telestyrelsen. Systemet skickar VMA direkt till mobiltelefoner i ett berört område och kompletterar SMS, radio, tv, appar och utomhusvarningen. Testet gav konkreta erfarenheter inför den fortsatta utvecklingen och det planerade nationella testet i december.

På SOS Alarm arbetar vi vidare med att utveckla vår förmåga och satsar nu extra på den mentala beredskapen hos våra medarbetare. Under hösten kommer alla medarbetare att nås av ett material om hur vi agerar vid höjd beredskap med information om allt från omvärldsläge, krigsplacering och råd om beredskap på arbetsplatsen. Broschyren har tagit utgångspunkt i Myndigheten för civilt försvars material.

FINANSIELL INFORMATION

Under det tredje kvartalet redovisar SOS Alarm ett rörelseresultat på 60,8 MSEK. Nettoomsättningen under kvartalet har ökat med 11,8 MSEK vilket motsvarar 2,8 procent, jämfört med samma kvartal föregående år. Rörelsekostnaderna är 14,9 MSEK högre jämfört med samma kvartal föregående år, främst fördelat på fastighetsutveckling och personalkostnader.

Under räkenskapsårets första nio månader har tillväxten följt plan och ett par större nya avtal har fått effekt. Ersättning för alarmeringsavtalet är 6,0 MSEK högre än samma period föregående år. Investeringstakten har ökat främst kopplat till totalförsvarssatsningar och höjda säkerhetskrav på våra lokaler. Betydande investeringar i den tekniska plattformen har genomförts.

VI TOPPAR HÅLLBARHETSINDEX

Allmänhetens förtroende för SOS Alarm uppgår till 85 vilket överträffar vårt mål om 80. Det förpliktigar och ställer krav på hög kvalitet, stabil drift och fortsatt utveckling. I slutet av september redovisade Verian sitt hållbarhetsindex för företag, där SOS Alarm ensamt toppar listan. Det är ett resultat vi är mycket stolta över, inte minst att allmänheten rankar oss som det företag som har den viktigaste rollen i samhället.

Även som arbetsgivare stärker SOS Alarm sin position. Under kvartalet klättrade SOS Alarm till tredje plats i Arbetsgivarindex 2026, som genomförs av Verian. Undersökningen visar också att SOS Alarm är det företag vars ledning svenska folket har högst förtroende för. SOS Alarms 112-app utsågs till en av Sveriges mest uppskattade appar, enligt rapporten Mobile App Trends Report 2026.

FORTSATT FÖRTROENDE FRÅN VÅRA KUNDER

Vi ser också att våra kunder vill fortsätta samarbeta med oss på SOS Alarm. Under perioden har förlängning av avtal gjorts med följande regioner: Stockholm, Västra Götaland, Gävleborg och Dalarna. Vi välkomnar även att Kriminalvården valt att fortsätta sitt samarbete inom personlarm, vars avtal är förlängt för nästkommande år.

Avslutningsvis vill jag tacka våra medarbetare, kunder och samarbetspartners – och blicka fram mot en spännande höst tillsammans.

Madeleine Raukas
Vd och koncernchef
SOS Alarm



Finansiell översikt
Vd-ord
Utveckling av resultat
Finansiella rapporter
Nyckeltal och definitioner
Underskrifter

Utveckling av resultat och ställning

	Jul–sep 2026	Jul–sep 2025	Jan–sep 2026	Jan–sep 2025	Jan–dec 2025
Nettoomsättning, MSEK	436,1	424,2	1 296,3	1 253,5	1 682,1
Rörelseresultat, MSEK	60,8	63,9	51,5	82,7	76,3
Rörelsemarginal, %	13,9	15,1	4,0	6,6	4,5
Resultat efter skatt, MSEK	50,3	52,7	39,4	67,0	62,3
Medelantalet anställda	1 359	1 326	1 349	1 330	1 327

JANUARI–SEPTEMBER

Resultatet efter skatt blev 39,4 MSEK och det är 27,6 MSEK lägre än samma period föregående år. Balansomslutningen uppgick till 1 452,4 MSEK (1 346,0).

Intäkterna har ökat med 43,3 MSEK avseende förnyade kundavtal, nya larmkunder samt indexuppräkningar. Kostnaderna är högre främst gällande personal, fastighetsutveckling och övriga externa kostnader.

Under perioden har samtalsvolymerna varit i nivå med motsvarande period föregående år. Vi har klarat svarstidsmålet om 8 sekunder även denna period.

Myndigheten för civilt försvar utvecklar Swedish Emergency Network, SWEN, som är nästa generations nationella kommunikationsnätverk vilket ska användas av behöriga aktörer inom Sveriges totalförsvar. SOS Alarm arbetar med övergången från Rakel till SWEN och ser över hur vi kan nyttja möjligheterna i den nya tekniken.

Samverkansprojektet, SE-Alert, drivs tillsammans med Myndigheten för civilt försvar och Post- och telestyrelsen. Med tekniken cell-broadcast är det nu möjligt att snabbt nå ut med viktigt meddelande till allmänheten, VMA, via mobiltelefoner. Projektet ska bidra till ökat befolkningsskydd vid allvarliga händelser. Det första steget är nu driftsatt och ett första test i Stockholms- och Gotlandsregionen är genomfört, SOS Alarm ansvarar för själva utskicken i det nya systemet.

Intäkter och rörelsens kostnader

Nettoomsättningen uppgick till 1 296,3 MSEK (1 253,5) och är högre än samma period föregående år, vilket beror på förnyade kundavtal och indexuppräkningar. Periodens intäkter omfattar ersättning för alarmeringsavtalet om 291,6 MSEK (285,6).

Rörelsens kostnader är högre än föregående år och uppgick till 1 245,5 MSEK (1 171,0). Kostnaderna för personal har ökat som en följd av löneökningar och fler anställda. Personalläget är bra men personalomsättningen är något hög. Detta är fortsatt ett fokusområde för ledningen. Ett flertal rekryteringar är senarelagda och detta har balanserats med inhyrda konsulter inom avdelningar utanför produktion. Externa kostnader i form av licenser och fastighetsutveckling kopplat till totalförsvarssatsningen är högre jämfört med föregående år. Den förändrade hotbilden mot Sverige har medfört nya typer av inköp. Kostnad för nödvändig fastighetsutveckling planeras öka ytterligare. Kostnaden för inhyrda sjuksköterskor har ökat medan kostnaden för inhyrda läkare ligger i nivå med samma period föregående år.

I rörelsens kostnader ingår avskrivningar som uppgår till 91,0 MSEK (95,2).

Investeringar

Under perioden har investeringstakten ökat och planeras de närmast kommande åren att öka ytterligare med satsningar på totalförsvaret, anpassningar till SWEN och SE-Alert samt fastighetsutveckling. Utöver det fortsätter SOS Alarm att löpande investera i förbättrad säkerhet, nya tjänster, ökad prestanda och förbättrad kundupplevelse.

Investeringar i materiella anläggningstillgångar uppgick till 53,4 MSEK (17,7). Investeringar under perioden gäller både förbättringsutgifter på annans fastighet och inventarier.

Investeringar avseende immateriella anläggningstillgångar uppgick till 30,0 MSEK (19,0) och avser främst utveckling av vår tekniska plattform.

Finansiella placeringar har under perioden ökat med 80,3 MSEK netto. Långfristiga placeringar uppgick till 259,9 MSEK (per 2025-09-30 292,6) och kortfristiga placeringar uppgick till 142,9 MSEK (per 2025-09-30 89,1).

Personal

Antalet anställda vid periodens utgång uppgick till 1 525 personer (1 472) varav 74 personer (71) i dotterföretagen.

Under perioden har personalomsättningen varit något hög men bemanningsläget är fortsatt bra. En stabil personalsituation är fortsatt ett fokusområde för ledningen.

Centrala utbildningstillfällen för operatörer har uppgått till 24 stycken jämfört med 17 samma period föregående år. Säkerhetsutbildningar har fortgått för samtliga anställda och 97 procent av personalen har vid periodens utgång slutfört dessa. Sammantaget bidrar insatserna till att långsiktigt stärka organisationens kompetens och förmåga att möta det förändrade omvärldsläget.

Finansiell översikt
Vd-ord
Utveckling av resultat
Finansiella rapporter
Nyckeltal och definitioner
Underskrifter

Våra larmcentraler
Våra lokaler utvecklas och anpassas löpande till nya krav på bland annat säkerhet och en hållbar arbetsmiljö. Byggandet av ledningscentralen i Timrå fortgår med planerad inflyttning under början av 2027, det är en samlokalisering med räddningstjänsten. Centralen i Sundsvall stängs ner i samband med flytten till Timrå. Omlokalisering i Stockholm planeras ske stegvis med start under slutet av 2027 där Stockholmscentralen, SOS-skolan och huvudkontoret flyttar ihop i en lokal helt anpassad för våra behov. Anpassning av den nya lokalen i Stockholm är startad under perioden.

Övrigt
Det sker en förstärkning av Sveriges totalförsvar och försvarsförmåga. Detta har en stor påverkan på SOS Alarm och vår framtida roll inom det civila försvaret.

Att under en ökad hotbild bibehålla 112-förmågan samt skydda och säkerställa att systemen är anpassade för nya krav är ett av ledningens fokusområden. Utbildningssatsningar och övningar inför höjd beredskap är en pågående och viktig del av vår verksamhet.

JULI–SEPTEMBER
Rörelseresultatet uppgick till 60,8 MSEK (63,9).

Intäkterna har ökat främst avseende omförhandlade kundavtal samt indexuppräkningar.

Under kvartalet har samtalsvolymerna varit i nivå med samma period föregående år. Satsningen på att säkra vår grundleverans följer plan och vi har klarat svarstidsmålet om 8 sekunder även detta kvartal. Personalläget är bra men personalomsättningen är något hög.

Intäkter och rörelsens kostnader
Nettoomsättningen uppgick till 436,1 MSEK (424,2) och är högre än föregående år vilket beror på förnyade kundavtal och indexuppräkningar. Periodens intäkter omfattar ersättning för alarmeringsavtalet om 97,2 MSEK (95,2). Rörelsens kostnader är högre än föregående år och uppgick till 375,4 MSEK (360,5). Det är främst personalkostnader, inhyrd personal och licenskostnader som ökat. Ett flertal vakanser utanför produktion är tillsatta under kvartalet och kostnaden för inhyrd personal bedöms minska kommande kvartal. Kostnader för licenser och utveckling av programvaror är högre än motsvarande period föregående år och beräknas ligga kvar på denna högre nivå.

Kostnad för fastighetsutveckling kopplat till totalförsvarssatsningen är markant högre jämfört med motsvarande period föregående år. Den förändrade hotbilden mot Sverige har medfört nya krav och nya typer av inköp. Kostnad för nödvändig fastighetsutveckling planeras öka ytterligare. Kostnaden för inhyrda sjuksköterskor har ökat främst under det senaste kvartalet medan inhyrda läkare ligger i nivå med samma period föregående år.

I rörelsens kostnader ingår avskrivningar som uppgår till 30,0 MSEK (31,8).

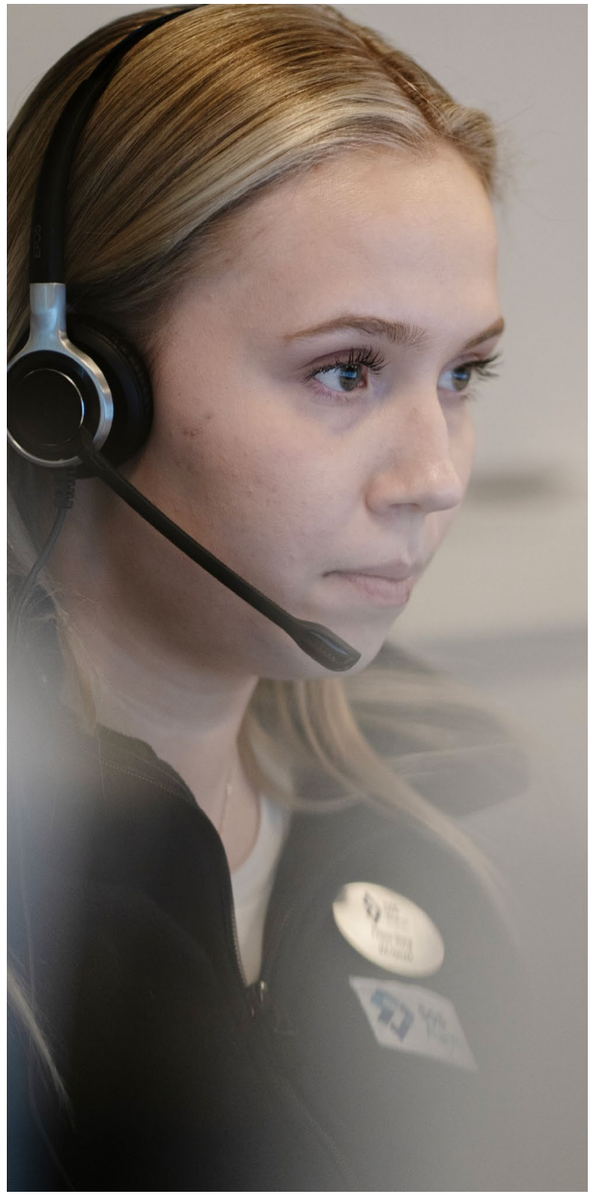
Investeringar
Under perioden har investeringstakten ökat enligt plan och planeras de närmast kommande åren att öka ytterligare med satsningar inom det civila försvaret och utveckling av den tekniska operativa plattformen.

Utöver det fortsätter SOS Alarm att löpande investera i förbättrad säkerhet, nya tjänster, ökad prestanda och förbättrad kundupplevelse.

Investeringar i materiella anläggningstillgångar uppgick till 27,8 MSEK (6,2). Investeringar avseende immateriella anläggningstillgångar uppgick till 9,6 MSEK (0,0). Finansiella placeringar har under kvartalet ökat med 29,0 MSEK netto. Långfristiga placeringar uppgick till 259,9 MSEK (292,6) och kortfristiga placeringar uppgick till 142,9 MSEK (89,1).

Personal
Antalet anställda vid periodens utgång uppgick till 1 525 personer (1 472) varav 74 personer (71) i dotterföretagen.

Under perioden har personalläget varit stabilt och bemanningsläget är bra. Personalomsättning och sjukfrånvaro är fortsatt på nivåer som bör minska och arbete med detta pågår. Utbildningar har genomförts för operatörer enligt gällande planering där centralt genomförd utbildning har prioriterats. En stabil personalsituation är fortsatt ett fokusområde för ledningen.



Finansiell översikt
Vd-ord
Utveckling av resultat
Finansiella rapporter
Nyckeltal och definitioner
Underskrifter

VÄSENTLIGA RISKER OCH OSÄKERHETSFAKTORER

De största riskerna avseende företagets långsiktiga utveckling är kopplade till de större kundavtalen och till om hotbilden mot Sverige väsentligt förändras.

Förlust av större kundkontrakt skulle leda till att anpassningar i verksamheten måste göras. Detta skulle initialt kunna medföra ökade kostnader för kvarvarande verksamhet. Förlust av större kundavtal får påverkan på enskilda perioders resultat. En ytterligare risk är att enskilda händelser kopplade till SOS Alarms verksamhet kan få stort medialt intresse med konsekvenser för förtroendet för varumärket. Inom SOS Alarm hanteras riskanalyser som en del i den löpande verksamheten. Risker av större betydelse lyfts till företagsledningen och ytterst till bolagsstyrelsen.

Risker kan delas in i fyra områden: strategiska, operativa, marknadsrisker samt finansiella risker.

- ***Strategiska risker*** inklusive hållbarhetsrisker är främst kopplade till den ökade konkurrenssituationen, inte minst när det gäller tillgång till kompetens, t ex specialistutbildade sjuksköterskor, och till hur teknikutvecklingen påverkar verksamheten på längre sikt, samt till varumärkesfrågor.
- ***Operativa risker*** rör i första hand risker för avbrott i verksamheten eller felaktig hantering. Detta innefattar även risker för avbrott eller operativa fel på grund av bristande fysisk säkerhet och cybersäkerhet.
- ***Marknadsrisker*** är kopplade till den ökade konkurrenssituationen.
- ***Finansiella risker*** är främst hänförliga till möjligheten att finansiera en investeringsintensiv verksamhet samt till hantering av koncernens finansiella tillgångar.

I koncernens årsredovisning för 2025 under rubriken ”Bolagsstyrningsrapport” finns beskrivning av hur koncernen systematiskt arbetar för att minimera risknivån i verksamheten.



Finansiell översikt
Vd-ord
Utveckling av resultat
Finansiella rapporter
Nyckeltal och definitioner
Underskrifter

AFFÄRSPLANEN SÄTTER RIKTNINGEN

I affärsplanen för SOS Alarm har följande strategiska mål satts fram till 2028:

- Vi är en attraktiv arbetsgivare med stolta medarbetare
- Vi är det självklara valet inom alarmering och beredskap
- Vi är en integrerad del av totalförsvaret
- Vi har effektivitet och kvalitet i våra leveranser
- Vi har högt förtroende hos allmänheten

MÅL FÖR VERKSAMHETEN

SOS Alarms balanserade styrkort för 2026 baserar sig på affärsplan 2026–2028 och dess strategiska mål för hållbart värdeskapande. Revidering av målvärden görs årligen utifrån aktuell situation. Personalförsörjningen har under perioden varit stabil men personalomsättningen är något hög. Mål avseende svarstider och servicenivåer uppnås under perioden. De ekonomiska målen är i linje med förväntan. Uppdragsmålen fastställs i ägaranvisningen som beslutas av stämman. Bolagsstyrelsen ansvarar för att fastställa de ekonomiska och strategiska målen för hållbart värdeskapande.

Indikatorer för våra strategiska mål	Utfall Jan–sep 2026	Utfall Jan–sep 2025	Utfall Jan-dec 2025	Mål 2026
Ambassadörsskap, eNPS	36	36	33	30
Personalomsättning, %	16,0	15,4	16,8	15,0
Kundnöjdhet, index	-	-	75	73
Omsättning exkl. alarmeringsavtalet, MSEK	1 003	964	1 298	1 351
Tillgänglighet operativt system, %	100,00	100,00	100,00	99,99
Allmänhetens förtroende, index	85	83	83	80
Svarstid 112, sekunder	7,4	7,4	7,3	8,0
Förmågeindex, index	2,6	2,6	2,6	3,0

Ekonomiska mål	Utfall Jan–sep 2026	Utfall Jan–sep 2025	Utfall Jan-dec 2025	Mål 2026
Lönsamhet – Rörelsemarginalen i koncernen exkl. alarmeringsavtalet, %	10,1	10,7	9,3	2,0
Kapitalstruktur – Soliditeten i koncernen, %	31,9	32,3	32,2	30,0
Utdelning – Utdelningen ska långsiktigt motsvara minst i procent av resultatet efter skatt, %	10	10	10	10–30

Uppdragsmål	Utfall Jan–sep 2026	Utfall Jan–sep 2025	Utfall Jan-dec 2025	Mål 2026
Svarstid 112, sekunder	7,4	7,4	7,3	8,0
Tid till identifierat hjälpbehov, sekunder	17	15	16	18
Kundnöjdhet, årlig intressentdialog för främjande av samverkan med regioner och kommuner ska genomföras	Ja	Ja	Ja	Ja
Allmänhetens förtroende, index	85	83	83	80

Finansiell översikt
Vd-ord
Utveckling av resultat
Finansiella rapporter
Nyckeltal och definitioner
Underskrifter

TRANSAKTIONER MED NÄRSTÅENDE JANUARI–SEPTEMBER

Till koncernen närstående räknas ägare, svenska staten och Sveriges Kommuner och Regioner samt de myndigheter, organisationer och företag vilka ägs och kontrolleras av ägarna.

Av periodens intäkter avser 320,6 MSEK (309,5) intäkter från koncernen närstående, varav det statliga alarmeringsavtalet utgör 291,6 MSEK (285,6). Av periodens kostnader avser 9,6 MSEK (7,9) från koncernen närstående.

Till moderföretaget närstående ingår förutom ovan beskrivna även dotterföretagen Youcall och SOS Alarm Innovation. Av moderföretagets intäkter avser 0,6 MSEK (0,7) intäkter från dotterföretag. Av moderföretagets kostnader avser 8,6 MSEK (8,9) kostnader från dotterföretag.

MODERFÖRETAGET JANUARI–SEPTEMBER

I moderföretaget blev resultatet efter skatt 38,8 MSEK (68,7). Nettoomsättningen uppgick till 1 269,2 MSEK (1 230,3) och ökningen beror på förnyade kundavtal samt indexuppräkningar. Periodens intäkter omfattar ersättning för alarmeringsavtalet om 291,6 MSEK (285,6). Rörelsens kostnader är högre och uppgick till 1 235,1 MSEK (1 156,7).

Under perioden har samtalsvolymerna varit i nivå med föregående år. Satsningen på att säkra vår grundleverans följer plan och vi har klarat svarstidsmålet om 8 sekunder.

Kostnaderna för personal har ökat främst som en följd av löneökningar och fler anställda. Personalläget är bra och personalomsättningen är fortsatt högre än önskat men stabil. Externa kostnader i form av licenser, konsulter/inhyrd personal och fastighetsutveckling är högre jämfört med föregående år. I rörelsens kostnader ingår avskrivningar med 45,8 MSEK (47,0).

SOS Alarm har under perioden fortsatt det planerade långsiktiga utvecklingsarbetet med våra fastigheter. Det rådande omvärldsläget ställer nya säkerhetskrav på samtliga lokaler och kostnaden planeras öka ytterligare. Övergången till ny teknisk plattform Swedish Emergency Network, SWEN, är igång.

Vad gäller väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer samt transaktioner med närstående hänvisas till beskrivning ovan för koncernen.

DOTTERFÖRETAGEN JANUARI–SEPTEMBER

Dotterföretaget Youcall är ett kontaktcenter vars verksamhet omfattar telefonbaserade tjänster till kunder i hela Sverige. Bolaget kompletterar SOS Alarms tjänster, inte minst avseende informationsnumret 113 13.

Verksamheten har under perioden fungerat bra och det är ett fortsatt fokus på nyförsäljning och effektivisering av tjänsterna. Nettoomsättningen uppgick till 36,2 MSEK (32,6). Ett par större avtal är driftsatta under perioden. Rörelsens kostnader uppgick till 29,5 MSEK (29,9). Personalkostnader är i nivå med samma period föregående år, kostnad för avskrivningar och övriga externa har minskat något. Minskningen i övriga externa är kopplad till föregående års utbyte av utbildningsdatorer.

Dotterföretaget SOS Innovation vars verksamhet ska omfatta utveckling av nya tekniska och digitala trygghets- och säkerhetslösningar har under perioden varit i princip vilande. Nettoomsättningen uppgick till 0,0 MSEK (0,2). Rörelsens kostnader uppgick till 0,0 MSEK (0,2).



Finansiell översikt
Vd-ord
Utveckling av resultat
Finansiella rapporter
- *Koncernens räkningar*
- Moderföretagets räkningar
- Noter
Nyckeltal och definitioner
Underskrifter

Rapport över resultat och övrigt totalresultat för koncernen i sammandrag

KSEK	Not	Jul–sep 2026	Jul–sep 2025	Jan–sep 2026	Jan–sep 2025
Rörelsens intäkter					
Nettoomsättning	3	436 067	424 244	1 296 260	1 253 466
Övriga rörelseintäkter		123	77	781	252
		436 190	**424 321**	**1 297 041**	**1 253 718**
Rörelsens kostnader					
Övriga externa kostnader		-125 681	-116 728	-382 830	-347 291
Personalkostnader		-219 715	-211 943	-771 687	-728 588
Avskrivningar och nedskrivningar av immateriella och materiella anläggningstillgångar		-29 990	-31 793	-91 000	-95 150
		-375 387	**-360 464**	**-1 245 517**	**-1 171 028**
Rörelseresultat		**60 803**	**63 857**	**51 524**	**82 690**
Finansnetto		-134	2 443	-1 656	2 145
Resultat före skatt		**60 669**	**66 300**	**49 869**	**84 835**
Skatt		-10 390	-13 630	-10 512	-17 791
Periodens resultat Periodens resultat överensstämmer med periodens totalresultat		**50 279**	**52 670**	**39 357**	**67 044**
Periodens resultat och totalresultat hänförligt till moderföretagets ägare		50 279	52 670	39 357	67 044
Resultat per aktie före/efter utspädning, SEK		2 514	2 633	1 968	3 352
Antalet utestående aktier vid rapportperiodens utgång		20 000	20 000	20 000	20 000
Genomsnittligt antal utestående aktier		20 000	20 000	20 000	20 000
Utdelning till ägare		-	-	6 200	3 000

Finansiell översikt
Vd-ord
Utveckling av resultat
Finansiella rapporter
- *Koncernens räkningar*
- Moderföretagets räkningar
- Noter
Nyckeltal och definitioner
Underskrifter

Rapport över finansiell ställning för koncernen i sammandrag

KSEK	Not	30 sep 2026	31 dec 2025
Tillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar		106 751	107 580
Materiella anläggningstillgångar		107 996	69 694
Nyttjanderättstillgångar		475 628	513 257
Finansiella anläggningstillgångar	4	259 967	231 176
Summa anläggningstillgångar		**950 342**	**921 707**
Kortfristiga fordringar		251 210	264 307
Kortfristiga placeringar	4	142 922	91 294
Likvida medel		107 935	60 496
Summa omsättningstillgångar		**502 067**	**416 096**
Summa tillgångar		**1 452 408**	**1 337 804**
Eget kapital hänförligt till moderföretagets ägare		**463 483**	**430 327**
Summa eget kapital		**463 483**	**430 327**
Skulder			
Leasingskulder		426 137	459 354
Uppskjutna skatteskulder		13 002	13 785
Övriga avsättningar		1 509	1 456
Summa långfristiga skulder		**440 649**	**474 595**
Leasingskulder		53 788	54 799
Övriga skulder		494 488	378 083
Summa kortfristiga skulder		**548 276**	**432 882**
Summa skulder		**988 925**	**907 477**
Summa eget kapital och skulder		**1 452 408**	**1 337 804**

Finansiell översikt
Vd-ord
Utveckling av resultat
Finansiella rapporter
- *Koncernens räkningar*
- Moderföretagets räkningar
- Noter
Nyckeltal och definitioner
Underskrifter

Rapport över förändringar i koncernens eget kapital

KSEK	Aktie-kapital	Övrigt tillskjutet kapital	Balanserade vinstmedel inkl periodens resultat	Summa	Totalt eget kapital
Ingående eget kapital 2025-01-01	**2 000**	**400**	**368 669**	**371 069**	**371 069**
Utdelning ägare			-3 000	-3 000	-3 000
Periodens totalresultat			67 044	67 044	67 044
Utgående eget kapital 2025-09-30	**2 000**	**400**	**432 713**	**435 114**	**435 114**
Ingående eget kapital 2026-01-01	**2 000**	**400**	**427 926**	**430 327**	**430 327**
Utdelning ägare			-6 200	-6 200	-6 200
Periodens totalresultat			39 357	39 357	39 357
Utgående eget kapital 2026-09-30	**2 000**	**400**	**461 083**	**463 483**	**463 483**

Finansiell översikt
Vd-ord
Utveckling av resultat
Finansiella rapporter
- *Koncernens räkningar*
- Moderföretagets räkningar
- Noter
Nyckeltal och definitioner
Underskrifter

Rapport över kassaflöden för koncernen i sammandrag

KSEK	Jul–sep 2026	Jul–sep 2025	Jan–sep 2026	Jan–sep 2025
Den löpande verksamheten				
Resultat efter finansiella poster	60 669	66 300	49 869	84 835
Justering för poster som inte ingår i kassaflödet	30 124	29 402	92 750	92 678
Erhållen ränta	4 608	5 960	13 050	11 065
Erlagd ränta	-4 433	-2 867	-14 007	-8 830
Betald inkomstskatt	125	-1 771	-5 158	-11 010
	91 094	**97 023**	**136 504**	**168 738**
Ökning (−)/Minskning (+) av rörelsefordringar	53 127	32 330	13 097	-39 670
Ökning (+)/Minskning (−) av rörelseskulder	-30 270	-17 618	110 269	93 641
Kassaflöde från den löpande verksamheten	**113 952**	**111 735**	**259 870**	**222 709**
Investeringsverksamheten				
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	-27 808	-6 200	-53 389	-17 739
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar	-9 558	0	-30 006	-19 011
Förvärv av finansiella tillgångar	-67 461	-44 434	-150 160	-131 900
Avyttring av finansiella tillgångar	38 001	2 000	69 001	32 000
Kassaflöde från investeringsverksamheten	**-66 826**	**-48 634**	**-164 554**	**-136 650**
Finansieringsverksamheten				
Amortering av leasingskulder	-13 964	-16 408	-41 677	-46 252
Betalning av utdelning	0	0	-6 200	-3 000
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	**-13 964**	**-16 408**	**-47 877**	**-49 252**
Periodens kassaflöde	33 162	46 693	47 439	36 806
Likvida medel vid periodens början	74 773	72 975	60 496	82 862
Likvida medel vid periodens slut	**107 935**	**119 668**	**107 935**	**119 668**

Finansiell översikt
Vd-ord
Utveckling av resultat
Finansiella rapporter
- Koncernens räkningar
- *Moderföretagets räkningar*
- Noter
Nyckeltal och definitioner
Underskrifter

Resultaträkning för moderföretaget i sammandrag

KSEK	Not	Jul–sep 2026	Jul–sep 2025	Jan–sep 2026	Jan–sep 2025
Rörelsens intäkter					
Nettoomsättning	3	427 024	416 190	1 269 158	1 230 346
Övriga rörelseintäkter		123	77	770	193
		427 146	**416 267**	**1 269 928**	**1 230 539**
Rörelsens kostnader					
Övriga externa kostnader		-144 834	-135 398	-440 061	-403 526
Personalkostnader		-213 398	-204 935	-749 237	-706 157
Avskrivningar och nedskrivningar av immateriella och materiella anläggningstillgångar		-14 926	-15 627	-45 829	-47 048
		-373 158	**-355 960**	**-1 235 126**	**-1 156 732**
Rörelseresultat		**53 988**	**60 307**	**34 802**	**73 807**
Finansnetto		4 248	5 161	13 798	12 630
Resultat efter finansiella poster		**58 236**	**65 468**	**48 599**	**86 437**
Resultat före skatt		**58 236**	**65 468**	**48 599**	**86 437**
Skatt		-9 882	-13 456	-9 826	-17 700
Periodens resultat		**48 354**	**52 013**	**38 773**	**68 737**

Balansräkning för moderföretaget i sammandrag

KSEK	Not	30 sep 2026	30 sep 2025
Tillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar		106 751	103 815
Materiella anläggningstillgångar		107 750	54 872
Finansiella anläggningstillgångar	4	266 009	300 044
Summa anläggningstillgångar		**480 510**	**458 731**
Kortfristiga fordringar		262 962	266 869
Kortfristiga placeringar	4	142 922	89 116
Kassa och bank		99 920	112 523
Summa omsättningstillgångar		**505 804**	**468 508**
Summa tillgångar		**986 314**	**927 239**
Eget kapital och skulder			
Eget kapital bundet		5 738	8 819
Eget kapital fritt		398 134	382 708
Obeskattade reserver		90 650	68 650
Avsättningar		1 509	1 423
Kortfristiga skulder		490 283	465 638
Summa eget kapital och skulder		**986 314**	**927 239**

Finansiell översikt
Vd-ord
Utveckling av resultat
Finansiella rapporter
- Koncernens räkningar
- Moderföretagets räkningar
- *Noter*
Nyckeltal och definitioner
Underskrifter

Noter till de finansiella rapporterna i sammandrag

Not 1. Redovisningsprinciper

Denna delårsrapport i sammandrag för koncernen har upprättats i enlighet med IAS 34 Delårsrapportering samt tillämpliga bestämmelser i årsredovisningslagen. Delårsrapporten för moderföretaget har upprättats i enlighet med årsredovisningslagens 9 kapitel, Delårsrapport.

För koncernen och moderföretaget har samma redovisningsprinciper och beräkningsmetoder tillämpats som i den senaste årsredovisningen.

Upplysningar enligt IAS 34 framkommer förutom i de finansiella rapporterna och dess tillhörande noter även i övriga delar av delårsrapporten.

Not 2. Uppskattningar och bedömningar

Företagsledningen har med styrelsen diskuterat utvecklingen, valet och upplysningarna avseende koncernens viktiga redovisningsprinciper och uppskattningar, samt tillämpningen av dessa principer och uppskattningar. Vissa viktiga redovisningsmässiga bedömningar och uppskattningar beskrivs nedan.

LEASINGAVTAL

Koncernen har leasingavtal för såväl fordon som lokaler. Fordon uppgår inte till väsentliga belopp varför dessa inte är medtagna vid beräkning av leasingskuld och leasingtillgång i koncernredovisningen. Hyresavtalens längd är mellan ett och tjugo år. Vid framtagande av leasingskuldens och

Not 2 forts

leasingtillgångens storlek krävs bedömningar om det är rimligt säkert att koncernen kommer nyttja förlängningsoptionerna. Vid bedömning av om det är rimligt säkert att förlängningsoptioner kommer nyttjas avseende lokalerna har företagsledningen tagit i beaktande deras framtida tillväxt och utifrån det bedömt hur länge de kan använda nuvarande lokaler. Utifrån detta har företagsledningen kommit fram till att det är rimligt säkert att koncernen kommer nyttja majoriteten av förlängningsoptionerna. Detta är dock något som kan ändras i framtiden och då påverka leasingskuldens och leasingtillgångens storlek.

INTÄKTER

Prestationsåtaganden och intäktsredovisningsprinciper. Intäkt värderas utifrån den ersättning som specificeras i avtalet med kunden. Koncernen redovisar intäkten när kontroll över en vara eller tjänst överförs till kunden. SOS Alarm erhåller ersättning från staten för alarmeringstjänsten. Uppdraget omfattar bland annat ansvar för nödnumret 112 i Sverige. Koncernen tillhandahåller tjänster till både fast och rörligt pris. Merparten av avtalen utgörs av fastpris över en tidsperiod om 12 månader och intäktsredovisning sker linjärt över avtalsperioden. I de fall priset är rörligt sker intäktsredovisning i den period tjänsten är utförd. Betalningsvillkor är generellt 30 dagar netto. Merparten av intäkterna faktureras i förskott.



Finansiell översikt
Vd-ord
Utveckling av resultat
Finansiella rapporter
- Koncernens räkningar
- Moderföretagets räkningar
- *Noter*
Nyckeltal och definitioner
Underskrifter

Not 3. Uppdelning av intäkter

SOS Alarm är uppdelat i nio tjänsteområden: 112, krisberedskap, räddning, vård, säkerhet, jour, trygghet, information och teknik.

KSEK	Koncernen Jul–sep 2026	Koncernen Jul–sep 2025	Koncernen Jan–sep 2026	Koncernen Jan–sep 2025
112	88 111	86 831	264 319	260 620
Krisberedskap	15 357	16 327	49 464	46 928
Räddning	35 667	35 536	106 221	106 464
Vård	129 072	120 547	380 368	359 279
Säkerhet	115 440	113 308	335 474	328 379
Jour	18 844	16 537	56 488	48 073
Trygghet	16 717	17 454	50 718	50 522
Information	12 530	13 971	36 880	41 678
Teknik	5 569	3 733	16 328	11 523
Totalt nettoomsättning	**437 307**	**424 244**	**1 296 260**	**1 253 466**

KSEK	Moderföretaget Jul–sep 2026	Moderföretaget Jul–sep 2025	Moderföretaget Jan–sep 2026	Moderföretaget Jan–sep 2025
112	88 111	86 831	264 319	260 620
Krisberedskap	15 357	16 327	49 464	46 928
Räddning	35 667	35 536	106 221	106 464
Vård	129 072	120 547	380 368	359 279
Säkerhet	115 440	113 308	335 474	328 379
Jour	9 801	8 482	29 385	24 952
Trygghet	16 717	17 454	50 718	50 522
Information	12 530	13 971	36 880	41 678
Teknik	5 569	3 733	16 328	11 523
Totalt nettoomsättning	**428 264**	**416 190**	**1 269 158**	**1 230 346**

Not 3 forts

Från januari 2026 är SOS Alarms intäkter uppdelade på nio tjänsteområden mot tidigare sju. Jämförelsebeloppen för år 2025 som presenteras i tabellen är framtagna delvis via uppskattningar. Det nya tjänsteområdet Teknik är huvudsakligen utbrutet ur tjänsteområde Vård och Räddning. Information fanns tidigare mestadels inom tjänsteområde Krisberedskap. Personlarmstjänster flyttades initialt från Säkerhet till Trygghet. Under det tredje kvartalet har personlarmstjänsterna flyttats tillbaka från Trygghet till Säkerhet och justerats retroaktivt.

Not 4. Verkligt värde för finansiella instrument

Redovisat värde på samtliga finansiella tillgångar och skulder utgör en rimlig approximation av verkligt värde förutom vad gäller värdepapper i form av Andra långfristiga värdepappersinnehav, som ingår i Finansiella anläggningstillgångar, samt Kortfristiga placeringar. Verkligt värde av dessa vid periodens utgång uppgår till 407,6 MSEK (verkligt värde 2025-12-31 325,9). Redovisade värden för dessa uppgår till 402,8 MSEK (redovisat värde 2025-12-31 322,5).

Not 5. Händelser efter delårsrapportperiodens utgång

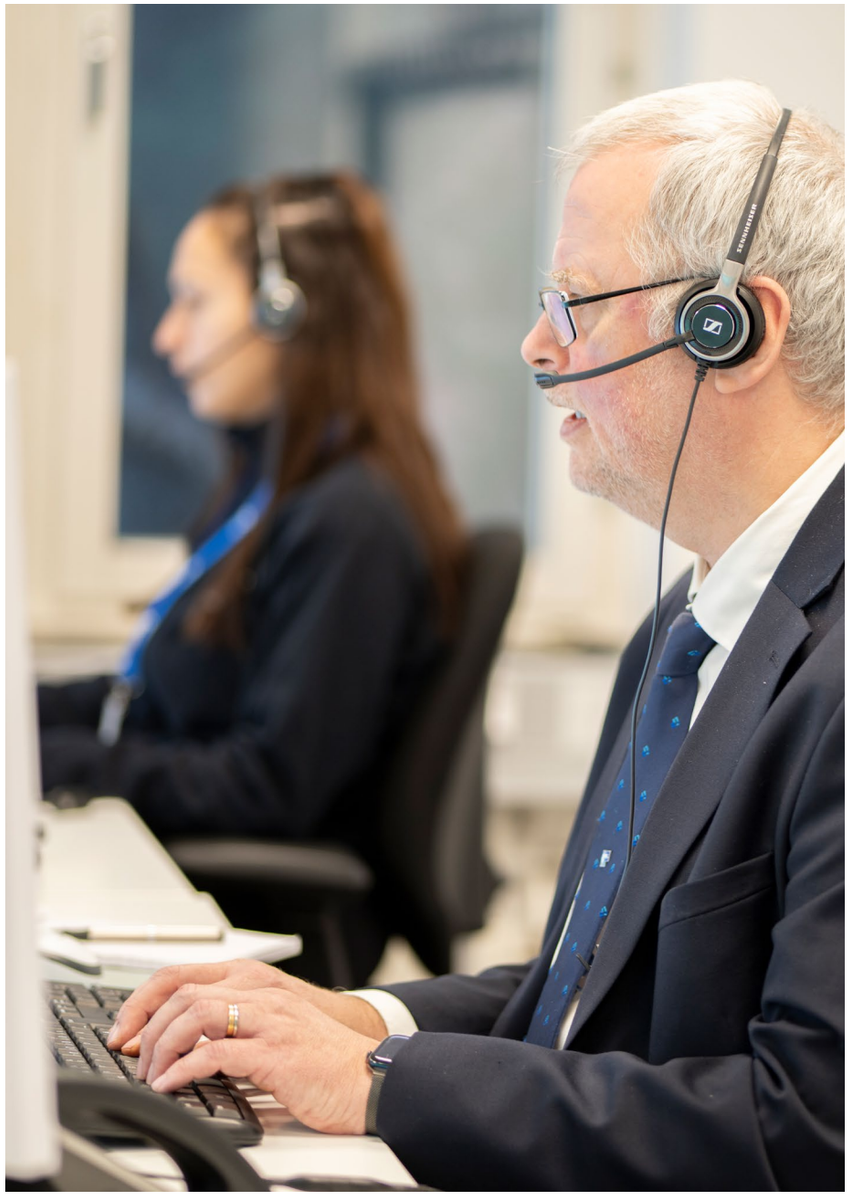
Inga väsentliga händelser har inträffat efter rapportperiodens utgång.

Finansiell översikt
Vd-ord
Utveckling av resultat
Finansiella rapporter
- Koncernens räkningar
- Moderföretagets räkningar
- *Noter*
Nyckeltal och definitioner
Underskrifter

Not 6. Alternativa nyckeltal

Bolaget presenterar vissa finansiella mått i delårsrapporten som inte definieras enligt IFRS. Bolaget anser att dessa mått ger värdefull kompletterande information till investerare och bolagets ledning då de möjliggör utvärdering av bolagets presentation.

Alternativa nyckeltal	Beskrivning	Beräkning, KSEK	Jan–sep 2026	Jan–sep 2025	Jan–dec 2025
Rörelsemarginal	Koncernens rörelseresultat i förhållande till nettoomsättningen. Syftar till att visa lönsamhetsgraden i den löpande verksamheten.	Rörelseresultat	51 524	82 690	76 334
		Nettoomsättning	1 296 260	1 253 466	1 682 105
		Rörelsemarginal, %	4,0	6,6	4,5
Soliditet	Koncernens eget kapital i procent av balansomslutning vid periodens utgång. Syftar till att visa hur stor andel av tillgångarna som är finansierade med eget kapital och kan användas som en indikation på bolagets betalningsförmåga på lång sikt.	Koncernens eget kapital	463 483	435 114	430 327
		Totala tillgångar	1 452 408	1 345 951	1 337 804
		Soliditet, %	31,9	32,3	32,2
Avkastning på koncernens eget kapital	Resultat efter skatt i procent av genomsnittligt eget kapital. Genomsnittligt eget kapital definieras som medeltalet av redovisat eget kapital den 1 okt och 30 sep. Avkastning på koncernens eget kapital visar den redovisningsmässiga totalavkastningen på ägarnas kapital och återspeglar effekter av såväl rörelsens lönsamhet som av finansiell hävstång. Måttet används främst för att analysera ägarlönsamheten över tid.	Resultat efter skatt, årstakt	34 570	51 084	62 257
		Genomsnittligt eget kapital	449 299	411 072	400 698
		Avkastning på koncernens eget kapital, %	7,7	12,4	15,5



Finansiell översikt
Vd-ord
Utveckling av resultat
Finansiella rapporter
- Koncernens räkningar
- Moderföretagets räkningar
- Noter
Nyckeltal och definitioner
Underskrifter

Nyckeltal och definitioner

Definitioner av SOS Alarms mål för verksamheten.

Indikatorer för våra strategiska mål	Definition
Ambassadörsskap, eNPS	Medarbetarnas benägenhet att rekommendera arbetsplatsen. eNPS bygger på frågan ”Hur troligt är det att du skulle rekommendera SOS Alarm som arbetsgivare till en vän eller bekant?”. Nyckeltalet utgör snittet av resultatet för årets eNPS-fråga. Skalan går från -100 till +100.
Personalomsättning, %	Antal medarbetare inom koncernen som slutat på egen begäran i förhållande till antalet anställda vid utgången av perioden.
Kundnöjdhet, index	Kundlojalitet mäts i kundundersökningar som löpande görs för SOS Alarms kunder. Index baseras på det sammanfattande omdömet om SOS Alarm.
Omsättning exkl. alarmeringsavtalet, MSEK	Total omsättning för koncernen exklusive ersättning från alarmeringsavtalet i MSEK. Anges YTD dvs. ackumulerat värde t.o.m. senaste hela månad. Till omsättning räknas inte erhållna bidrag.
Tillgänglighet operativt system, %	Förmåga att ta emot 112-anrop uppgår till 100 procent, varav tillgängligheten till det operativa systemet uppgår till 99,99 procent. Tillgängligheten definieras som andel tid av total tillgänglig tid som det operativa systemet är tillgängligt räknat i procent.
Total samtalstid, sekunder	Tid från att operatör besvarar 112-anropet till att operatör lämnar samtalet.
Förtroende, index	Ingår i SOS Alarms förtroendemätning som genomförs varje kvartal där frågan ”Vilket förtroende har du för SOS Alarm när det gäller att utföra sitt uppdrag?” ställs.
Svarstid 112, sekunder	Medelvärde av tiden från då anropet inkom till anropskön tills anropet besvarades av SOS-operatör.
Förmågeindex, index	Sammanvägt index utifrån måluppfyllnad avseende 8 förutbestämda förmågor.

Ekonomiska mål	Definition
Lönsamhet – Rörelsemarginalen i koncernen exkl. alarmeringsavtalet, %	Rörelseresultat i förhållande till nettoomsättning exklusive de intäkter och kostnader som avser alarmeringsavtalet.
Kapitalstruktur – Soliditeten i koncernen, %	Justerat eget kapital i förhållande till totala tillgångar.
Utdelning – Utdelningen ska långsiktigt motsvara minst i procent av resultatet efter skatt, %	Den del av företagets vinst efter skatt som aktieägarna får som avkastning på sitt insatta kapital.

Uppdragsmål	Definition
Svarstid 112, sekunder	Medelvärde av tiden från anropet inkom till anropskön tills anropet besvarades av SOS-operatör.
Tid till identifierat hjälpbehov, sekunder	Tiden från tidpunkten då operatören besvarar samtalet för 112 till tidpunkten då operatören sätter index i 112-ärendet.
Kundnöjdhet	Årlig intressentdialog för främjande av samverkan med regioner och kommuner ska genomföras.
Allmänhetens förtroende, index	Ingår i SOS Alarms förtroendemätning som genomförs varje kvartal där frågan ”Vilket förtroende har du för SOS Alarm när det gäller att utföra sitt uppdrag?” ställs.

Övrigt	Definition
Medelantalet anställda	Antalet anställda omräknat till heltidstjänster.
Resultat per aktie	Periodens resultat, hänförligt till moderföretagets aktieägare, dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier under perioden. Syftar till att visa värdet på företagets utestående aktier.

Finansiell översikt
Vd-ord
Utveckling av resultat
Finansiella rapporter
- Koncernens räkningar
- Moderföretagets räkningar
- Noter
Nyckeltal och definitioner
Underskrifter

Stockholm den 22 oktober 2026

Madeleine Raukas
Vd och koncernchef

KOMMANDE RAPPORTERINGSTILLFÄLLEN

Bokslutskommuniké 2026	2027-02-15
Årsberättelse och hållbarhetsredovisning 2026	2027-03-31

Samtliga rapporter publiceras på bolagets hemsida: www.sosalarm.se



MADELEINE RAUKAS
Vd och koncernchef



PETER LÖFGREN
CFO

SOS ALARM SVERIGE AB
Org.nr 556159-5819
Sveavägen 145,
113 46 Stockholm

www.sosalarm.se

SOS Alarms vision

Ett tryggare Sverige för alla.

SOS Alarms mission

Rätt hjälp på rätt plats i rätt tid – dygnet runt, årets alla dagar.

Finansiell översikt
Vd-ord
Utveckling av resultat
Finansiella rapporter
- Koncernens räkningar
- Moderföretagets räkningar
- Noter
Nyckeltal och definitioner
Underskrifter

Granskningsrapport

Till styrelsen i SOS Alarm Sverige AB Org. nr 556159-5819

INLEDNING

Vi har utfört en översiktlig granskning av den finansiella delårsinformationen i sammandrag (delårsrapporten) för SOS Alarm Sverige AB per den 30 september 2026 och den niomånadersperiod som slutade per detta datum. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att upprätta och presentera denna delårsrapport i enlighet med IAS 34 och årsredovisningslagen. Vårt ansvar är att uttala en slutsats om denna delårsrapport grundad på vår översiktliga granskning.

DEN ÖVERSIKTLIGA GRANSKNINGENS INRIKTNING OCH OMFATTNING

Vi har utfört vår översiktliga granskning i enlighet med International Standard on Review Engagements ISRE 2410 Översiktlig granskning av finansiell delårsinformation utförd av företagets valda revisor. En översiktlig granskning består av att göra förfrågningar, i första hand till personer som är ansvariga för finansiella frågor och redovisningsfrågor, att utföra analytisk granskning och att vidta andra översiktliga granskningsåtgärder. En översiktlig granskning har en annan inriktning och en betydligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt ISA och god revisionssed i övrigt har. De granskningsåtgärder som vidtas vid en översiktlig granskning gör det inte möjligt för oss att skaffa oss en sådan säkerhet att vi blir medvetna om alla viktiga omständigheter som skulle kunna ha blivit identifierade om en revision utförts. Den uttalade slutsatsen grundad på en översiktlig granskning har därför inte den säkerhet som en uttalad slutsats grundad på en revision har.

SLUTSATS

Grundat på vår översiktliga granskning har det inte kommit fram några omständigheter som ger oss anledning att anse att delårsrapporten inte, i allt väsentligt, är upprättad för koncernens del i enlighet med IAS 34 och årsredovisningslagen samt för moderbolagets del i enlighet med årsredovisningslagen.

Stockholm den 22 oktober 2026

KPMG AB

Jimmy Almqvist
Auktoriserad revisor