

Öva på nödsamtal – ett rollspel

Farmor har ramlat

SOS-operatör:

- SOS 112. Vad har inträffat?

Hjälpsökande:

- Min farmor, hon har ramlat!

SOS-operatör:

- Okej, hur mår din farmor?

Hjälpsökande:

- Hon svarar inte när jag pratar med henne.

SOS-operatör:

- Andas hon?

Hjälpsökande:

- Ja, hon andas.

SOS-operatör:

- Det är bra, jag ska hjälpa dig. Vad heter du? Och hur gammal är du?

Hjälpsökande:

- Jag heter _____ och är _____ år.

SOS-operatör:

- Vad bra (ditt namn)! Vet du var du är någonstans?

Hjälpsökande:

- Hemma hos farmor, jag vet inte riktigt adressen

SOS-operatör:

- Ok, vet du vilket telefonnummer du ringer ifrån?

Hjälpsökande:

- Ja, det är 070 100 100

SOS-operatör

- Vad bra! Bor farmor i en villa eller i en lägenhet?

Hjälpsökande:

- Hon bor i en lägenhet. Jag tror att gatan heter någonting på Kung... jag vet att numret på huset är 11.

SOS-operatören:

- Jag kan se på min karta att det finns en gata som heter Kungsgatan i närheten där du ringer ifrån. Är det den?

Hjälpsökande:

- Ja! Nummer 11! Min skola ligger precis där också, Kungsskolan.

SOS-operatör:

- Vad duktigt av dig att komma ihåg, jag har larmat en ambulans som är på väg till er. Hur mår farmor nu?

Hjälpsökande:

- Hon har vaknat lite men har ont.

SOS-operatör:

- Ok, vi ska hjälpa farmor, ambulansen är snart framme. Kan du se till att dörren är öppen så att de kan komma in?

Hjälpsökande:

- Ja, jag går och öppnar nu, sen kommer jag tillbaka till farmor.

SOS-operatör:

- Jättebra, jag är med i telefonen hela tiden tills ambulansen kommer.

Inbrott i huset

SOS-operatör:

- SOS 112. Vad har inträffat?

Hjälpsökande:

- (viskar) Ni måste komma fort!

SOS-operatör:

- Vad är det som har hänt? Vem behöver komma?

Hjälpsökande:

- Polisen behöver komma, det är tjuvar hemma!

SOS-operatör:

- Är det inbrottstjuvar? Är du inne i huset?

Hjälpsökande:

- Nej, jag står utanför, bakom några buskar. Jag vågar inte gå fram.

SOS-operatör:

- Stå kvar där du är. Vilken adress är du på?

Hjälpsökande:

- Hemma på min gata, Drottningvägen 22

SOS-operatör:

- Vilket nummer ringer du ifrån?

Hjälpsökande:

070-100 100 00

SOS-operatör:

- Jättebra, jag ska koppla dig till polisen på en gång.

SOS-operatören kopplar fram samtalet till polisen eftersom det är ett pågående brott.

Det brinner!

SOS-operatör:

- SOS 112. Vad har inträffat?

Hjälpsökande:

- Hjälp, det brinner! Ni måste komma fort!

SOS-operatör:

- Vad är det som brinner?

Hjälpsökande:

- Det brinner i köket, i gardinen!

SOS-operatören:

- Om du är i köket, så gå ut därifrån och stäng dörren. Kan du göra det?

Hjälpsökande:

- Ja, jag har gjort det, jag är i vardagsrummet nu.

SOS-operatören:

- Jättebra, jag börjar larma räddningstjänsten medan vi pratar. Vilken adress bor du på?

Hjälpsökande:

- Jag bor på Skogsgatan 2, det är villa.

SOS-operatör:

- Skogsgatan 2, ok. Jag vill att du tar dig ut ur huset och går ut och ställer dig utanför huset istället. Kan du göra det?

Hjälpsökande:

- Ska jag gå ut? Men alla saker, ska jag inte ta med mig något, tänk om de brinner upp!

SOS-operatör:

- Det viktigaste är att du är i säkerhet, så gå ut istället. Vad heter du?

Hjälpsökande:

- Jag heter _____.

SOS-operatör:

- Ok, (namn), vilket telefonnummer har du?

Hjälpsökande:

- Jag har 070-100 100 00

SOS-operatören:

- Jättebra, tack. Är du ute nu?

Hjälpsökande:

- Ja, jag står utanför, och nu hör jag sirener.

SOS-operatören:

- Bra, då är brandkåren snart där. Stå kvar där, jag är med i telefonen tills de kommer.